

# PORTARIA ENAP Nº 43, DE 23 DE OUTUBRO DE 2024

Autoriza e institui o Programa de Gestão e Desempenho - PGD no âmbito da Fundação Escola Nacional de Administração Pública - Enap.

Vide Portaria Enap nº 66, de 29 de setembro de 2025

A PRESIDENTA DA FUNDAÇÃO ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP, no uso das atribuições que lhe confere o Estatuto aprovado pelo Decreto nº 10.369, de 22 de maio de 2020, e tendo em vista o disposto na Instrução Normativa Conjunta SGPRT-SEGES/MGI nº 24, 28 de julho de 2023, no Decreto nº 11.072, de 17 de maio de 2022, na Instrução Normativa Conjunta SGP-SRT-SEGES/MGI nº 52, de 21 de dezembro de 2023 e na Instrução Normativa Conjunta SEGES-SGP-SRT/MGI nº 21, de 16 de julho de 2024, resolve:

- Art. 1º Autorizar e instituir, por meio desta Portaria, o Programa de Gestão e Desempenho PGD no âmbito da Fundação Escola Nacional de Administração Pública Enap, nas modalidades presencial e teletrabalho, nos regimes parcial ou integral.
- Art. 2º O PGD é um programa indutor de melhoria de desempenho institucional no serviço público, com foco na vinculação entre o trabalho dos(as) participantes, as entregas das unidades e as estratégias organizacionais.

## CAPÍTULO I

## DISPOSIÇÕES GERAIS

## **Objetivos**

- Art. 3º São objetivos do PGD na Enap:
- I promover a gestão orientada a resultados, baseada em evidências, com foco na melhoria contínua das entregas da Escola;
  - II estimular a cultura de planejamento institucional;
  - III otimizar a gestão dos recursos públicos;
  - IV incentivar a cultura da inovação;

- V fomentar a transformação digital;
- VI atrair e reter talentos;
- VII contribuir para o dimensionamento da força de trabalho;
- VIII aprimorar o desempenho institucional, das equipes e dos indivíduos;
- IX contribuir para a saúde e a qualidade de vida no trabalho dos(as) participantes; e
- X contribuir para a sustentabilidade ambiental na administração pública federal.

## Tipos de atividades que poderão ser incluídas no PGD

- Art. 4º Qualquer atividade poderá ser realizada no âmbito do PGD, exceto aquelas que impossibilitem a mensuração da efetividade, da produtividade e da qualidade da entrega, bem como do desempenho dos(as) participantes em suas entregas.
- § 1º São compatíveis com o PGD as atividades que, dentre outras características, demandem maior esforço individual, exijam elevado grau de concentração ou apresentem previsibilidade e padronização de resultados.
- § 2º Não se enquadram no PGD, na modalidade teletrabalho, independentemente do regime de execução, as atividades que, em razão da natureza do cargo ou atribuições dos setores de lotação:
  - I exijam a presença física do(a) participante na unidade;
  - II sejam desenvolvidas por meio de trabalho externo; ou
  - III reduzam a capacidade plena de atendimento presencial ao público interno e externo.

## **Participantes**

- Art. 5º Podem participar do PGD:
- I servidores(as) públicos(as) ocupantes de cargo efetivo;
- II servidores(as) públicos(as) ocupantes de cargo em comissão, declarado em lei de livre nomeação e exoneração;
  - III empregados(as) públicos(as) em exercício na Enap;
- IV contratados(as) temporários(as) regidos(as) pela Lei nº 8.745, de 9 de dezembro de 1993; e
- V estagiários(as), observado o disposto na Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008 e na Instrução Normativa nº 213, de 17 de dezembro de 2019.
- § 1º Nas hipóteses de que tratam os incisos III e IV deste artigo, a adesão ao PGD estará condicionada à previsão em contrato.
- § 2º Na hipótese de que trata o inciso V deste artigo, a adesão ao PGD estará condicionada à previsão no Termo de Compromisso de Estágio (TCE).

## Modalidades e Regimes de Execução

- Art. 6º A modalidade e o regime de execução aos quais o(a) participante estará submetido(a) serão definidos tendo como premissas o interesse da administração, as entregas da unidade e a necessidade de atendimento ao público.
- Art. 7º A participação no PGD está condicionada à conveniência e ao interesse do serviço, não constituindo direito assegurado ao(à) agente público(a).
- Art. 8º Os(As) participantes do PGD, em quaisquer de suas modalidades, estarão dispensados(as) do registro de controle de frequência e assiduidade, na totalidade da sua jornada de trabalho, devendo cumprir 100% de sua carga horária mediante a realização de todas as entregas pactuadas em seu plano de trabalho para o período.
- Art. 9º Independentemente da modalidade pactuada, o PGD considerará as atribuições do cargo e respeitará a jornada de trabalho do(a) participante.
- Art. 10. A chefia da unidade de execução e o(a) participante poderão repactuar, a qualquer momento, a modalidade e o regime de execução, mediante ajuste no Termo de Compromisso e Responsabilidade TCR.
- Art. 11. Na hipótese de caso fortuito ou força maior que impeça o cumprimento do plano de trabalho na modalidade pactuada, o(a) participante poderá executá-lo, temporariamente, em modalidade distinta, desde que devidamente autorizado(a) pela chefia imediata e registrado TCR.
- § 1º Servidores(as) ou agentes públicos(as) cedidos(as) à Enap poderão aderir ao PGD, na modalidade presencial, imediatamente após sua movimentação.
- § 2º Para aderir ao PGD na modalidade teletrabalho, os(as) servidores(as) ou agentes públicos(as) mencionados(as) no § 1º deverão cumprir um interstício de seis meses, contado a partir de seu ingresso na Enap, independentemente da modalidade do PGD a qual estavam submetidos(as) ou do controle de frequência realizado em seus órgãos de origem.
- Art. 12. Os(As) servidores(as) públicos(as) efetivos(as), durante o primeiro ano do estágio probatório, não poderão ser selecionados(as) para a modalidade teletrabalho, em regime de execução integral ou parcial.
- § 1º Durante o primeiro ano de seu estágio probatório, o trabalho do(a) participante deverá ser acompanhado presencialmente pela chefia imediata, podendo o acompanhamento, excepcionalmente e mediante justificativa, ser realizado por servidor que não a sua chefia imediata, desde que da mesma unidade de execução e autorizado pela Diretoria a qual estejam subordinados(as).
  - § 2º Poderão ser dispensadas do disposto no caput as pessoas:
  - I com deficiência;
  - II que possuam dependente com deficiência;
  - III idosas;

IV - acometidas de moléstia profissional, tuberculose ativa, alienação mental, esclerose múltipla, neoplasia maligna, cegueira, hanseníase, paralisia irreversível e incapacitante, cardiopatia grave, doença de Parkinson, espondiloartrose anquilosante, nefropatia grave, hepatopatia grave, estados avançados da doença de Paget (osteíte deformante), contaminação por radiação, ou síndrome da imunodeficiência adquirida;

## V - gestantes; e

- VI lactantes de filha ou filho de até dois anos de idade.
- Art. 13. Os(As) participantes em PGD deverão registrar no sistema de controle de frequência adotado pela Enap, o código de participação no PGD, de acordo com a modalidade e regime de execução pactuados, bem como os casos de licenças e afastamentos, cabendo à chefia do(a) participante sua homologação mensal.
- Art. 14. Na modalidade presencial, a totalidade da jornada de trabalho do(a) participante ocorre na sede da Enap em Brasília DF.

