

**II SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE  
LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO  
NO SETOR PÚBLICO**

2025



**Relações fortes, Equipes Potentes -  
O inovar no humano!**

**Lívia Ramalho**

**LA-BORA! gov - DINOV - MGI**

**pólen**  
Laboratório de Inovação  
em Gestão Pública

  
**ENSP**

  
**FIOCRUZ**

# VAMOS REFLETIR?



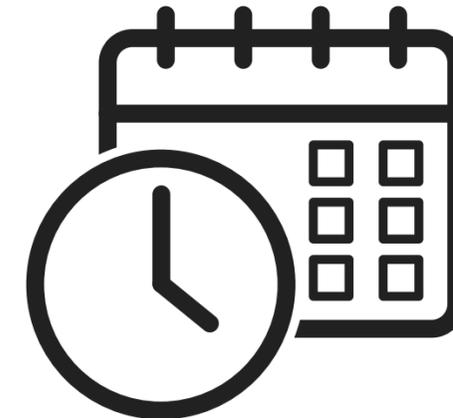
**QUAL É O  
SEU  
PERFIL?**



**REFERÊNCIAS:  
QUEM TE  
INSPIRA?**



**COMO TEM SIDO  
A QUALIDADE  
DE SUAS  
RELAÇÕES?**



**COMO VOCÊ  
INVESTE O SEU  
TEMPO?**

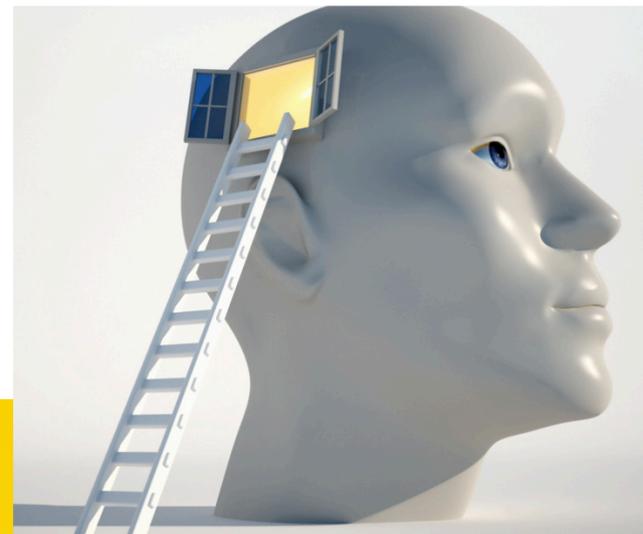


**VOCÊ TEM  
FEITO O QUE  
GOSTA E O QUE  
REALIZA BEM?**



**Seus repertórios para o seu bem-estar!**

# O que afeta a nossa FELICIDADE?



## COERÊNCIA E CONSISTÊNCIA

Conceitos;  
Referenciais;  
Evidências;  
**AGIR COMO  
FALAR**

## PROPÓSITO

Autoconhecimento;  
Autoconsciência;  
Autocrítica;  
Autocompaixão;  
Presença;  
Habilidades  
socioemocionais

## PESSOAS

Inteligência Social;  
Comunicação Não-  
violenta;  
Mediação de Conflitos.  
Relacionamentos  
significativos

## PRAZERES

Interesses;  
Afinidades;  
Hobbies;  
O que nos faz bem?  
Quem nos faz bem?

# Habilidades para o futuro do trabalho



1. PENSAMENTO ANALÍTICO
2. **RESILIÊNCIA**
3. **FLEXIBILIDADE E AGILIDADE**
4. ALFABETIZAÇÃO TECNOLÓGICA
5. **CRIATIVIDADE**
6. **LIDERANÇA E INFLUÊNCIA SOCIAL**
7. **INTELIGÊNCIA EMOCIONAL**
8. CAPACIDADE DE RESOLVER PROBLEMAS COMPLEXOS
9. **ESCUTA E EMPATIA**

Como você tem  
afetado seu ambiente?



