

## Ciclos de Vida de Laboratórios de Inovação Pública

Abertura dos dados utilizados como insumo para a publicação

Transcrição da fala do Juan Felipe Lopez sobre a adulez de laboratórios, no painel *Reflexões sobre o ciclo de vida de laboratórios*, realizado no dia 8 de agosto de 2019, durante o Encontro Internacional de Inovação em Governo, em São Paulo.

### Como citar este material:

LOPEZ, Juan Felipe. Painel Reflexões sobre o ciclo de vida de laboratórios. ENCONTRO INTERNACIONAL DE INOVAÇÃO EM GOVERNO. São Paulo, 7 a 9 de agosto de 2019. Disponível em: <<https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/5000>>.

-----

**Juan Felipe:** Quiero partir con una reflexión del día. Algo lo comentaba con las personas que me tocó en las oficinas. Estoy hablando muy rápido? Está bien? Marizaura es la persona que debe decir si estoy hablando muy chileno... Y es que en general, mucho de los eventos que tratan sobre innovación en el sector público terminan como en la superficie. Yo creo que el gran mérito de lo que lograron hacer hoy día, a pesar de este desafío de tener dos equipos organizando y todo... es por fin hablar como de la cocina de la innovación pública. Y hablarlo entre pares, que cuesta mucho, de repente. De personas que al fondo van al psicólogo y se sinceran. Eso lo vi hoy día. Y creo que fue muy necesario, porque faltan esos espacios. Uno siempre habla o con su jefe, o con su equipo, pero tiene poco espacio para entender de que los procesos los cuales la institución en la que está trabajando, hay otras instituciones que tienen procesos similares y yo creo que lo lograron demasiado bien hoy día. Yo creo que hay un valor en la metodología que hicieron en cómo lo prepararon, y algo que de repente se habla poco del cariño que lo pusieron. Se nota que lo pusieron cariño...se dice bien? Amor, sí? Dedicación. Y eso se notó mucho.

#00:01:30-3# Entonces por el tema de la adulez, que a diferencia de mis colegas tuve la suerte de ver en simultáneo todas las reflexiones y no porciones, así que para mi fue más fácil. Tengo como tres preguntas y después 4 reflexiones.

#00:01:52-0# Las preguntas que me aparecen a partir de lo que escuche del panel anterior. La primera tiene que ver con **cómo uno entiende cuál es la razón de ser, de por qué se crea la institución**. Y como uno mantiene eso. Pero en paralelo, como uno se renueva permanentemente ante a los desafíos que van presentándose ante el entorno y el contexto. Algo de lo que decía Roman un poco. Eso de... 'bueno, si somos un laboratorio y predicamos la innovación... como nos renovamos nosotros? cómo nos adaptamos nosotros?' O sea, cómo nos mantenemos en nuestra parte en nuestra esencia, pero también cómo somos capaces de ir transformándonos?

#00:02:34-4# La segunda pregunta que yo creo que es útil para entender cuando uno ya está en una etapa más de madurez o de adulez, algo que lo dijeron varios en el panel. **Como uno entiende que está en una posición llamada consolidada, calmada, pero sin dejar de aprender?** Yo creo que eso es súper relevante, porque los laboratorios mueren cuando dejan de ser permeables al cambio y al aprendizaje. Y ahí yo creo que hay otra pregunta

también de cómo ser una institución consolidada pero ser absolutamente permeable a la aprendizaje?

#00:03:10-8# Y **lo tercero...** algo que lo dijeron también mucho en el panel anterior... que yo creo que tiene mucho que ver con esta pregunta y que los labs que están entrando en esa fase más de madurez, de adultez se hacen... **es como ser sincero con lo que saben hacer, y eso significa aprender a decir que no**, aprender a negociar, de manera muy transparente con las contrapartes, con los clientes, diciéndoles cuales son tus términos de referencia, que capacidades tienes, que haces tu, que hago yo... **pero sin perder la empatía**. Yo creo que la soberbia en esos temas está a la vuelta en la esquina. Y es muy fácil llegar a una etapa donde uno dice 'Esta es la lista de supermercado de las cosas que hago, esto es lo que hago, y esto es lo que no hago. Y tu... ¡jódete!'. Y yo creo que es importante estar muy consciente de que uno puede agregar y poder tener una propuesta de valor super definida, pero sin perder la empatía, el tacto, porque al final como lo decían varios de los colegas anteriores.... son tratos entre funcionarios públicos, entre colegas. Y eso nunca hay que perderlo de vista.

#00:04:17-8# Y termino con cuatro reflexiones. Tres de ellas tienen que ver como con tránsitos que yo veo que un laboratorio, un equipo, una unidad de innovación debían empezar a promover, ya que con lo que hemos visto, la adultez de los laboratorios nos tiene que ver con los años sino que con una capacidad organizacional de poder lograr ciertos tipos de cosas. Y lo primero es **cómo transitar de lo anecdótico a lo sistémico?** O sea, como pasar de las pequeñas cosas aisladas, marginales, a intervenciones que involucren soluciones un poco más sistémicas.

#00:04:55-9# Lo segundo es **como pasar de la fuerza, el empuje, la determinación, a lógicas más de equilibrio, de balance, de pausa, de mesura, de calma?** Y que el laboratorio, más que ser una fuente de solamente energía, ser también una fuente para los gobiernos de poner na pelota en el piso, como se dice en el fútbol. De ayudar a los gobiernos, a pensar, a balancear, a decidir, a discernir, a mirar, a explorar, de manera calmada.

#00:05:26-9# Y finalmente, el último tránsito, que tiene que ver con este primero que les decía, es **como pasar de querer influir, y querer ser importante, a ser efectivamente relevante y necesario?** Yo creo que ahí, los laboratorios hoy día, al menos en América Latina, se están jugando sus sostenibilidad en cuán relevante son para sus administraciones. Y eso tiene mucho que ver no solo con la capacidad que tienen para entregar resultados con la manera simple, sino también para saber explicarlo. Y yo entiendo que mañana parte del día mañana tiene que ver con lenguaje, con la comunicación. Y que es fundamental, porque al final de nada sirve saber que uno tiene un buen resultado si es incapaz de transmitir, y por lo tanto yo creo que es súper relevante (incompreensible) la redundancia, que las unidades de innovación sean instituciones relevantes en sus gobiernos. Relevante para el contexto donde están.

#00:06:17-4# Y termino con una última reflexión, que yo creo que algo lo comentábamos hoy día en los cafés, en el almuerzo, ya hay como una tendencia en que **los laboratorios que no planifican su tránsito, cuando tienen cambios de gobierno, cuando se veen a enfrentar situaciones complejas, turbulentas, están destinados a morir**. Y por el contrario, los laboratorios que han diseñado y planificado, de manera estratégica cómo se quieren enfrentar a esos cambios, son los laboratorios que han logrado pasar a esa etapa. Por lo

tanto, mi última reflexión es no minimizar la capacidad que existen en los equipos para poder diseñar a esos cambios y a esas turbulencias. Muchas gracias.