

**CATEGORIA III: Processos Internos****Orientações Técnicas de Tecnologia da Informação**

Secretaria Municipal De Inovação e Tecnologia

**Resumo:**

Dado que a Tecnologia da Informação era tratada de forma descoordenada dentro da Prefeitura de São Paulo, a nova Política de Governança de TIC teve por objetivo criar instrumentos que pudessem racionalizar e tornar o uso da TI de forma que fosse possível suportar a estratégia da Administração Municipal em seu papel precípua de prestação de serviços públicos e, principalmente, que estes fossem feitos de forma eficiente, moderna, econômica e universal.

**1. Inovação****Qual o problema público que o projeto busca resolver? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

O uso da tecnologia da informação nos diversos órgãos da Prefeitura Municipal de São Paulo é feito de maneira pouco estruturada: cada órgão toma suas decisões baseadas apenas na vontade de cada gestor responsável por seu próprio órgão, sem existir nenhuma coordenação com os demais integrantes da PMSP e, muito menos, requisitos mínimos de padronização, reaproveitamento e qualidade.

De tal forma, os elevados gastos de TIC, além de não serem realizados de forma otimizada, não possuem o adequado alinhamento com a estratégia de negócio de cada órgão e, por tal motivo, não reflete em prestação de serviços públicos mais ágeis, simples, baratos e eficientes.

**Como o problema foi resolvido? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Para resolver este problema, foi necessária a criação de uma política pública, o que foi realizado pela edição do Decreto 57.653/2017.

A mencionada norma criou instrumentos e uma forma de interação entre os diversos órgãos da PMSP, com o intuito de criar uma movimento de coordenação das ações relativas ao uso de tecnologia, com a finalidade de fomentar o aumento de maturidade e interação no tocante à aplicação dos recursos públicos em tecnologias que favoreçam uma prestação de serviço mais adequada por parte da Administração Pública como um todo.

São eles:

I - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC

II - Plano Diretor Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDGTIC

III - Plano Diretor Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDSTIC  
IV - Orientações Técnicas  
V - Diagnóstico de Tecnologia da Informação e Comunicação  
VI - canal multiplataforma, como portal ou similar, a ser provido e mantido pelo Órgão Central de maneira permanente.

O instrumento das Orientações Técnicas, que instituiu a Política Municipal de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – PMGTIC possui como objetivos:

- a) auxiliar os órgãos do Sistema Municipal de TIC na elaboração de suas especificações técnicas para a implantação de soluções de tecnologia da informação e comunicação;
- b) facilitar a convergência e o estabelecimento de padrões técnicos na Administração Pública Municipal;
- c) consolidar práticas e ações aderentes à PMGTIC, de forma a atingir os objetivos do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC.

Logo, percebe-se a importância no que diz respeito à padronização e racionalização do uso da tecnologia na PMSP, com a finalidade de elevar a maturidade dos órgãos em termos de uso de tecnologia, de forma a proporcionar um alinhamento estratégico entre a TI e a prestação de um serviço público mais conveniente e universalizado.

**Quais foram as principais entregas do projeto? Por exemplo, software para gerenciamento de um processo ou uma capacitação para funcionários (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Ao todos já foram editadas e publicadas 17 Orientações Técnicas, oferecendo sugestões e recomendação de boas práticas acerca dos seguintes temas:

- OT 001 – Dos Ativos Microinformática no Âmbito da Administração Pública Municipal
- OT 002 – Interconectividade de Rede
- OT 003 – Serviços de Impressão e Digitalização (Outsourcing)
- OT 004 – Inventário de Ativos e Licenças de Software
- OT 005 – Padrões de Rede Interna
- OT 006 – Links de Conectividade Internet
- OT 007 – Backup e Armazenamento de Dados
- OT 008 – Acessibilidade Digital na Administração Municipal
- OT 009 – Da Aquisição de Serviços de Computação em Nuvem
- OT 010 – Critérios Gerais de Gestão de Aplicações
- OT 011 – Diretrizes para contratos de sustentação de TIC e similares
- OT 012 – Modelo de contratação e métricas de dimensionamento de sistemas
- OT 013 – Das Diretrizes Básicas de Segurança da Informação
- OT 014 – Adequação do espaço físico de trabalho de TIC
- OT 015 – Adequação da equipe de TIC
- OT 016 – Licenças de Software e Código Aberto
- OT 017 – Gestão de Inservíveis

