



ESAF

Escola de Administração Fazendária

Missão: Desenvolver pessoas para o aperfeiçoamento da gestão das finanças públicas e a promoção da cidadania.

**DNIT** Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes

Edital ESAF n. 66, de 05/11/2012

Cargo:

**Analista Administrativo**

Área de especialização:

**Administrativa**

**Prova 2**

## Instruções

1. Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.

Nome: \_\_\_\_\_ N. de Inscrição: \_\_\_\_\_

2. O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS **não** poderá ser substituído, portanto, **não** o rasure nem o amasse.
3. Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra **legível**, para posterior exame grafológico:  
**“O prazer no trabalho aperfeiçoa a obra.”**
4. **DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas**, incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
5. Na prova há **50 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: **a, b, c, d e e**.
6. No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta) fabricada em material transparente, toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
10. Por motivo de segurança, somente durante os 30 (trinta) minutos que antecederem o término das provas, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 10.7, do edital regulador do exame.
11. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do exame de qualificação técnica.
12. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 1 - O princípio que norteia a recomendação segundo a qual deve haver diferentes servidores para as funções de compra, pagamento e contabilização de um novo equipamento para o ente público é caracterizado como
- definição de responsabilidades.
  - controles sobre as transações.
  - rodízio de funcionários.
  - relação custo/benefício.
  - relação de funções.
- 2 - No exercício das funções do auditor público,
- deve-se estabelecer uma gradação no acesso aos dados e documentos do ente auditado.
  - as limitações impostas ao seu trabalho devem ser comunicadas formalmente pelo auditado.
  - os resultados dos últimos trabalhos realizados devem ser verificados.
  - a constatação de indícios de irregularidades é suficiente para sua comunicação e adoção das devidas providências.
  - a existência de planos estratégicos é irrelevante.
- 3 - Com base nos conceitos gerais da Contabilidade Pública, assinale a opção correta.
- A legislação brasileira inclui em seu campo de atuação as pessoas jurídicas de Direito Público tanto interno quanto externo.
  - A execução das receitas e despesas do consórcio público constituído como pessoa jurídica de direito privado é regida pelas normas do Direito Privado.
  - As sociedades de economia mista não estão sujeitas à adoção do plano de contas único da Administração Federal.
  - Para a doutrina, não há distinção entre patrimônio público e contábil dos órgãos e entidades da Administração Pública.
  - Das funções básicas da Contabilidade – planejamento e controle –, somente o segundo tem caráter compulsório para os entes da Administração.
- 4 - Constitui variação passiva independente da execução orçamentária:
- cancelamento da dívida ativa.
  - amortização de empréstimo concedido.
  - alienação de imóvel.
  - recebimento de crédito.
  - doação recebida de outro ente da Administração.
- 5 - No tocante às variações patrimoniais, segundo o Prof. João Angélico,
- as insubsistências passivas constituem variações passivas.
  - as variações ativas compreendem as superveniências ativas.
  - as variações passivas correspondentes às despesas orçamentárias realizadas constituem variações aumentativas.
  - a variação passiva resultante da execução orçamentária está em correspondência com a mutação patrimonial ativa.
  - as receitas e despesas correntes estão associadas às variações permutativas.
- 6 - Entre as competências dos órgãos e unidades do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal, menciona-se
- estabelecer as metas a serem atingidas pelo PPA.
  - participar da elaboração dos orçamentos da União.
  - aprovar as operações que envolvam avais e garantias.
  - monitorar a atuação das auditorias externas das entidades estatais.
  - apurar atos inquinados de irregulares, praticados por agentes privados com recursos públicos.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

