



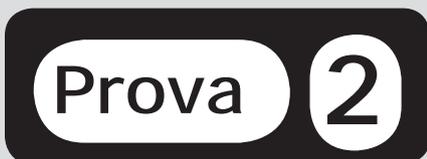
Escola de Administração Fazendária

Missão: Desenvolver pessoas para o aperfeiçoamento da gestão das finanças públicas e a promoção da cidadania.



GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAIS RICO É PAIS SEM POBREZA

Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior



Conhecimentos Específicos

Concurso Público: MDIC- 2012
(Edital ESAF n. 04, de 21/3/2012)

Instruções



1. Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.

Nome: _____ N. de Inscrição: _____

2. O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS **não** poderá ser substituído, portanto, **não** o rasure nem o amasse.
3. Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra *cursiva*, para posterior exame grafológico:

“A grandeza não consiste em receber honras, mas em merecê-las.”

4. **DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas**, incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
5. Na prova há **60 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: a, b, c, d e e.
6. No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta) fabricada em material transparente, toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
10. Por motivo de segurança, somente durante os 30 (trinta) minutos que antecederem o término da prova, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 9.7 do edital regulador do concurso.
11. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
12. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

COMÉRCIO INTERNACIONAL

1 - Sobre o processo decisório da Organização Mundial do Comércio (OMC), é correto afirmar que:

- a) todas as decisões devem ser tomadas por consenso.
- b) as decisões são tomadas por maioria de 3/4 dos membros, para pedidos de derrogação temporária de obrigações por um membro e em casos envolvendo a interpretação de medidas previstas nos acordos, e de 2/3 para casos que envolvam a modificação dos acordos e a acessão de novos membros.
- c) o consenso é a regra básica e quando não alcançado adota-se a votação por maioria simples, de modo a conferir agilidade à Organização.
- d) apenas as decisões relativas a modificações no Acordo constitutivo da própria Organização e ao processo decisório são tomadas por consenso.
- e) o consenso é regra básica para as decisões tomadas na Conferência Ministerial e no Conselho Geral, por serem as instâncias superiores de decisão na OMC, sendo a maioria de 3/4 necessária para a tomada de decisões nos demais Conselhos, Comitês e no Órgão de Solução de Controvérsias.

2 - A criação da Organização Mundial do Comércio (OMC) representa um marco na evolução do sistema multilateral de comércio instaurado com o Acordo Geral de Comércio e Tarifas (GATT) em 1947. Com base nessa assertiva, assinale a opção correta.

- a) Com a entrada em funcionamento da OMC em janeiro de 1995, as regras que regiam o comércio internacional até então foram suplantadas por aquelas previstas no Acordo constitutivo daquela organização.
- b) A necessidade de adaptar as regras do comércio internacional concebidas em 1947 às circunstâncias contemporâneas justificou a derrogação dos dispositivos e princípios do Acordo Geral de Comércio e Tarifas original em favor de novo acordo negociado em 1994 (GATT 1994).
- c) Apesar da expansão do corpo de regras consubstanciado no conjunto de acordos emanados da Rodada Uruguai, o sistema multilateral, sob a égide da OMC, continua regido basicamente pelos mesmos princípios enunciados no GATT 1947.
- d) O princípio da transparência, que obriga os membros da OMC a darem ciência a todos os demais de todos os regulamentos e medidas comerciais que venham a adotar, foi introduzido no GATT 1994 em complemento aos princípios da Nação Mais Favorecida e do Tratamento Nacional presentes no texto original do GATT 1947.
- e) No GATT 1994, o princípio da Não Discriminação foi relativizado em razão do objetivo de priorizar os acordos e blocos comerciais regionais e os sistemas preferenciais como meios de alcançar mais rápida liberalização do comércio internacional.

3 - O comércio internacional de serviços está amparado em acordo multilateral negociado durante a Rodada Uruguai e entrou em vigor em 1995. Sobre o mesmo é correto afirmar que:

- a) tem por objetivo fundamental promover a gradual liberalização do comércio de serviços prestados, tanto em bases comerciais como no exercício da autoridade governamental.
- b) dadas as diferenças em relação ao comércio de bens, os princípios e objetivos básicos que orientam o comércio de serviços são distintos dos previstos no GATT.
- c) o acordo estabelece como objetivo fundamental a flexibilização do direito dos países de regularem setores domésticos de serviços em favor da gradual abertura de seus mercados a prestadores estrangeiros.
- d) preconiza a proibição dos monopólios e a eliminação de práticas comerciais por prestadores de serviços que restringem a competição nos mercados nacionais como meios de promover a liberalização do comércio de serviços.
- e) alcança todos os serviços associados aos modos de prestação denominados comércio transfronteiriço, consumo no exterior, presença comercial e presença de pessoas físicas.

4 - Considerando a aplicação de medidas compensatórias em resposta a práticas de subsídios que distorcem as condições de concorrência, é correto afirmar que:

- a) é de caráter facultativo, cabendo às autoridades do país importador optar pela aplicação ou não de tais medidas assim como determinar se o montante do direito compensatório deve ser igual ou menor que a totalidade do subsídio.
- b) é obrigatória, uma vez que tenha sido verificada a aplicação de subsídios proibidos, o que garante a cessação de violação das regras multilaterais.
- c) terão caráter retroativo quando não tiverem sido aplicadas medidas provisórias ou concedida oferta de garantias, pelo exportador, sob a forma de depósito em espécie ou fiança.
- d) devem ter duração semelhante àquela em que foram aplicados os subsídios, de forma a compensar integralmente os danos causados.
- e) deve ocorrer, nos montantes apropriados a cada caso, sobre todas as importações do produto que se beneficiou do subsídio, com sentido não discriminatório, isto é, desconsiderando-se a procedência das mesmas.

