

# Janela GNova: 5ª Edição - Chamada Pública para o Projeto MINDS

***Chamada pública para órgãos públicos federais interessados em projetos de inovação em serviços públicos.***

O GNova Lab - Laboratório de Inovação em Governo da Escola Nacional de Administração Pública - Enap abre chamada pública para órgãos públicos do Poder Executivo Federal interessados em solucionar problemas por meio do desenho e redesenho de serviços públicos.

O projeto "Modelo de Inovação em Desenho de Serviços Públicos - MINDS", parceria da Enap com a Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico - OCDE, terá duração de até 18 meses e visa desenvolver um quadro metodológico referencial para inovação, a partir de construção colaborativa com diversos setores, para promover e apoiar o desenho e redesenho de serviços públicos que estejam alinhados com as necessidades dos cidadãos e com as prioridades institucionais, e que possa ser reutilizado e adaptado por organizações públicas em todos os níveis de governo no Brasil.

O projeto prevê o desenvolvimento de uma caixa de ferramentas, baseada no modelo referencial, que possa ser utilizada por organizações públicas para guiar a escolha e apoiar o uso de abordagens inovadoras para a melhoria dos serviços públicos. Está prevista também uma etapa para a realização de testes do modelo e da caixa de ferramentas com três organizações públicas federais selecionadas.

Esta chamada pública selecionará até três iniciativas para desenho ou redesenho de serviços públicos que buscam atender melhor às necessidades das pessoas e do planeta. Podem participar equipes de órgãos e instituições do Poder Executivo Federal que possuam governabilidade sobre o tema proposto, apoio institucional para a execução do projeto e disponibilidade orçamentária.

Os órgãos públicos federais que forem selecionados deverão descentralizar recursos para a Enap por meio de Termo de Execução Descentralizada (TED).

Para mais detalhes, acesse o texto da chamada pública, disponível aqui.

Período de inscrição de órgãos interessados: **20/03 a 13/04/2025.**

Este formulário é a primeira etapa do processo de seleção para participação no projeto MINDS. As informações fornecidas serão utilizadas para avaliar a elegibilidade do órgão e a relevância do problema apresentado. Certifique-se de preencher todos os campos com clareza e precisão.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail [minds@enap.gov.br](mailto:minds@enap.gov.br)

---

\* Indica uma pergunta obrigatória

## 1. E-mail \*

---

**IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO PÚBLICO INTERESSADO**

Podem participar desta chamada pública órgãos do Poder Executivo Federal autorizados a realizar descentralização orçamentária e financeira por meio de TED e que:

- Apresentem um problema público que seja prioritário para o órgão e cuja solução seja alcançada por meio da oferta ou melhoria de um serviço público.
- Contem com equipes interessadas em promover inovação e eficiência em seus serviços públicos, com disponibilidade para participação nas atividades do projeto.
- Possuam capacidade orçamentária e financeira para cofinanciar o projeto.

2. **Nome do órgão público interessado (Ministério ou Autarquia/Secretaria): \***

Incluir o nome completo do órgão e o nome completo da secretaria (ou equivalente). Não usar siglas.

---

3. **Nome completo do setor/área responsável pelo serviço público no órgão interessado (Diretoria/Coordenação-Geral): \***

Incluir o nome completo da Diretoria e da Coordenação-Geral (ou equivalentes) responsável pelo serviço público indicado. Não usar siglas.

---

4. **Nome completo do líder da equipe responsável pelo serviço público no órgão interessado: \***

*Incluir nome e sobrenome da pessoa responsável pelo serviço público indicado.*

---

5. **Cargo do líder da equipe responsável pelo serviço público indicado: \***

---

6. **E-mail institucional do líder da equipe responsável pelo serviço público indicado:** \*

---

7. **Telefone do líder da equipe responsável pelo serviço público indicado:** \*

*Incluir DDD + número do telefone.*

---

8. **Currículo do líder da equipe responsável pelo serviço público indicado:** \*

*Incluir o link do currículo (preferencialmente cadastrado no portal GOV.BR).*

---

9. **O órgão público interessado pertence ao Poder Executivo Federal?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim *Pular para a pergunta 10*

Não

*Pular para a seção 3 (O órgão público indicado não atende aos requisitos básicos para participação nesta chamada pública.)*

**O órgão público indicado não atende aos requisitos básicos para participação nesta chamada pública.**

Agradecemos o seu interesse!

## DESCRIÇÃO DO PROBLEMA QUE AFETA O SERVIÇO PÚBLICO INDICADO

Sabemos que muitos serviços públicos enfrentam problemas que afetam a qualidade do atendimento e das entregas à população.

Problema: é uma situação reconhecida pelo poder público como indesejada, que motiva a construção de uma definição e a busca de uma solução pelo poder público.

Ao descrever um problema, é importante deixar claro três aspectos: **o público principal afetado, o núcleo do problema e o efeito indesejado**. Pensando nisso, uma boa "fórmula" para escrever seu problema em uma frase é a seguinte: público afetado + núcleo do problema + efeito indesejado.

