

# BRIEFING DE DESAFIO



## O QUE É?

Esta ferramenta permite sistematizar os principais elementos do seu problema e das soluções desejadas e estabelecer o escopo do desafio.

## PARA QUE SERVE E QUANDO USAR?

Use essa ferramenta para guiar seu time em uma série de etapas para obter a estrutura ideal para o seu desafio e começar com o pé direito. Enquadrar o desafio de forma correta é a chave para se chegar a uma boa solução. Pergunte-se: "Meu desafio leva em consideração o contexto, as restrições e permite uma variedade de soluções potenciais?"

## COMO USAR?

- 1 Comece escrevendo seu desafio. Seu texto deve ser curto e fácil de memorizar. Tente criar uma única frase que transmita o problema que você está buscando resolver;
- 2 Responda as outras perguntas da ferramenta, definindo seu público (ou resgatando o público já definido em outras atividades), para mapear o ecossistema ao redor do usuário e as mudanças que você pode precisar influenciar por meio do seu desafio;
- 3 Refine sua pergunta, levando em conta todas as informações que você usou para chegar até lá;
- 4 Busque pensar em pelo menos cinco soluções possíveis. Se encontrar, provavelmente você está no caminho certo;
- 5 Reflita sobre as restrições que você pode enfrentar na criação das soluções inovadoras propostas e tente outros caminhos se perceber que elas impedem a continuidade do desafio.

Inspiração: [Frame your design challenge, em Design Toolkit.](#)

# BRIEFING DE DESAFIO

## O DESAFIO

*Qual é o problema que você está tentando resolver? Estructure sua descrição do problema como uma pergunta começando com: "Como podemos...?"*

## POR QUE O DESAFIO É IMPORTANTE

*Quais resultados você tem em mente após a resolução do problema?*

*Quem são os principais beneficiários da resolução do problema em questão?*

## SOLUÇÕES

*Quais são as soluções possíveis para o seu desafio?*

## CONTEXTO E RESTRIÇÕES

*Aponte aspectos importantes do contexto ou restrições que você precisa considerar.*

## CHECKLIST

*Sua pergunta original foi respondida com sucesso? Precisa de alguma adequação? Tente de novo.*