- 7 - Assinale a opção correta relacionada à fiscalização de atos e contratos pelo TCU.
- A fiscalização dos recursos repassados aos demais entes da Federação compete exclusivamente aos respectivos tribunais ou conselhos.
  - O TCU pode, por iniciativa própria, realizar auditorias operacionais nas unidades administrativas do Poder Judiciário.
  - Nas inspeções que realizar, o TCU utilizará os resultados no julgamento das contas anuais, quando, então, os comunicará às autoridades competentes.
  - A sonegação de documentos ou informações pelo órgão auditado ensejará a intervenção nesse órgão.
  - Em caso de ilegalidade de contrato, o Tribunal o suspenderá imediatamente.
- 8 - Com relação à aplicação do método da amostragem pelo Sistema de Controle Interno, é correto afirmar que
- viabiliza ações de controle quando o objeto alvo da ação é composto por elementos de elevado valor unitário e se distribui de forma bem concentrada.
  - para a Administração Pública os fatores tempo e custo são irrelevantes.
  - a representatividade da amostra independe de sua forma de seleção e de seu tamanho.
  - a representatividade da amostra é essencial para que se possa extrair conclusões válidas para o todo.
  - adota-se a amostra aleatória simples preferencialmente quando os elementos da população estão distribuídos de maneira heterogênea.
- 9 - De acordo com o plano de contas da Administração Pública Federal,
- o compensado, como segundo nível de desdobramento, não integra o Ativo, nem o Passivo.
  - as despesas diferidas, com impacto em mais de um exercício, integram o ativo permanente.
  - a parcela de um financiamento a longo prazo vencível no exercício subsequente é classificada no Passivo Exigível a Longo Prazo.
  - classificam-se como receita de capital as receitas patrimoniais.
  - o resultado extraorçamentário não integra o resultado do exercício.
- 10- A respeito da tabela de eventos referente ao plano de contas da União, assinale a opção correta.
- Os eventos são o resultado automático do registro de cada lançamento nos documentos de entrada no SIAFI.
  - Os eventos traduzem o regime contábil conhecido como digrafograma.
  - O SIAFI somente valida os documentos de entrada dos dados contábeis que contiverem os eventos de que resulte a igualdade entre os totais dos débitos e dos créditos.
  - O plano de contas é parte integrante da tabela de eventos.
  - O Conselho de Gestão Fiscal é o responsável pela administração da tabela de eventos.
- 11- Quando um item do ativo imobilizado é baixado, os ganhos ou perdas decorrentes desta baixa devem ser reconhecidos no resultado patrimonial. Esses ganhos ou perdas devem ser determinados pela diferença entre
- o valor da alienação e o da aquisição.
  - o valor contábil atualizado e a depreciação acumulada.
  - o valor bruto da venda e o custo de aquisição corrigido.
  - o valor não depreciado e o valor residual.
  - o valor líquido da alienação e o valor contábil.
- 12- No empenho de dotação orçamentária referente à contratação de uma operação de crédito, um dos lançamentos correspondentes é:
- D – Empréstimos a longo prazo (P)  
C – Empréstimos a curto prazo (F)
  - D – Empréstimos a curto prazo (F)  
C – Empréstimos a longo prazo (P)
  - D – Empréstimos a longo prazo (F)  
C – Empréstimos a longo prazo (P)
  - D – Empréstimos a curto prazo (P)  
C – Empréstimos a curto prazo (F)
  - D – Empréstimos a curto prazo (F)  
C – Empréstimos a longo prazo (P)

13- Com relação ao SIAFI, assinale a opção correta.

- a) Uma das vantagens asseguradas pelo SIAFI foi a descentralização dos recursos de caixa do Governo Federal.
- b) Um dos objetivos alcançados pelo SIAFI consiste em possibilitar o registro contábil dos balancetes dos Estados e Municípios.
- c) A adoção do Novo SIAFI permitirá a existência paralela do SIAFI Operacional indefinidamente.
- d) O extrator de dados é uma ferramenta que permite extrair do sistema dados que não são mais relevantes, já perderam a validade ou foram indevidamente inseridos.
- e) A modalidade de uso é considerada parcial quando engloba, além dos recursos do OGU, apenas os recursos próprios da entidade da administração indireta.

14- Suponha que a situação de determinado ente, ao final do exercício financeiro, seja a seguinte (valores em R\$ mil):

Receita prevista = despesa fixada = 230.000

Receita arrecadada: 265.000

Créditos suplementares aprovados (com excesso da arrecadação): 18.000

Despesa empenhada: 237.000

Despesa liquidada: 205.000

Despesa paga: 197.000

Para efeito da execução orçamentária da despesa, considere o critério adotado pela STN.

Com base nestes dados e informações, assinale a opção correta.

