



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**

Laboratório
Fator Humano

Roberto Moraes Cruz, Dr.
robertocruzdr@gmail.com

CONTROLE E MONITORAMENTO DE INDICADORES DE SAÚDE E SEGURANÇA

A EXPERIÊNCIA DE MONITORAMENTO DE INDICADORES DE SAÚDE E SEGURANÇA NA ANTÁRTICA





1) Associação entre marcadores biológicos e reações psicofisiológicas, psicológicas e psicossociais

- Cortisol, melatonina, testosterona, Vitamina D
- Distresse, alterações neuropsicológicas, atenção, humor, cognição, assédio moral.

2) Construção e adaptação de instrumentos e protocolos de observação

- Percepção de risco/Clima de segurança
- Comportamento de Risco/Seguro
- Estressores ambientais/ocupacionais
- Processamento cognitivo/fadiga
- Coping e fatores de personalidade

COLETA DE DADOS EM AMBIENTES ABERTOS, EM ATIVIDADES DE ORGANIZAÇÃO E SEGURANÇA



**COLETA DE DADOS EM
AMBIENTES ABERTOS, EM
ATIVIDADES DE
INFRAESTRUTURA,
ABASTECIMENTO E
MANUTENÇÃO DA VIDA...**



COLETA DE DADOS EM SITUAÇÕES DE DESLOCAMENTOS...



**COLETA DE DADOS EM AMBIENTES ABERTOS,
AS ATIVIDADES ISOLADAS...**



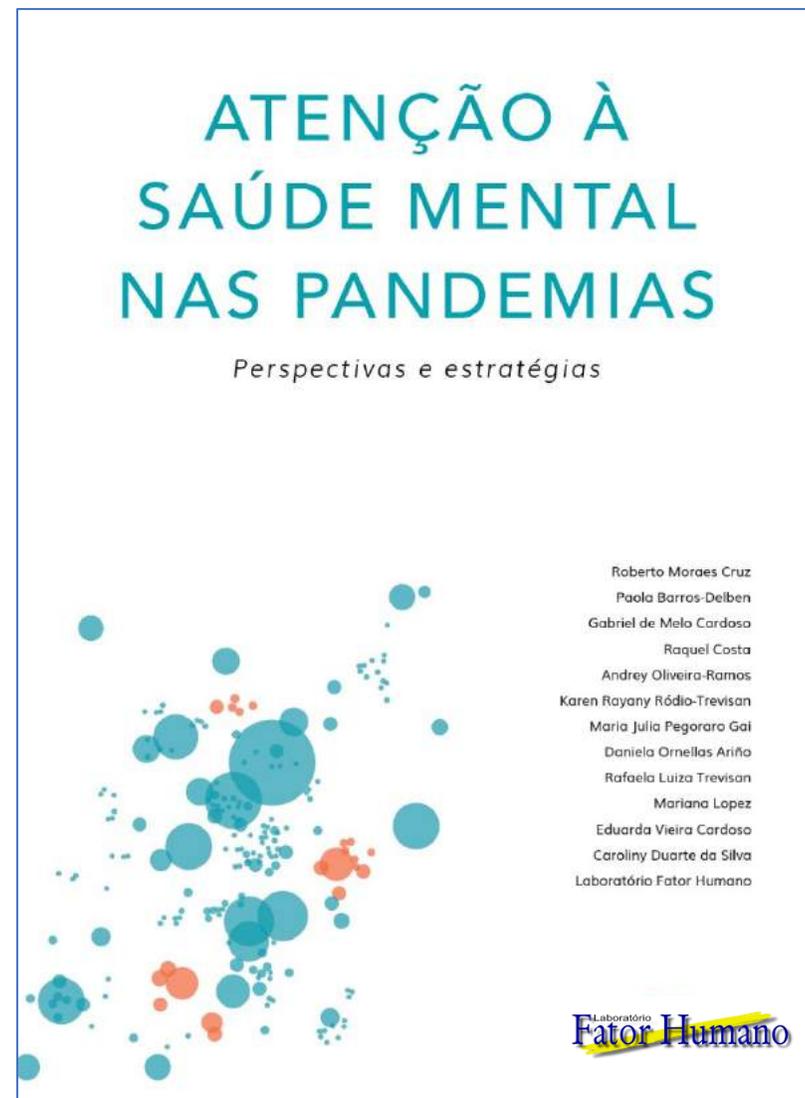
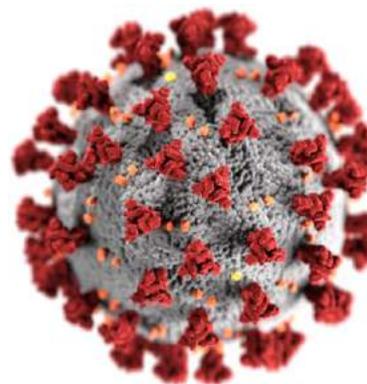
COLETA DE DADOS EM AMBIENTES FECHADOS...