5 - Tomando em conta os procedimentos para a resolução de controvérsias no âmbito da Organização Mundial de Comércio (OMC), assinale a opção correta.

- a) O início de um processo de solução de controvérsias se dá com o estabelecimento de um painel incumbido de avaliar objetivamente o litígio à luz da normativa multilateral e de apresentar relatório final no prazo máximo de seis meses ao Órgão de Solução de Controvérsias (OSC).
- b) O descumprimento de recomendações e decisões do Órgão de Solução de Controvérsias enseja a elevação da controvérsia ao Órgão de Apelação cujas decisões são mandatórias e, se descumpridas, abrem caminho para a autorização de medidas retaliatórias.
- c) As decisões do Órgão de Solução de Controvérsias, uma vez acatado e circulado entre as partes litigantes o Relatório de um painel, são irrecuráveis.
- d) Cabe à parte perdedora indicar, para apreciação do Painel ou do Órgão de Apelação, as medidas a serem tomadas para a implementação de recomendações e decisões deles emanadas.
- e) Após a adoção do relatório do Painel pelo Órgão de Resolução de Controvérsias, a parte perdedora deve apresentar proposta de implementação das recomendações/decisões dele emanadas, caso não tenha notificado sua intenção de recorrer ao Órgão de Apelação.

6 - São características básicas do Sistema Geral de Preferências (SGP):

- a) é um sistema universal de liberalização comercial, pactuado, gradual e irrevogável no que tange às preferências tarifárias concedidas.
- b) a incondicionalidade da aplicação das preferências outorgadas, a não discriminação e a não reciprocidade.
- c) a concessão de preferências mútuas entre países em desenvolvimento, o caráter temporário e a incondicionalidade das preferências negociadas.
- d) é um sistema unilateral e não recíproco, de caráter temporário, em que o país outorgante define os produtos elegíveis, as margens de preferências concedidas e as regras aplicáveis à sua concessão.
- e) o alcance restrito às economias desenvolvidas, a discricionariedade e o caráter temporário das preferências concedidas.

7 - São competências da Secretaria de Comércio Exterior (SECEX):

- a) definir diretrizes e procedimentos relativos à implementação da política de comércio exterior do Brasil, coordenar e orientar as ações dos órgãos que possuem competências na área de comércio exterior e fixar direitos *anti-dumping* e compensatórios e salvaguardas.
- b) negociar e participar da implementação de acordos, tratados e convênios internacionais pertinentes à matéria tributária e aduaneira, administrar, controlar, normatizar e avaliar o Sistema Integrado de Comércio Exterior (SISCOMEX) e apoiar o exportador brasileiro submetido a investigações de defesa comercial.
- c) formular propostas de políticas e programas de comércio exterior e estabelecer normas necessárias à sua implementação; propor diretrizes que articulem o emprego do instrumento aduaneiro com os objetivos gerais de política de comércio exterior; implementar os mecanismos de defesa comercial.
- d) formular diretrizes básicas da política tarifária na importação e exportação, estabelecer diretrizes e procedimentos para investigações relativas a práticas desleais de comércio exterior e coordenar as ações de promoção e de informação comercial.
- e) fixar as alíquotas do imposto de importação, fixar direitos *anti-dumping* e compensatórios e acompanhar a execução das políticas tributária e aduaneira.

8 - Considerando a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos Internacionais de Compra e Venda de Mercadorias, julgue as assertivas abaixo e assinale a opção correta.

- a) A Convenção aplica-se aos contratos internacionais privados de compra e venda de mercadorias, estando aqueles que envolvam entes governamentais sujeitos à normativa da Organização Mundial do Comércio.
- b) A Convenção consagra o princípio da liberdade contratual nos contratos de compra e venda internacional de mercadorias ao reconhecer a possibilidade de que, mediante desejo das partes, seja a sua aplicação excluída, derogadas suas disposições ou alterados seus efeitos.
- c) Dados o alcance e natureza dos contratos firmados sob sua égide e seus efeitos jurídicos no campo internacional, a Convenção proíbe a celebração de contratos informais e dispõe sobre a necessidade de instrumento escrito para a formação do contrato.
- d) A Convenção estipula normas que determinam as obrigações do vendedor e em relação aos termos e condição de entrega da mercadoria transacionada, mas não alcança questões relacionadas à qualidade e condições de uso ou consumo da mesma.
- e) A Convenção é aplicada aos contratos celebrados entre pessoas jurídicas de natureza comercial e não alcança transações entre entes civis e aquelas envolvendo mercadorias transacionadas para uso pessoal, familiar ou doméstico.

9 - A promoção do desenvolvimento em áreas fronteiriças da Região Norte do País e o incremento das relações bilaterais com os países vizinhos naquela mesma região, em consonância com a política de integração latino-americana, são objetivos expressos do regime aduaneiro aplicado em área especial denominado:

- a) Zona Franca de Manaus.
- b) Área de Livre Comércio.
- c) Zona de Processamento de Exportação.
- d) Entrepasto Industrial.
- e) Loja Franca.

10- O termo de comércio que implica compromisso mínimo para o vendedor, restringido-o à entrega da mercadoria ao comprador em sua propriedade ou em outro local designado, não desembaraçada para exportação e não embarcada em qualquer veículo coletor é:

- a) *Free Carrier* (FCA).
- b) *Free on Board* (FOB).
- c) *Delivered Ex-Ship* (DES).
- d) *Ex Works* (EXW).
- e) *Carriage Paid To* (CPT).