- a) O superávit na execução orçamentária foi de R\$ 60.000 mil.
- b) O excesso de arrecadação no exercício foi de R\$ 17.000 mil.
- c) Houve excesso de despesa de R\$ 7.000 mil.
- d) O acréscimo financeiro resultante da execução orçamentária foi de R\$ 42.000 mil.
- e) Poderão ser inscritos em Restos a Pagar liquidados R\$ 40.000,00.

15- Assinale a opção correta acerca do balanço financeiro, nos termos do Manual de Contabilidade Aplicado ao Setor Público.

- a) A diferença entre ingressos e dispêndios corresponde ao saldo inicial do exercício seguinte, na coluna dos ingressos.
- b) As transferências financeiras não decorrentes da execução orçamentária não integram o balanço financeiro.
- c) A inscrição em Restos a Pagar é representada por um dispêndio, em contrapartida com o seu reconhecimento.
- d) A queda na disponibilidade do período pode refletir um aumento do endividamento.
- e) A relação entre o resultado orçamentário e a variação do saldo em espécie indica o quanto o resultado orçamentário explica a variação do saldo disponível.

16- Suponha que, ao final do exercício financeiro, os seguintes dados de um ente estejam disponíveis (valores em R\$ 1.000,00):

Ativo financeiro: 450.000

Superávit financeiro: 120.000

Ativo real: 730.000

Passivo compensado: 160.000

Passivo real descoberto: 20.000.

Com base nesses dados, é possível afirmar que:

- a) o passivo financeiro é igual a R\$ 100.000 mil.
- b) o ativo permanente é igual a R\$ 610.000 mil.
- c) o passivo permanente é igual a R\$ 420.000 mil.
- d) o ativo compensado é igual a R\$ 140.000 mil.
- e) o passivo real é igual a R\$ 730.000 mil.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

17- A tomada de contas especial é medida extrema, que deve ser adotada pela autoridade administrativa federal competente, quando todas as medidas administrativas internas fracassarem, no sentido de obtenção do ressarcimento pretendido. Identifique, dentre as situações listadas a seguir, as que obrigam ou não a autoridade a adotar providências para apuração dos fatos, identificação dos responsáveis, quantificação do dano e obtenção do ressarcimento – Verdadeiro (V) ou Falso (F) –, e, ao final, assinale a sequência correta, na opção correspondente.

- ( ) Não comprovação de repasse da União mediante convênio.
- ( ) Prática de ato ilegal de que não resulte dano à Administração.
- ( ) Descoberta de que dirigente em exercício é “ficha-suja”.
- ( ) Prática de ato antieconômico com reflexo financeiro para a Administração.

- a) V, F, F, V
- b) V, V, F, F
- c) F, F, V, V
- d) F, V, V, F
- e) V, F, V, F

18- Estão sujeitos à tomada de contas, só podendo ser dispensados dessa responsabilidade, por decisão do TCU,

- a) os responsáveis pelas contas estrangeiras das empresas supranacionais com participação da União.
- b) os responsáveis por entidades de direito privado que recebam contribuições para fiscais e prestem serviços de interesse público.
- c) aqueles que derem causa a perda de que não resulte dano ao Erário.
- d) administradores de fundações que não dependam do Poder Público para a sua manutenção.
- e) representantes dos minoritários nas assembleias gerais das empresas sob controle governamental federal.

19- O SIAFI apresenta uma série de métodos e procedimentos para disciplinar o acesso e assegurar a manutenção da integridade dos dados e do próprio sistema. Neste sentido, a conformidade de registro de gestão

- a) é a conferência efetuada pelas unidades setoriais contábeis de unidades gestoras e de órgão, visando assegurar o registro tempestivo dos dados contábeis pelas UGs.
- b) tem por objetivo automatizar a rotina periódica da confirmação ou desativação de usuário pela própria UG.
- c) tem por finalidade permitir a identificação do usuário, a hora e o local de acesso ao sistema.
- d) consiste na certificação dos registros dos atos e fatos da execução orçamentária, financeira e patrimonial incluídos no SIAFI e da existência dos respectivos documentos hábeis.
- e) permite assegurar que qualquer alteração nos dados inseridos no sistema só se efetue mediante a emissão de um novo documento.