Como você tem afetado suas equipes?

Como você tem  
afetado sua instituição?



# Engajamento verdadeiro nasce de....

- Sentido no trabalho
- Ambiente seguro e respeitoso
- Liderança que cuida e dá autonomia
- Relações de confiança e cooperação





*Ser uma organização*  
**ADAPTATIVA E INOVADORA**  
*é muito mais sobre PESSOAS do*  
*que sobre tecnologias*



# SEGURANÇA PSICOLÓGICA

é quando existe a **confiança** de que ninguém será punido ou humilhado por expor ideias, dúvidas, preocupações ou erros

Amy Edmondson



a organização  
**sem medo**

Criando **Segurança Psicológica** no  
Local de Trabalho para Aprendizado,  
Inovação e Crescimento

Amy C. Edmondson  
HARVARD BUSINESS SCHOOL



# 4 Aspectos da SEGURANÇA PSICOLÓGICA

SEGURANÇA EM SE EXPRESSAR

expor problemas, trazer ideias, questionar

SEGURANÇA EM INTERAGIR

pedir ajuda, dar e receber feedback, falar dos seus problemas pessoais (se achar necessário e se sentir à vontade)

SEGURANÇA EM APRENDER

fazer perguntas, inovar, arriscar, aprender com os erros.

SEGURANÇA EM PERTENCER

orgulho de pertencer, sentir-se apoiado e valorizado.

COMO?

8 COMPORTAMENTOS  
para criar confiança  
e engajamento  
DE GESTÃO  
Por Paul J. Zak

1   
Reconheça  
a excelência

2   
Desafie as  
pessoas

3   
Dê autonomia

4   
Dê escolhas

5   
Dê  
transparência  
às informações

6   
Encoraje o  
desenvolvimento  
para a vida

7   
Construa  
relacionamentos

8   
Mostre  
vulnerabilidade

1

## QUAL É O PROBLEMA?

Reúna os FATOS.

Lembre-se que você vai falar sobre a SUA PERSPECTIVA que está baseada em seus valores, sua trajetória.

2

## QUAL O MEU OBJETIVO?

Tenha clareza do que você deseja alcançar com a conversa.

3

## COMO EU ME SINTO?

Quais sentimentos o problema/a situação desperta em mim?  
Quais interesses/necessidades estão em jogo?

4

## EU TENHO A INTENÇÃO DE ESCUTAR O OUTRO?

Qual a perspectiva do OUTRO?  
Quais os sentimentos do OUTRO?  
Quais as necessidades do OUTRO?

5

## O QUE PRECISA SER FEITO PARA RESOLVER O PROBLEMA?

ACORDO  
Pedido e não exigência hein?

# CONVERSA DIFÍCIL!

tenho pensado em falar com você há um tempo e essa é uma...

Em equipes colaborativas, os trabalhadores são:

73%

mais produtivos

60%

mais inovadores.

Tharani  
Jegatheeswaran &  
Phillip Mottram  
(Deloitte, 2018)

# Acesse nossos materiais sobre Gestão Inclusiva



Gestão Inclusiva - caso LA-BORA! gov:  
como promover ambientes mais inclusivos

# Por que Diversidade importa?



Pesquisa com mais de 84 mil líderes e 1,5 milhão de avaliadores (incluindo chefias, colegas e subordinados): mulheres líderes são mais eficazes que homens em todos os níveis de gerenciamento e faixas etárias.

Organizações com pelo menos **30% de mulheres em cargos de liderança** têm **12 vezes mais chance** de estar entre as 20% melhores em desempenho financeiro.