#### Art. 15. Na modalidade de teletrabalho:

- I em regime de execução parcial, parte da jornada de trabalho ocorre em locais a critério do(a) participante e parte na sede da Enap em Brasília-DF; e
- II em regime de execução integral, a totalidade da jornada de trabalho ocorre em local a critério do(a) participante.
- Art. 16. O(A) participante do PGD na modalidade de teletrabalho integral poderá residir em outro estado ou cidade, dentro do território nacional, ficando sua chefia imediata autorizada a convocá-lo(a), mediante justificativa, para comparecimento presencial nas dependências da Enap, em Brasília-DF.
- Art. 17. O prazo de antecedência para convocação do(a) participante para comparecimento presencial, a ser definido no TCR, não poderá ser inferior a:
- I 48 (quarenta e oito) horas, para participantes em teletrabalho integral ou parcial com residência no Distrito Federal;
- II 10 (dez) dias, para participantes em teletrabalho integral com residência fora do Distrito Federal:
  - III 30 (trinta) dias, no caso de teletrabalho integral com residência no exterior.
- § 1º O(A) participante do PGD na modalidade teletrabalho integral que residir em localidade diversa da sede da Enap não fará jus a reembolso de qualquer natureza ou a diárias e passagens referentes às despesas decorrentes do comparecimento presencial à cidade de Brasília-DF, localidade da sede da Enap.
- § 2º Em caso de deslocamento por interesse da Administração Pública para outro ponto do território nacional, fora de Brasília, ou para o exterior, a Enap poderá, a pedido do(a) participante, emitir passagens aéreas entre o local de seu domicílio permanente, conforme registrado em seus assentos funcionais, e o destino final.

§ 3º Na hipótese do §2º, caso a opção mais econômica seja a emissão de passagens a partir de Brasília-DF, o(a) participante deverá ressarcir a diferença do valor das passagens no prazo de 10 (dez) dias, contados a partir do término da viagem.

#### Teletrabalho

#### Art. 18. O teletrabalho:

- I poderá ocorrer em regime de execução integral ou parcial;
- II dependerá de acordo mútuo entre o(a) participante do PGD e sua chefia imediata, registrado no TCR;
- III ficará condicionado à compatibilidade com as atividades a serem desenvolvidas pelo(a) agente público(a) e à ausência de prejuízo para a administração;
- IV terá a estrutura necessária, física e tecnológica, providenciada e custeada pelo(a) participante desta modalidade do PGD; e
- V exigirá que o(a) participante permaneça disponível para ser contatado(a) nos horários pactuados, pelos meios de comunicação definidos em TCR.

Parágrafo único. Ao(À) participante do PGD será assegurado o direito à desconexão, evitando-se qualquer demanda fora do horário do expediente pactuado e garantindo-se os intervalos de descanso entre duas jornadas de trabalho.

## Teletrabalho no Exterior

- Art. 19. Além do cumprimento dos requisitos estabelecidos por esta Portaria para adesão ao teletrabalho, a autorização do teletrabalho no exterior somente será permitida:
  - I para servidores(as) efetivos(as) que tenham concluído o estágio probatório;
  - II em regime de execução integral;
  - III no interesse da administração;
  - IV se houver PGD instituído na unidade de exercício do(a) servidor(a);
  - V com autorização específica da Diretoria de Gestão Interna (DGI);
  - VI por prazo determinado;
- VII com manutenção das regras referentes ao pagamento de vantagens, remuneratórias ou indenizatórias, como se estivesse em exercício no território nacional; e
  - VIII em uma das hipóteses previstas nos §§ 1º e 2º deste artigo.
  - § 1º Fica permitida a autorização do teletrabalho no exterior quando em substituição a:
- I afastamento para estudo no exterior previsto no art. 95 da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quando a participação no curso puder ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo;
  - II exercício provisório de que trata o § 2º do art. 84 da Lei nº 8.112, de 1990;

- III acompanhamento de cônjuge afastado nos termos do disposto nos arts. 95 e 96 da Lei nº 8.112, de 1990;
- IV remoção de que trata a alínea "b" do inciso III do parágrafo único do art. 36 da Lei nº 8.112, de 1990, quando o tratamento médico necessite ser realizado no exterior; ou
- V licença para acompanhamento de cônjuge que não seja servidor(a) público(a) deslocado(a) para trabalho no exterior, nos termos do disposto no **caput** do art. 84 da Lei nº 8.112, de 1990.
- § 2º Fica permitida a autorização do teletrabalho no exterior, quando devidamente justificada, nos seguintes casos:
- I acompanhamento de cônjuge ou companheiro(a), filho(a), enteado(a), pais ou o absolutamente incapaz cujo servidor(a) seja tutor(a) ou curador(a), por motivo profissional, de estudo ou para tratamento de saúde no exterior;
- II motivo de estudo no exterior, ainda que o curso não tenha relação direta com as suas atribuições na Enap; ou
- III requerimento da unidade interessada em razão da qualidade técnica e experiência comprovada do(a) servidor(a).
- § 3º O plano de trabalho do(a) participante em teletrabalho no exterior terá duração máxima de três meses e possuirá um regime de acompanhamento específico, que preveja monitoramento com maior frequência, diálogos periódicos sobre o desempenho e avaliação qualitativa diferenciada, conforme a natureza da atividade desempenhada.
- § 4º A autorização para teletrabalho no exterior poderá ser revogada por razões técnicas ou de conveniência e oportunidade, por meio de decisão fundamentada da Diretoria de Gestão Interna (DGI).
- § 5º Na hipótese prevista no § 4º será concedido prazo de dois meses para o(a) participante retornar às atividades presenciais ou ao teletrabalho a partir do território nacional, conforme os termos da revogação da autorização de teletrabalho no exterior.
- § 6º O prazo estabelecido no § 5º poderá ser reduzido mediante justificativa da Diretoria de Gestão Interna (DGI).
- § 7º O(A) participante do PGD manterá a execução das atividades estabelecidas por sua chefia imediata até o retorno efetivo à atividade presencial.
- § 8º É de responsabilidade do(a) participante observar as diferenças de fuso horário do país em que pretende residir para fins de atendimento da jornada de trabalho pactuada no TCR.
- § 9º O total de participantes autorizados(as) a aderir ao teletrabalho no exterior não poderá ultrapassar 2% (dois por cento) do quantitativo de participantes do PGD na Enap.
- §9° O quantitativo de participantes autorizados(as) a realizar teletrabalho integral com residência no exterior, com fundamento no §1º, deste artigo, não poderá ultrapassar 2% (dois por cento) do total de participantes em PGD da Enap na data do ato de autorização. (Redação dada pela Portaria Enap nº 66, de 29 de setembro de 2025)

- § 10. O prazo de vigência da autorização de teletrabalho no exterior será de:
- I nas hipóteses do § 1º deste artigo, o tempo de duração do fato que o justifica.
- II nas hipótese do § 2º deste artigo, até três anos, permitida a renovação por período igual ou inferior.
- § 11. Na hipótese prevista no inciso V do § 1º deste artigo, caberá ao(à) requerente comprovar o vínculo empregatício do cônjuge no exterior.
- Art. 20. Nas hipóteses de solicitação de autorização do regime de teletrabalho integral com residência no exterior compete:
- I à chefia da unidade executora: a anuência para participação e a aprovação dos planos de trabalho Individuais;
- II à Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (CGGP): análise da regularidade da situação funcional individual e da observância do percentual máximo institucional, nos termos do § 9º do art. 19 desta Portaria; e
- III à Presidência da Enap: aprovação e publicação de portaria específica, observados os termos do art. 12 do Decreto nº 11.072, de 2022.