10. **Em poucas palavras, descreva o problema que afeta diretamente o serviço público indicado e que poderia ser trabalhado neste projeto. Tente pensar em desafios específicos e delimitados.** \*

*Exemplo: As famílias em situação de vulnerabilidade social enfrentam dificuldades no acesso aos programas de transferência de renda, levando à demora ou exclusão indevida de beneficiários elegíveis.*

---

---

---

---

---

11. **Apresente o histórico do problema e como ele afeta o serviço público indicado, incluindo o contexto em que ele ocorre e seus efeitos negativos.** \*

*Aqui você pode discorrer sobre as origens, causas e consequências do problema, além dos impactos para os cidadãos e/ou a sociedade.*

---

---

---

---

---

12. **Esperamos que o problema apresentado tenha potencial para gerar valor público significativo. Descreva os potenciais de valor público identificados para o problema indicado.** \*

*Aqui esperamos que você descreva de forma objetiva os benefícios e/ou entregas que a resolução do problema pode gerar para os cidadãos e/ou para a sociedade.*

---

---

---

---

---

13. **O problema está alinhado com a abordagem de inovação orientada aos cidadãos?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

14. **Quem são os usuários do serviço público ou os beneficiários do problema público identificado?** \*

*Descreva com o maior detalhamento possível. Por exemplo: mulheres beneficiárias de programas assistenciais; estudantes do nível básico da rede pública de ensino; pescadores beneficiários de benefícios sociais.*

---

15. **O serviço público ou problema descrito está sob a governabilidade do órgão proponente para o seu solucionamento?** \*

*Com esta pergunta, queremos saber se o órgão tem competência para propor e executar mudanças no serviço público indicado.*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

***Pular para a seção 3 (O órgão público indicado não atende aos requisitos básicos para participação nesta chamada pública.)***

16. **Houve tentativa anterior para solucionar o problema referente ao serviço público indicado?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

17. **Caso sua resposta tenha sido sim na questão anterior, qual foi a abordagem implementada para a solução do problema?**

*Descreva brevemente a proposta de melhoria, como ela foi implementada e os resultados alcançados.*

---

---

---

---

---

18. **O problema descrito é prioritário para o órgão público interessado?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

**19. Por que é importante buscar uma solução para este problema? \***

*Apresente aqui a justificativa para a proposta apresentada. Como a resolução desse problema afetará os usuários do serviço público indicado?*

---

---

---

---

---

**20. Por que você considera o apoio do GNova Lab/Enap importante? \***

---

---

---

---

---

**APOIO INSTITUCIONAL E DISPONIBILIDADE DE RECURSOS****21. A equipe possui anuência da autoridade responsável pelo serviço público, cujo problema deve ser enfrentado por meio do seu desenho ou redesenho? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

22. **O órgão está apto a realizar descentralização de orçamento por meio de Termo de Execução Descentralizada (TED), de acordo com o que estabelece o Decreto nº 10.426, de 16 de julho de 2020?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

*Pular para a seção 3 (O órgão público indicado não atende aos requisitos básicos para participação nesta chamada pública.)*

23. **O órgão tem disponibilidade orçamentária para cofinanciar o projeto no valor de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) + custos indiretos?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

*Pular para a seção 3 (O órgão público indicado não atende aos requisitos básicos para participação nesta chamada pública.)*

## DESCRIÇÃO DA EQUIPE INTERESSADA

Identifique os integrantes da equipe que participarão do projeto. Para participar, as equipes deverão contar com, no mínimo, 3 servidores públicos. O líder da equipe indicado na primeira seção deste formulário é contabilizado como integrante nº 1. Os demais integrantes deverão ser indicados nos campos abaixo.

24. **Integrante nº 2:** \*

Incluir:

- Nome completo
- Cargo
- Instituição
- E-mail institucional
- Telefone com DDD

**25. Integrante nº 3: \***

Incluir:

- Nome completo
  - Cargo
  - Instituição
  - E-mail institucional
  - Telefone com DDD
- 

**26. Demais integrantes (se houver):**

Incluir lista dos demais integrantes com nome completo, cargo, instituição, e-mail e telefone de cada integrante.

---

---

---

---

---

**27. A equipe tem disponibilidade para dedicar, pelo menos, 20 horas mensais ao projeto? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

**28. A equipe está disposta a trabalhar de forma colaborativa com os cidadãos e outras partes interessadas? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

## CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

As perguntas abaixo referem-se às diretrizes de inclusão adotadas pela Enap.

29. **A equipe é liderada por uma mulher? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

30. **A equipe é liderada por uma pessoa não branca? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

31. **A equipe é composta por, pelo menos, um representantes dos seguintes grupos: mulheres, pessoas com deficiência, pessoas negras, pessoas indígenas, representantes de comunidades tradicionais, pessoas da comunidade LGBTQIPNA+? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

## DECLARAÇÃO DE VERACIDADE

Como responsável pela inscrição, declaro que todas as informações fornecidas neste formulário são verdadeiras e que o órgão está ciente das responsabilidades e compromissos envolvidos na participação no projeto MINDS.

## Inscrição concluída com sucesso!

Agradecemos o seu interesse na 5ª edição do Janela GNova!

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

## Google Formulários