*“Muitas pessoas reconhecem suas opiniões  
como sentimentos, mas confundem suas  
crenças com fatos...”*

*“Aprendizagem contínua requer a coragem  
de desafiar nossas próprias convicções”*

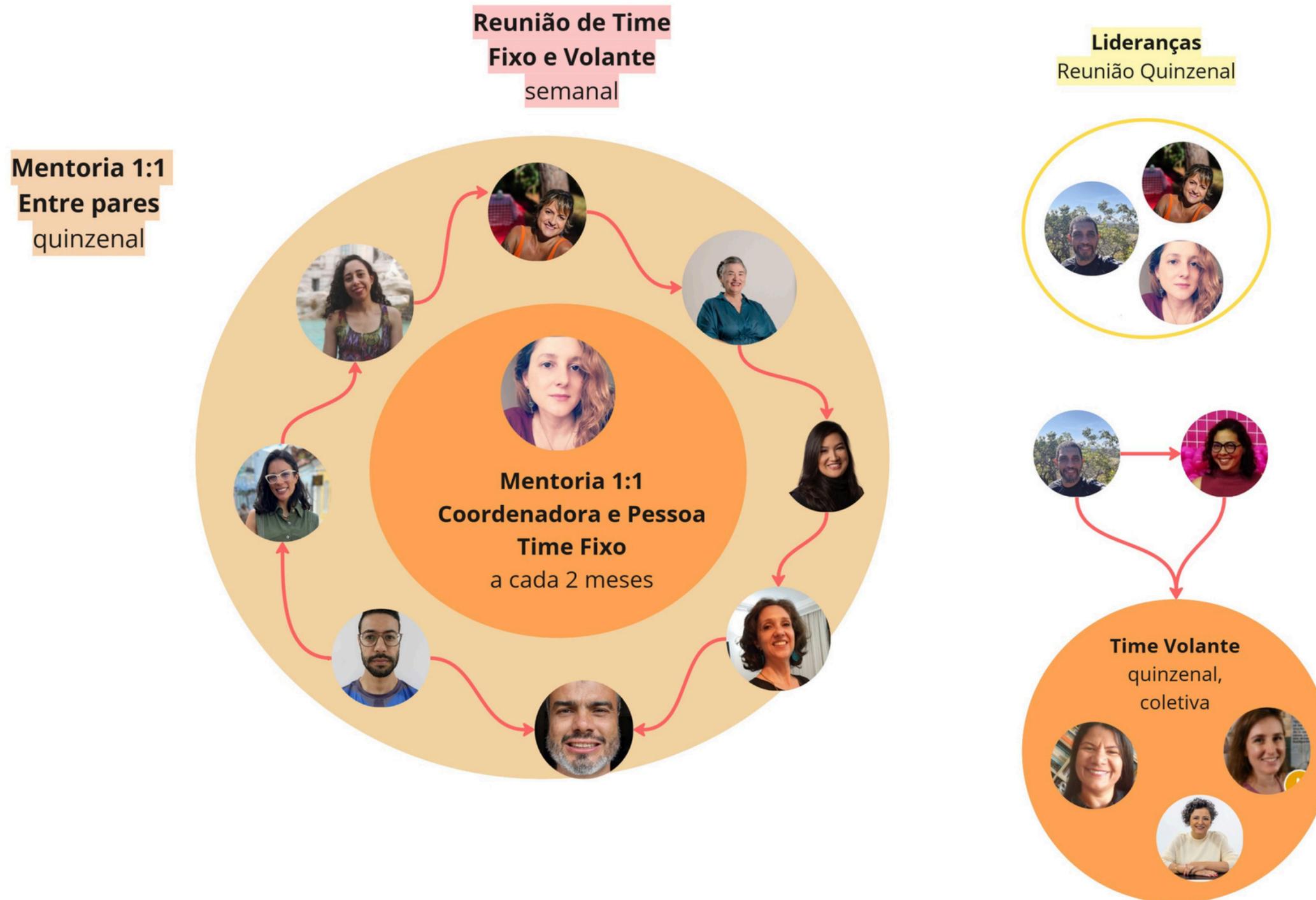


Adam Grant

# CASE MENTORIA

## Reuniões 1:1

PRÁTICAS  
SIMPLES!