RELAÇÕES ECONÔMICAS INTERNACIONAIS

11- De acordo com o modelo de David Ricardo, o padrão de especialização produtiva de um país e, por consequência, a composição de sua pauta exportadora está diretamente relacionada à(s)

- a) diferenças entre os custos de remuneração do capital em diferentes indústrias.
- b) vantagens relativas determinadas pela produtividade do fator trabalho em diferentes indústrias.
- c) dotação dos fatores de produção.
- d) vantagens absolutas derivadas das diferenças na remuneração da mão de obra.
- e) vantagens comparativas relativas determinadas pela produtividade do capital.

12- Considerando-se a ação governamental no modelo de industrialização orientada para as exportações, é correto afirmar que

- a) é limitada em razão do protagonismo central dos agentes econômicos privados nacionais e estrangeiros atuantes na atividade exportadora na realização de investimentos produtivos e em relação aos fatores que garantem competitividade nos mercados internacionais.
- b) é semelhante à desenvolvida no modelo de substituição de importações na medida em que está centrada na aplicação de instrumentos tarifários e incentivos à produção.
- c) é de caráter subsidiário e envolve fundamentalmente a promoção de marcos políticos, jurídicos e institucionais favoráveis aos investimentos e à atividade econômica.
- d) prescinde de formas de intervenção econômica e concentra-se na proteção da livre iniciativa, da competição e dos fluxos de comércio e de investimento.
- e) é de grande alcance, envolvendo o apoio ao desenvolvimento da infraestrutura, a concessão de incentivos fiscais e creditícios, o financiamento da produção e das exportações e investimentos em educação e qualificação profissional.

- 13- A Associação de Cooperação Econômica da Ásia e do Pacífico (APEC) é uma entidade econômica multilateral dedicada à promoção do comércio e dos investimentos entre seus membros. Em relação à integração econômica em seu âmbito, é correto afirmar que
- a) a APEC conforma, no presente, uma área de preferências tarifárias em transição para uma área de livre comércio a ser conformada até 2020.
 - b) a APEC objetiva estimular a liberalização do comércio e dos investimentos mediante a cooperação econômica e técnica, a promoção de medidas de facilitação do comércio e não pela via da expansão e do aprimoramento de acordos preferenciais ou compromissos mandatários entre seus membros.
 - c) objetiva a criação de uma área de livre comércio que resultará da convergência dos acordos comerciais regionais já celebrados entre seus estados membros.
 - d) a Associação atua no sentido de fortalecer e aprimorar os acordos comerciais regionais já celebrados entre os países membros e de facilitar, ao mesmo tempo, a instauração de um regime de livre comércio na Associação.
 - e) a APEC foi constituída almejando o estabelecimento de um mercado comum entre os países membros.
- 14- A Associação Latino-Americana de Integração (ALADI) é a maior organização latino-americana voltada para a integração econômica. Sobre sua atuação neste campo, é correto afirmar que
- a) a Associação provê um foro de discussão e negociação de temas econômicos comerciais com vistas à formação de posições comuns nos foros negociadores internacionais.
 - b) alcança eminentemente temas de política comercial como tarifas, classificação de mercadorias, medidas de facilitação do comércio, salvaguardas, regras de origem e defesa da concorrência.
 - c) se restringe a prover o marco jurídico para acordos de integração bilaterais ou sub-regionais e a supervisionar as medidas adotadas pelos países membros na implementação dos acordos celebrados no marco da Associação em matéria de cooperação econômica .
 - d) define-se em torno da articulação de iniciativas de cooperação financeira e monetária, de facilitação do comércio e de apoio aos países de menor desenvolvimento relativo.
 - e) provê marco jurídico para iniciativas de integração econômica entre os países membros e uma área de preferências comerciais constituída com base na Preferência Tarifária Regional e em acordos de alcance parcial e de complementação econômica celebrados entre os países membros.
- 15- As transações realizadas com o objetivo de mitigar riscos associados à flutuação de preços de mercadorias ou de ativos financeiros e que envolvem a comercialização de instrumentos como contratos e títulos conversíveis cujos valores estão vinculados ao valor dos bens ou ativos que lhes deram origem conformam o mercado denominado:
- a) mercado de *swaps*.
 - b) mercado futuro.
 - c) mercado a termo.
 - d) mercado de opções.
 - e) mercado de derivativos.
- 16- A recente crise econômica em países da Zona do Euro colocaram em questão os benefícios da integração monetária tal como preconizados em formulações teóricas sobre áreas monetárias ótimas. De acordo com tais formulações, as áreas monetárias ótimas propiciam:
- a) a redução de custos de transação e ganhos de eficiência monetária associados à flutuação cambial.
 - b) a intensificação da integração econômica regional e maior flexibilidade para lidar com choques econômicos internos e externos.
 - c) o aumento da credibilidade da política monetária e a redução da incerteza cambial e da inflação.
 - d) a manutenção do poder de paridade de compra com os parceiros da área e maior autonomia na condução das políticas de juros.
 - e) a diluição dos efeitos de choques econômicos entre os participantes e menor disponibilidade de instrumentos alternativos de ajuste econômico.
- 17- No conjunto das instituições que integram o sistema financeiro internacional, o Banco de Compensações Internacionais possui condição e funções singulares. Acerca dele, é correto afirmar que
- a) oferece diversos serviços financeiros aos bancos centrais, a outras instituições monetárias oficiais e a instituições financeiras internacionais voltadas para a gestão de suas reservas e ativos financeiros internacionais.
 - b) é órgão integrante do Sistema Banco Mundial que provê assistência financeira sob a forma de empréstimos em condições facilitadas a projetos de desenvolvimento e de infraestrutura, em particular aos países de menor desenvolvimento relativo.
 - c) é organismo multilateral incumbido da promoção da cooperação entre instituições financeiras públicas e privadas no plano internacional.
 - d) atua no campo da cooperação monetária, provendo recursos para fundos de estabilização de reservas internacionais, concedendo empréstimos para a correção de desequilíbrios do balanço de pagamentos e assessorando os Bancos Centrais em matéria de controle de preços.
 - e) desempenha papel central na regulação do mercado internacional de capitais, notadamente no tocante à atuação das instituições financeiras não bancárias e bancos de investimentos.