## CAPÍTULO II

## DA IMPLEMENTAÇÃO DO PGD

## Vagas e Seleção dos Participantes

- Art. 21. As vagas para o PGD na Enap observarão os seguintes percentuais, em relação ao total de participantes na Enap:
  - I Presencial: até 100% (cem por cento);
  - II Teletrabalho, em regime de execução parcial: até 100% (cem por cento); e
  - III Teletrabalho, em regime de execução integral: até 100% (cem por cento).
- § 1º Caberá à cada chefia imediata estabelecer o número de vagas, a modalidade e o regime que melhor se adequem ao desempenho das atividades inseridas no PGD, podendo determinar a obrigatoriedade do PGD presencial em sua unidade.
- § 2º O(A) participante selecionado(a) assinará, em sistema informatizado definido pela Enap, o TCR.
- § 3º O TCR deverá conter, no mínimo, as informações constantes no Anexo I, podendo ser individualizado pela chefia e o(a) participante nas hipóteses e termos previstos nesta Portaria.
- § 4º Na hipótese prevista neste artigo, quando o(a) participante for selecionado(a) para o regime de teletrabalho, em qualquer regime de execução, a Enap não disporá da infraestrutura necessária para o exercício das atividades.
- § 5º No caso de interrupção involuntária do acesso ao sistema informatizado de acompanhamento e controle do PGD, por questões de defeito no equipamento, defeito no

sistema institucional ou na rede de transmissão de dados, o(a) participante deverá fazer o registro em processo SEI!, por meio de formulário substituto que contenha as mesmas informações do plano de trabalho do sistema do PGD na Enap.

- Art. 22. Quando o quantitativo de interessados(as) em aderir ao PGD superar o de vagas disponibilizadas, terão prioridade, nessa ordem, as pessoas:
  - I com deficiência;
  - II que possuam dependente com deficiência;
- III acometidas de moléstia profissional, tuberculose ativa, alienação mental, esclerose múltipla, neoplasia maligna, cegueira, hanseníase, paralisia irreversível e incapacitante, cardiopatia grave, doença de Parkinson, espondiloartrose anquilosante, nefropatia grave, hepatopatia grave, estados avançados da doença de Paget (osteíte deformante), contaminação por radiação, ou síndrome da imunodeficiência adquirida;
  - IV gestantes;
  - V lactantes de filha ou filho de até dois anos de idade;
  - VI que são cuidadores(as) de pessoas idosas;
  - VII com maior idade;
  - VIII com melhor resultado no último processo de avaliação de desempenho individual;
  - IX com maior tempo de exercício na unidade de execução, ainda que descontínuo; e
  - X com maior tempo de exercício na Enap.
- § 1º A Presidência da Enap poderá, a qualquer tempo, definir critérios adicionais de prioridade ou alterar a a ordem dos critérios estabelecida no **caput**.
- § 2º A condição mencionada neste artigo deverá ser comprovada por autodeclaração do(a) servidor(a), que será responsável pela veracidade das informações fornecidas. Caso sejam constatados dados falsos, o(a) servidor(a) poderá ser desligado do programa ou ter a modalidade alterada.
  - § 3º É vedada a participação do(a) agente público(a) no PGD, nas seguintes situações:
- I que, no ano anterior à solicitação de participação no PGD, tenha incorrido em falta ética, apurada mediante procedimento específico cujo relatório final, aprovado pela autoridade competente, tenha concluído por sua responsabilidade;
- II que, nos dois anos anteriores à solicitação de participação no PGD, tenha incorrido em falta disciplinar, apurada mediante procedimento de sindicância ou processo administrativo disciplinar cujo relatório final, aprovado pela autoridade competente, tenha concluído pela sua responsabilidade; e
- III que, nos cinco anos anteriores à solicitação de participação no PGD, tenha sido condenado(a) por cometimento de ato de improbidade administrativa, contravenção penal ou crime, apurado mediante devido processo legal, com decisão proferida em segunda instância judicial.

#### Ciclo do PGD

- Art. 23. O ciclo do PGD é composto pelas seguintes fases:
- I seleção (definição/habilitação) dos(as) participantes;
- II elaboração do plano de entregas da unidade de execução, conforme modelo constante no Anexo II desta Portaria;
- III elaboração e pactuação dos planos de trabalho dos(as) participantes, conforme modelo constante no Anexo III desta Portaria;
  - IV avaliação dos planos de trabalho dos(as) participantes da unidade de execução; e
  - V avaliação do plano de entregas da unidade executora pela hierarquia superior.

## Plano de Entregas

- Art. 24. O plano de entregas da unidade de execução é o instrumento de gestão que tem por objetivo planejar, organizar, dirigir e monitorar o uso de recursos de uma unidade de forma a realizar determinadas entregas de maneira eficiente e eficaz.
- Art. 25. A unidade de execução deverá elaborar e manter um plano de entregas, conforme modelo constante no Anexo II desta Portaria, contendo, no mínimo:
  - I a data de início e a de término, com duração máxima de um ano; e
- II as entregas da unidade de execução com suas respectivas metas, prazos, demandantes e destinatários.
- § 1º O plano de entregas deverá ser aprovado pelo nível hierárquico superior ao da chefia da unidade de execução, o qual deverá ser informado sobre eventuais ajustes.
- § 2º O Plano de Entregas pode ser alterado a qualquer momento, desde que as alterações sejam aprovadas pelo(a) superior hierárquico(a) da chefia da unidade de execução
- § 3º Os planos de trabalho dos(as) participantes afetados(as) por ajustes no plano de entregas deverão, obrigatoriamente, ser repactuados.
- § 4º A aprovação do plano de entregas e a comunicação sobre eventuais ajustes, de que trata o § 1º, não se aplicam à Presidência da Enap.

#### Plano de Trabalho

- Art. 26. O plano de trabalho, conforme modelo constante no Anexo III desta Portaria, contribuirá direta ou indiretamente para o plano de entregas e será pactuado entre o(a) participante e a sua chefia, e conterá:
  - I a data de início e a de término;
- II a distribuição da carga horária disponível no período, identificando-se o percentual destinado à realização de trabalhos:
  - a) vinculados a entregas da própria unidade;

- b) não vinculados diretamente a entregas da própria unidade, mas necessários ao adequado funcionamento administrativo ou à gestão de equipes e entregas; e
  - c) vinculados a entregas de outras unidades, órgãos ou entidades diversos.
- III a descrição dos trabalhos a serem realizados pelo(a) participante nos moldes do inciso II do **caput**; e
- IV os critérios que serão utilizados pela chefia para avaliação do plano de trabalho do(a) participante.
  - § 1º A situação prevista na alínea "c" do inciso II do caput:
  - I não configura alteração da unidade de exercício do(a) participante;
- II requer que os trabalhos realizados sejam reportados à chefia imediata do(a) participante; e
  - III é possível ser utilizada para a composição de times volantes.
- § 2º A elaboração e a pactuação dos planos de trabalho dos(as) participantes deverão seguir o plano de entregas da unidade de execução, contendo as atividades essenciais para o adequado funcionamento administrativo da unidade de execução.

## Execução e Monitoramento do Plano de Trabalho do Participante

- Art. 27. Ao longo da execução do plano de trabalho, o(a) participante registrará:
- I a descrição dos trabalhos realizados;
- II as intercorrências que afetaram o que foi inicialmente pactuado, mediante justificativa; e
- III as ocorrências que possam impactar o que foi inicialmente pactuado.
- § 1º O registro de que trata o **caput** deverá ser realizado:
- I em até dez dias após o encerramento do plano de trabalho, quando este tiver duração igual ou inferior a 30 (trinta) dias; ou
- II mensalmente, até o décimo dia do mês subsequente, quando o plano de trabalho tiver duração maior que 30 (trinta) dias.
- § 2º O plano de trabalho do(a) participante será monitorado pela chefia, podendo haver ajustes e repactuação a qualquer momento.
- § 3º A critério da chefia da unidade de execução, o TCR poderá ser ajustado individualmente para atender às condições necessárias para melhor execução do plano de trabalho.