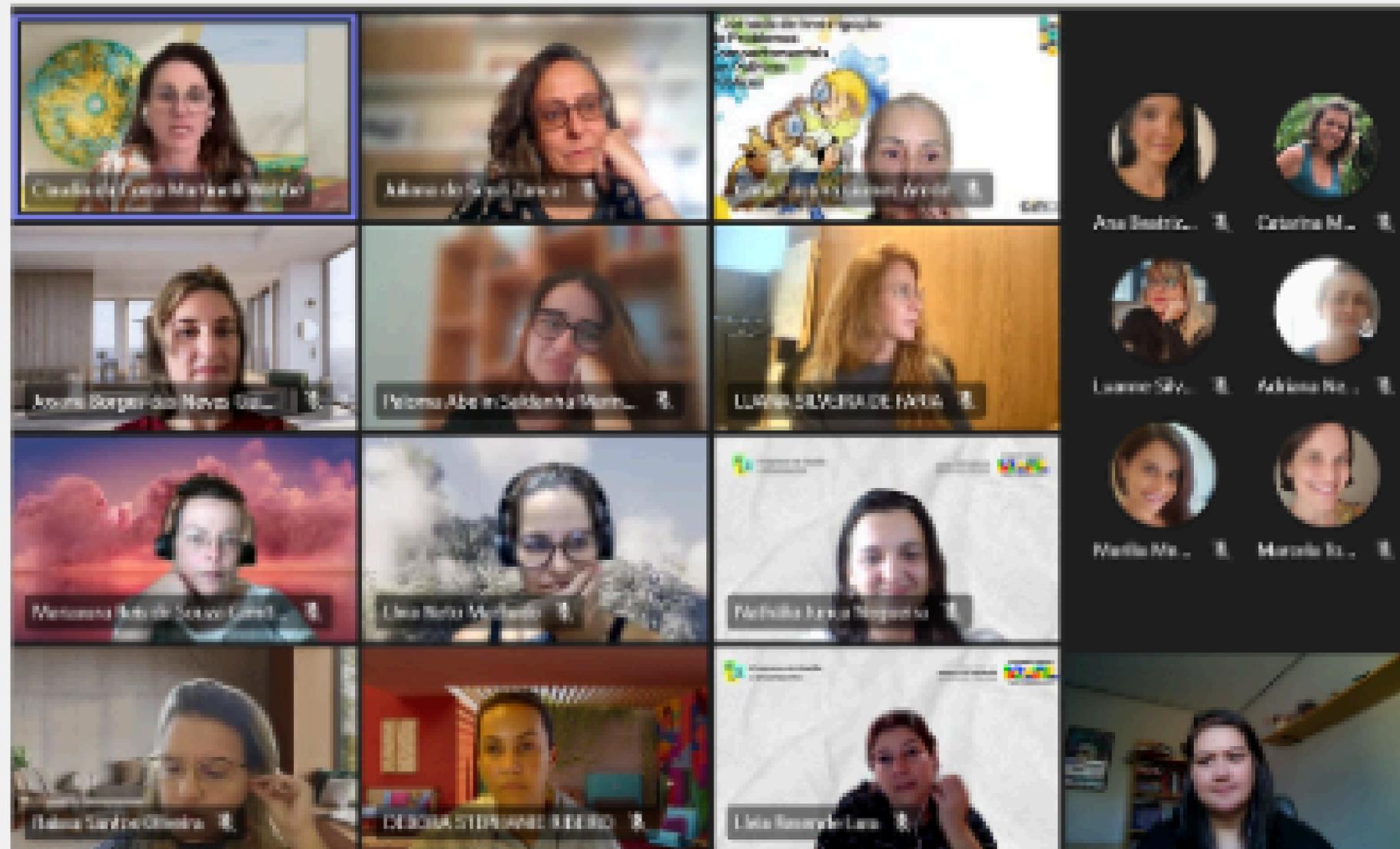


*Entre equipes **com gestores que realizam reuniões 1:1** e gestores que não realizam:*