18- São objetivos prioritários da atuação do Banco Interamericano de Desenvolvimento:

- a) promover a cooperação e a integração econômica regional e aumentar a segurança energética.
- b) reduzir a pobreza e as desigualdades sociais, responder aos desafios da mudança climática, apoiar o desenvolvimento de energias renováveis e promover a sustentabilidade ambiental.
- c) suprir as necessidades dos países pequenos e vulneráveis e promover a segurança ambiental.
- d) promover o desenvolvimento por meio do setor privado, estimular as privatizações e a desregulamentação das economias.
- e) promover a liberalização dos fluxos de bens e de capitais na região e apoiar a reestruturação do mercado financeiro.

19- O Clube de Paris atua com o sentido de encontrar soluções coordenadas e sustentadas para dificuldades de pagamento enfrentadas por países devedores mediante a reestruturação de dívidas e reestruturação das obrigações de serviços e antecipação de pagamentos. Caracteriza-se por ser um(a)

- a) organismo internacional integrado pelos bancos centrais dos principais países credores.
- b) organismo internacional integrado pelas principais instituições financeiras privadas internacionais.
- c) entidade de natureza informal integrada pelos principais credores oficiais.
- d) fórum intergovernamental de diálogo e cooperação em matérias econômicas.
- e) instituição financeira privada.

20- As questões relacionadas à governança econômica global têm assumido crescente relevância na agenda internacional. Nesse contexto, o G-20 financeiro desponta como principal referente para o tratamento de questões relacionadas à situação da economia global e à reforma das instituições econômicas internacionais. Considerando a atuação do G-20 nesse contexto, assinale a opção correta.

- a) O G-20 ocupou o lugar do G-8 como principal mecanismo multilateral de cooperação em matérias econômicas e financeiras em razão de sua maior representatividade e da importância das economias emergentes no contexto da economia global e para o tratamento da crise financeira.
- b) Voltado originalmente para o tratamento de questões comerciais no âmbito da Organização Mundial do Comércio e da promoção dos interesses das economias emergentes na Rodada de Doha, o G-20 foi alçado à condição de plataforma institucional para a discussão e a coordenação de medidas voltadas para a superação da crise financeira global, desencadeada em setembro de 2008.

- c) Em razão da atual conjuntura econômica internacional, a agenda do G-20, tal como refletida nos encontros de cúpula, tem priorizado o tratamento de temas relacionados à reforma das instituições financeiras globais.
- d) A crise das economias da Zona do Euro forçou importante mudança de prioridades do G-20 que se deslocaram de questões vinculadas à regulação dos mercados financeiros para a estabilidade monetária e cambial.
- e) Os temas mais amplos como a promoção do desenvolvimento econômico, sustentabilidade, geração de emprego e combate à corrupção e dimensões sociais da globalização não formam parte da agenda do G-20.

GESTÃO DE SISTEMAS

21- Assinale a opção correta.

- a) O interpretador é considerado um tradutor que gera objeto-relacionamento.
- b) O interpretador é considerado um tradutor que não gera módulo-objeto.
- c) Uma importante função do *lister* é a realocação.
- d) Uma importante função do *log* é a tradução.
- e) O interpretador é considerado um módulo-objeto compilador.

22- Nos sistemas multiprogramáveis,

- a) um processo é gerido por rotinas de *hardware*, contexto de arquitetura e espaço de endereçamento.
- b) um processo é endereçado pelo contexto de memória, pelo contexto de *software* e pelo *hardware* disponível.
- c) um processo é programado em *hardware*, desenvolvido no sistema operacional e endereçado apenas de forma indexada.
- d) um programa é formado por contexto de *hardware*, entrada de *software* e espaço de memória.
- e) um processo é formado por contexto de *hardware*, contexto de *software* e espaço de endereçamento.

23- A estrutura do núcleo do Linux contém componentes:

- a) De entrada e saída. Gerenciador de memória. Gerenciador de processo.
- b) De *hardware*. Gerenciador de tarefas. Gerenciador de processo.
- c) De entrada e saída. Avaliador de memória. Gerenciador de projeto.
- d) De entrada e saída. Alocador de memória virtual. Direcionador de processo.
- e) De entradas de *software*. Gerenciador de memória. Multiprocessador.

