

TAXONOMIA

As competências devem ser pensadas nos seus diferentes níveis e tipos.



O nível de proficiência e complexidade também deve ser certificado.

Quais são os **entendimentos** mais relevantes sobre competências e certificação?

FOCO NO OBJETO DE TRABALHO

O objeto de trabalho é a principal referência para identificação da competência e construção do processo avaliativo.



Temos que pensar a partir do objeto de trabalho.

FORMAÇÃO

A formação é desconectada do olhar para o futuro, dificultando a construção de trajetórias.



A gente não é formado para ser gestor, a gente é jogado no cargo.

A COMPETÊNCIA É CONTEXTUAL.

O que é considerado competência para uma organização pode ser considerado demérito para outra.



DINAMICIDADE

A certificação deve ser dinâmica e periódica.



A certificação pode ser como *check-points* ao longo da carreira.

DIMENSÃO NÃO COGNITIVA

No processo avaliativo, a verificação do conhecimento é condição necessária, mas não suficiente, devendo ocorrer também a verificação das dimensões das habilidades e atitudes.



A habilidade é um tipo de conhecimento mais vinculado à exposição, à frequência, porém tem um prazo de validade menor.

Habilidades não cognitivas não são mensuradas e são fundamentais para o desenvolvimento profissional.

TRABALHO COMO APRENDIZADO

O treinamento não é o melhor mecanismo para desenvolver competências.



O mais importante é o que vem pela frente.



OLHAR PARA O FUTURO

A certificação deve ser orientada para o futuro e não simplesmente um olhar para o passado.

USOS E FINALIDADES

A certificação pode ser utilizada para diferentes finalidades, mas tem que ficar clara a vinculação com o cotidiano na perspectiva do desenvolvimento profissional.



FOCO: ESPECÍFICO OU TRANSVERSAL

A especificidade ou a transversalidade são atributos a serem considerados no modelo de avaliação.



Quais são as **condições** a se considerar para adesão e interesse do público em processos de certificação de competências?

ASPECTOS CULTURAIS/ DADOS DE CONTEXTO

Os dados de contexto são muito relevantes e devem ser levados em consideração em todas as etapas do desenho.



Riscos: certificação virar exclusão, burocratização, vitrine, responsabilização individual...

ATRIBUIÇÃO DE VALOR

O usuário precisa ter clareza da utilidade da iniciativa.



Esforço x resultado

ENVOLVIMENTO PARA LEGITIMAÇÃO

O envolvimento dos diferentes atores considerando seus interesses contribui para engajamento e legitimidade da iniciativa.



Envolver a equipe dá credibilidade ao processo.

COMUNICAÇÃO

A comunicação clara contribui para o entendimento e adesão à iniciativa.



A falta de comunicação, transparência e a descontinuidade das ações desmotivam os servidores.

SISTEMA

O sistema tem que facilitar os processos, fazer convergências.

CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

Insights da pesquisa com atores relevantes

Projeto em parceria **GNova e CGSFC** Brasília, junho de 2019