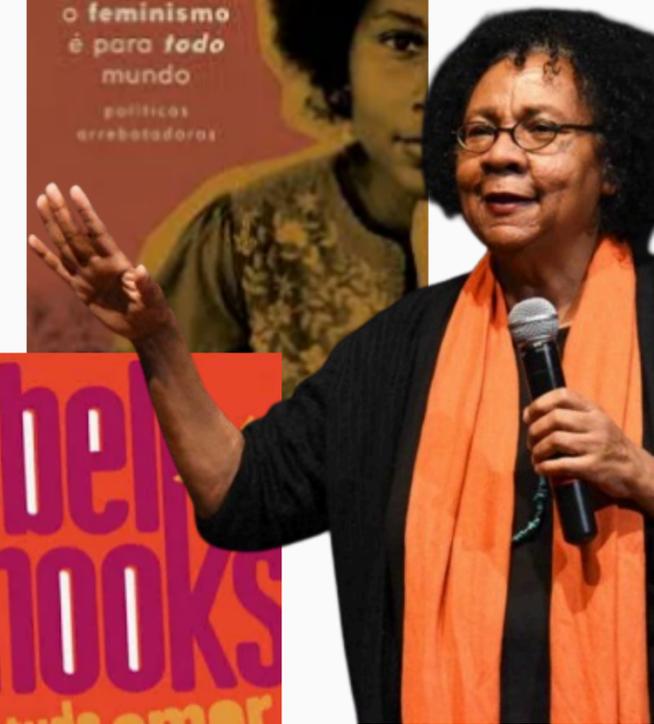
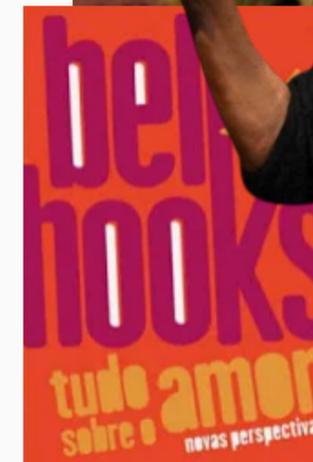
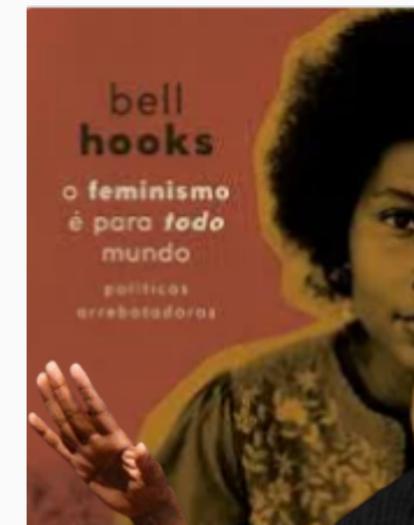
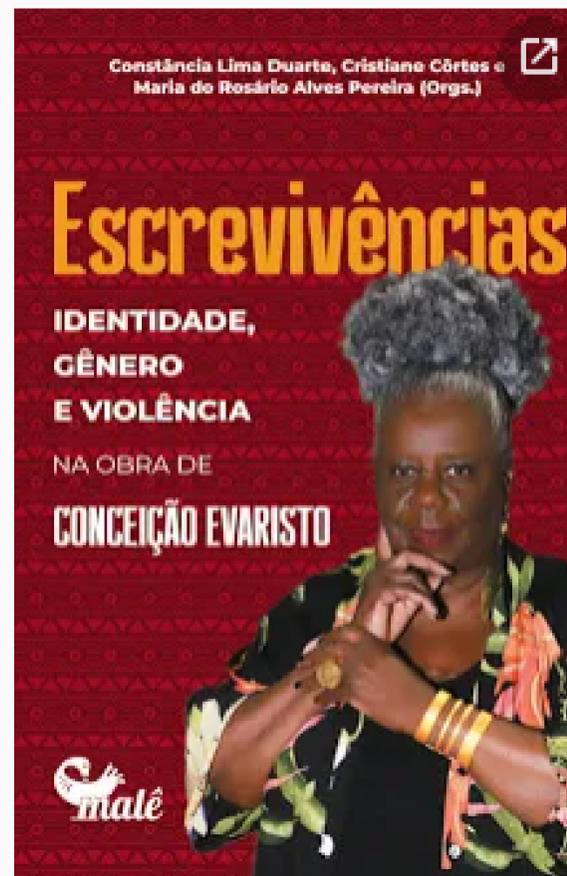
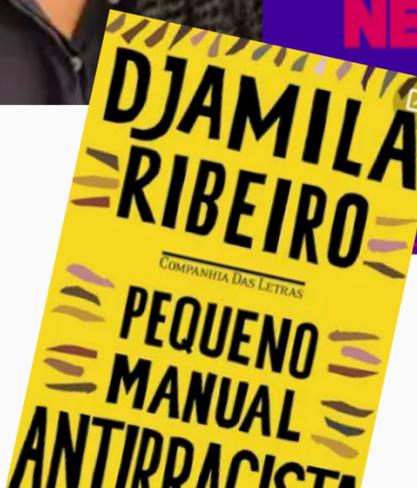
