

**II SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE
LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO
NO SETOR PÚBLICO**

2025

**PRÊMIO INOVA SERVIDOR COMO AGENDA DE
INOVAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL**

pólen
Laboratório de Inovação
em Gestão Pública


ENSP


FIOCRUZ

ONDE ESTAMOS?

LABORA

O Laboratório de Governo e Políticas Públicas (LABORA) faz parte da Secretaria de Planejamento e Gestão (SEPLAG).

Está no 5º ano de vida e nasceu junto com a reforma administrativa da Prefeitura!

O ecossistema de inovação da cidade impulsionou a criação de um Laboratório de governo.

PARA QUE EXISTIMOS?

Bases do laboratório:

Aperfeiçoar o serviço público;

Estimular boas práticas e desenvolver capacidades;

Territorializar políticas públicas a partir da interação com as comunidades;

Gestão institucional e parcerias estratégicas.

O Labora incentiva a cultura da inovação por meio da colaboração e compartilhamento de boas práticas, oferecendo novas perspectivas para a análise de problemas e políticas públicas.

PROGRAMA INOVA SERVIDOR



O Programa Inova Servidor é dividido em 2 Etapas:
Laborando Ideias: Ciclo de Palestras; Oficinas criativas; Estímulo as Ideias.



Desenvolvimento e Reconhecimento de boas práticas.
O Prêmio: Coleta e Análise das Ideias; Premiação e Aceleração dos Projetos.

1ª EDIÇÃO

LABORANDO IDEIAS

1ª RODADA
LABORANDO IDEIAS

Simplificando o serviço público e aproximando o cidadão com qualidade

CONVIDADO
Daniel Annenberg
Um dos criadores do Poupatempo, em São Paulo, Daniel é autor da Lei Municipal de Linguagem Simples e foi secretário de Inovação e Tecnologia, investindo na digitalização de 99% dos processos da PMSP.



30 de junho, às 9h
LOCAL: SALA LUIZ ROBERTO CLAUDINO DA SILVA

Simplificação do Serviço Público.

01

3ª RODADA
LABORANDO IDEIAS

Venha participar do **TERCEIRO DEBATE** do **LABORANDO IDEIAS**. Nosso papo será sobre **Melhoria nos Processos de trabalho**, com os convidados: **Bruno Martinelli** (Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia da Cidade de São Paulo - SMIT), **Bruno Chagas** (Canal 156 Osasco).



29 de julho, às 09h
Local: Sala Luiz Roberto Claudino da Silva

Melhoria e simplificação dos Processos de Trabalho.

03

2ª RODADA
LABORANDO IDEIAS

Linguagem Simples: a experiência do usuário nos serviços públicos

CONVIDADA
Heloísa Fischer
Jornalista e professora especializada em Linguagem Simples, Heloísa é autora do primeiro livro em português a tratar de comunicação pública. Hoje, treina múltiplas equipes do setor público e privado para a facilitação da comunicação.



Terça, 05 de julho, às 9h
LOCAL: SALA LUIZ ROBERTO CLAUDINO DA SILVA

A Linguagem Simples no Serviço Público.

02

ÚLTIMA RODADA!
LABORANDO IDEIAS

Inovação e Tecnologia: Osasco Inteligente

CONVIDADOS: **Maurício Pimentel**, **Alex de Oliveira**, **Marcos Gurgel** e **Eder Máximo**.

Venha encerrar o Laborando Ideias de 2022 com uma discussão sobre a Tecnologia a serviço da cidade e das políticas públicas, com **MAURÍCIO PIMENTEL** (Diretor de Sistemas e Inovação do Instituto de Cidades Inteligentes de Curitiba) e **ALEX DE OLIVEIRA** (Secretário Executivo da Secretaria de Tecnologia e Inovação e Desenvolvimento), **MARCOS GURGEL** (diretor de corporate ventures e open innovation do IFood) e **EDER MÁXIMO** (Secretário da Secretaria de Planejamento e Gestão).