24- São razões para adoção do *software* livre:

- a) Nível de racionalidade proporcionado pelo *software* livre.
Desenvolvimento de conhecimento local.
Fortalecimento de fornecedor único.
- b) Necessidade de adoção de padrões proprietários para o governo eletrônico (e-gov).
Eliminação de mudanças compulsórias que os modelos proprietários impõem periodicamente a seus usuários, em face da descontinuidade de suporte a versões ou soluções.
Possibilidade de confidencialidade dos sistemas.
- c) Necessidade de aquisição de periféricos abertos para o governo eletrônico (e-gov).
Configuração lógica.
Desenvolvimento de conhecimento local.
- d) Necessidade de adoção de padrões abertos para o governo eletrônico (e-gov).
Independência tecnológica.
Possibilidade de auditabilidade dos sistemas.
- e) Desenvolvimento de conhecimento setorial.
Racionalização da auditabilidade dos sistemas.
Independência de fornecedores terceirizados.

25- Assinale a opção correta.

- a) A principal desvantagem dos sistemas multiprogramáveis é a elevação de custos em função do compartilhamento de recursos.
- b) Nos sistemas de tempo real, existe a ideia de fatia de tempo.
- c) O processamento em *batch* exige a interação do usuário com a aplicação.
- d) Nos sistemas de tempo real, existe a ideia de fatia de compartilhamento.
- e) A principal vantagem dos sistemas multiprogramáveis é a redução de custos em função do compartilhamento de recursos.

26- A técnica de *buffering* consiste na

- a) utilização de uma área na memória principal, denominada *cobuff*, para a transferência de dados entre a memória principal e a memória secundária.
- b) conciliação de *buffers* de memória com *buffers* de compilação, para otimização da transferência de dados.
- c) otimização da memória principal através de *kernel buffers*, para a verificação da consistência de dados existentes na memória.
- d) utilização de uma área na memória principal, denominada *buffer*, para a transferência de dados entre os dispositivos de entrada e saída e a memória.
- e) utilização de *buffers* existentes nos dispositivos de entrada e saída para otimização da memória.

27- São arquiteturas do núcleo do sistema operacional:

- a) Mono-analítica. De camadas. Máquina artificial. Microkernel.
- b) Multifuncional. Estrutural. Máquina virtual. Microcap.
- c) Monolítica. De camadas. Máquina virtual. Microkernel.
- d) Monolítica. Em estrela. Máquina de memória. Polikernel.
- e) Monolítica. De camadas. Conceitual. Multikernel.

28- Em sistemas multiprogramáveis, são estados do processo:

- a) Execução (*executing*). Disponível (*available*). Espera (*log*).
- b) Execução (*running*). Pronto (*ready*). Espera (*wait*).
- c) Direção (*driving*). Ponto (*float*). Espera (*waste*).
- d) Execução (*running*). Inserção (*insert*). Avaliação (*control*).
- e) Pronta execução (*ready running*). Compartilhamento (*sharing*). Espera (*wait*).

29- Assinale a opção correta.

- a) A memória encadeada só permite que se realize acesso a arquivos de blocos.
- b) A alocação indexada permite acesso virtual a programas de arquivos encadeados.
- c) A alocação indexada permite acesso direto aos blocos do arquivo.
- d) A alocação direta permite acesso aleatório aos blocos do arquivo.
- e) A alocação monitorada não permite que se realize acesso sequencial aos blocos dos arquivos.

30- É correto afirmar que, no MS Windows,

- a) processos são criados e eliminados pelo gerente de objetos, uma estrutura chamada EPROCESS.
- b) o espaço de endereçamento pontual é formado por descritores, conhecidos como PARs (*Point Address Descriptors*).
- c) processos são criados e eliminados pelo executor do projeto, uma estrutura chamada EPROJECT.
- d) o espaço de endereçamento virtual é formado por apontadores, conhecidos como VIPs (*Virtual Index Plugs*).
- e) o espaço de endereçamento real é formado por apontadores, conhecidos como RAPs (*Real Address Pointers*).

31- Software Livre é o *software*

- a) disponibilizado, gratuitamente ou comercializado, com as premissas de liberdade de instalação; plena utilização; acesso ao código fonte; possibilidade de modificações/aperfeiçoamentos para necessidades específicas; distribuição da forma original ou modificada, com ou sem custos.
- b) comercializado gratuitamente sem premissas de liberdade de instalação; utilização personalizada; acesso ao código objeto; possibilidade de modificações/aperfeiçoamentos para fins comerciais; distribuição da forma original ou modificada, com ou sem custos.
- c) disponibilizado, gratuitamente ou comercializado, com as premissas de gerenciamento personalizado; plena utilização; restrição de acesso ao código fonte; possibilidade de modificações/aperfeiçoamentos para programas complexos; distribuição da forma modificada, com ou sem custos.
- d) disponibilizado, gratuitamente ou comercializado, com as premissas de liberdade de instalação; plena consistência; acesso ao código fonte; possibilidade de modificações/aperfeiçoamentos para necessidades específicas; recuperação da forma original ou modificada, sem custos.
- e) disponibilizado simultaneamente com *tokens* e liberdade de comunicação; utilização autorizada; acesso a processos e programas; possibilidade de modificações/comercialização para fins específicos; distribuição da forma conceitual e modificada, com ou sem custos.