## Avaliação da Execução do Plano de Trabalho do Participante

- Art. 28. A chefia da unidade avaliará a execução do plano de trabalho do(a) participante, considerando:
  - I a realização dos trabalhos conforme pactuado;

- II os critérios para avaliação previamente definidos, nos termos do inciso IV do art. 26 desta Portaria;
- III os fatos externos à capacidade de ação do(a) participante e de sua chefia que comprometeram parcial ou integralmente a execução dos trabalhos pactuados;
  - IV o cumprimento do TCR; e
- V as ocorrências registradas pelo(a) participante ao longo da execução do plano de trabalho.
- Art. 29. A avaliação da execução do plano de trabalho deverá ocorrer em até 20 (vinte) dias após a data limite do registro feito pelo(a) participante, considerando a seguinte escala:
  - I excepcional: plano de trabalho executado muito acima do esperado;
  - II alto desempenho: plano de trabalho executado acima do esperado;
  - III adequado: plano de trabalho executado dentro do esperado;
- IV inadequado: plano de trabalho executado abaixo do esperado ou parcialmente executado; e
  - V não executado: plano de trabalho integralmente não executado.
- § 1º Os(As) participantes serão notificados(as) das avaliações recebidas e estarão sujeitos(as) às consequências previstas no Capítulo V desta Portaria.
- § 2º Nos casos dos incisos I, IV e V do **caput**, as avaliações deverão ser justificadas pela chefia da unidade de execução.
- § 3º No caso de avaliações classificadas nos incisos IV e V do caput, o(a) participante poderá recorrer, prestando justificativas no prazo de dez dias contados da notificação de que trata o § 1º deste artigo.
  - § 4º No caso do § 3º deste artigo, a chefia da unidade de execução poderá, em até dez dias:
  - I acatar as justificativas do(a) participante, ajustando a avaliação inicial; ou
- II manifestar-se sobre o não acatamento das justificativas apresentadas pelo(a) participante.
- § 5º As ações previstas nos §§ 1º, 2º, 3º e 4º deverão ser registradas em sistema informatizado ou em processo eletrônico.
- § 6º Independentemente do resultado da avaliação da execução do plano de trabalho, a chefia da unidade de execução estimulará o aprimoramento do desempenho do(a) participante, realizando acompanhamento periódico e propondo ações de desenvolvimento.

## Avaliação do Plano de Entregas da Unidade de Execução

- Art. 30. O superior hierárquico da chefia da unidade de execução aprovará, acompanhará e avaliará o cumprimento do plano de entregas da unidade, considerando:
  - I a qualidade das entregas;

- II o alcance das metas pactuadas;
- III o cumprimento dos prazos; e
- IV as justificativas nos casos de descumprimento de metas e atrasos.

Parágrafo único. A avaliação de que trata o **caput** deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias após o término do prazo do plano de entregas, considerando a seguinte escala:

- I excepcional: plano de entregas executado com desempenho muito acima do esperado;
- II alto desempenho: plano de entregas executado com desempenho acima do esperado;
- III adequado: plano de entregas executado dentro do esperado;
- IV inadequado: plano de entregas executado abaixo do esperado; e
- V plano de entregas não executado.

## CAPÍTULO III

## DAS RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

## Presidência da Enap

- Art. 31. Compete à Presidência da Enap:
- I supervisionar o monitoramento, avaliação e divulgação anual dos resultados do PGD no âmbito da Enap;
- II autorizar o envio dos dados sobre o PGD, via Interface de Programação de Aplicativos API, nos termos do art. 29 da Instrução Normativa Conjunta SEGES-SGPRT/MGI nº 24, de 2023, e prestar informações sobre eles quando solicitadas;
- III indicar representantes da Enap (titular e suplente) para compor a Rede PGD e auxiliar o monitoramento de que trata o inciso I, do **caput**; e
- IV comunicar ao Comitê Executivo do PGD (CPGD), de que trata o art. 31 da Instrução Normativa Conjunta SEGES-SGPRT/MGI nº 24, de 2023, a publicação dos atos de autorização e instituição do PGD.

Parágrafo único. Em caso de não cumprimento das obrigações previstas no **caput**, o CPGD notificará a Enap, dando prazo para a regularização das pendências e, em caso de não atendimento, recomendará a suspensão do PGD.

## Chefias Hierárquicas das Unidades de Execução

- Art. 32. Compete às Chefias Hierárquicas das Unidades de Execução:
- I promover o alinhamento entre os planos de entregas das unidades de execução a elas subordinadas com o planejamento estratégico institucional da ENAP; e

II - aprovar, monitorar e avaliar os planos de entregas das unidades de execução a elas subordinadas.

## Chefias das Unidades de Execução

- Art. 33. Compete às chefias das unidades de execução:
- I elaborar e monitorar a execução do plano de entregas da unidade;
- II divulgar os critérios técnicos necessários para adesão ao PGD na unidade;
- III autorizar a participação dos(as) servidores(as) de sua unidade no PGD e selecionar os(as) participantes, fundamentando sua decisão, quando houver limitação de vagas, nos termos do art. 22 desta Portaria;
- IV garantir o quantitativo de servidores(as) necessário para o bom andamento das atividades desempenhadas exclusivamente em trabalho presencial na unidade;
- V pactuar o Termo de Ciência e Responsabilidades (TCR) com os(as) participantes da unidade, complementando-o, quando necessário, com itens específicos da unidade e definindo os critérios de avaliação da execução do plano de trabalho;
- VI identificar e descrever as atividades vedadas ao PGD na unidade, respeitados os parâmetros estabelecidos nesta Portaria;
- VII pactuar, monitorar e avaliar a execução dos planos de trabalho dos(as) participantes da unidade;
- VIII acompanhar o cumprimento dos procedimentos previstos nesta Portaria e aferir os resultados em relação às metas estabelecidas para a unidade;
- IX homologar e registrar, no sistema de controle de frequência adotado pela Enap, os códigos de participação no PGD, bem como as licenças e afastamentos dos(as) subordinados(as);
- X promover a integração e o engajamento dos membros da equipe em todas as modalidades e regimes adotados, fomentando o trabalho colaborativo e criativo por meio de espaços de interlocução, tanto virtuais quanto presenciais;
- XI manter contato permanente com a equipe para repassar orientações de serviço, estabelecer interlocuções e manifestar considerações sobre a atuação dos(as) participantes;
- XII definir, no TCR, a disponibilidade e os meios para serem contatados(as), registrando o que for pactuado com cada participante, e definir prazo máximo para retorno aos contatos recebidos no horário de funcionamento da Enap ou órgão equivalente;
- XIII dar ciência à CGGP, no prazo máximo de dez dias, quando não for possível se comunicar com o(a) participante por meio dos canais pactuados no TCR;
- XIV avaliar a execução das atividades previstas no plano de trabalho no prazo de até vinte dias após a data limite para o registro feito pelo(a) participante, conforme estabelecido nos arts. 28 e 29 desta Portaria;

- XV autorizar a repactuação do plano de trabalho dos(as) servidores(as) da unidade, quando necessário, e redefinir as metas pactuadas em função de demandas prioritárias ou melhorias no serviço;
- XVI promover a alteração da modalidade de teletrabalho integral e parcial dos(as) participantes para o regime presencial, com base em fundamentação técnica e anuência da chefia imediata, e informar à CGGP no prazo de dez dias úteis;
- XVII fundamentar tecnicamente e anuir ao desligamento de participante das modalidades de teletrabalho integral e parcial;
- XVIII manter atualizada, nos sistemas de gestão de pessoal da Administração Pública Federal, a situação cadastral dos(as) subordinados(as) quanto ao status de participação no PGD e a respectiva modalidade;
- XIX registrar a evolução das atividades do programa de gestão em relatórios, e dar ciência à CGGP sobre o progresso do PGD, dificuldades encontradas ou quaisquer situações ocorridas para fins de consolidação dos relatórios.