20- Entre os procedimentos para o encerramento do exercício, destaca-se a análise das contas contábeis. Assinale, a propósito, a opção correta.

- a) O saldo de Adiantamentos a Pessoal no final do exercício deverá refletir o adiantamento efetuado em dezembro.
- b) A Conta Única do Tesouro Nacional deverá ser conciliada, de forma global, com a posição da conta correspondente apresentada pelo BB.
- c) O ajuste dos saldos das aplicações financeiras levará em conta apenas os rendimentos recebidos até o final do exercício.
- d) Importações em Andamento deverá conter os valores de importações cujos processos apresentam pendências.
- e) Dívida Ativa compreende os valores já inscritos, realizáveis até o término do exercício seguinte.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

21- Leia o trecho a seguir

Teoria da administração que enfatiza que não há nada de absoluto nas organizações ou nas teorias administrativas. "Tudo depende de...". Tal abordagem explica que existe uma relação funcional entre as condições do ambiente e as técnicas administrativas apropriadas para o alcance eficaz dos objetivos da organização. Assim, pode-se afirmar que condições e situações diferentes exigem técnicas diferentes de administrar.

Estas afirmativas pertencem à

- a) Abordagem Sistêmica da Administração.
- b) Abordagem Comportamental da Administração.
- c) Abordagem Estruturalista da Administração.
- d) Abordagem Neoclássica da Administração.
- e) Abordagem Contingencial da Administração.

22- São consequências previstas no modelo burocrático:

- ( ) Caráter legal das normas.
- ( ) Previsibilidade do comportamento humano.
- ( ) Máxima eficiência da organização.
- ( ) Padronização do desempenho dos participantes.
- ( ) Impessoalidade no relacionamento.

Analise as afirmações anteriores, marque "C" para certo e "E" para errado e assinale a opção correta.

- a) E – E – E – C – C
- b) C – C – E – C – E
- c) E – C – C – E – C
- d) E – C – E – C – E
- e) C – E – C – E – E

23- A administração pública no Brasil evoluiu-se por meio de três modelos básicos: a administração pública patrimonialista, a burocrática e a gerencial.

Assim, pode-se afirmar que a reforma do aparelho do Estado que adotou o modelo de administração gerencial foi orientada predominantemente:

- I. pelos valores da eficiência e qualidade na prestação dos serviços públicos.
- II. pelo desenvolvimento de uma cultura gerencial nas organizações.
- III. pelo rompimento com todos os princípios da administração pública burocrática.

Marque a opção correta.

- a) As afirmativas I e III estão corretas.
- b) As afirmativas II e III estão corretas.
- c) As afirmativas I e II estão corretas.
- d) Somente a afirmativa I está correta.
- e) Somente a afirmativa III está correta.

24- A reforma do aparelho do Estado no Brasil, que substituiu o modelo de administração burocrático e adotou o modelo de administração gerencial, foi marcada por uma diferença que é considerada fundamental. Essa diferença fundamental está

- a) na forma de controle, que deixa de basear-se nos resultados para focar nos processos.
- b) na forma de controle, que deixa de basear-se nos processos para focar nos resultados.
- c) na rigorosa profissionalização da administração pública que deixa de ser um princípio fundamental.
- d) na forma de controle, que passa a basear-se unicamente nos processos.
- e) na forma de controle, que deixa de basear-se nos processos e na profissionalização da administração pública para focar nos resultados.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

25-O processo administrativo é composto pelas seguintes funções:

- 1) planejamento.
- 2) organização.
- 3) direção.
- 4) controle.

A seguir, têm-se os conceitos de cada uma das funções administrativas:

- a. manter o pessoal em atividade em toda a empresa, reunir, unificar e harmonizar toda a atividade e esforço.
- b. examinar o futuro e traçar um plano de ação a médio e longo prazo.
- c. cuidar para que tudo se realize de acordo com os planos e as orientações.
- d. montar uma estrutura humana e material para realizar o empreendimento.

Assinale a opção que apresenta a correta relação entre a função administrativa e seu conceito.

