

++++  
++++  
++++  
++++  
++++  
++++

---

## CASOS E RELATOS

---

PERSONAS

# CNJ iNOVA

>> CIÊNCIA DE DADOS  
E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



# >> RELATO 01

## JUIZ / DESEMBARGADOR



Antônio, 56 anos, é Juiz de Direito no estado de Minas Gerais. É bacharel em Direito e tem MBA em Administração Judiciária. É casado e tem dois filhos. Antônio cuida, atualmente, de uma vara com 80.000 processos. A maioria de seus processos ainda são físicos. A administração do TJMG contratou uma empresa responsável por fazer a digitalização do acervo físico, entretanto o prazo para conclusão do serviço é longo e, quando finalizado, os PDFs gerados estarão apenas no formato de imagem.

Antônio sente que sua equipe está motivada e quer gerar resultados, mas diante da quantidade de processos pendentes de julgamento e da administração da sua unidade judiciária, vê-se absolutamente sem tempo. Gostaria de entender onde estão os problemas da sua unidade judiciária para poder consertá-los e incrementar sua produtividade. Antônio fica muito irritado quando comparam sua unidade judiciária com outras que desempenham funções diferentes. Gostaria que sua produtividade fosse comparada com seus semelhantes, levando em consideração as competências, a situação atual e os recursos disponíveis.

Antônio sente falta de receber relatórios estatísticos que o norteiem sobre o desenvolvimento dos julgados, para saber se sua equipe está produzindo bem. Antônio percebe que os processos que chegam até ele frequentemente estão mal cadastrados e com dados equivocados que o forcem a buscar dados na petição inicial para sanear o cadastramento. Antônio gostaria de melhorar a triagem dos processos, por meio de melhor cadastramento, para poder otimizar seus julgados pelo julgamento “em bloco”.

## >> RELATO 02

### SERVIDOR - GABINETE



Maraísa, 49 anos, trabalha no gabinete de um Juiz de Direito no Estado do Espírito Santo. Maraísa é bacharel em Direito, é casada e tem dois filhos. Maraísa tem o importante trabalho de cuidar do fluxo dos processos. Sente-se frequentemente criticada quando os colegas alegam que o Judiciário é muito moroso. Ela sabe que trabalha arduamente e se esforça na sua atividade, não enxergando como poderia exercê-la melhor. Busca ser diligente, fazer as pesquisas que o Juiz necessita e atender aos advogados com gentileza e presteza.

Maraísa gostaria que os processos obedecessem a uma classificação mais simples, assim não desperdiçaria tanto tempo consertando classificações equivocadas e erros processuais. Maraísa é atenta ao fluxo de trabalho dos colegas, mas quando cobra prazo de alguns não é bem recebida. Por isso, acaba não insistindo... mesmo sabendo que o processo demora muito devido à procrastinação deles. Ela adoraria ter um sistema que respaldasse sua cobrança e ajudasse no processo de gestão do acervo de processos físicos.

Maraísa tem muito medo de sua atividade se tornar obsoleta e assim ser substituída por uma máquina, por isso não é a primeira na fila quando o assunto é inteligência artificial. Entretanto, se lhe forem apresentadas as evidências de que a IA está presente apenas para melhorar seu trabalho, ela irá aderir à plataforma com satisfação.

## >> RELATO 03

### CIDADÃO - AÇÃO NA VARA DE FAMÍLIA



Josué, 31 anos, sem curso superior e desempregado, ajuizou uma ação na Vara de Família para ter a guarda de sua filha de 2 anos, Sara. Está muito preocupado porque não sabe quanto tempo seu processo irá durar e tem medo de que acabe perdendo a infância da sua única filha brigando na Justiça.

Josué gostaria de ter uma previsão de quanto tempo seu processo irá levar para ter uma decisão. Josué acha muito difícil encontrar informações na internet sobre o seu processo e quando o encontra não consegue entender o real conteúdo do que está escrito ali. Tudo o que Josué quer é ter seu problema resolvido dentro de um período de tempo razoável.

# >> RELATO 04

## ADVOGADA - PROCESSO



Mariana, 30 anos, é advogada. Quando vai iniciar um processo judicial para seus clientes sempre se vê “envergonhada” ao dizer que não sabe dizer quando esse terá resolução. Ao cadastrar os novos processos, tem muita dificuldade com as tabelas unificadas, que são muito complexas. Vê sempre seus colegas falando de artifícios e artimanhas a serem aplicados na hora do cadastramento para terem maior celeridade. Mariana quer exercer sua profissão da melhor forma possível, mas às vezes erra no cadastramento por não entender como fazê-lo. Mariana tem tanto trabalho que frequentemente insere dados equivocados por engano e não percebe. Gostaria que o próprio sistema a ajudasse a sanear esses equívocos.