32- São princípios do Governo Eletrônico do Brasil:

- a) promoção da cidadania como prioridade. Compatibilidade entre inclusão social e governança de TI. Utilização de *software* público como recurso estratégico. Racionalização dos recursos. Adoção de políticas, diretrizes e metas.
- b) promoção da autonomia digital. Indissociabilidade entre inclusão digital e o governo eletrônico. Utilização de *software* livre como recurso estratégico. Racionalização dos processos. Adoção de políticas, normas e padrões comuns.
- c) promoção da cidadania como prioridade. Indissociabilidade entre inclusão digital e o governo eletrônico. Utilização de *software* livre como recurso estratégico. Direcionamento dos recursos para soluções internas. Adoção de políticas, estruturas e padrões viáveis.
- d) promoção da cidadania como prioridade. Indissociabilidade entre comunicação digital e o governo eletrônico. Utilização de *software* livre como paradigma estratégico. Racionalização dos recursos. Adoção de políticas e padrões de documentação.
- e) promoção da cidadania como prioridade. Indissociabilidade entre inclusão digital e o governo eletrônico. Utilização de *software* livre como recurso estratégico. Racionalização dos recursos. Adoção de políticas, normas e padrões comuns.

33- Assinale a opção correta.

- a) Na arquitetura CISC as instruções utilizam poucos ciclos de máquina.
- b) Na arquitetura RISC o processador possui muitas instruções de máquina, executáveis diretamente pelo *hardware*.
- c) Na arquitetura RISC há instruções com diversos formatos.
- d) Na arquitetura CISC os processadores já possuem instruções complexas que são interpretadas por microprogramas.
- e) Na arquitetura RISC há poucos registradores.

34- É correto afirmar que no ambiente

- a) *Taskforce*, cada tarefa pode responder a vários processos concorrentes de *threads*.
- b) *Multithread*, cada processo pode responder a várias solicitações concorrentemente ou mesmo simultaneamente, caso haja mais de um processador.
- c) *Monothread*, o processo é exclusivo da unidade de alocação de comandos.
- d) *Threadstore*, vários processos respondem a várias solicitações, apenas uma para cada processo.
- e) *Monothread*, o processo é exclusivamente unidade de escalonamento.

35- É correto afirmar que, no MS Windows,

- a) o *taskoperator* é responsável por tornar o sistema operacional totalmente independente do *hardware*.
- b) um *device manager* não administra diretamente um dispositivo.
- c) o *controller* é responsável por tornar o sistema operacional dependente do *hardware*.
- d) um *device driver* não manipula diretamente um dispositivo.
- e) o *kernel* é responsável pela validação do sistema operacional para cada *hardware*.

GESTÃO DE TECNOLOGIA

36- São fases do BSC (*Balanced Scorecard*):

- a) Comunicar e estabelecer recursos. Planejar e estabelecer meios. Realizar *feedbacks* e avaliar estratégias.
- b) Esclarecer e comunicar visões setoriais. Implementar vínculos. Monitorar pontos de controle.
- c) Esclarecer e induzir estratégias vinculadas. Comunicar ações inovadoras. Planejar e estabelecer metas. Realizar *workflows* e avaliar estratégias.
- d) Esclarecer e traduzir a visão e a estratégia. Comunicar e estabelecer vínculos. Planejar e estabelecer metas. Realizar *feedbacks* e avaliar estratégias.
- e) Desenvolver a visão para a estratégia. Estabelecer e auditar vínculos. Planejar e estabelecer metas. Realizar buscas e avaliar resultados.

37- Nos domínios externos da estratégia de Tecnologia da Informação (TI), deve-se decidir quanto a

- a) Escopo da TI. Sistemática das competências. Governança de TI.
- b) Experiência em TI. Sistemática dos resultados. Governança de TI.
- c) Escopo da TI. Competências gerenciais. Paradigmas prioritários.
- d) Escopo das inovações. Sistemática dos paradigmas. Governança de TI orientada a resultados.
- e) Escopo da TI. Sistemáticas predominantes. Abrangência da TI.

38- Nos domínios internos a infraestrutura de TI deve ser configurada e gerenciada, considerando-se:

- a) Arquitetura de TI. Processos de TI. Habilidades de TI.
- b) Escopo da TI. Sistemática das competências. Evolução de TI.
- c) Escopo da TI. Processos de TI. Competências e habilidades.
- d) Configuração da TI. Competências dos *stakeholders*. Governança de TI.
- e) Estratégia da TI. Sistemática das competências. Relevância da TI.

39- O Modelo de Alinhamento Estratégico (SAM) contempla os seguintes alinhamentos:

- a) Da execução estratégica. Da execução tática. Do potencial corporativo. Do nível de serviço.
- b) Da estratégia mercadológica. De evolução tecnológica. Do potencial competitivo. Do nível de habilidades.
- c) Da execução tecnológica. De transferência de habilidades corporativas. Das habilidades essenciais. Do nível de serviço.
- d) Da execução do planejado. De transferência de estratégias. Do nível competitivo. Do potencial de serviço.
- e) Da execução estratégica. De transformação tecnológica. Do potencial competitivo. Do nível de serviço.

40- É correto afirmar que o principal objetivo da Governança de TI é

- a) priorizar a TI frente aos requisitos do negócio.
- b) auferir autonomia à TI em relação aos requisitos do negócio.
- c) alinhar a TI aos interesses da cúpula governante.
- d) alinhar a TI aos requisitos do negócio.
- e) alinhar a TI às competências e habilidades existentes.

41- O ciclo de Governança de TI contém as seguintes etapas:

- a) Alinhamento estratégico e complexo. Avaliação. Estrutura e relacionamentos. Medição de qualidade.
- b) Alinhamento estratégico e *compliance*. Decisão. Estrutura e processos. Medição do desempenho da TI.
- c) Planejamento estratégico e setorial. Decisão. Processos de *compliance*. Medição do desempenho da TI.
- d) Alinhamentos de *insurance* e *compliance*. Seleção de diretrizes. Estrutura e *approaches*. Medição do desempenho da estratégia.
- e) Alinhamento estratégico e *compliance*. Decisão. Orientação à estrutura. Otimização do desempenho da TI.