Testes de reação em situações simuladas, antes durante e após à expedição...

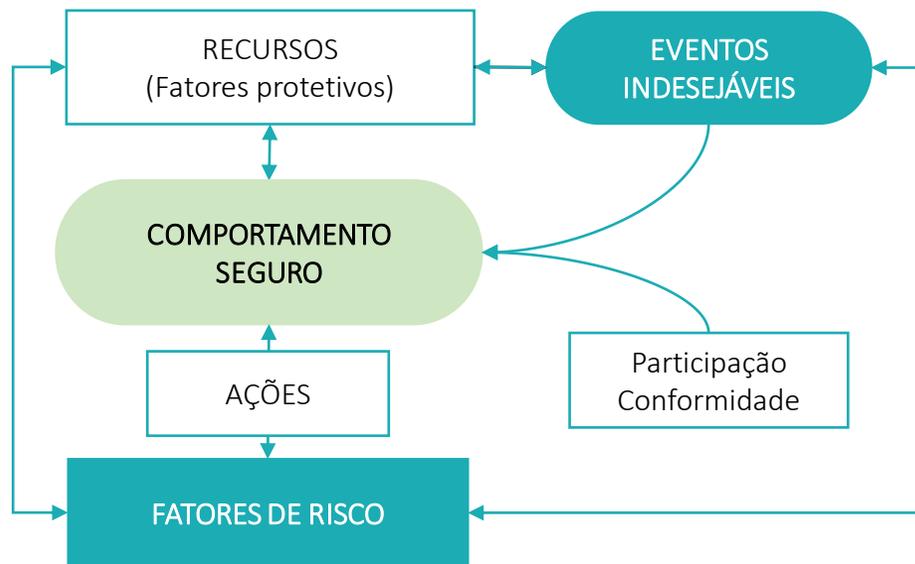
COVID-19

Os efeitos na saúde e no trabalho



<https://fatorhumano.ufsc.br/>

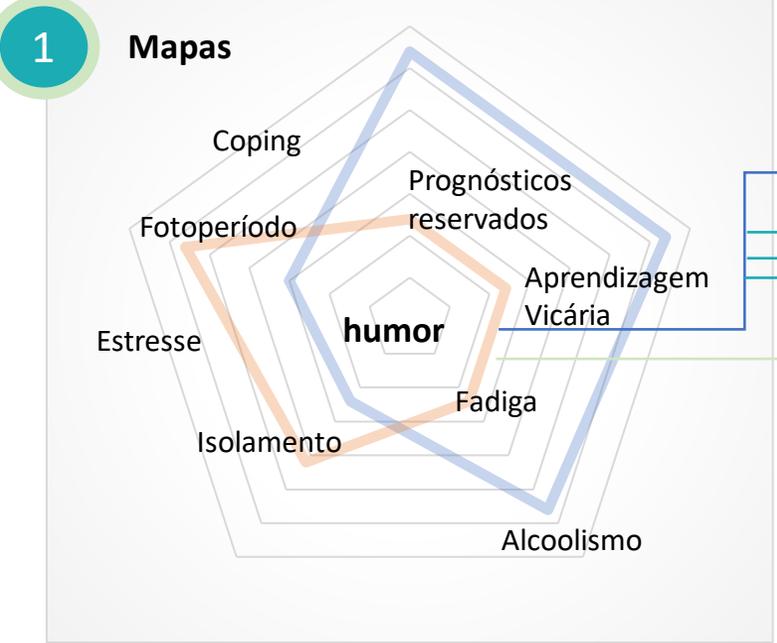
MODELO E TECNOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE INDICADORES EM SAÚDE E SEGURANÇA