Participação do Servidor **VITOR FRANÇA** (Economista na Secretaria de Planejamento e Gestão) com a fala: **Tecnologia como um meio e não um fim**.



Sexta, 12 de Agosto às 9h
Local: Sala Luiz Roberto Claudino da Silva

Tecnologia a serviço da cidade e das políticas públicas.

04

LABORANDO IDEIAS



Diversidade e inclusão social, com atenção à cidadania.

01



Inovação no serviço público, em um encontro entre Laboratórios.

03



Acessibilidade e o encantamento no serviço público.

02



Memória, Valores Culturais e o ecossistema de inovação de Osasco.

04

O PROGRAMA EM NÚMEROS:



+ DE 500 PARTICIPANTES

+ DE 470 IDEIAS ENVIADAS

+ DE 20 SECRETARIAS ENVOLVIDAS

INVESTIMENTO: R\$:157.000,00 EM PRÊMIOS



IDEIAS PREMIADAS



1ª EDIÇÃO

Caminhos e Chegadas

A iniciativa do **Antônio Carlos** transforma a ida do cidadão à Prefeitura em uma experiência interativa, com faixas coloridas que orientam pelos setores e um quadro que explica os serviços disponíveis.

1ª EDIÇÃO

Estações Meteorológicas Educacionais

O projeto do **Renan** une Educação, serviço público e inovação ao instalar miniestações meteorológicas em escolas municipais, ajudando na previsão de chuvas, alagamentos e na prevenção de desastres.



IDEIAS PREMIADAS



2ª EDIÇÃO

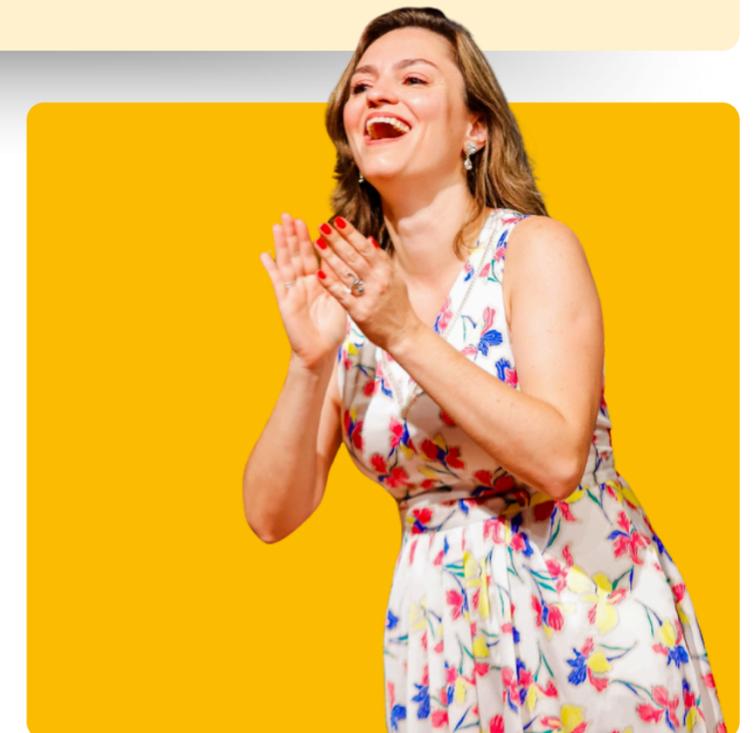
Parque para a Primeira Infância

O projeto promove o desenvolvimento das crianças e incentiva, desde cedo, o uso dos espaços públicos. Criado por **Maytê e Érica**, da Secretaria de Habitação, o projeto também foi reconhecido no Convergência 2025, com 1º lugar no voto popular e 2º lugar na categoria Ideias Promissoras de Políticas Públicas.

2ª EDIÇÃO

Dia do IntercâmbiOz

A iniciativa da **Carla** permite que os servidores de Osasco conheçam outros setores da prefeitura, promovendo a troca de experiências, ampliando a visão sobre as ações e projetos do município.



