

1. Percentual de Recursos Executados por Escola Atendida

Descrição: Mede a eficiência na utilização dos recursos financeiros do programa em relação ao número de escolas atendidas. Ele fornece uma visão sobre como os recursos estão sendo distribuídos e utilizados para alcançar os objetivos do programa em diferentes localidades.

Formato: Apresentado como percentual, calculado pela relação entre o total de recursos financeiros efetivamente utilizados e o número de escolas que foram atendidas. O resultado é expresso em percentual por escola.

Fonte de Dados: Dados financeiros do programa coletados pelo EACE e relatórios de execução das atividades nas escolas.

Público-alvo: Gestores financeiros do programa Aprender Conectado, responsáveis pela alocação e monitoramento dos recursos, bem como gestores do programa que acompanham a implementação das atividades nas escolas.

Instrumento de Pesquisa: (Desk research) Relatórios financeiros detalhados e registros administrativos das escolas atendidas pelo programa.

Periodicidade: O indicador deve ser atualizado trimestralmente, permitindo uma avaliação consistente da relação custo-benefício e da distribuição de recursos ao longo do tempo.

Metodologia (Fórmula de Cálculo): $(\text{Total de Recursos Executados} / \text{Número de Escolas Atendidas}) * 100$

2. Tempo Médio de Elaboração e Publicação de RFP

Descrição: Mede o número de dias necessários para preparar e publicar um *Request for Proposal* (RFP) como parte das atividades preparatórias das contratações no programa. Ele fornece uma métrica para avaliar a eficiência do processo de solicitação de propostas, que é crucial para a contratação de serviços e aquisição de equipamentos necessários para o programa.

Formato: Média de dias desde o início da elaboração do RFP até a sua publicação.

Fonte de Dados: Registros administrativos de cada projeto mantidos pela EACE, que documentam todas as etapas de elaboração e publicação dos RFPs.

Público-Alvo: Gestores da EACE/GAPE que são responsáveis pela gestão do cronograma do programa e pela eficácia das contratações.

Instrumento de Pesquisa: (Desk research + Entrevistas)

Acompanhamento através de e-mails e entrevistas com os membros da equipe encarregados de preparar e publicar os RFPs, para verificar o cumprimento dos prazos estabelecidos e identificar possíveis gargalos no processo.

Periodicidade: A atualização semestral deste indicador permite monitorar as melhorias no processo ao longo do tempo e fazer ajustes proativos nas práticas de gestão de projetos.

Metodologia (Fórmula de Cálculo): Soma de Dias de Elaboração dos RFPs / Número de RFPs

3. Qualidade das Interações com Secretarias Municipais e Estaduais

Descrição: Avalia a eficácia das interações entre os representantes do programa e as secretarias municipais e estaduais, focando em aspectos como a clareza da comunicação, a adequação das articulações às necessidades do programa e o grau de cooperação e apoio recebido das secretarias.

Formato: Qualitativo, baseado em codificação da avaliação ou feedback direto. Pode ser representado através de categorias.

Fonte de Dados: Feedback dos gestores do programa e registros de reuniões e correspondências com as secretarias.

Público-alvo: Gestores do programa e dos Ministérios parceiros que estão envolvidos na coordenação e supervisão das atividades do programa.

Instrumento de Pesquisa: (Survey/Entrevistas) Pesquisa de satisfação e formulários de feedback, além de análises de relatórios de reuniões e registros de comunicação.

Periodicidade: Avaliações qualitativas podem ser conduzidas após cada conjunto significativo de interações ou em intervalos regulares, como semestralmente, para acompanhar a evolução da qualidade das interações ao longo do tempo.

Metodologia: Categorização de dados por meio de codificação em categorias para identificar os acontecimentos positivos e os negativos.

4. Tempo Médio de Implementação da Conectividade nas Escolas

Descrição: Mede o tempo necessário para instalar e ativar a conectividade de internet nas escolas participantes do programa, desde o início da contratação, passando pela instalação física até a entrega funcional da solução completa.

Formato: Número de dias decorridos entre o início da contratação até a entrega da solução completa de conectividade.

Fonte de Dados: Dados coletados e gerenciados pela EACE, que registram as datas de início e conclusão das instalações nas escolas.

Público-Alvo: Gestores da EACE/GAPE responsáveis pelo acompanhamento e gerenciamento da implementação da infraestrutura de conectividade nas escolas.

Instrumento de Pesquisa: (Desk research) Registros de projeto e relatórios de progresso que detalham as datas de início e conclusão das atividades de instalação.

Periodicidade: O indicador é atualizado trimestralmente para refletir o progresso nas atividades de instalação ao longo do semestre.