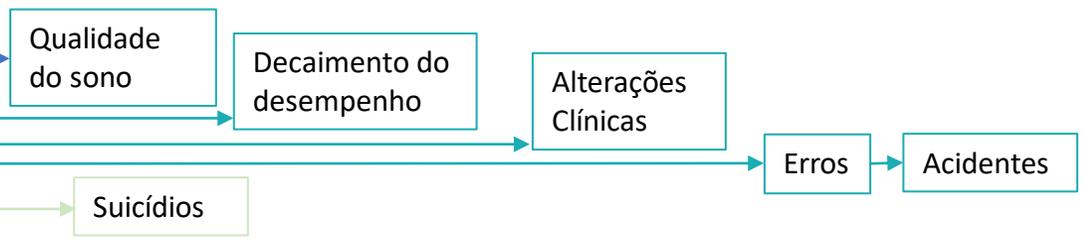
Modelo de Comportamento Seguro
(Barros-Delben & Cruz, 2019)

MÉTODO DE GERENCIAMENTO DE INDICADORES DE RISCOS À SAÚDE E À SEGURANÇA

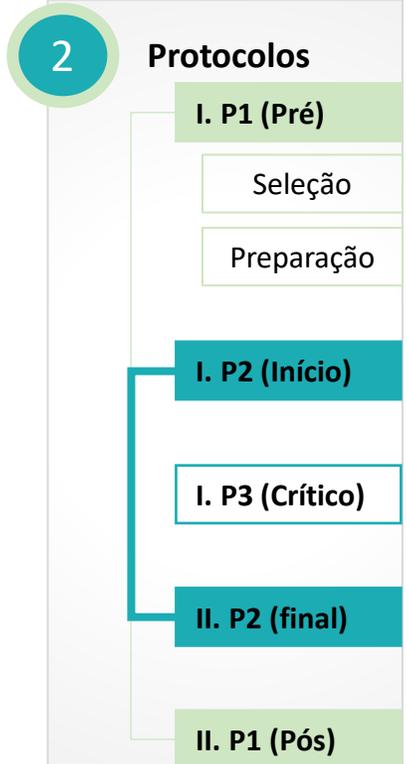
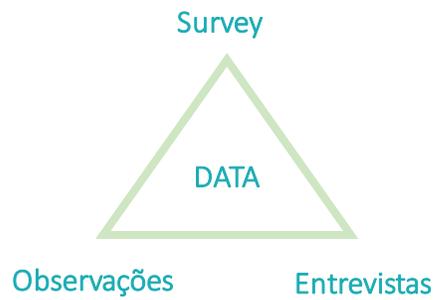
CONTEXTO ANTÁRTICO – CONTEXTO OFFSHORE



CONTEXTO ANTÁRTICO – CONTEXTO OFFSHORE



INDICADORES DE SAÚDE E SEGURANÇA



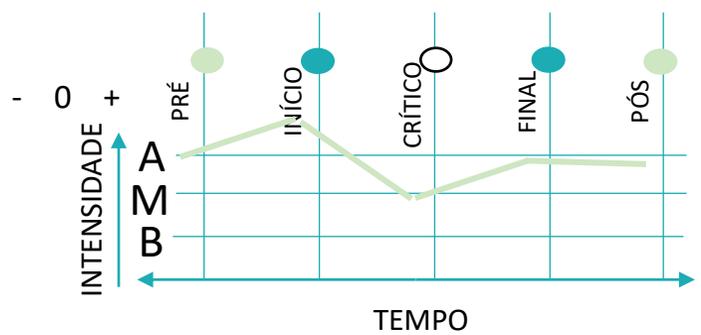
Apoio à hipótese diagnóstica

Dia 1	1	2	15	23	2	6	7	8
Dia 2	1	2	14	3	12	25	24	
Dia 3	1	2	14	5	15	13	9	
Dia 4	1	2	14					
Dia 5	1	2	14					