42- O COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) contém os seguintes domínios:

- a) Planejamento e cooperação. Aquisição e desenvolvimento. Entrega e teste. Monitoração e avaliação.
- b) Planejamento e especificação. Entrega e implementação. Suporte operacional. Monitoração e racionalização.
- c) Organização e controle. Planejamento e descentralização. Entrega e avaliação. Controle da avaliação.
- d) Estratégia e organização. Informação e inovação tecnológica. Avaliação e suporte. Monitoração da tecnologia.
- e) Planejamento e organização. Aquisição e implementação. Entrega e suporte. Monitoração e avaliação.

43- Na criação do diagrama de rede de um projeto, são tipos de restrições:

- a) AMAP (O mais monitorável possível). ARAP (O mais rápido possível). SNET (Não iniciar antes de). FTET (Não fixar variáveis antes de). MSO (Deve iniciar em). MTO (Deve terminar em).
- b) ASAP (O mais rápido possível). ALAP (O mais tarde possível). SNET (Não iniciar antes de). FNET (Não terminar antes de). MSO (Deve iniciar em). MFO (Deve terminar em).
- c) ASAP (O mais superior possível). ALAP (O mais tarde possível). SNET (Iniciar antes de). FNET (Não terminar antes de). SPB (Deve especificar em). MTO (Deve terminar em).
- d) ASAP (O mais rápido possível). ALAP (O menor possível). PSET (Imprimir antes de). FNET (Não terminar antes de). MSO (Deve iniciar em). ROM (Deve registrar em).
- e) ADSAP (O mais rapidamente depurável possível). ALAP (O mais extenso possível). NETST (Não iniciar antes de). FPET (Fixar antes de). MSO (Deve solucionar em). MFO (Deve terminar em).

44- É correto afirmar que Gestão de Processos é um

- a) conjunto articulado de processos permanentes para promover o funcionamento, avaliação e aprendizado sobre a organização.
- b) conjunto articulado de tarefas permanentes para projetar e promover o funcionamento e o aprendizado sobre os processos.
- c) sistema de articulação de tarefas destinadas a promover processos de desempenho otimizado.
- d) conjunto articulado de sistemas de suporte a decisão orientados à concepção do funcionamento de tarefas relacionadas ao aprendizado de processos.
- e) conjunto de processos orientado à implementação de tarefas de aprendizado do funcionamento da empresa.

45- É correto afirmar que os BPMS (*Business Process Management Systems*).

- a) Podem contribuir para que a estrutura da organização espelhe sistemas de negócios de processos pessoais.
- b) Possibilitam que as organizações sejam preservadas de processos críticos para sua missão.
- c) Possibilitam que as organizações modelem, disponibilizem e gerenciem processos críticos para sua missão.
- d) Impedem que a gestão organizacional requeira comunicação e integração das pessoas em todos os setores da organização.
- e) Podem contribuir para a gestão organizacional, subordinando a comunicação à integração das pessoas em todos os setores da organização.

46- No PMBOK é correto afirmar que

- a) ABS (*Analytical Breakthrough Structure*) significa Análise da Estrutura do Projeto.
- b) WBS (*Work Breakdown Structure*) significa Trabalho na Análise da Estrutura.
- c) WWS (*Wide Work Specification*) significa Rede Ampliada de Especificação.
- d) WBS (*Work Breakdown Structure*) significa Estrutura dos Projetos de Decomposição.
- e) WBS (*Work Breakdown Structure*) significa Estrutura Analítica do Projeto.

47- De acordo com o PMBOK o Plano de Gerenciamento do Projeto contém os planos subsidiários:

- a) Planos de gerenciamento de escopo do projeto, do cronograma, de custos, de qualidade, de pessoal, de composições, de relações e de aquisições. Plano de restrições no processo.
- b) Planos de gerenciamento do escopo do projeto, do cronograma, de custos, da qualidade, de pessoal, das comunicações, de riscos e de aquisições. Plano de melhorias no processo.
- c) Planos de gerenciamento da estrutura do projeto, do cronograma, de contingência, da qualidade, de pessoal, de inovações, de riscos e de fornecimento. Plano de melhorias nos programas.
- d) Planos de gerenciamento de diretrizes do projeto, das metas, de custos, de quantificação, de pessoal, das comunicações, dos pontos de controle e de avaliações. Plano de melhorias no processo.
- e) Planos de gerenciamento de escopo do projeto, do cronograma, de custos, de racionalização, das funções, das comunicações, de riscos e da migração. Plano de melhorias no processo.

48- São contemplados pelo ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) os gerenciamentos de:

- a) Incidentes. Qualidade. Liberação. Nível de serviço. Habilidade.
- b) Antecedentes. Mudanças. Melhorias. Serviços externos. Capacidade gerencial.
- c) Incidentes. Mudanças. Liberação. Nível de serviço. Capacidade.
- d) Inserções. Mudanças. Aquisições. Nível de habilitação. Capacidade.
- e) Incidentes. Mudanças. Terceirização. Nível da estrutura. Qualidade.

49- Assinale a opção correta.

- a) A transferência eletrônica de fundos é a transferência física de dinheiro de e para instituições gerenciadoras de redes de telecomunicação.
- b) *Secure Spot Layer (SSL) Eletronic Transaction Set (ETS)* são protocolos de especificação no comércio eletrônico.
- c) *Secure Punctual Load (SPL), Sponsored Eletronic Level (SEL)* são protocolos de pagamentos no comércio eletrônico.
- d) *Secure Socket Layer (SSL), Secure Eletronic Transaction (SET)* são protocolos de pagamentos no comércio eletrônico.
- e) A transferência eletrônica de *keywords* é a transferência eletrônica de comprovantes de e para pessoas jurídicas, utilizando redes de telecomunicação.