Parágrafo único. As competências previstas no **caput** poderão ser delegadas à chefia imediata do(a) participante, salvo a prevista no inciso I.

## **Servidores Participantes**

- Art. 34. São responsabilidades dos(as) participantes em PGD na Enap:
- I assinar e cumprir o plano de trabalho e o TCR;
- II atender às convocações para comparecimento à unidade sempre que sua presença física for necessária e houver interesse da Administração Pública, mediante convocação no prazo definido no TCR;
- III permanecer em disponibilidade constante por meio dos canais de comunicação institucional pelo período acordado com a chefia imediata no TCR, observado o limite da jornada de trabalho do(a) participante, não podendo extrapolar o horário de funcionamento da unidade, exceto se pactuado, de comum acordo, de forma diversa no TCR;
- IV manter dados cadastrais e de contato, especialmente telefônicos, permanentemente atualizados e ativos;
- V informar à chefia da unidade de execução as atividades realizadas, a ocorrência de afastamentos, licenças e outros impedimentos, bem como eventual dificuldade, dúvida ou informação que possa atrasar ou prejudicar a realização dos trabalhos;
- VI consultar frequentemente os canais de comunicação institucional, especialmente aqueles definidos no TCR, a fim de atender aos prazos de resposta pactuados;
- VII disponibilizar número de telefone atualizado, fixo ou móvel, de livre divulgação tanto dentro da Enap quanto para o público externo;
- VIII executar o plano de trabalho, temporariamente, em modalidade distinta, na hipótese de caso fortuito ou força maior que impeça o cumprimento do plano de trabalho na modalidade pactuada;

- IX zelar pelas informações acessadas de forma remota, mediante observância às normas internas e externas de segurança da informação;
- X zelar pela guarda e manutenção de bens e equipamentos cuja retirada tenha sido autorizada para utilização em teletrabalho;
- XI estar ciente quanto ao dever de observar as disposições constantes da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoas (LGPD), no que couber, e as orientações da Portaria ME nº 15.543, de 2 de julho de 2020, Manual de Conduta do Agente Público Civil do Poder Executivo Federal; e
- XII acessar processos e demais documentos, preferencialmente em meio eletrônico, observando os procedimentos relativos à segurança da informação e aqueles relacionados à salvaguarda de informações de natureza sigilosa, nos termos da Política de Segurança Corporativa da Enap e demais normas aplicáveis.
- § 1º A não observância das orientações dispostas neste artigo poderá implicar no desligamento do programa ou na alteração da modalidade teletrabalho para o presencial.
- § 2º A retirada de documentos e processos físicos, quando necessária, depende de anuência prévia e deverá ser registrada no SEI!, mediante assinatura de termo de recebimento e responsabilidade.
- § 3º No caso de não devolução de documentos e processos físicos no prazo previsto, o(a) servidor(a) deve ser intimado(a) pela chefia imediata, por meio de mensagem eletrônica, para esclarecimentos ou restituição no prazo de 24 (vinte e quatro) horas.
- § 4º Após as providências adotadas no § 3º, e caso ainda não tenham sido devolvidos os documentos, o(a) servidor(a) poderá ser responsabilizado(a) nos termos da legislação vigente.
  - § 5º O ato da convocação de que trata o inciso II do art. 34 desta Portaria:
  - I será expedido pela chefia da unidade de execução;
  - II será registrado no(s) canal(is) de comunicação definido(s) no TCR;
  - III estabelecerá o horário e o local para comparecimento; e
  - IV preverá o período em que o(a) participante atuará presencialmente.

## Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (CGGP)

- Art. 35. Compete à Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (CGGP):
- I coordenar, monitorar e auxiliar na avaliação dos resultados do PGD na Enap;
- II informar à Presidência os resultados do PGD e divulgá-los em sítio eletrônico oficial, anualmente;
  - III realizar capacitações para o conjunto de dirigentes e demais participantes do PGD;
- IV enviar os dados sobre o PGD, via Interface de Programação de Aplicativos API, nos termos do art. 29 da Instrução Normativa Conjunta SEGES-SGPRT/MGI nº 24, de 2023, e prestar informações sobre eles quando solicitadas;

V - representar a Enap na Rede PGD coordenada pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI; e

VI - manter atualizado, junto ao Comitê Executivo do PGD - CPGD de que trata o art. 31 da IN SEGES-SGPRT/MGI № 24, de 2023, os endereços dos sítios eletrônicos onde serão divulgados, a presente portaria e os resultados obtidos com o PGD.

## CAPÍTULO IV

## DAS VEDAÇÕES AO PGD

Art. 36. Fica vedada aos(às) participantes do programa de gestão e desempenho a adesão ao banco de horas de que trata a Instrução Normativa nº 2, de 12 de setembro de 2018.

Parágrafo único. Verificada a existência de débito ou crédito em banco de horas, o(a) servidor(a) deverá usufruir as horas computadas como excedentes ou compensar os débitos antes do início da participação no PGD.

- Art. 37. Fica vedada a concessão de ajuda de custo, nos termos do Decreto nº 4.004, de 8 de novembro de 2001, ao(à) participante do PGD quando não houver mudança de domicílio em caráter permanente, no interesse da Administração.
- Art. 38. Fica vedada a adesão ao PGD na modalidade de teletrabalho integral, pelo período de 12 (doze) meses, ao(à) participante que tenha recebido ajuda de custo, contados a partir de sua entrada em exercício no novo domicílio.
- Art. 39. O(A) participante do PGD somente fará jus ao pagamento do auxílio-transporte nos casos em que houver deslocamentos de sua residência para o local de trabalho e vice-versa, nos termos da Instrução Normativa nº 207, de 21 de outubro de 2019.
- Art. 40. Não será concedido o auxílio-moradia ao(à) participante do PGD em modalidade de teletrabalho quando em regime de execução integral.
- Art. 41. Fica vedado o pagamento de adicional noturno aos(às) participantes do PGD, exceto aos casos em que for comprovada a atividade, ainda que remota, prestada em horário compreendido entre vinte e duas horas de um dia e cinco horas do dia seguinte, desde que haja necessidade comprovada pela chefia da unidade de execução e autorização prévia concedida pela Diretoria de Gestão Interna (DGI).

Parágrafo único. A solicitação de que trata o **caput** deverá ser encaminhada à CGGP, observado o disposto no § 1º do art. 9º da Instrução Normativa Conjunta SGP-SRT-SEGES/MGI nº 52, de 2023.

CAPÍTULO V

DA POLÍTICA DE CONSEQUÊNCIAS

- Art. 42. No caso de plano de trabalho avaliado como inadequado por execução abaixo do esperado ou execução parcial, nos moldes dos arts. 28 e 29 desta Portaria, deverá haver o registro no TCR das ações de melhoria a serem observadas pelo(a) participante, bem como indicação de outras possíveis providências.
- Art. 43. No caso de plano de trabalho avaliado como inadequado por execução parcial ou abaixo do esperado, ou não executado, nos moldes dos arts. 28 e 29 desta Portaria, os planos de trabalho dos períodos subsequentes deverão prever a compensação da carga horária correspondente, observando o disposto no art. 44 desta Portaria.