- a) 1 a – 2 b – 3 c – 4 d
- b) 1 c – 2 a – 3 d – 4 b
- c) 1 d – 2 c – 3 b – 4 a
- d) 1 b – 2 c – 3 a – 4 d
- e) 1 b – 2 d – 3 a – 4 c

26-Leia o texto a seguir:

Abordagem da administração cuja definição é: processo participativo de estabelecimento de objetivos e avaliação de desempenho de pessoas, que, mesmo com o processo de mudança no qual os métodos participativos foram substituídos pelos hierárquicos, três dos seus componentes permanecem válidos, que são:

- I. Objetivos específicos.
- II. Tempo definido.
- III. *Feedback* sobre o desempenho.

Assinale a opção que indica a abordagem da administração a qual esse trecho pertence.

- a) Abordagem Científica da Administração.
- b) Abordagem Comportamental da Administração.
- c) Administração por Objetivos.
- d) Abordagem Sistêmica da Administração.
- e) Abordagem Administrativa da Administração.

27-A *EcoConstruções* LTDA. é uma empresa de médio porte, sediada no Distrito Federal (região central do Brasil), cuja missão é “oferecer soluções em materiais de construções alinhado com o conceito de sustentabilidade”, e assim foca sua produção na reciclagem de materiais de construção (processamento de resíduos da construção civil), de forma ambientalmente correta. O Diretor Geral deseja fazer uma expansão da empresa. Considerando as ações realizadas nesse seu intuito, associe as colunas e marque a opção cuja correspondência apresente o maior teor de características, de acordo com o processo decisório.

A - Implementar de imediato as decisões da diretoria, produtos das conclusões comuns dos diversos diretores.	1 - Decisão lógica.
B - Manter as ações de captação de clientes já existentes, aumentando o contingente de pessoas envolvidas no processo.	2 - Decisão criativa.
C - Reunir antigos investidores da empresa com o objetivo de gerar ideias coletivas a partir de ideias individuais.	3 - Decisão grupal.
D - Firmar parcerias de longo prazo com outras empresas/ organizações, efetuando trocas dinâmicas de produtos e serviços oferecidos por elas, frutos de um pensamento sistêmico e proativo.	

- a) A3, B1, C3, D2.
- b) A1, B2, C2, D3.
- c) A3, B3, C3, D1.
- d) A2, B3, C3, D1.
- e) A2, B1, C2, D3.

28- Leia os trechos a seguir

Primeira afirmativa:

A literatura sobre estratégia é muito ampla, há uma corrente que defende que há três tipos: estabilidade, crescimento e redução de despesas. Com base nesta corrente de pensamento estratégico, pode-se afirmar que a estratégia de crescimento é também chamada de comportamento prospectivo.

Segunda afirmativa:

O crescimento pode ser alcançado por meio de diferentes outras estratégias, como: compra de concorrentes, fornecedores ou distribuidores, ingresso em outros ramos de negócios (às vezes por meio de compras de empresas) e estabelecimento de parcerias com empresas de ramos de negócios complementares.

A respeito dessas duas afirmativas, é correto afirmar que:

- a) somente a primeira afirmativa está correta.
- b) somente a segunda afirmativa está correta.
- c) as duas afirmativas estão incorretas.
- d) as duas afirmativas estão corretas e a segunda explica a primeira.
- e) as duas afirmativas estão corretas, mas a segunda não explica a primeira.

29- Leia os trechos a seguir:

Primeira afirmativa:

A estratégia de uma organização pode ser analisada segundo duas perspectivas principais:

1. As decisões tomadas no passado, que afetam a situação presente, chamada posição estratégica ou situação estratégica. O presente retrata o comportamento histórico da organização, em um ponto qualquer no passado até o presente momento em que está sendo observada.
2. As decisões que estão sendo tomadas no presente e que afetam o futuro da organização. Essas decisões são os planos estratégicos, que procuram definir o comportamento da organização, daqui para frente.

Segunda afirmativa:

Quer seja para analisar o passado, quer seja para definir o futuro, alguns componentes da estratégia não têm nenhuma importância, mesmo que sejam os seguintes: a) escopo ou modelo de negócio: produtos e mercado; b) vantagens competitivas; c) desempenho; e d) uso de recursos.