50- Assinale a opção correta.

- a) Em *Business-to-consumer (B2C)*, os vendedores são organizações e os compradores são pessoas físicas.
- b) O comércio eletrônico restringe-se a pequenas e médias empresas.
- c) O comércio eletrônico não comporta leilões eletrônicos.
- d) Em *Business-to-consumer (B2C)*, os vendedores são gestores e os compradores são organizações.
- e) O comércio eletrônico favorece as grandes empresas na concorrência com as pequenas empresas.

INOVAÇÃO

51- O processo de inovação envolve:

- a) Ruptura, seleção, sustentação.
- b) Procura, resolução, estratégia.
- c) Planejamento, aquisição, implementação.
- d) Procura, seleção, implementação.
- e) Desenvolvimento, operação, implementação.

52- Na inovação de processo, ocorrem mudanças em:

- a) Forma com que os produtos ou serviços são criados e entregues.
- b) Contexto em que os produtos ou serviços são introduzidos.
- c) Modelos mentais subjacentes que orientam o que a empresa faz.
- d) Complexidade dos paradigmas estratégicos da empresa.
- e) Produtos ou serviços que a empresa oferece.

53- Assinale a opção correta.

- a) As estratégias disruptivas desenvolvem soluções complexas e conservadoras.
- b) As inovações disruptivas não criam negócios de crescimento acelerado.
- c) O consumidor *undershot* não interpreta como valor as melhorias sustentadoras que estão sendo ofertadas.
- d) O consumidor *overshot* constitui o contexto clássico para inovações sustentadoras.
- e) As estratégias sustentadoras têm como foco os clientes sofisticados e exigentes, por meio de um desenvolvimento superior ao até então disponível.

54- Segundo as estratégias tecnológicas de Porter, desenvolvimento

- a) de produto implica diferenciação do produto através de precisão e auditabilidade.
- b) de processo implica diferenciação do produto através de otimização da quantidade, de maior funcionalidade, e orientação a mercado de nichos.
- c) de produto implica diferenciação do produto através de melhoria, de qualidade e de funcionalidade, e disponibilização.
- d) de produto implica diferenciação do produto através de controle de tempo e resposta personalizada.
- e) de processo implica diferenciação do produto através de especificação de qualidade e de reestruturação.

55- Transferência de conhecimento ocorre segundo os níveis

- a) Entre processos orientados a custo.
Entre unidades da organização.
Infraestruturais.
Entre competidores de produtos distintos.
- b) Entre produtos ou modelos do mesmo produto.
Entre unidades do projeto.
Entre produtos explícitos.
Entre competidores.
- c) Entre controles do mesmo produto.
Entre unidades do ambiente externo.
Interempresas.
Entre consultores.
- d) Entre produtos ou modelos do mesmo produto.
Entre unidades da organização.
Interempresas.
Entre competidores.
- e) Entre produtos resultantes do mesmo produto.
Entre unidades da organização.
De aninhamento de estruturas.
Entre colaboradores diferenciados.

56- São formas de colaboração:

- a) Licenciamento. Consórcios. Aliança estratégica.
- b) Rede. *Joint sharing*. Projetos estruturais.
- c) Gerenciamento. Consórcios. Aliança interpessoal.
- d) Usuários em rede. *Joint approach*. Projetos estruturais.
- e) Licenciamento. Aglomeração. Planejamento corporativo.

57- Os grupos de processos do Gerenciamento de Portfólio são

- a) Alinhamento tácito. Monitoramento e interface.
- b) Planejamento estratégico. Otimização e controle.
- c) Alinhamento estratégico. Monitoramento e controle.
- d) Alinhamento estrutural. Compromisso e execução.
- e) Alinhamento estratégico. Disseminação e controle.

58- São tipologias de desenvolvimento:

- a) Diferenciações. Arquiteturais. Rupturas tecnológicas.
Rupturas complexas.
- b) Diferenciações. Arquetipadas. Estruturas tecnológicas.
Rupturas complexas.
- c) Polarizações. Arquiteturais. Rupturas conceituais.
Rupturas paradigmáticas.
- d) Diferenciações. Estruturais. Rupturas tecnológicas.
Concepções complexas.
- e) Derivações. Por similaridade. Rupturas psicológicas.
Rupturas complexas.

59- Os arquétipos estruturais de Mintzberg incluem:

- a) Estrutura complexa. Aristocracia profissional. Adhocracias.
- b) Burocracia divisionalizada. Burocracia profissional.
Apocracias.
- c) Burocracia mecanizada. Hierarquia profissional.
Protocracias.
- d) Burocracia descentralizada. Burocracia contingencial.
Meritocracias.
- e) Burocracia mecanizada. Burocracia profissional.
Adhocracias.

60- São componentes da organização inovadora:

- a) Foco nas tarefas. Liderança compartilhada. Ambiente externo.
- b) Indivíduos-chave. Foco externo. Trabalho de equipe eficaz.
- c) Estrutura adequada. Indivíduos-gestores. Desempenho controlado.
- d) Descentralização. Inovação de alto envolvimento.
Modelos de estrutura.
- e) Agentes externos. Comunicação seletiva. Ambiente criativo.



Escola de Administração Fazendária
www.esaf.fazenda.gov.br