**Quais barreiras e dificuldades surgiram ao longo do projeto e como foram superadas? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

A barreira principal foi de produzir documentos que não fossem descolados da realidade dos mais variados órgãos e, também, que os temas escolhidos refletissem reais problemas cotidianos vivenciados na PMSP.

Para superar essas barreiras foram utilizados outros instrumentos previstos no mencionado decreto, como, por exemplo, o Diagnóstico de TI, aliados à realização de Fóruns Técnicos bimestrais, quando ocorrem vários diálogos com os atores envolvidos.

Além disso, prevê o decreto que as Orientações Técnicas sejam aprovadas pelo Conselho Municipal de TIC, integrado por diversas secretarias municipais.

**2. Eficiência e Resultados****Quantas pessoas estavam envolvidas diretamente na execução do projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Diretamente a elaboração das Orientações Técnicas envolveram uma equipe de 4 pessoas, que pesquisaram a fundo cada tema; 3 revisadores; 2 profissionais de diagramação e criação.

Além disso, 6 outros órgãos participaram da revisão realizada por suas respectivas áreas de TI, previamente à aprovação de cada Orientação Técnica no Conselho Municipal de TIC.

**Qual foi o orçamento destinado ao projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Não existe uma dotação orçamentária destinada para a pesquisa e edição das Orientações Técnicas.

**Qual foi a infraestrutura física e tecnológica utilizada na execução do projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Basicamente, são utilizados editores de texto e de imagem e diagramação.

**Quais materiais e serviços foram utilizados? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Além de diversas referências bibliográficas usadas, principalmente na fase de pesquisa, existe o serviço de aconselhamento em Tecnologia da Informação disponível pelo contrato com a empresa Gartner.

**Houve outros recursos investidos no projeto? Quais? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Não houve

**Quais parceiros foram envolvidos diretamente no projeto?**

- Outros órgãos públicos municipais  
 Órgãos públicos estaduais e/ou federais  
 Organizações do Terceiro Setor  
 Organizações do Setor Privado  
 Outros  
 Nenhum

**Quem foram e qual foi o papel de cada um dos parceiros? (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Os órgãos públicos municipais participam na edição dos documentos, de forma a validar a aplicação dos mesmos de acordo com o tema de cada orientação técnica e o parceiro privado é a mencionada empresa Gartner disponibilizando vários artigos baseados em experiências globais.

**Quais foram os resultados quantitativos do projeto? (limite de 1500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

No que diz respeito a resultados quantitativos, não é possível quantificar numericamente devido á própria natureza do instrumento. Todavia, percebe-se um relevante uso das mesmas, principalmente, quando o Tribunal de Contas do Município já impediu andamento de aquisições que se encontravam em desacordo com as Orientações Técnicas.

**Existem evidências que comprovem esses resultados quantitativos? Quais?**

- Não  
 Sim. Quais? (responda abaixo): (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)

**Quais foram os resultados qualitativos do projeto? (limite de 1500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Sobre resultados qualitativos, pode-se medir, por meio da escala da Maturidade instituída pelo Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETIC), a evolução dos diversos órgãos da PMSP, no que diz respeito ao uso adequado da TI em seus respectivos órgãos e, principalmente, de maneira que se coaduna com o disposto nas Orientações Técnicas.

**Existem evidências que comprovem esses resultados qualitativos? Quais?**

Não

Sim. Quais (responda abaixo): (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)

A evolução dos órgãos na Escala da Maturidade, mecanismo criado para mensurar, por meio de critérios objetivos, a melhoria, economicidade e racionalização do uso de tecnologia.