A respeito dessas duas afirmativas, é correto afirmar que:

- a) somente a primeira afirmativa está correta.
- b) somente a segunda afirmativa está correta.
- c) as duas afirmativas estão incorretas.
- d) as duas afirmativas estão corretas e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas afirmativas estão corretas, mas a segunda não justifica a primeira.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

30- No processo de definição da ideologia da organização onde se declara Missão, Visão, Negócio e Valores, são aplicados conceitos inerentes a cada um dos componentes da ideologia.

Indique o componente da ideologia organizacional que deve ser considerado “a razão de existir da organização”.

- a) Negócio.
- b) Missão.
- c) Propósitos.
- d) Valores.
- e) Visão.

31- Leia os trechos a seguir.

Primeira afirmativa:

O planejamento estratégico é o processo de elaborar a estratégia – trata-se de um conjunto de grandes decisões tomadas pelo grupo diretivo. Os planos táticos se dão normalmente no nível gerencial e geralmente consistem em operacionalizar as grandes decisões estratégicas. Já os planos operacionais representam a materialização das decisões estratégicas e táticas. Assim, comprar uma nova empresa, definir uma nova linha de produtos ou a nova estrutura organizacional, e decidir se vai comprar de um fornecedor ou de outro, bem como a política de preços da empresa, são consideradas decisões que compreendem o planejamento estratégico e os planos tático e operacional, respectivamente.

Segunda afirmativa:

Tais decisões caracterizam-se por ter influência no longo prazo e por impactar a organização como um todo; por impactar no médio prazo e sua extensão reduzir-se a um conjunto de áreas ou setores da organização; e por ter impacto, em teoria, no curto prazo e sua extensão afetar área ou setor específico, respectivamente.

A respeito dessas duas afirmativas, é correto afirmar que:

- a) somente a primeira afirmativa está correta.
- b) somente a segunda afirmativa está correta.
- c) as duas afirmativas estão incorretas.
- d) as duas afirmativas estão corretas e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas afirmativas estão corretas, mas a segunda não justifica a primeira.

32- Leia o trecho a seguir:

As etapas do Ciclo de Vida de um projeto podem ser representadas por suas principais atividades, quais sejam: a) Fase Conceitual; b) Fase de Planejamento; c) Fase de Execução; e d) Fase de Conclusão.

Estas fases são compostas por um conjunto de atividades:

- I. identificação de necessidades e/ou oportunidades.
- II. tradução dessas necessidades e/ou oportunidades em um problema.
- III. equacionamento e definição do problema; e análise do ambiente de problema.
- IV. determinação dos objetivos e metas a serem alcançados.
- V. decisão quanto à execução do projeto.

As atividades enumeradas anteriormente representam a seguinte fase do Ciclo de Vida do projeto:

- a) Conceitual.
- b) Planejamento.
- c) Execução.
- d) Conclusão.
- e) Final.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

33- Leia os trechos a seguir.

Primeira afirmativa:

A cultura organizacional pode desenvolver disfunções, que prejudicam a capacidade de resolver os problemas de convivência interna e adaptação externa. Dificuldade de entender e processar mudanças ambientais, resistência generalizada à necessidade de mudança interna, dificuldade de aceitar outras culturas e pontos de vista alheios e tendência a subestimar outros grupos, especialmente concorrentes e clientes são exemplos de disfunções da cultura.

Segunda afirmativa:

Disfunções na cultura organizacional são desvios no comportamento coletivo, que fazem o papel de degenerações sociais. Assim como a própria cultura, as disfunções não são percebidas pelos membros do próprio grupo ou organização.

A respeito dessas duas afirmativas, é correto afirmar que:

- a) as duas afirmativas estão corretas e a segunda justifica a primeira.
- b) somente a segunda afirmativa está correta.
- c) as duas afirmativas estão incorretas.
- d) somente a primeira afirmativa está correta.
- e) as duas afirmativas estão corretas, mas a segunda não justifica a primeira.

34- Leia o trecho a seguir e marque a opção correta.

- I. A cultura organizacional pode desenvolver disfunções que prejudicam a capacidade de resolver os problemas de convivência interna e adaptação externa.
- II. Disfunções na cultura organizacional são desvios no comportamento individual, que fazem o papel de degenerações sociais.
- III. Assim como a própria cultura, as disfunções não são percebidas pelos membros do próprio grupo ou organização.
- IV. Dificuldade de entender e processar mudanças ambientais, resistência generalizada à necessidade de mudança interna, dificuldade de aceitar outras culturas e pontos de vista alheios e tendência a subestimar outros grupos, especialmente concorrentes e clientes são exemplos de disfunções da cultura.