PRÊMIO INOVA SERVIDOR

CONHEÇA AS CATEGORIAS

1 MELHORIA NA QUALIDADE DO SERVIÇO PÚBLICO

- Criar um novo serviço ou política para Osasco;
- Aperfeiçoar um serviço ou política que já existe em Osasco;
- Tenha como público alvo diretamente os cidadãos de Osasco;
- Criar soluções para grandes desafios de nossa cidade;
- Promover conexões entre meio ambiente, cultura, lazer, diversidade e igualdade, transparência, cidadania e etc.

2 EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

- Aperfeiçoem o movimento do contato entre a Prefeitura e o cidadão;
- Criem ou aperfeiçoem canais e formas de atendimento;
- Promovam acessibilidade e simplificação da linguagem ao cidadão, aproximando-o com a Prefeitura;
- Crie uma ferramenta que contribua na descentralização e na desburocratização dos serviços públicos oferecidos à população.

3 MELHORIA DOS PROCESSOS DE TRABALHO

- Tenham como público alvo os servidores de Osasco e as rotinas internas;
- Criem novas rotinas, processos, metodologias, plataformas e culturas administrativas em nossa Prefeitura, usando novas tecnologias ou conhecimento;
- Aperfeiçoem rotinas e processos internos já existentes, com mais agilidade e simplicidade.

4 INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

- Tenham a tecnologia como ferramenta central para a produção de serviços públicos;
- Use a tecnologia para facilitar a vida na cidade, reduzindo desigualdades e conectando os diversos setores da sociedade (empresas, universidade, organizações da sociedade civil, do setor público e privado);
- Considerando que tecnologia vai além de computadores, envolvendo técnicas e trocas de experiência.

5 CATEGORIA AÇÃO INOVADORA "INOVEI"

- A nova categoria chamada Inovei, é aquela ação inovadora já implementada, que vem acontecendo nos equipamentos ou na administração pública há, pelo menos, 06 (seis) meses. Por isso, se você conhece algumas dessas ações, participou da construção ou implantação dessa ideia, essa categoria é pra você!

COMO PARTICIPAR?

POR MEIO DO SITE:
labora.osasco.sp.gov.br

DECRETO N° 13.409, DE 29 DE JUNHO DE 2022. Dispõe sobre a criação do Programa “Inova Servidor”

Lançamento do Edital; Detalhes das Categorias e inscrição; Critérios de avaliação e Valores das premiações.

Composição da Banca Avaliadora (2ª Fase).

CONTEXTO DOS DESAFIOS

DIFICULDADE EM INCORPORAR AS IDEIAS NA AGENDA.

CARACTERÍSTICAS

Resistência à Mudança e Dificuldade no Engajamento;

Compreender que Inovação não é só tecnologia;

Integração e Coordenação Intersetorial.

OPORTUNIDADES

A CREDIBILIDADE NO PRÊMIO SE MANTÉM

DESCOBERTAS

Tem uma forma de olhar para a cidade, o serviço e o servidor de maneira ampla.
Movimento que estimula o servidor como categoria!

Funciona como um exercício de escuta, e seria importante a ampliação dessa ação.
Auxilia na gestão e também como um canal eficiente de comunicação.

O Prêmio é uma importante Ferramenta de Inovação!

O IMPACTO DO PROGRAMA!

POR QUE
UM PRÊMIO?

ANTES:

Inicia como um ~~programa~~
movimento para apresentar o
laboratório aos servidores e a
inovação por outro meio;
servidores: produtores de políticas
públicas.

HOJE:

Atinge o ciclo das políticas
públicas;
cada ideia é parte da vivência de
um servidor (que é cidadão);

FUTURO:

Essas ideias transformadas em
ação ao longo dos anos,
modificaram algo?
análise socioterritoriais das ideias.

**II SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE
LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO
NO SETOR PÚBLICO**

2025

OBRIIGADO!

NOS ACOMPANHE NAS REDES SOCIAIS:



LABORAOZ



BORALÁ-OZ

pólen
Laboratório de Inovação
em Gestão Pública