Parágrafo único. O disposto no **caput** deverá ser acompanhado do prazo para compensação a ser definido pela chefia imediata e registrado no TCR individual do(a) participante.

- Art. 44. Em caso de necessidade de compensação de carga horária, o somatório dos percentuais previstos no inciso II do art. 26, poderá exceder a carga horária ordinária do(a) participante disponível para o período, observados os limites de jornada estabelecidos em normativos específicos, desde que devidamente justificado.
  - Art. 45. Caberá o desconto na folha de pagamento nos casos de:
- I plano de trabalho avaliado como inadequado por inexecução, parcial ou integral, cuja justificativa não foi apresentada ou não foi acatada pela chefia da unidade de execução, nos termos dos §§ 3º, 4º e 5º do art. 29 desta Portaria; e
- II não compensação, parcial ou integral, da carga horária prevista, nos termos do art. 43 desta Portaria.
- § 1º O desconto considerará a distribuição percentual do trabalho e corresponderá à carga horária das atividades não executadas, parcial ou integralmente, no caso dos incisos I e II do **caput** deste artigo.
- § 2º A chefia da unidade de execução deverá encaminhar para CGGP todas as informações necessárias para o desconto em folha.
- Art. 46. A inobservância das regras do PGD poderá ensejar a apuração de responsabilidade no âmbito correicional.

#### CAPÍTULO VI

## DO DESLIGAMENTO DO PGD

- Art. 47. O(A) participante será desligado do PGD nas seguintes hipóteses:
- I a pedido, a critério da chefia da unidade de execução, a qualquer momento.
- II no interesse da administração, por razão de conveniência ou necessidade, devidamente justificada;
  - III em virtude de alteração da unidade de exercício do(a) participante; ou
  - IV nos casos em que o PGD seja revogado ou suspenso.

- § 1º O(A) participante deverá retornar ao controle de frequência, no prazo:
- I pactuado com a chefia da unidade de execução, no caso de desligamento a pedido;
- II de 30 (trinta) dias contados a partir do ato que lhe deu causa, nas hipóteses previstas nos incisos II, III e IV do **caput** deste artigo; ou
- III de dois meses contados a partir do ato que lhe deu causa, nas hipóteses previstas nos incisos II, III e IV do **caput** deste artigo, para participantes em teletrabalho com residência no exterior.
- § 2º O prazo previsto no inciso II do § 1º deste artigo poderá ser reduzido mediante apresentação de justificativa da Presidência da Enap.
- § 3º O(A) participante manterá a execução de seu plano de trabalho até o retorno efetivo ao controle de frequência.
- § 4º O(A) participante de que trata o inciso III do **caput** poderá aderir ao PGD em sua nova unidade de exercício, imediatamente após sua movimentação, desde que respeitadas as normas gerais do PGD e os critérios estabelecidos por esta Portaria.
- Art. 48. O(A) participante que atrasar ou deixar de realizar a entrega demandada no prazo estipulado no plano de trabalho sem motivo justificado, ou sem a devida repactuação da atividade, terá alterada a modalidade de PGD teletrabalho para o presencial, pela chefia da unidade de execução, ficando impedido(a) de retornar ao programa pelo período de seis meses, contados da data do desligamento.

Parágrafo único. Caberá recurso a ser dirigido à chefia que proferiu a decisão, a qual, se não reconsiderar no prazo de cinco dias, o encaminhará à chefia superior, que o analisará no prazo de cinco dias, sendo soberana sua decisão, razão pela qual não caberão recursos adicionais.

## CAPÍTULO VII

## DAS REGRAS DE TRANSIÇÃO

- Art. 49. A implementação do novo sistema informatizado que auxiliará na implantação, monitoramento e gestão do PGD será realizada de maneira gradual, conforme cronograma a ser divulgado pela CGGP.
- § 1º O sistema tratado no **caput** deste artigo será fornecido pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI).
- § 2º O novo sistema informatizado deverá ser totalmente implementado no prazo máximo de 12 (doze) meses a partir da publicação desta Portaria, durante o qual os sistemas atual e novo poderão operar de maneira complementar.
- § 3º O atual sistema utilizado pela Enap será mantido em uso para a gestão do Programa de Gestão e Desempenho (PGD), com as adaptações necessárias para atender aos requisitos mínimos estabelecidos por esta Portaria e pelas Instruções Normativas vigentes.

- § 4º Enquanto o sistema mencionado no § 3º deste artigo estiver em uso na Enap, as regras de gestão e avaliação aplicar-se-ão de forma a representar a dinâmica do sistema.
- Art. 50. Ficará a cargo da CGGP, em parceria com a Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CGTI), a oferta de treinamentos e suporte técnico continuados para todos os usuários durante o período de transição, garantindo que todas as partes envolvidas estejam devidamente capacitadas para utilizar o novo sistema.
- Art. 51. As funcionalidades do novo sistema informatizado mencionado no art. 49 desta Portaria, relacionadas à definição de planos de entrega e planos de trabalho, tornar-se-ão operacionais à medida que forem implementadas e validadas.

Parágrafo único. Até que ocorra a operacionalização completa dessas funcionalidades, as regras autoaplicáveis do PGD serão implementadas de maneira progressiva, adaptadas às capacidades do sistema atual e seguindo as orientações da Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas (Codep) da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (CGGP) da Enap.

- Art. 52. As disposições contidas neste capítulo têm caráter temporário e permanecerão em vigor até a completa implementação do novo sistema informatizado, mencionado no **caput** do art. 49 desta Portaria.
- § 1º Após o período mencionado no **caput**, as disposições presentes neste Capítulo da norma serão consideradas revogadas.
- § 2º A Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (CGGP) se compromete a publicar atualizações periódicas sobre o progresso da implementação do novo sistema e quaisquer alterações significativas nas regras de aplicação do PGD durante o período de transição.

## CAPÍTULO VIII

## DISPOSIÇÕES FINAIS

- Art. 53. Fica adotado o modelo de Termo de Ciência e Responsabilidade (TCR) constante do Anexo I, que será assinado pelo(a) participante do PGD e pela chefia imediata, após o pacto a respeito do plano de trabalho.
- Art. 54. Na hipótese de ações de desenvolvimento realizadas durante a jornada de trabalho e que não gerem o afastamento do(a) participante, estas deverão constar no plano de trabalho como ação de desenvolvimento em serviço.
- Art. 55. O(A) participante em PGD na modalidade de teletrabalho deverá possuir e manter os meios tecnológicos necessários e suficientes para a execução de seu plano de trabalho e cumprimento do TCR.
  - Art. 56. Os casos omissos serão resolvidos pela Diretoria de Gestão Interna (DGI) da Enap.
  - Art. 57. Fica revogada a Portaria Enap nº 71, de 3 de março de 2021.
  - Art. 58. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

