

MODELO ICEBERG



O QUE É?

Esta ferramenta permite fazer uma investigação das questões estruturais e dos paradigmas de pensamento mais profundos a partir do entendimento dos padrões de comportamento, estruturas sistêmicas e modelos mentais. O Modelo Iceberg nos leva a aprofundar o olhar, em vez de nos limitar a uma única visão.

PARA QUE SERVE E QUANDO USAR?

Use essa ferramenta para se aprofundar nos modelos mentais das pessoas, seja para descobrir comportamentos conscientes ou inconscientes.

COMO USAR?

- 1 Identifique um evento crítico importante que existe sobre o sistema que você está observando. Lembre-se de que um evento é observável e é “o que aconteceu”. Comece a descrever o evento em detalhes;
- 2 Identifique padrões ou tendências aos quais esse evento pode fazer parte;
- 3 Explore os modelos mentais logo abaixo das estruturas. Eles definem o pensamento que cria as estruturas. São as suposições e crenças das pessoas, que impulsionam o comportamento, seja consciente (“Eu sei que penso assim”) ou inconsciente (“Eu sempre pensei assim e nem me questiono, porque essa ideia é central do meu ser”);
- 4 Discuta e analise, em time, os resultados dos icebergs. Que estruturas semelhantes aparecem em mais de um iceberg? Depois dessa análise, formalize os modelos mentais encontrados.

Inspirado em: [Reos Partner Systems Thinking With the Iceberg Module](#), [Exploring Policy Innovation: Tools, techniques and approaches](#).

MODELO ICEBERG

