

## **Documento descritivo**

### **Equipe 25**

#### **PROBLEMAS INICIAIS**

Verificou-se que as bases de informação possuem os dados pertinentes a sua proposta, entretanto, não se apresentam em linguagem natural para o usuário alvo. Elas encontram barreiras ao traduzir os dados em uma linguagem que o seu usuário compreenda facilmente (na sua interface, no cadastro, na busca, filtragem de informação, interatividade dentre outros) . Se o usuário faz a pergunta em linguagem natural, o sistema deve ser capaz de recuperar a informação que ele deseja, apresentando-a numa interface leve, de fácil compreensão e interativa.

Foi feita uma coleta exploratória, mineração e análise crítica dos dados dispostos nas bases de dados SINE, Simples Nacional e CAGED, com o propósito de obter uma visão ampla dos recursos e conhecer o público. O modelo de disponibilização dos dados é muito rústico, com elementos ainda da Web 1.0 (sem participação do usuário). Os padrões de metadados utilizados nas bases não são uniformizados - cada sistema tem um padrão de dado que varia de acordo com a região. Não existe interoperabilidade nas bases de dados (compartilhamento com outro sistema) que o usuário comum utilize com frequência no seu cotidiano.

#### **SOLUÇÃO**

Um modelo de plataforma com interface interativa com elementos da Web 2.0. A solução proposta permite o cadastro de empregadores e profissionais, conectando-os conforme as habilidades e competências do mundo do trabalho. A categorização facetada da plataforma permite a busca e a filtragem de informações, de modo que o usuário, seja ele empregador ou profissional, possa ter acesso a dados de quais são as ocupações em destaque, formações complementares etc. A interatividade advém dos elementos da Web 2.0 e do princípio da interação entre a plataforma e o usuário.

O impacto desta solução não será apenas social, mas também na forma de se projetar um sistema organizado, categórico e interativo ao usuário, capaz de compartilhar vagas de empregos que se encaixem com o perfil do trabalhador (ver 2ª Lei do Bookcase) e indicar para cada vaga, um trabalhador com potencial para ocupá-la (ver 1ª e 3ª Leis do Bookcase) em um período curto de tempo (ver 4ª Lei do Bookcase). *Pro bono* a plataforma proposta torna-se um organismo vivo e em crescimento que se adapta ao usuário, propondo o aprendizado de máquina e a interoperabilidade para que a interação humano-virtual possa se concretizar (ver 5ª Lei do Bookcase).

## **BOOKCASE**

Um modelo de plataforma com interface interativa com elementos da Web 2.0. A solução proposta permite o cadastro de empregadores e profissionais, conectando-os conforme as habilidades e competências do mundo do trabalho (Soft Skills). A categorização facetada da plataforma permite a busca e a filtragem de informações, de modo que o usuário, seja ele empregador ou profissional, possa acessar dados acerca das ocupações em destaque, formações complementares e dados estatísticos sobre o mercado de trabalho. A interatividade advém dos elementos da Web 2.0 e do princípio da interação entre a plataforma e o usuário.

**Missão:** Contribuir para o acesso ao mundo do trabalho buscando fortalecer a economia do país.

**Visão:** Ser reconhecida nacionalmente como uma referência de plataforma em Assistência Social e Empreendedorismo.

**Valores:** Responsabilidade Social; Postura Ética e Imparcial; Confiança e Credibilidade; Aprimoramento Contínuo; Soluções Ágeis e Inovadoras; Gestão Profissionalizada; Trabalho em Equipe; Crescimento Contínuo Autossustentável; Compromisso com a Comunidade.

Desse modo, nossos princípios são adaptações das célebres premissas bibliotecárias de Ranganathan (2009)<sup>1</sup>, apresentadas como as cinco leis do Bookcase, sendo elas:

1. As vagas de empregos são para serem ocupadas.
2. Para cada trabalhador, a sua vaga.
3. Para cada vaga, o seu trabalhador.
4. Poupe o tempo do trabalhador e do empregador.
5. O Bookcase é um organismo em crescimento.

## **FUNCIONALIDADES**

- O usuário poderá realizar o seu cadastro, fazer o seu teste de personalidade, consultar e se candidatar às vagas abertas, além de visualizar informações sobre o mundo do trabalho.
- As empresas podem se cadastrar, divulgar suas vagas, analisar o teste de perfil dos candidatos, agendar entrevista e emitir feedback para a plataforma.
- A plataforma poderá mediar o contato informacional do usuário, vaga e empresa, realizando a ponte de dados do setor para o SINE e também realizar marketing das vagas.

