



**II SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE
LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO
NO SETOR PÚBLICO**

2025

Desafios e Oportunidades para internalizar
a Inovação nas instituições públicas



pólen
Laboratório de Inovação
em Gestão Pública


ENSP


FIOCRUZ


Pólen : Laboratório de Inovação na Gestão

Laboratório de Inovação em Gestão Pública da Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (ENSP) da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) criado em 2022.

Seu propósito é **fomentar a inovação na gestão pública, contribuindo para a transformação e democratização da inovação na gestão, nos governos e na sociedade.**

A ENSP esta passando por um processo de diagnostico da Gestão.
Em funcionamento e nesse processo discutimos por que existimos?

por que existimos?

Contribuir com que a ENSP cumpra sua missão institucional com excelência, dando subsídio estrutural em gestão administrativa, abastecimento (cadeia), infraestrutura e do desenvolvimento/fortalecimento institucional.

Maturidade Institucional:

Dificuldades de integração e alinhamento entre serviços, ausência de uma cultura organizacional compartilhada, limitações orçamentárias e de pessoal, assimetrias de conhecimento e capacitação, bem como a carência de sistemas integrados e de uma gestão digital eficaz, são desafios comuns que impactam a maturidade institucional.

Principais Desafios Comuns:

Muitas áreas enfrentam dificuldades relacionadas à comunicação e integração intersetorial, agravadas pela falta de canais formais e estruturados, o que perpetua o silenciamento das dores dos trabalhadores e limitações processuais. A insuficiência de recursos humanos, especialmente técnicos, combinada com sobrecarga operacional, é recorrente, destacando-se o papel fundamental,

Além disso, há uma necessidade transversal de atualização e padronização de processos, sobretudo no que tange à implantação de sistemas tecnológicos integrados que reduzam retrabalho e aprimorem a governança, afetando diretamente áreas. A burocracia organizacional, marcada por um modelo descentralizado com limitações legais e institucionais, têm restringido a atuação proativa das coordenações e impactado negativamente a agilidade decisória e a capacidade de inovação interna.

Pontos de Atenção Institucionais:

Comunicação e Integração: É urgente criar e institucionalizar canais formais para comunicação, alinhamento e troca entre serviços, promovendo uma visão sistêmica e maior articulação entre as equipes.

Capacitação e Liderança: Há necessidade de investimentos contínuos em formação para gestores e equipes, com foco em liderança, atualização legislativa e de um pensar estratégico.

Cultura Organizacional: Deve-se implementar estratégias para fortalecer uma cultura organizacional que incentive a colaboração, a inovação e o engajamento coletivo, superando resistências e reduzindo práticas informais.

Interlocuções entre as áreas de Gestão no serviço público e os laboratórios de inovação

Os nossos objetivos são:

- **Aumentar a eficiência da gestão pública, produzindo mudanças na cultura organizacional, instalando capacidades e implementando processos de inovação** (*inovação orientada para melhoria/aprimoramento*).
- **Promover determinadas abordagens metodológicas no contexto do setor público** (*inovação orientada à missão*).

Agradecimentos!