Monitoramento médico, fisiológicos, físico, nutricional e cognitivo-motor

Perfis – Contra-Perfis

Algoritmo de análise de scores brutos – resultados de estado para sobreposição



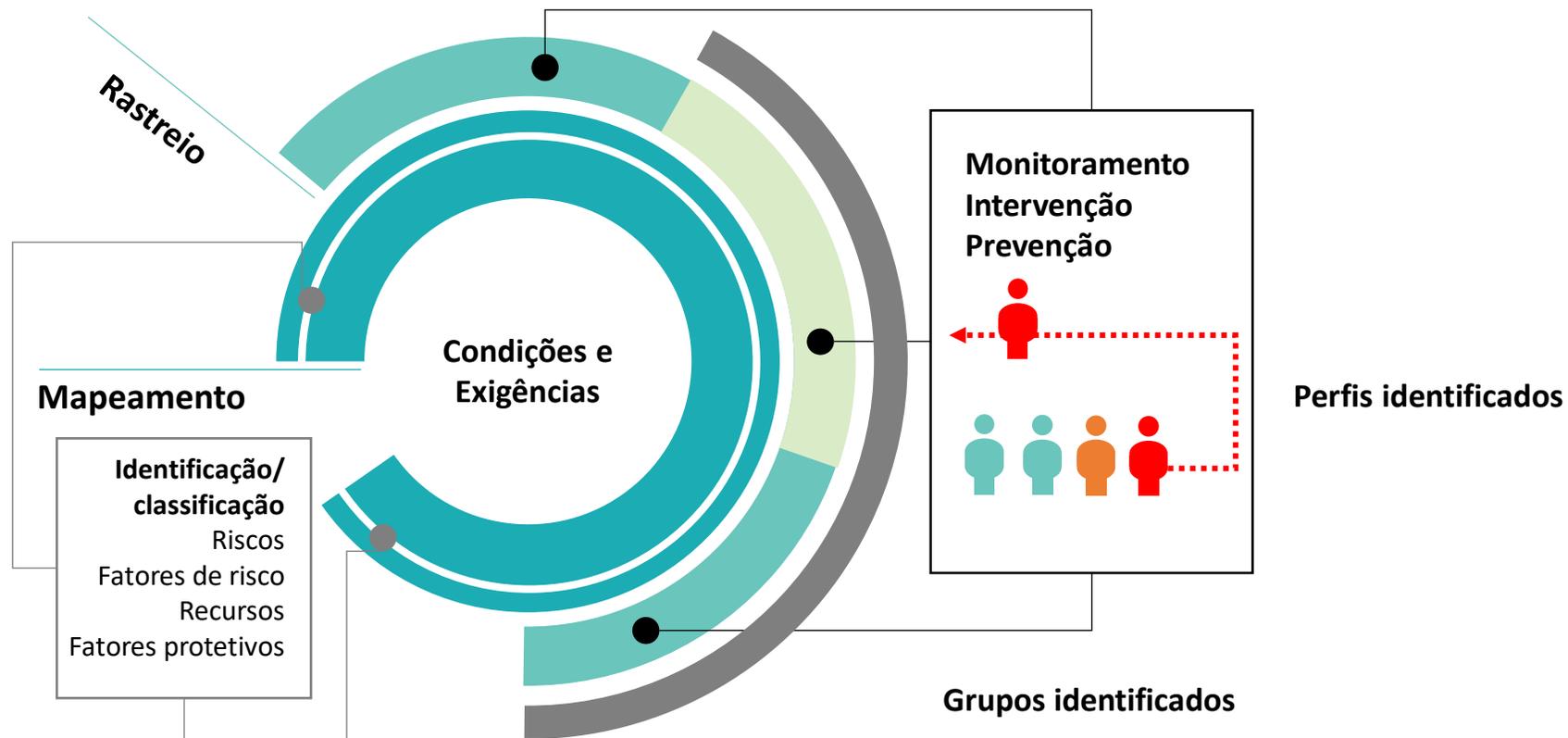
Relatórios
Perfis
Alertas

Autonomia

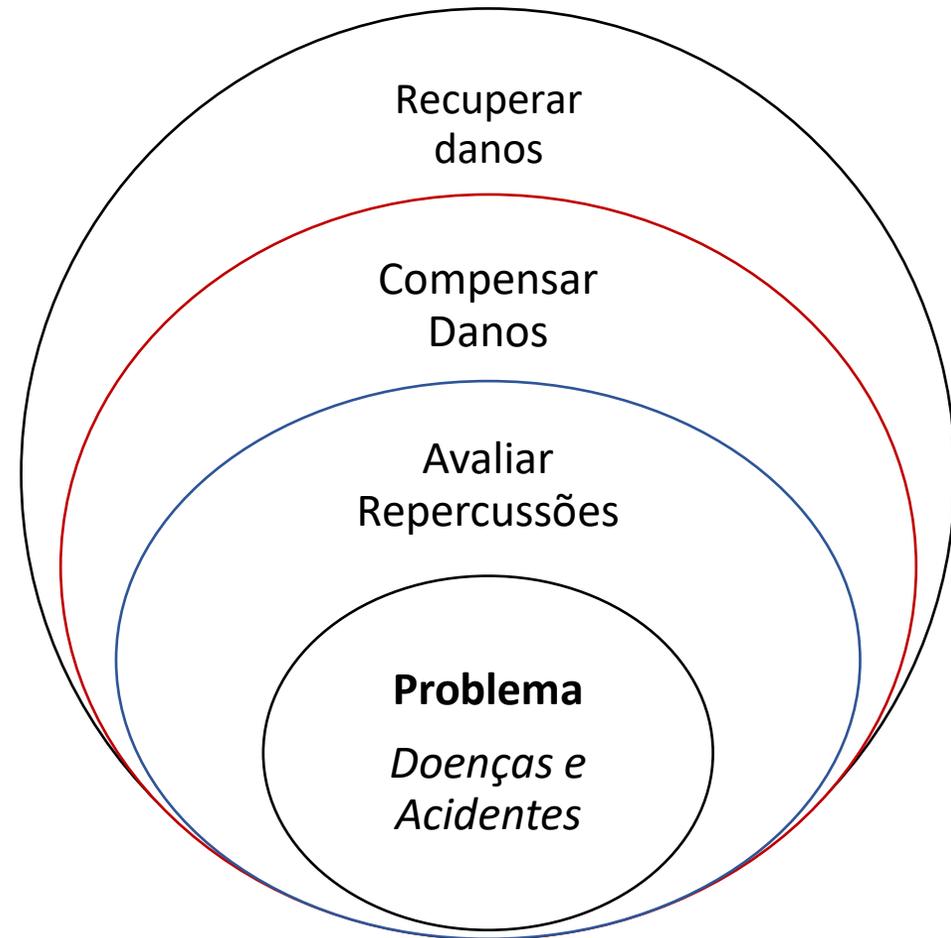
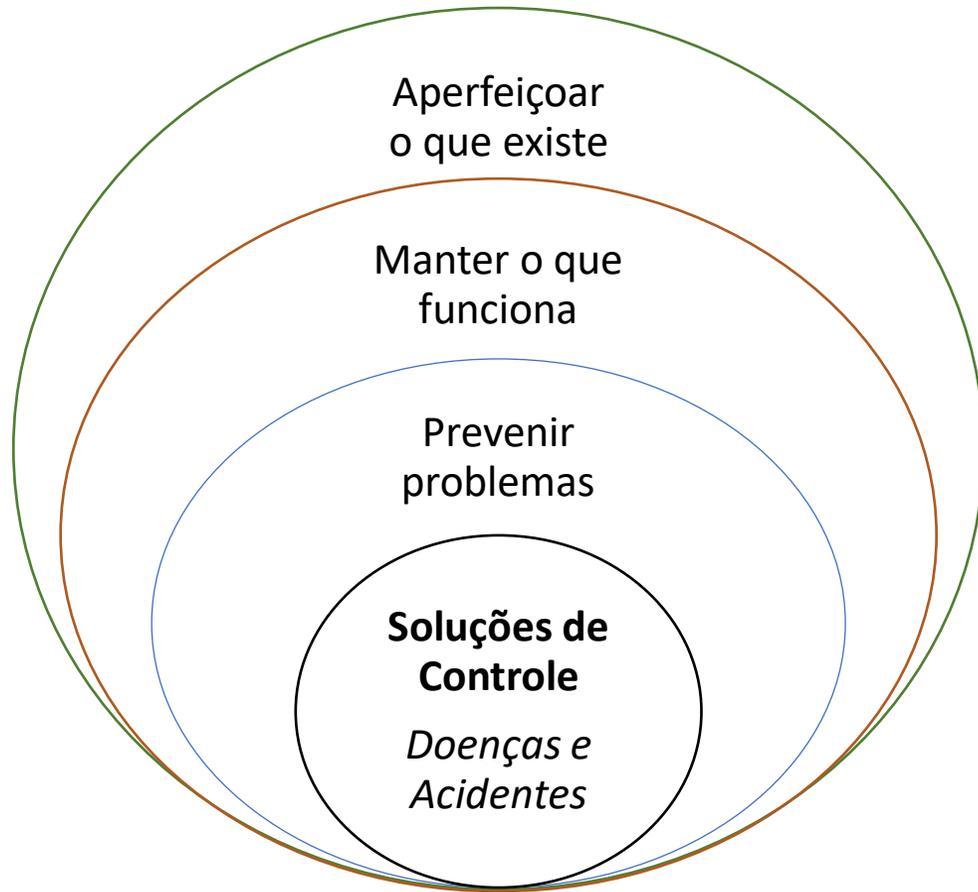
SISTEMA POLAR SAPIENS