## **Descrição dos recursos a serem implementados:**

- **Really Simple Syndication (RSS):** uso do RSS para o usuário poder compartilhar a informação em outras plataformas permitindo uma interoperabilidade.
- **Suporte e atendimento ao usuário:** uso do widgets para auxiliar na navegação do usuário na plataforma.
- **Organização das Habilidades em Gráfico:** apresentar por meio de gráficos os dados fornecidos das vagas e oportunidades.
- **Disseminação Seletiva da Informação:** disponibilizar mecanismos de busca e filtragem na plataforma.
- **Descrição padronizada de metadados:** criação de novos campos de

---

<sup>1</sup> 1. Os livros são para serem usados. 2. Para cada leitor, seu livro. 3. Para cada livro, seu leitor. 4. Poupe o tempo do leitor. 5. A biblioteca é um organismo em crescimento. In: RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da Biblioteconomia**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2009.

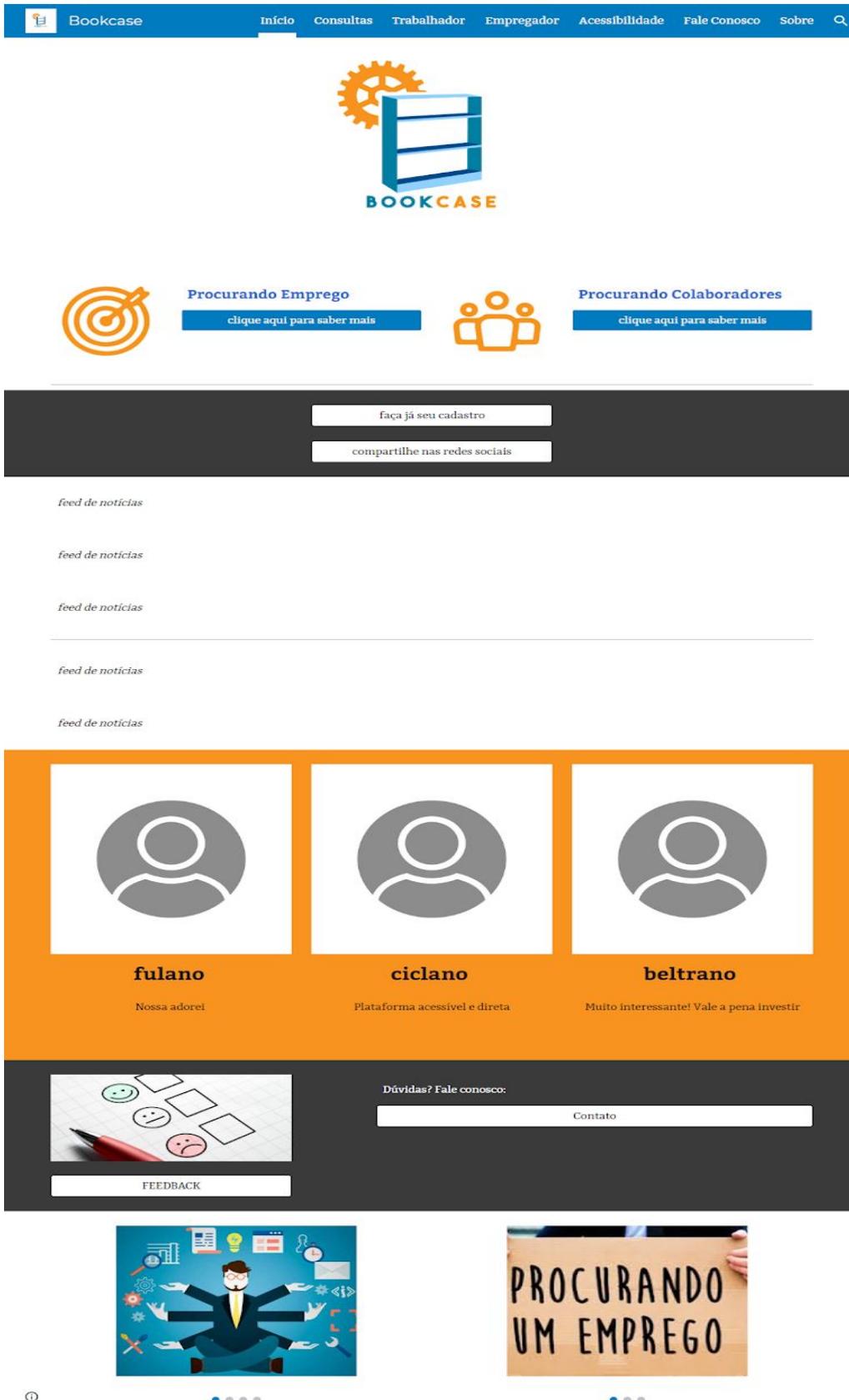
- preenchimento de dados para atender a linguagem natural do usuário.
- **Notificação de vagas:** recurso de notificação como sininho ou mensagem de SMS e e-mail para o usuário.
  - **Sistema de Gerenciamento de Conteúdo (CMS):** recurso que permite que o usuário personalize a página do seu perfil.
  - **Monitoramento em tempo real:** uso de métricas do uso da plataforma, como acesso, solicitações, downloads, avaliação, entre outros.
  - **Folksonomia:** uso de tags para compartilhamento.
  - **Feedback:** canal de comunicação do usuário sobre o serviço.