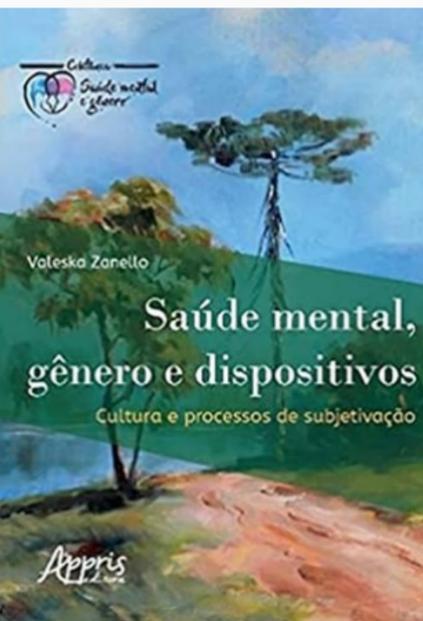
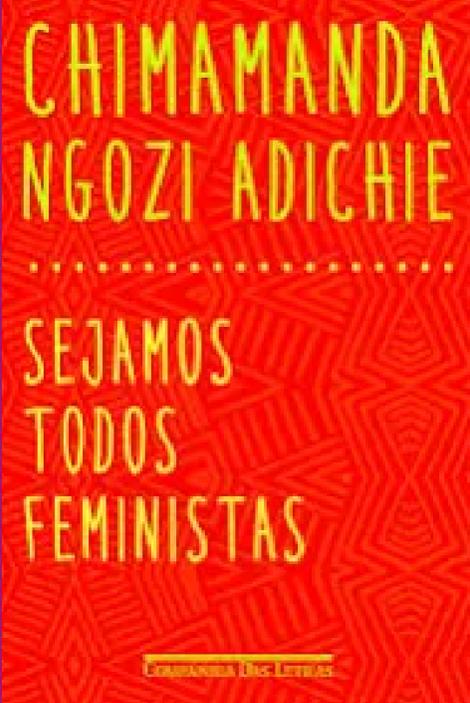
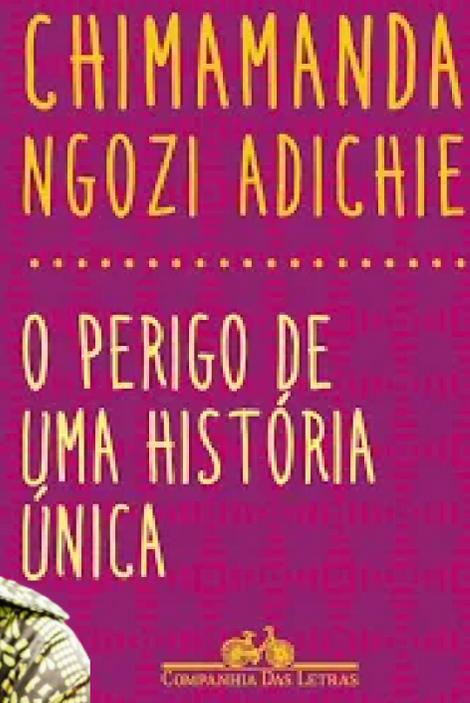
*Houve **TRÊS VEZES mais engajamento**  
no trabalho*

