



Janela GNova - 5ª edição - Inovação em Serviços Públicos

Projeto MINDS

Chamada pública para órgãos públicos federais interessados em projetos de inovação em serviços públicos

O GNova Lab - Laboratório de Inovação em Governo da Escola Nacional de Administração Pública - Enap abre chamada pública para órgãos públicos do Poder Executivo Federal interessados em solucionar problemas por meio do desenho e redesenho de serviços públicos.

O projeto “Modelo de Inovação em Desenho de Serviços Públicos - MINDS”, parceria da Enap com a Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico - OCDE, terá duração de até 18 meses e visa desenvolver um quadro metodológico referencial para inovação, a partir de construção colaborativa com diversos setores, para promover e apoiar o desenho e redesenho de serviços públicos que estejam alinhados com as necessidades dos cidadãos e com as prioridades institucionais, e que possa ser reutilizado e adaptado por organizações públicas em todos os níveis de governo no Brasil.

O projeto prevê o desenvolvimento de uma caixa de ferramentas, baseada no modelo referencial, que possa ser utilizada por organizações públicas para guiar a escolha e apoiar o uso de abordagens inovadoras para a melhoria dos serviços públicos. Está prevista também uma etapa para a realização de testes do modelo e da caixa de ferramentas com três organizações públicas federais selecionadas.

Nesse sentido, esta chamada pública selecionará até três iniciativas para desenho ou redesenho de serviços públicos que buscam atender melhor às necessidades das pessoas e do planeta. Podem participar equipes de órgãos e instituições do Poder Executivo Federal que possuam governabilidade sobre o tema proposto, apoio institucional para a execução do projeto e disponibilidade orçamentária.

Os órgãos públicos federais que forem selecionados deverão descentralizar recursos para a Enap por meio de Termo de Execução Descentralizada (TED).

Como será o trabalho e qual será o papel dos órgãos selecionados?

Os órgãos públicos federais selecionados por meio desta chamada serão reconhecidos como “órgãos parceiros” e serão envolvidos em todas as etapas do projeto, que vão desde a realização de pesquisas sobre obstáculos e oportunidades para a inovação no serviço público, desenho do modelo de inovação e da caixa de ferramentas, desenvolvimento de protótipo e testes aplicados aos serviços selecionados.

Os “órgãos parceiros” contarão com o conhecimento especializado do GNova Lab e da OCDE para desenhar ou redesenhar os serviços públicos indicados, para que sejam mais inovadores, eficientes e orientados às necessidades reais dos usuários. O prazo previsto para a realização de todas as etapas do projeto é de até 18 meses e prevê o formato remoto de trabalho. O trabalho será realizado em etapas, conforme detalhado no quadro a seguir.

Etapa	Atividades que envolverão os órgãos parceiros
Pesquisa	Apoiar a aplicação de questionários e a realização de entrevistas para mapeamento dos serviços públicos selecionados; participar de oficinas.
Desenvolvimento do protótipo	Participar de oficinas para desenvolver as ideias selecionadas e construir protótipos.
Testagem e remodelagem dos protótipos	Participar de oficinas para testagem e remodelagem dos protótipos; criar condições favoráveis à implementação da solução no órgão parceiro; avaliar os resultados.
Disseminação	Participar da construção de estratégias de disseminação dos aprendizados e resultados do projeto.

O que a Enap oferecerá aos órgãos parceiros selecionados?

- Assessoria técnica especializada para desenho e redesenho do serviço público indicado pelo órgão parceiro.
- Contratação de pesquisadores e especialistas para mapeamento das demandas do serviço público indicado e proposição de soluções com base em evidências e insights centrados nas pessoas usuárias.
- Contratação de facilitadores para conduzir oficinas de experimentação do protótipo da caixa de ferramentas aplicadas aos serviços públicos indicados.
- Capacitação das equipes envolvidas em processos de inovação de serviços públicos.

Quais serão os resultados esperados para o projeto?

- Soluções prototipadas e testadas que respondam aos problemas apresentados.
- Modelo referencial de inovação em serviços públicos e uma caixa de ferramentas que possam ser aplicados em projetos futuros do órgão.
- Desenvolvimento de capacidades e comportamentos facilitadores da inovação pública nas equipes selecionadas.
- Intercâmbio de conhecimento a nível nacional e internacional, por meio de oficinas e fóruns de inovação, com formação de redes para desenvolvimento das soluções.

Qual será a contrapartida a ser oferecida pelos órgãos parceiros selecionados?

Os órgãos públicos federais que forem selecionados deverão descentralizar recursos à Enap, por meio de Termo de Execução Descentralizada - TED, de acordo com o que estabelece o Decreto nº 10.426, de 16 de julho de 2020.