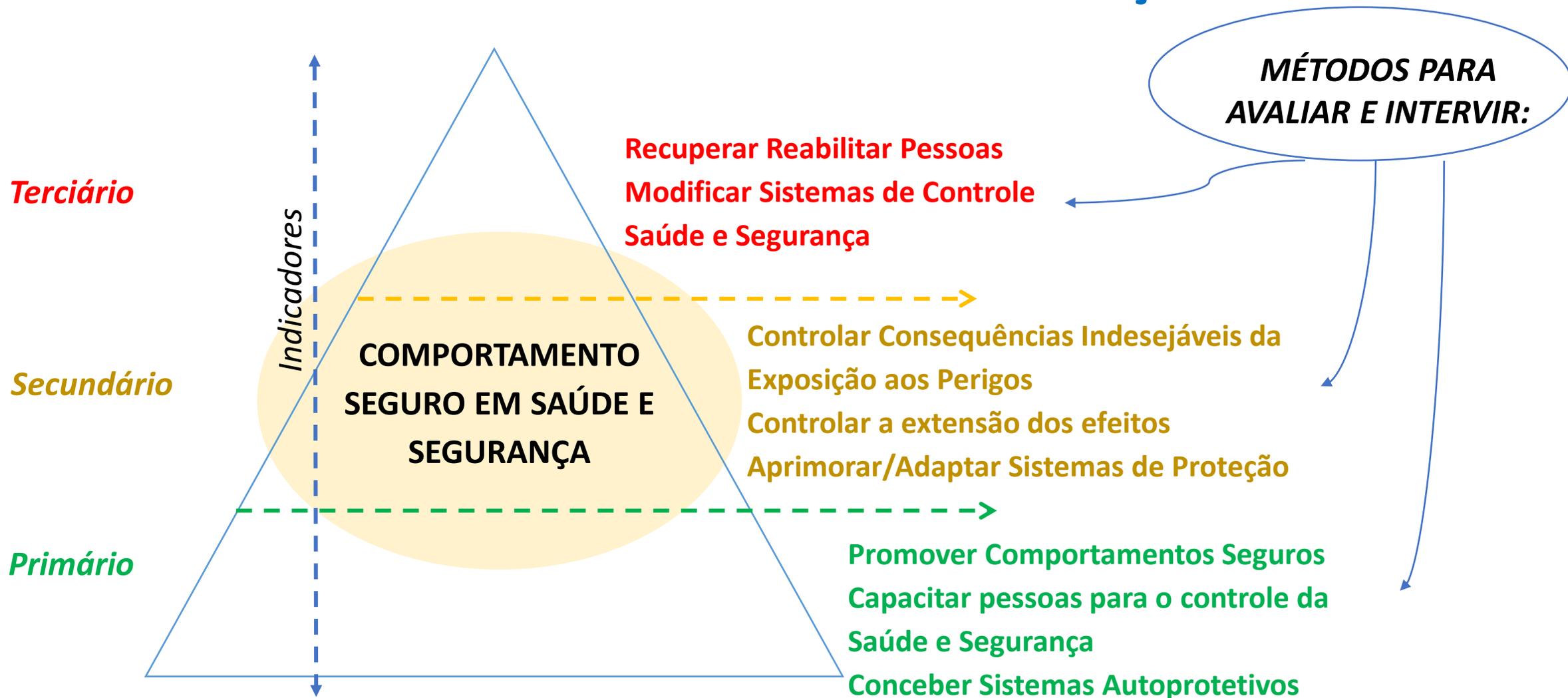
POLAR SAPIENS



FOCOS EM SAÚDE E SEGURANÇA? COMO ALINHAR?