Metodologia (Fórmula de Cálculo): Soma de todos os dias decorridos para cada escola, desde o início da contratação até a conclusão da instalação, e divide pelo número total de escolas atendidas nesse período.

5. Tempo Médio de Atendimento das Etapas de Planejamento e Implantação

Descrição: Mede o tempo médio necessário para completar as diversas fases de planejamento e implantação do programa, desde a concepção inicial até a execução final. As etapas podem incluir planejamento, aquisição de recursos, instalação física, e ativação operacional.

Formato: O indicador é apresentado em dias por etapa.

Fonte de Dados: Registros de projeto e relatórios de progresso mantidos pela equipe de gestão do programa.

Público-Alvo: Gestores do programa, incluindo equipe de projeto, financiadores e stakeholders chave que necessitam monitorar a eficiência do processo de implantação.

Instrumento de Pesquisa: (Desk research + Entrevistas) Análise de documentos de projeto, registros de progresso e reuniões de status com a equipe de projeto.

Periodicidade: O indicador é atualizado ao final de cada etapa do projeto ou de forma trimestral para revisões regulares do progresso.

Metodologia (Fórmula de Cálculo): $\text{Prazo Médio por Etapa} = \frac{\text{Soma dos dias necessários para completar cada etapa}}{\text{Número de etapas}}$

Obs.: O indicador deve ser apresentado de forma segmentada por etapa para permitir a indicação o tempo médio que cada setor interno leva para resolver uma etapa.

6. Quantidade de Escolas com Conectividade Instaladas por Mês

Descrição: Quantifica o número de escolas que tiveram a conectividade de internet instalada durante um mês específico. Ele serve para monitorar o progresso mensal na implementação da infraestrutura de conectividade nas escolas participantes do programa.

Formato: Contagem total de escolas que completaram a instalação de conectividade dentro do mês.

Fonte de Dados: Informações coletadas pela EACE, que gerenciam os registros de instalação nas escolas.

Público-alvo: Gestores da EACE/GAPE e outros stakeholders do programa, interessados em acompanhar a expansão da infraestrutura de internet nas escolas.

Instrumento de Pesquisa: (Desk research) Relatórios de implementação e sistemas de gerenciamento de projeto que documentam as datas de conclusão das instalações nas escolas.

Periodicidade: O indicador é atualizado mensalmente, fornecendo dados regulares sobre o avanço das instalações e permitindo ajustes rápidos na estratégia de implementação se necessário.

Metodologia (Fórmula de Cálculo): Soma do número de escolas nas quais a conectividade foi instalada e verificada como operacional durante o mês.

7. Custo Médio da Conexão por Criança

Descrição: Mede os gastos totais das instalações por criança em cada escola conectada, dividindo os custos em categorias como instalação de fibra óptica, aquisição de equipamentos e infraestrutura de energia, proporcionando uma visão detalhada dos investimentos realizados por aluno.

Formato: Gasto total em Reais (R\$) por aluno, detalhado por fase de instalação (conexão, equipamentos, energia, etc.).

Fonte de Dados: Dados financeiros e relatórios de implementação coletados pela EACE, que incluem detalhes sobre os custos de instalação e o número de alunos atendidos.

Público-Alvo: Gestores da EACE/GAPE responsáveis pelo monitoramento financeiro e pela avaliação da eficácia dos gastos do programa.

Instrumento de Pesquisa: (Desk research) Utilização de planilhas de custo detalhadas e relatórios de implementação que detalham os gastos por cada componente da instalação.

Periodicidade: Semestral, para permitir uma avaliação detalhada dos custos ao longo de um ciclo intermediário de implementação e operação.

Metodologia (Fórmula de Cálculo): Custo por Aluno é igual a Custo Total da Instalação dividido pelo Número Total de Alunos Atendidos. O custo total da instalação inclui todos os gastos com infraestrutura, equipamentos e serviços necessários para a conectividade da escola.

Obs.: O indicador pode ser apresentado de forma segmentada por fase de instalação (conexão, equipamentos, energia, etc.).

8. Custo da Disponibilidade da Conexão nas Escolas

Descrição: Mede o custo mensal associado à disponibilidade da internet nas escolas, analisando tanto o custo por unidade de velocidade contratada quanto o custo por quantidade de dados utilizados (Mb). Isso ajuda a entender a eficiência dos gastos com a internet em relação à sua utilização e a velocidade oferecida.

Formato: Apresentado como dois valores separados: gasto mensal em Reais (R\$) por Mbps de velocidade contratada e gasto mensal em Reais (R\$) por Mb utilizado.