### **3. Transparência, Participação e Sustentabilidade**

**Seu projeto teve a participação de quais atores durante a elaboração, implementação e/ou avaliação do projeto?**

Cidadão

Servidores Públicos (no caso em que esses forem o público-alvo)

Setor Privado

Terceiro Setor

Nenhum

Outros

**De que forma ocorreu a participação de cada um deles? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Por meio de auxílio em temas abordados nas Orientações Técnicas sobre os quais determinados servidores porventura possuíam maior conhecimento temático e, também, sugestões e críticas diversas.

**As informações sobre o projeto estão publicadas em algum local de domínio público? Coloque os links abaixo ou fotos/documento em anexo. (limite de 1500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Sim, todas as Orientações Técnicas são publicadas no Portal de Tecnologia da PMSP. Link abaixo:

<http://govit.prefeitura.sp.gov.br/noticias/novas-orientacoes-tecnicas-sao-aprovadas-pelo-conselho-muni>

[cipal-de-tecnologia-da-informacao-e-comunicacao](#)

Obs: a 17ª Orientação Técnica que trata sobre Gestão de Inservíveis foi aprovada pelo Conselho Municipal de TIC em 10/12/2019 e está em processo de publicação em Diário Oficial.

[https://drive.google.com/open?id=1j0vQJrTQHdtEI8Go3wL8HFnYgJx9j7x\\_](https://drive.google.com/open?id=1j0vQJrTQHdtEI8Go3wL8HFnYgJx9j7x_)

**Qual Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) está mais relacionado com o projeto?**

Não se enquadra

**A qual meta desse objetivo o projeto está relacionado?**

#### **4. Continuidade e Replicabilidade**

**Quais órgãos e entidades podem replicar as entregas do projeto? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Todos os órgãos podem utilizar-se das Orientações Técnicas, inclusive de outros entes da federação.

A Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão e Modernização em Serviços Públicos – CASP, desta secretaria já replicou a iniciativa de elaboração de Orientações Técnicas. A elaboração das Orientações está prevista no Decreto Municipal nº 58.426, de 18 de setembro de 2018.

No momento eles possuem duas orientações técnicas elaboradas aguardando aprovação e estão previstas no objetivo estratégico 27 do atual programa de metas.

**Considerando uma eventual troca de equipe:**

**O projeto tem respaldo jurídico para garantir sua continuidade? Cite quais instrumentos/documentos existentes. (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Sim, é um instrumento de governança de Tecnologia da Informação positivado no Decreto 57.653/2017.

**O projeto tem recursos orçamentários para garantir a sustentabilidade financeira no longo prazo? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

O projeto propriamente dito não possui recursos orçamentários, pois trata-se de um trabalho rotineiro desempenhado por uma equipe constituída majoritariamente por servidores efetivos do quadro de Analistas de Planejamento e Desenvolvimento Organizacional – TI (APDO-TI) da Prefeitura.

**Existe documentação dos fluxos e processos para garantir a continuidade do projeto? Se sim, quais? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Existem mediante aprovação por outros Secretários, integrantes do Conselho Municipal de TIC – CMTIC, mediante Processo Administrativo autuado no SEI.

Assim, após uma etapa interna de edição da minuta da Orientação Técnica, o documento é submetido aos órgãos integrantes do CMTIC, para análise e, em seguida, passa por uma aprovação formal dentro do SEI.

**O projeto conta com alguma outra estratégia para sua continuidade? Descreva abaixo. (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

O que pode ser dito acerca de estratégia de continuidade é que o instrumento é positivado em decreto e as Orientações são aprovadas pelo CMTIC. Assim, até que surja um novo regramento para regular a Governança de TI no âmbito da Administração Municipal, e, principalmente, enquanto houver oportunidade e conveniência na edição de novas orientações, isto será feito.

## **5. Materiais Extras**

**Tem algum material extra, como fotos, vídeos e documentos, que gostaria de compartilhar conosco?**