CONTROLE E MONITORAMENTO DE INDICADORES DE COMPORTAMENTO SEGURO EM SAÚDE E SEGURANÇA





Obrigado!



Compliance em saúde mental : é possível manter o bem estar em tempos de pandemia?

Profa. Dra. Ana Cláudia Souza Vazquez (UFCSPA)
Associação Brasileira de Psicologia Positiva (abp+)



Saúde mental

- 69 milhões de pacientes , 62 mil casos de COVID-19
- 90 dias: 20% desenvolveram sintomas de ansiedade, depressão e insônia, 2 vezes mais do que os outros pacientes
- Pacientes com TM tem 65% mais chances de testar positivo para COVID-19
- Combinação de fatores psicossociais estressores e o modo específico de contágio e sintomas

Bidirectional associations between COVID-19 and psychiatric disorder: retrospective cohort studies of 62 354 COVID-19 cases in the USA

Maxime Taquet, Sierra Luciano, John R Geddes, Paul J Harrison

Summary

Background Adverse mental health consequences of COVID-19, including anxiety and depression, have been widely predicted but not yet accurately measured. There are a range of physical health risk factors for COVID-19, but it is not known if there are also psychiatric risk factors. In this electronic health record network cohort study using data from 69 million individuals, 62 354 of whom had a diagnosis of COVID-19, we assessed whether a diagnosis of COVID-19 (compared with other health events) was associated with increased rates of subsequent psychiatric diagnoses, and whether patients with a history of psychiatric illness are at a higher risk of being diagnosed with COVID-19.

Methods We used the TriNetX Analytics Network, a global federated network that captures anonymised data from electronic health records in 54 health-care organisations in the USA, totalling 69·8 million patients. TriNetX included 62 354 patients diagnosed with COVID-19 between Jan 20, and Aug 1, 2020. We created cohorts of patients who had been diagnosed with COVID-19 or a range of other health events. We used propensity score matching to control for confounding by risk factors for COVID-19 and for severity of illness. We measured the incidence of and hazard ratios (HRs) for psychiatric disorders, dementia, and insomnia, during the first 14 to 90 days after a diagnosis of COVID-19.



Lancet Psychiatry 2020

Published Online
November 9, 2020
[https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30462-4](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30462-4)

This online publication has been corrected. The correct version first appeared at [thelancet.com/psychiatry](https://www.thelancet.com/psychiatry) on November 12, 2020

See Online/Comment
[https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30479-X](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30479-X)

Department of Psychiatry,
University of Oxford.

APAC NOVEMBER 9, 2020 / 9:52 PM / UPDATED 4 DAYS AGO

One in five COVID-19 patients develop mental illness within 90 days - study

By Kate Kelland

3 MIN READ



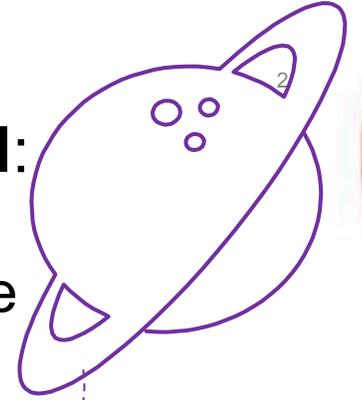
LONDON (Reuters) - Many COVID-19 survivors are likely to be at greater risk of developing mental illness, psychiatrists said on Monday, after a large study found 20% of those infected with the coronavirus are diagnosed with a psychiatric disorder within 90 days.