Fonte de Dados: Informações coletadas pela EACE, incluindo detalhes financeiros das contas de internet das escolas e relatórios de uso de dados.

Público-Alvo: Gestores da EACE/GAPE responsáveis pelo controle de custos e pelo planejamento da infraestrutura tecnológica nas escolas.

Instrumento de Pesquisa: (Desk research) Coleta de dados de relatórios administrativos e faturas de consumo por escola.

Periodicidade: Mensal, permitindo um acompanhamento constante dos custos e da utilização da internet para ajustes e otimizações necessárias.

Metodologia (Fórmula de Cálculo):

- **Custo por Mbps contratado:** $\text{Custo por Mbps} = \frac{\text{Gasto Total com Internet no Mês}}{\text{Total de Mbps Contratados}}$
- **Custo por Mb utilizado:** $\text{Custo por Mb Utilizado} = \frac{\text{Gasto Total com Internet no Mês}}{\text{Total de Mb Utilizados}}$

9. Percepção da Qualidade, Utilidade e Adequação do Uso da Internet nas Escolas

Descrição: Avalia a satisfação da comunidade escolar com a qualidade da internet fornecida nas escolas, sua utilidade e adequação para fins pedagógicos medindo aspectos como velocidade, estabilidade da conexão e adequação aos usos pedagógicos.

Formato: A satisfação, utilidade e adequação são medida por uma escala Likert, além de campos abertos para explicações detalhadas sobre a avaliação.

Fonte de Dados: Feedback coletado diretamente da comunidade escolar, incluindo estudantes, professores e administrativos.

Público-Alvo: EACE, GAPE, ANATEL, MEC e MCOM.

Instrumento de Pesquisa: Pesquisas anuais de satisfação, que podem ser distribuídas digitalmente (ou em formato papel).

Periodicidade: Anual, para permitir a verificação de necessidades de ajustes e melhorias no serviço de internet com base no feedback recebido ao longo do ano letivo.

Metodologia:

- **Coleta de Dados:** (Survey/Entrevistas) Distribuição de questionário estruturado contendo a escala de satisfação e espaço para comentários abertos.
- **Análise dos Dados:** Os dados coletados são analisados para identificar tendências comuns, áreas de destaque e preocupações específicas. A análise qualitativa dos comentários abertos complementa os dados quantitativos da escala de satisfação.
- **Relatório de Resultados:** Os resultados são compilados em um relatório que destaca as principais descobertas e sugere áreas para melhorias futuras.

10. Custo Médio da Conexão por Tipo de Escola (Clusterização)

Descrição: Mede os gastos totais das instalações, segmentado por tipo de escola (ex.: urbana, rural, grande, pequena) e necessidades de instalações (tipo de conexão, equipamentos, tipo de energia, etc.). Os custos são

divididos em categorias como instalação (fibra ótica, satelital etc.), aquisição de equipamentos de conectividade (roteadores, por exemplo) e infraestrutura de energia (solar, por exemplo). Isso proporciona uma visão detalhada dos investimentos realizados por aluno, permitindo comparações entre diferentes clusters de escolas.

Formato: Gasto total em Reais (R\$) por escola, segregados por tipo (cluster) que possuam características similares (microrregião, vulnerabilidade social, infraestrutura, desenvolvimento econômico).

Fonte de Dados: Dados financeiros e relatórios de implementação coletados pela EACE/GAPE, que incluem detalhes sobre os custos e necessidades de instalação, segmentados por tipo de escola.

Público-Alvo: Gestores da EACE/GAPE responsáveis pelo monitoramento financeiro e pela avaliação da eficácia dos gastos do programa, particularmente interessados em otimizar e planejar o uso de recursos de acordo com as necessidades específicas de cada tipo de escola.

Instrumento de Pesquisa: (Desk Research) planilhas de custo detalhadas e relatórios de implementação que detalham os gastos por cada componente da instalação, além de dados socioeconômicos das microrregiões.

Periodicidade: Semestral, para permitir uma avaliação detalhada dos custos ao longo de um ciclo intermediário de implementação e operação, e para facilitar ajustes de alocação de recursos.

Metodologia (Fórmula de Cálculo): Total Gasto dividido pelo Número de Escolas (de acordo com o cluster)

- **Custo Total da Instalação** inclui todos os gastos com infraestrutura, equipamentos e serviços necessários para a conectividade da escola, segmentados por tipo.
- **Segmentação por Tipo de Escola:** Utilização de dados socioeconômicos para identificar o tipo microrregião, vulnerabilidade social, infraestrutura, desenvolvimento econômico de cada Escola.
- **Itens Instalados:** Inventário dos itens necessários para levar a conectividade à escola por tipo.