- a) Somente a afirmativa IV está correta.
- b) As afirmativas I e II estão corretas.
- c) As afirmativas II e III estão corretas.
- d) As afirmativas II e IV estão corretas.
- e) As afirmativas I, III e IV estão corretas.

35- As três abordagens tradicionais que estudam liderança são:

- a) Abordagem por traços, abordagem comportamental e abordagem situacional.
- b) Abordagem por traços, abordagem comportamental e abordagem estratégica.
- c) Abordagem supervisora, abordagem comportamental e abordagem estratégica.
- d) Abordagem por traços, abordagem situacional e abordagem estratégica.
- e) Abordagem situacional, abordagem por traços e abordagem supervisora.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

36- Estilo de liderança é o padrão recorrente de comportamento exibido pelo líder. Para os autores White e Lippitt, existem três estilos básicos de liderança:

- I. Liderança Autocrática
- II. Liderança Liberal
- III. Liderança Democrática

Representam a participação dos líderes:

- A. O líder não faz nenhuma tentativa de avaliar ou regular o curso das coisas. Faz apenas comentários quando perguntado.
- B. O líder é pessoal e dominador nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada um.
- C. O líder procura ser um membro normal do grupo. É objetivo e estimula com fatos, elogios ou críticas.

Marque a opção que relaciona corretamente o estilo de liderança à participação do líder.

- a) I – A; II – B; III – C
- b) I – A; II – C; III – B
- c) I – B; II – A; III – C
- d) I – B; II – C; III – A
- e) I – C; II – B; III – A

37- Leia as afirmativas a seguir e assinale a opção correta.

- I. A avaliação de desempenho é um tema que há muito tempo tem sido objeto de estudo na área de gestão de pessoas, embora na prática organizacional ainda seja uma questão bastante controversa. Avaliar é algo difícil, mas extremamente necessário.
  - II. A avaliação de desempenho é um instrumento que permite avaliar a atuação da força de trabalho, objetivando prever comportamentos futuros e levando em conta o potencial humano disponível nas organizações.
  - III. As causas do mau desempenho no trabalho são devidas unicamente ao trabalhador.
  - IV. Os erros mais comuns em uma avaliação de desempenho são o efeito halo, a leniência, o erro de tendência central, a falsidade e o critério único.
- a) Somente a afirmativa I está correta.
  - b) As afirmativas I, II e IV estão corretas.
  - c) As afirmativas II e III estão corretas.
  - d) As afirmativas III e IV estão corretas.
  - e) As afirmativas I e III estão corretas.

38- Leia as afirmativas a seguir e assinale a opção correta.

- 1. A capacitação tem por objetivo desenvolver as competências das quais funcionários e gestores necessitam para lidar de maneira eficaz uns com os outros e com os clientes em um ambiente diversificado.
  - 2. A maioria das competências ensinadas é interpessoal, como escutar ativamente e fornecer *coaching* e *feedback*. Sob condições ideais, usa-se a avaliação organizacional para determinar quais competências devem ser ensinadas, ajustando o treinamento às questões empresariais especificamente identificadas.
- a) As duas afirmativas estão corretas e a segunda justifica a primeira.
  - b) Somente a segunda afirmativa está correta.
  - c) As duas afirmativas estão incorretas.
  - d) As duas afirmativas estão corretas, mas a segunda não justifica a primeira.
  - e) Somente a primeira afirmativa está correta.