# BETÂNIA LEMOS

# **ANEXO**

7. RESPONSABILIDADES DO PARTICIPANTE

#### ##ANE ANEXO

TERMO DE CIÊNCIA E RESPONSABILIDADE - TCR	
1. CONTEXTO	
1.1. CONCEITO DE PGD - Programa indutor de melhoria de desempenho institucional no serviço público, com foco na vinculação entre o trabalho dos participantes, as entregas das unidades e as estratégias organizacionais.	
1.2. OBJETIVOS DO PGD	
1.2.1. Promover a gestão orientada a resultados, baseada em evidências, com foco na melhoria contínua das entregas dos órgãos e entidades da administração pública federal;	
1.2.2. Estimular a cultura de planejamento institucional;	
1.2.3. Otimizar a gestão dos recursos públicos;	
1.2.4. Incentivar a cultura da inovação;	
1.2.5. Fomentar a transformação digital;	
1.2.6. Atrair e reter talentos na administração pública federal;	
1.2.7. Contribuir para o dimensionamento da força de trabalho;	
1.2.8. Aprimorar o desempenho institucional, das equipes e dos indivíduos;	
1.2.9. Contribuir para a saúde e a qualidade de vida no trabalho dos participantes; e	
1.2.10. Contribuir para a sustentabilidade ambiental na administração pública federal.	
1.3. PGD x TELETRABALHO - De modo geral, o PGD representa a gestão por resultado enquanto Teletrabalho é uma modalidade de trabalho possível dentro do referido programa.	
1.4. DIREITO ADQUIRIDO - Conforme art. 15, alínea b, da IN CONJUNTA SEGES-SGPRT/MGI nº 24, de 28 de julho de 2023, a participação no PGD não constitui direito adquirido.	
2. INFORMAÇÕES DO PROGRAMA DE GESTÃO	
2.1. Título: [Programa de Gestão e Desempenho]	
2.2. Normativo: Portaria de Atualização do PGD na Enap	
2.3. Data de início: [Considerar data de publicação do regramento]	
3. DADOS DO PLANO DE TRABALHO	
3.1. Data de inicio da vigência: [Considerar a data da publicação da portaria]	
3.2. Data do término da vigência:	
3.3. Unidade de execução; [Nome da Unidade de Execução do Plano de Entregas]	
3.4. Modalidade: Teletrabalho [Modalidade de Teletrabalho]	
3.5. Alocação da força de trabalho	
4. PARTICIPANTE	
4.1. Nome completo:[Nome do participante selecionado]	
4.2. Unidade executora vinculada: [Nome da unidade superior à de execução]	
4.3. CPF: xxxxxxx.xxx-ixx	
4.4. Contatos:	
4.4.1. E-Mail: fulanodetal@enap.govbr	
4.4.2. Telefone:	
5. ESPECIFICAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS TRABALHOS	
5.1. Modalidade do plano:[Modalidade de Execução]	
5.2. Regras de Comparecimento Presencial	
5.2.1. O prazo de antecedência mínima de convocação para comparecimento presencial do participante, será de:	
I - quarenta e oito horas, para participantes em teletrabalho integral ou parcial com residência no Distrito Federal;	
II - dez dias, para participantes em teletrabalho integral com residência no país;	
III - trinta días, no caso de teletrabalho integral com residência no exterior.	
5.2.2. O servidor deverá executar seu trabalho de forma presencial:	
Dia (da semana ou data específica) Turno Local Descrição	
6. CANAIS DE COMUNICAÇÃO	
6.1. As ferramentas de comunicação do PETRVS serão utilizados prioritariamente, podendo associadas a outras ferramentas de comunicação vinculadas aos contatos do participante indicados neste termo.	

I - assinar e cumprir o plano de trabalho e o TCR;

- II atender às convocações para comparecimento à unidade sempre que sua presença física for necessária e houver interesse da Administração Pública, mediante convocação no prazo definido no TCR;
- III permanecer em disponibilidade constante por meio dos canais de comunicação institucional pelo período acordado com a chefia imediata no TCR, observado o limite da jornada de trabalho do participante, não podendo extrapolar o horário de funcionamento da unidade, exceto se pactuado, de comum acordo, de forma diversa no TCR;
- IV manter dados cadastrais e de contato, especialmente telefônicos, permanentemente atualizados e ativos;
- V informar à chefia da unidade de execução as atividades realizadas, a ocorrência de afastamentos, licenças e outros impedimentos, bem como eventual dificuldade, dúvida ou informação que possa atrasar ou prejudicar a realização dos trabalhos;
- VI consultar frequentemente os canais de comunicação institucional, especialmente aqueles definidos no TCR, a fim de atender aos prazos de resposta pactuados;
- VII disponibilizar número de telefone atualizado, fixo ou móvel, de livre divulgação tanto dentro da Enap quanto para o público externo;
- VIII executar o plano de trabalho, temporariamente, em modalidade distinta, na hipótese de caso fortuito ou força maior que impeça o cumprimento do plano de trabalho na modalidade pactuada;
- IX zelar pelas informações acessadas de forma remota, mediante observância às normas internas e externas de segurança da informação;
- X zelar pela guarda e manutenção de bens e equipamentos cuja retirada tenha sido autorizada para utilização em teletrabalho;
- XI estar ciente quanto ao dever de observar as disposições constantes da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoas (LGPD), no que couber, e as orientações da Portaria ME nº 15.543, de 2 de julho de 2020, Manual de Conduta do Agente Público Civil do Poder Executivo Federal; e
- XII acessar processos e demais documentos, preferencialmente em meio eletrônico, observando os procedimentos relativos à segurança da informação e aqueles relacionados à salvaguarda de informações de natureza sigilosa, nos termos da Política de Segurança Corporativa da Enap e demais normas aplicáveis.
- § 1º A não observância das orientações dispostas neste artigo poderá implicar no desligamento do programa ou na alteração da modalidade teletrabalho para o presencial.
- § 2º A retirada de documentos e processos físicos, quando necessária, depende de anuência prévia e deverá ser registrada no SEI1, mediante assinatura de termo de recebimento e responsabilidade.
- § 3º No caso de não devolução de documentos e processos físicos no prazo previsto, o servidor deve ser intimado pela chefia imediata, por meio de mensagem eletrônica, para esclarecimentos ou restituição no prazo de 24 horas. § 4º Após as providências adotadas no § 3º, e caso ainda não tenham sido devolvidos os documentos, o servidor poderá ser responsabilizado nos termos da legislação vigente.
- 8. COMPLEMENTOS
- 8.1. Especificações complementares da unidade executora [Nome da unidade executora]
- 8.2. Especificações complementares em relação ao participante[Nome do Participante]

Observação: como o termo está inserido no sistema de PGD, a data estará registrada e as assinaturas serão digitais.

