

II SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

2025

MESA 5



INOVAÇÃO FORA DO LAB A EXPERIÊNCIA DA CAIXA DE FERRAMENTAS CGU

pólen
Laboratório de Inovação
em Gestão Pública


ENSP


FIOCRUZ

SUMÁRIO



INOVAÇÃO FORA DO LAB

A EXPERIÊNCIA DA CAIXA DE FERRAMENTAS CGU

Contexto

Objetivos

Processo

Resultados

Próximos
passos

CONTEXTO



O **CGULab** é o **Laboratório de Inovação da CGU**, que tem como propósito: Promover a **cultura de inovação na CGU**, com foco na ampliação do **valor público gerado**.

São objetivos do CGULab:

- **Apoiar** e **disseminar** o desenvolvimento de **iniciativas** inovadoras na CGU;
- **Capacitar** para uma mentalidade inovadora e ágil;
- **Fomentar** o uso de **novas abordagens** para desafios organizacionais;
- **Criar** ambiente de **aprendizado institucional** voltado a iniciativas inovadoras.

Contexto

Objetivos

Processo

Resultados

Próximos
passos

CONTEXTO



A partir desses objetivos, surge uma pergunta:

De que maneira podemos capacitar os servidores para uma mentalidade inovadora e ágil?

Capacitar a partir da prática – princípio do **“aprender fazendo”**

Incorporar o **pensamento inovador** ao dia a dia das equipes

Descentralizar a inovação, estimulando que ela aconteça fora do Lab

Contexto

Objetivos

Processo

Resultados

Próximos
passos

OBJETIVOS



Caixa de Ferramentas:

uma **curadoria de ferramentas** de inovação aliada a um serviço de **mentorias**, para apoiar as áreas de negócio na aplicação do pensamento inovador no enfrentamento de seus desafios.

São objetivos da Caixa:

- ✓ Disponibilizar um diretório de ferramentas inovadoras **testadas** e **validadas**;
- ✓ **Habilitar as equipes** por meio da aplicação prática das ferramentas;
- ✓ Fomentar a aplicação do **Design Thinking** para a solução de desafios das áreas de negócio.

Contexto

Objetivos

Processo

Resultados

Próximos
passos

PROCESSO



O INÍCIO

BASE: Design Thinking (duplo diamante)

Revisão dos materiais existentes (outros órgãos, internet)



Voltar para dentro: quais ferramentas **já estamos** utilizando? → Mapa da Inovação



Recorte: enfoque no primeiro diamante e na definição do problema



Curadoria final



Contexto

Objetivos

Processo

Resultados

Próximos
passos

PROCESSO

O DESAFIO

Apenas fornecer as ferramentas em um diretório acessível **não era o suficiente**.
Faltava a prática.

→ Serviço de mentoria

- **Autosserviço:** as áreas tem liberdade para agendar (ferramenta para agendamento)
- Fazer “com”, e não “para” → o **Lab como facilitador**
- **Participação ativa** da área de negócio em todas as etapas

Capacitação da equipe nas **ferramentas** da Caixa e em técnicas de planejamento e **facilitação de oficinas**

Contexto

Objetivos

Processo

Resultados

Próximos
passos



RESULTADOS



CGU LAB

CAIXA DE FERRAMENTAS

ETAPA 1: Entendimento do problema



Árvore de Problemas

Ferramenta utilizada no diagnóstico e análise de problemas, especialmente em contextos de gestão, planejamento estratégico e desenvolvimento de projetos.

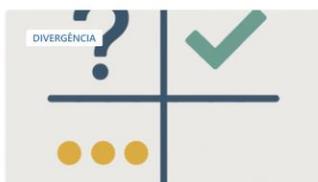
Saiba mais



Cinco Porquês

Técnica simples e eficaz de resolução de problemas, utilizada para identificar a causa raiz de um problema por meio de uma sequência de perguntas sucessivas.

Saiba mais



Matriz HCD

Ferramenta utilizada para a definição e análise de problemas em processos de inovação. Seu objetivo é organizar o conhecimento existente sobre o problema.

Saiba mais

Página na Intranet

- ✓ Apresentação **fluida** e **visual**
- ✓ Ferramentas **categorizadas**
- ✓ **Passo a passo** e **exemplos** práticos

Contexto

Objetivos

Processo

Resultados

Próximos passos

RESULTADOS



Problema: Baixa adesão de servidores públicos a um programa de capacitação digital.



Como utilizar:

PASSO 1

Identificação do problema

O primeiro passo é definir o problema principal ou o impacto que está sendo enfrentado. Esse será o "tronco" da árvore, geralmente descrito como o efeito ou a situação que precisa ser resolvida.

PASSO 2

Identificação das causas

Em seguida, identifique as causas principais desse problema. As causas podem ser diretas ou indiretas, e elas serão posicionadas abaixo do problema central, como "raízes" da árvore.

PASSO 3

Identificação dos efeitos

Identifique os efeitos ou consequências que o problema gera. Esses efeitos serão posicionados acima do problema central, representando as ramificações do problema. Os efeitos podem ser consequências imediatas ou de longo prazo.

Página na Intranet

- ✓ Apresentação **fluida** e **visual**
- ✓ Ferramentas **categorizadas**
- ✓ **Passo a passo** e **exemplos** práticos

Contexto

Objetivos

Processo

Resultados

Próximos
passos

RESULTADOS



Microsoft Loop

Diário de Bordo - CGULab + [área]

Progresso : Não iniciada

👉 Essa página será utilizada ao longo de toda a mentoria! Recomendamos salvar o link para referência futura 😊

Sumário

💎 Qual desafio iremos trabalhar?

🌟 [declaração inicial do desafio fornecida pela área no formulário de inscrição]

👤 Membros da equipe

	👤 Membro da equipe	📄 Função	📄 Responsabilidades
1			
2			
3			

Mentorias

- ✓ Agendamento **automatizado**
- ✓ Registro **ao longo do processo**
- ✓ Oficinas **personalizadas** (perfil e nível de maturidade da equipe)

Contexto

Objetivos

Processo

Resultados

Próximos passos



Reserva para Mentoria Entendimen

Mentoria Entendimento do Problema
Reserve um tempo conosco para receber
1 hora 🌐

Mentoria Caixa de Ferramentas



PRÓXIMOS PASSOS...



Onde estamos e o que faremos a seguir

- ☀ Disponibilização de agenda de mentorias para Entendimento do Problema
- ☀ Início do processo de **curadoria** para a **segunda parte** da Caixa (segundo Diamante – desenvolvimento da solução)
- ☀ Mapeamento e **reconhecimento** das áreas – vitrine de áreas inovadoras, selo de participação

Contexto

Objetivos

Processo

Resultados

**Próximos
passos**

II SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

2025

MESA 5



Nos escreva em:
cgulab@cgu.gov.br



Amanda Magalhães
Auditora Federal de Finanças e Controle
amanda.magalhaes@cgu.gov.br
[linkedin.com/in/amanda-gc-magalhaes-](https://www.linkedin.com/in/amanda-gc-magalhaes-)

pólen
Laboratório de Inovação
em Gestão Pública