- 39- O Modelo de Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional de Qualidade está alicerçado sobre um conjunto de conceitos fundamentais e estruturado em critérios e requisitos inerentes à Excelência em Gestão.
- Os Fundamentos da Excelência expressam esses conceitos reconhecidos internacionalmente e que são encontrados em organizações líderes de Classe Mundial. Além disso, o MEG utiliza o conceito de aprendizado e melhoria contínua, segundo o ciclo:
- Gestão da Qualidade.
  - PDCA (*Plan, Do, Check, Action*).
  - Curva de Aprendizagem.
  - Desenvolvimento Organizacional (DO).
  - PDCL (*Plan, Do, Check, Learn*).
- 40- A técnica de mapeamento de processos que permite registrar as ações de maneira simples e identificar os pontos de tomada de decisão, é:
- Blueprinting*.
  - Diagrama de SIPOC.
  - Fluxograma de Processo.
  - Mapofluxograma.
  - Diagrama homem-máquina.
- 41- O princípio da proveniência é um dos princípios fundamentais para a organização dos documentos de arquivo. Assinale a opção que identifica o princípio que é o desdobramento do princípio da proveniência.
- Princípio da pertinência.
  - Princípio do método histórico.
  - Princípio da unicidade.
  - Princípio da originalidade.
  - Princípio da ordem original.
- 42- A Lei n. 12.527/2011 garantiu ao cidadão o direito de obter informação acumulada pelo Poder Público. A mesma lei definiu, também, as restrições de acesso à informação. Assinale a opção que identifica informações restritas.
- Informação pertinente à administração do patrimônio público.
  - Informação relativa à implementação, acompanhamento e resultados dos programas e projetos públicos.
  - Informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades públicos.
  - Informação sobre projetos de pesquisa e desenvolvimento científico ou tecnológico de interesse estratégico nacional.
  - Informação sobre violação dos direitos humanos praticadas por agentes públicos.
- 43- A Norma brasileira de descrição arquivística considera seis níveis principais de descrição. São níveis de descrição, exceto:
- Fundo ou coleção.
  - Série.
  - Grupo.
  - Dossiê ou processo.
  - Seção.
- 44- O sistema de arquivos de uma instituição deve ser configurado a partir do fundamento arquivístico
- Princípio da Pertinência.
  - Teoria das Três Idades.
  - Princípio da Ordem Primitiva.
  - Princípio Temático.
  - Princípio da Autenticidade
- 45- Sobre a gestão de documentos, assinale a opção correta.
- Tem como objetivo o tratamento dos documentos permanentes.
  - É um conceito que nasceu no mesmo contexto do princípio de respeito aos fundos.
  - Não é um conceito reconhecido pela legislação arquivística brasileira.
  - É um conceito restrito aos documentos de valor informativo.
  - Tem como finalidade o tratamento dos documentos desde a sua criação até a destinação final.

- 46- O diagnóstico de um acervo fotográfico deve levar em consideração o volume documental. A quantificação dos negativos fotográficos devem ser feita por
- fotograma.
  - metro linear.
  - dimensão.
  - cromia.
  - tira.
- 47- Quando o protocolo envia para o setor destinatário o documento recebido, ele está executando a atividade
- tramitação.
  - expedição.
  - distribuição.
  - arquivamento.
  - registro.
- 48- A descrição é uma função arquivística que Luis Carlos Lopes considerou como parte do “coração das práticas arquivísticas”. A base para o trabalho de descrição é a função
- difusão.
  - classificação.
  - criação.
  - aquisição.
  - avaliação.
- 49- As massas documentais acumuladas são comuns nas organizações públicas brasileiras. Uma das primeiras intervenções arquivísticas é feita a partir da função avaliação. Nesse caso, o instrumento de avaliação a ser utilizado na massa documental acumulada é o
- quadro de arranjo.
  - plano de classificação.
  - tabela de temporalidade.
  - plano de destinação.
  - plano de prevenção.
- 50- De acordo com o e-ARQ Brasil, o requisito considerado obrigatório em um sistema informatizado de gestão arquivística de documentos é:
- um SIGAD tem que possuir a capacidade de capturar documentos com diferentes formatos de arquivo e estruturas.
  - um SIGAD deve ser capaz de manter o histórico das alterações realizadas na tabela de temporalidade e destinação de documentos.
  - um SIGAD deve ser capaz de importar e exportar total ou parcialmente uma tabela de temporalidade e destinação de documentos.
  - um SIGAD deve poder emitir um aviso caso se tente capturar um documento cuja autenticidade não possa ser verificada no futuro.
  - um SIGAD deve informar, automaticamente, quais são os suportes cuja vida útil se encontra perto do fim.

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.** É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).







Escola de Administração Fazendária  
[www.esaf.fazenda.gov.br](http://www.esaf.fazenda.gov.br)