#### ##ANE ANEXO II

MINUTA DE PLANO DE ENTREGAS													
Título da Entrega	Vinculado a Planejamento Institucional	Vinculado a quais processos da Cadeia de Valor da Enap?	Descrição da entrega	Vínculo com entrega de Unidade superior a Unidade de Execução	Etapas da entrega	Data de Início da entrega	Data fim da entrega	Demandante	Destinatário	Progresso esperado (%)	Meta	Descrição da meta	Prazo
O plano de entregas da unidade é o instrumento de gestão que tem por objetivo planejar as entregas da unidade de execução, contendo suas metas, prazos, demandamtes e destinatários. O plano de entregas da unidade de execução do PGD funciona como instrumento de vinculo entre o macro (instituciona) e o ricro (individuo). O título da entrega é crucial para a clareza e comprensão entre os membros da equipe e os stakeholders. Ao escrever os títulos das entregas, as seguintes dicas podem ser úteis:	Listar, utilizando o Mapa Estratégico, os objetivos estratégicos, os objetivos estratégicos.  Exemplo:  OE O2 -Valorizar as servidoras e os servidoras públicos para pleno exercício de suas funções e melhoria da qualidade do serviço prestado, aprimorando concursos e carreiras, promovendo a profissionalização da profissionalização da hurocracia e a democratização das relações PE MGI.  OE O3 - Liderar e promover a transformação digital da administração pública, em cooperação federativa, com segurança, transparência e foco nas pessoas PE MGI.  OE O4 - Consolidar o dictinada de dictificação e implantar a Carteira de Identidade Nacional em todo o país, ampliando o acesso aos serviços públicos e confiança	Exemplo:  Nivel Processos 1 Foco nas Pessoas 2 Aprendizagem com Protagonismo 3 Inovação com Impacto 4 Integração com diversidade	Detalhes e explicações devem ser incluídos no campo "descrição da entrega". Fique atento e não os insira no titulo.  Exemplo: Atendimento Individual aos órgãos/entidades, conforme demanda para suporte à implementação dos seus respectivos PGDs atendidos	1 - Presidência 2 - Diretoria 3 - Coordenação Geral 4 - Coordenação 5 - Divisão	(Caso o chefe da Unidade de Execução queira descrever - não é obrigatório) 1- Mapear órgãos e entidades 2 - Etapa 2	A definição das datas de inicio e de término do plano de trabalho do participante estabelece a sua duração, que pode variar de unidade para unidade e mesmo de participante dentro da mesma unidade. Se ele for muito apra participante terá que pastuan rovos planos com muita frequência. Se for muito longo, pode sofrer muitos ajustes no meio do caminho, dada a maior dificuldade de planejamento a longo prazo.  A data de inicio não pode ser pode s	A definição das datas de início de de término do plano de trabalho do participante estabelece a sua duração, que pode variar de unidade para unidade emesmo de participante de trabalho do participante dentro da mesma unidade. Se ele for muito curto, o participante terá que pactuar novos planos com muita frequência. Se for muito longo, pode sofrer muitos ajustes no meio do caminho, dada a maior dificuldade de panejamento a longo prazo. Assim, recomendamos que o plano de trabalho do participante tenha duração mínima de um	Toda entrega tem um demandante - a pessoa, equipe ou organização que a pediu.  Faça as seguintes perguntas?  DEFININDO OS  DEMANDANTES  > Quem solicitou esta entrega? > Quais são suas principais expectativas e critérios? > Com que frequência e por quais meios devemos nos comunicar com eles sobre o progresso?	O destinatário será considerado o individuo ou setor que demandou a entrega.	100%	Meta Percentual: Tipo de meta quantificada por valores percentuals- Percentagem  Meta Quantitiar Unidades): Tipo de meta quantificada por valores quantificada por valores quantitativos inteiros- Percentagem  Entrega Padrão- Descrição Padrão- Quantidade  Obs.: Nos casos em que a unidade  Obs.: Nos casos em que a unidade definidas por demandas, sugerimos que a meta seja estabelecida em função do tempo de resposta às demandas.	Registro do progresso esperado para a realização da entrega no período de vigência do plano de trabalho.	Vigência d plano de trabalho, quando o prazo for extrapola deverá se definido percentua de conclusão da Entreg-

> Seja	na relação com a	1	1	menor que a	mês e máxima	F	19		1
específico e				data do Plano	de três meses.				
	população PE MGI .				de tres meses.				
claro: o título				de Entregas.					
deve	OE 05 - Aperfeiçoar			1 - Pode					
representar	modelos de compras			informar data					
				iniurmar data					
com precisão o	governamentais e			inferior a data					
que é a	parcerias públicas			de cadastro					
entrega. Tente	como instrumentos			do Plano.					
ouitas a usa da	de indução ao			2 - A data de					
evitar o uso de	de indução ao			2 - A data de					
jargão técnico e	desenvolvimento			inicio do					
assegure-se de	inclusivo e			plano de					
que a	sustentável do País PE			trabalho não					
linguagem seja	MGI.			pode ser					
facilmente	OE 05 - Aperfeiçoar			inferior a data					
compreensivel.	modelos de compras			do					
5-000	governamentais e			Regramento					
25 600 35	governamentais e			Regramento					
> Seja conciso:	parcerias públicas			(Publicação					
títulos longos	como instrumentos			da Portaria de					
podem ser	de indução ao			Autorização)					
difíceis de	desenvolvimento								
				3 - O plano de					
compreender e	inclusivo e			entregas terá					
lembrar. Tente	sustentável do País PE			duração					
escrever seus	MGI.			máxima de 1					
títulos sucintos.	OE 06 - Aprimorar o			ano					
				ano					
sem perder o	uso e a destinação do								
significado da	patrimônio da União								
entrega.	por meio da gestão								
	participativa,								
0.000									
> Leve os	racional,								
detalhes para a	socioambientalmente								
descrição:	justa, priorizando o								
detalhes e	atendimento às								
uetaines e	atenumento as								
explicações	políticas públicas PE								
devem ser	MGI.								
incluidos no	OE 07 - Ampliar o								
campo	acesso aos								
"descrição da	documentos, por								
entrega". Fique	meio do								
atento e não os	fortalecimento da								
insira no título.	gestão de								
Ilisira no ticulo.									
200.00.200.000000000	documentos e								
> Use Voz	arquivos,								
Passiva: isso	assegurando o direito								
significa que o	à informação e à								
significa que o	a informação e a								
foco está no	memória do País PE								
resultado de	MGI.								
uma ação, e	OE 08 - Fortalecer as								
não na própria	empresas estatais.								
ação.	com adequada								
61000000	governança								
Obs.: Utilize a	corporativa,								
fórmula:	revalorizando a								
Objeto mais	propriedade pública e								
particípio	seu papel no								
38 386	desenvolvimento								
	inclusivo e								
PROBLEM STREET	inclusivo e								
Segue abaixo	sustentável do país PE								
exemplos de	MGI.								
títulos de	OE 09 - Aprimorar os								
entregas	processos e serviços								
elaborados	de gestão								
utilizando a	patrimonial, com								
fórmula:	transformação digital								
	e foco no cidadão PE								
* Plano de	MGI.								
marketing									
	OE 10 - Aperfeiçoar								
desenvolvido;	estruturas de atuação								
* Pesquisa com	governamental,								
os clientes	modelos de								
realizada;	governança e gestão								
	para mais e melhores								
* Protótipo de									
software	políticas públicas PE								
criado;	MGI.								
* Relatório do	OE 11 - Consolidar e								
projeto	gerir a infraestrutura								
projeto	gerir a iniraestrutura								
disponível;	nacional de dados								
* Layout do site	para facilitar a								
projetado.	governança, a								
	integração e o uso de								
* Órgão e	integração e o uso de								
entidades da	dados nas políticas								
APF	públicas com								
atendimento	segurança, respeito à								
para suporte à	privacidade e à								
implementação	proteção das								
do PGD	informações PE MGI .								
	OE 13 - Prover								
	serviços de suporte								
	compartilhados e								
	difundir soluções								
	inovadoras e de alta								
	qualidade para toda								
	administra - " 15."								
	administração pública								
	federal								

## ##ANE ANEXO III

	MINUTA DE PI	ANO DE TRABALHO						
	PLANO DE TRABALHO DO QUARTO TRIMESTRE DA CO	ORDENAÇÃO DE DESNEVO	DLVIMENTO DE PESSOAS -	CODEP				
Entregas	Descrição da entrega	Vínculo com entrega de plano superior	Progresso esperado (%)	Meta	Descrição da meta	Prazo	Demandante	Destinatári
Nova Portaria de Autorização do PGD na ENAP publicada	<ul> <li>Minuta de IN preparada</li> <li>Nota Técnica preparada</li> <li>Processo de aprovação acompanhado</li> </ul>		100%	1	Unidade	xx/xx/xxxx	Presidência da ENAP	MGI
Unidades da ENAP (Diretorias, Coordenações- Gerais, Coordenações, Divisões e Serviço) e servidores atendidos	* Atendimento individual às unidades e servidores, conforme demanda recebida via ChatBot		100%	100%	Demandas atendidas	ж/ж/жж	CODEP	CGGP
Monitoramento do PGD realizado	<ul> <li>* Checkiist de verificação semanal atualizado:</li></ul>		100%	100%	Unidade	xx/xx/xxxx	CGGP e Presidência da ENAP	MGI