# Confraria de Mulheres - DINO

## Encontro Confraria - Ações concretas para um ambiente de trabalho mais sustentável

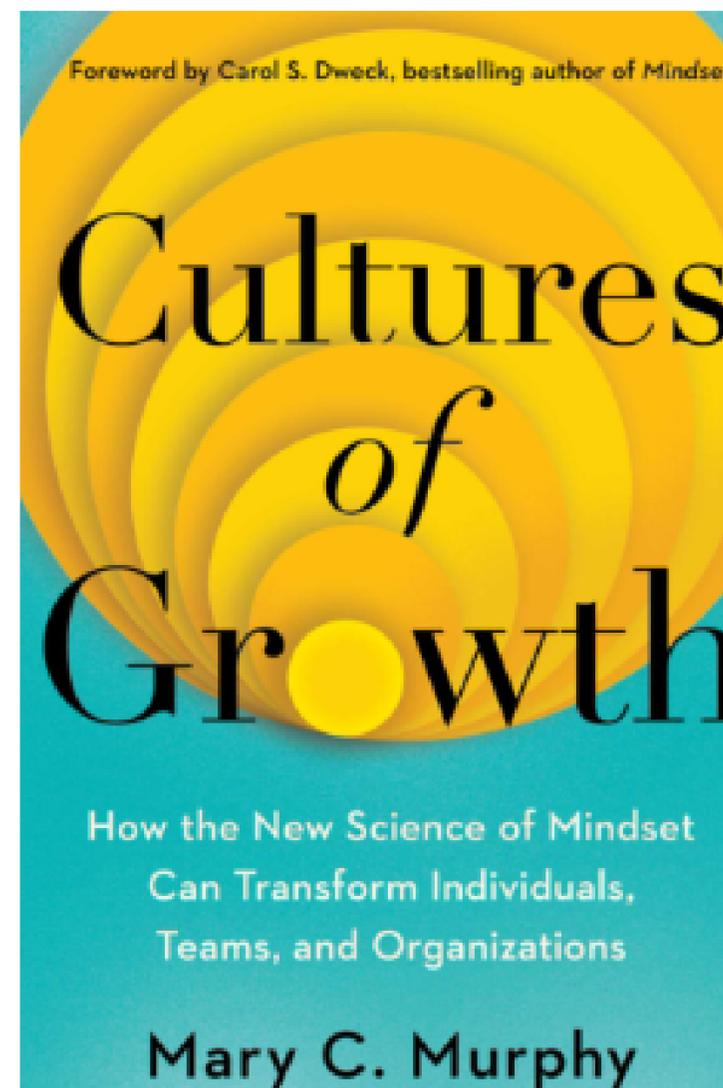


# Ampliar Repertórios



# Ampliar repertórios

**OPSI** Observatory of  
Public Sector  
Innovation



**"Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina"**

Cora Coralina



LABOR! gov

laboratório de gestão inovadora

DINOV/SEGES/MGI

**O nosso propósito é transformar relações, processos e ambientes no trabalho, com práticas de gestão inovadoras e inclusivas para promover a inovação no serviço público.**

MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



[HTTPS://WWW.GOV.BR/SERVIDOR/PT-BR/ASSUNTOS/LABDRAGOV](https://www.gov.br/servidor/pt-br/assuntos/labdragov)

**II SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE  
LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO  
NO SETOR PÚBLICO**

2025



**OBRIGADA!**



**LÍVIA RAMALHO**

 (61) 98149-2233



liviaramalho@gmail.com

**pólen**  
Laboratório de Inovação  
em Gestão Pública

  
**ENSP**

  
**FIOCRUZ**