Cada serviço público selecionado será apoiado pelo projeto a um custo de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais), mais custos indiretos, até o limite de 20% do valor do projeto.

Quem poderá participar?

Poderão participar órgãos do Poder Executivo Federal autorizados a realizar descentralização orçamentária e financeira por meio de TED e que:

- Apresentem um problema público que seja prioritário para o órgão e cuja solução seja alcançada por meio da oferta ou melhoria de um serviço público.
- Contem com equipes interessadas em promover inovação e eficiência em seus serviços públicos, com disponibilidade para participação nas atividades do projeto.
- Possuam capacidade orçamentária e financeira para cofinanciar o projeto.

Os órgãos públicos interessados deverão ser representados por equipes, que serão responsáveis pelo cadastro das iniciativas.

Cada órgão público federal poderá inscrever quantas iniciativas desejar.

Poderão ser selecionadas mais de uma iniciativa por órgão.

Como será a seleção das iniciativas?

A seleção ocorrerá em duas fases:

- Na primeira fase, as equipes representantes dos órgãos interessados devem preencher o formulário de inscrição para descrever o problema enfrentado pelo serviço público indicado. A comissão de seleção irá validar as inscrições e classificar até 10 equipes para participar de entrevistas.
- Na segunda fase, as equipes classificadas participarão de entrevistas on-line para conhecimento mais detalhado dos problemas apresentados no formulário de inscrição. Serão selecionadas até 3 equipes para a formalização da parceria.

Ao final do processo seletivo, as equipes selecionadas deverão apresentar um ofício emitido pela autoridade competente de seu órgão indicando o interesse em participar do projeto como órgão parceiro e garantindo a disponibilidade orçamentária conforme indicado pela Enap dentro dos prazos estabelecidos.

A formalização da parceria será efetivada com a assinatura do Termo de Execução Descentralizada (TED).

Cronograma de Seleção

Período	Atividade/Fase
20 de março a 13 de abril	Inscrição das equipes interessadas via formulário (fase 1)
até 22 de abril	Divulgação das equipes classificadas para a fase 2
28 a 30 de abril	Entrevistas on-line com as equipes classificadas
2 de maio	Divulgação do resultado final

Quais são os critérios de seleção?

Para que a inscrição do órgão seja validada é necessário:

- ✓ Ser órgão público do Poder Executivo Federal (administração direta e indireta) autorizado a realizar descentralização orçamentária e financeira por meio de Termo de Execução Descentralizada - TED.
- ✓ Contar com disponibilidade orçamentária e financeira para o exercício de 2025 para cofinanciar o projeto, mediante formalização de TED, no valor de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais), mais custos indiretos, até o limite de 20% do valor do projeto. Será exigida a apresentação de ofício emitido pela autoridade competente do órgão indicando o interesse em participar do projeto e o ateste da área responsável confirmando a disponibilidade orçamentária do órgão para a efetivação do TED.

- ✓ Ter uma equipe de, pelo menos, três pessoas, formada por servidores da administração direta e indireta do Poder Executivo Federal. A equipe pode ser formada por pessoas de instituições diferentes, desde que vinculadas ao Poder Executivo Federal.
- ✓ Ter disponibilidade de, pelo menos, 20 horas mensais para se dedicar ao projeto, considerando que esta é uma carga horária média.
- ✓ Ter abertura para trabalhar de forma colaborativa com as pessoas afetadas pelo problema.
- ✓ Apresentar um problema no serviço público que seja de responsabilidade direta do órgão, com governabilidade da equipe e que requeira expertise externa (inovadora, técnica e metodológica).

A seleção das iniciativas e a indicação das equipes dos “órgãos parceiros” levará em conta:

- A relevância do problema apresentado para a proposta do projeto MINDS.
- A adequação entre o problema apresentado e a abordagem de inovação em serviços públicos proposta pelo projeto MINDS.
- A governabilidade da equipe para conduzir um experimento sobre o problema apresentado.
- O apoio institucional da chefia da área responsável pelo serviço público indicado para a realização do projeto.

Seguindo as diretrizes de inclusão adotadas pela Enap, serão considerados como critérios de priorização:

- Equipes lideradas por mulheres.
- Equipes lideradas por pessoas não brancas.
- Equipes com, pelo menos, um representante dos seguintes grupos: mulheres, pessoas com deficiência, pessoas negras, pessoas indígenas, representantes de comunidades tradicionais, pessoas da comunidade LGBTQIPNA+.

Como posso fazer a inscrição da minha equipe?

As inscrições poderão ser feitas pelo link: https://bit.ly/janelagnova5_inscricao

Ainda ficou com alguma dúvida?

Visite o nosso FAQ, disponível no [site da GNova](#), na seção “Janela GNova”. Se a dúvida permanecer, envie uma mensagem para: *minds@enap.gov.br*