## **APLICAÇÕES TÉCNICAS**

- **Padronização de metadados:** uso do dicionário de metadados da plataforma, viabilizando uma linguagem natural para obter maior precisão nas buscas. Assim como organizar as futuras extrações de dados para análises.
- **Canal de suporte ao usuário:** tornou-se prioritária a criação do canal de suporte e atendimento ao público. Composto de uma seção “fale conosco”, o usuário poderá obter o suporte necessário.
- **Acessibilidade web:** para a acessibilidade de pessoas com deficiência visual e deficiência auditiva, poderiam ser utilizados recursos como leitores de tela (NVDA, JAWS for Windows, etc), audiodescrição e programas voltados para estas pessoas de forma a promover a inclusão deste público no mercado de trabalho também.
- **Envio de alertas:** quando os usuários forem cadastrados e orientados nas áreas específicas de suas habilidades, por via e-mail, o sistema encaminhará um alerta das vagas disponíveis.

# Protótipos de Interface

## 01 - Página Inicial



## 02 - Página de Consulta



Bookcase Início Consultas Trabalhador Empregador Acessibilidade Fale Conosco Sobre

# Banco de Dados

*Aqui você poderá consultar estatísticas sobre o mercado de trabalho!*



### Qualificações em Alta

Qualificações são os principais conhecimentos, experiência, realizações e habilidades para exercer um cargo. São os pontos mais fortes relacionados com o cargo que se pretende



#### Ocupações em Alta

Clique aqui e confira dados sobre os últimas ocupações que mais cresceram no mercado.



#### Ocupações em Baixa

Clique aqui e confira dados sobre os últimas ocupações que mais diminuirão no mercado.



#### Ocupações no Distrito Federal

Clique aqui e confira dados sobre os últimas ocupações que mais cresceram no mercado.



#### Ocupações em São Paulo

Clique aqui e confira dados sobre os últimas ocupações que mais diminuirão no mercado.

## 03 - Página do perfil do trabalhador

 Bookcase

[Início](#) [Consultas](#) [Trabalhador](#) [Empregador](#) [Acessibilidade](#) [Fale Conosco](#) [Sobre](#) 



### Painel de Atividades

- ENTREVISTAS
- VAGAS DISPONÍVEIS
- ÚLTIMAS NOTÍCIAS
- INTERESSADOS
- INDICAÇÕES

### Cadastro

Nome

Data de nascimento

Sexo

E-mail

Telefone

Escolaridade

Cursos complementares

Experiencias anteriores

Fale sobre você e seus interesses.

### SUPORTE

Duvidas em Preencher o cadastro, clique aqui.

### CURSOS DISPONÍVEIS



### Procurando Vagas

Navegue no nosso banco de dados e descubra ocupações com o seu perfil e qualificações exigidas



### Confira as estatísticas de ocupação em alta

Confira as estatísticas de ocupações e qualificações de profissionais em alta no mercado de trabalho e encontre o perfil desejável de trabalho.

## 04 - Página do perfil do empregador

 Bookcase

[Início](#) [Consultas](#) [Trabalhador](#) [Empregador](#) [Acessibilidade](#) [Fale Conosco](#) [Sobre](#) 



### Cadastro

Nome

Data de nascimento

Sexo

E-mail

Telefone

Escolaridade

Cursos complementares

Experiencias anteriores

Fale sobre você e seus interesses.

### SUPORTE

Duvidas em Preencher o cadastro, clique aqui.

### Indique quais qualificações você necessita na sua empresa.



### Painel de Atividades

- ENTREVISTAS
- CANDIDATOS
- ÚLTIMAS NOTÍCIAS
- INTERESSADOS
- INDICAÇÕES

### Procurando Colaborador

Navegue no nosso banco de dados e descubra candidatos com o perfil desejado.



### Confira as estatísticas de ocupação em alta

Confira as estatísticas de ocupações e qualificações de profissionais em alta no mercado de trabalho e encontre o perfil desejável de trabalho.

## Proposta de Metadados