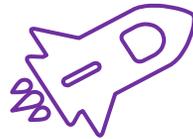
Bem-estar e saúde mental laboral
Consequentes das nossas rotas e escolhas
(*Compliance*)



Trabalho saudável:
Esforço vital dispendido (energia e prazer)
Contribuições da PP



Agenda,
nosso
trilhar



- Fatores Psicossociais Protetivos
- Trabalho remoto compulsório
- Organização laboral na pandemia: case UFCSA e Projeto Anjo da Guarda



• Psicologia Positiva: análise sistêmica, com base na complexidade do comportamento humano

01

TRABALHO E BEM-ESTAR

02

FATORES PSICOSSOCIAIS DE PROTEÇÃO

03

FORÇAS, POTENCIAIS E LIMITAÇÕES

04

EFEITOS BUFFERS E BOOSTERS

05

BURNOUT, ADIÇÃO

Vida plena, vida de felicidade



- Vida e comportamento saudável
- Diagnóstico com prognóstico
- Funcionamento ótimo:
- Psicoeducação transformadora
- Competências de bem-estar e socioemocionais



Trabalho é desgaste de energia vital na produção laboral, que precisa ser ativada e **devidamente recarregada** ao longo do tempo



Compliance ou Integridade

- Conformidade (jurídica, fiscal, ética, comportamental): obrigações legais, governança, padrões éticos de conduta
- Fazer a coisa certa, cumprir com a missão institucional/dever público e atender a população com transparência e responsabilidade social
- Ações: 1. mapear processos institucionais, realizar auditorias, planejar a participação e diversidade, editar normas de conduta social, adaptar processos internos e ter plano de comunicação (endomarketing)
- Em saúde mental laboral: trabalho seguro e saudável



Trabalho saudável

- Organizado de forma a preservar a energia e a autorrealização das pessoas em suas atividades laborais
- Desfechos positivos (engajamento no trabalho) – *job crafting*, espiral ascendente,...
- Considera o acesso aos recursos necessários e a proteção de sua saúde integral.

Trabalho seguro

- Contextos de cuidado, orientação e proteção assistida
- Ambiente seguro (recursos, suporte social, *job control*, ...)
- Para que as pessoas não sofram injúrias, danos ou acidentes na realização de suas tarefas.

Trabalho remoto
serviço público

Plano de Gestão

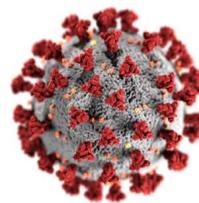
Instrução Normativa

01/2018

Instrução Normativa

02/2018

Trabalho remoto
compulsório



Preferencial, atividades
essenciais, grupos de risco

Instrução Normativa

19/2020

Instrução Normativa

28/2020

*HomeOffice X
Work-at-Home*

Plano de gestão, 50%
presencial, grupos de risco
crônicos

Instrução Normativa

65/2020

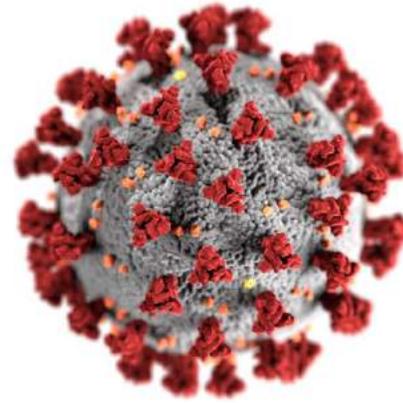
Instrução Normativa

109/2020

Trabalho: energia vital direcionada (movimento, força e recarga)

**Bem-estar laboral: Fatores
Psicossociais protetivos**





Toda necessidade deve

Quais limites ao trabalho saudável e seguro na pandemia ? O que precisamos aprender para o pós-pandemia?



Incertezas

Ambiguidad e

Insegurança no trabalho e bem-estar laboral: reflexões em tempos de pandemia e na pós-pandemia.

Márye Rayer Amazarray
Ana Cláudia Souza Vazquez

Desde as primeiras notícias da pandemia por COVID-19 o mundo tem vivido, por escala crescente, em um ambiente social de incertezas sem precedentes. As medidas de enfrentamento adotadas (mesmo que parcialmente pela população) têm acarretado impactos sociais e econômicos de elevada intensidade nos níveis de desemprego, perda ou redução significativa de renda e transformações na organização do trabalho. Por outro lado, a ausência de coordenação política no Brasil para o enfrentamento nacional da pandemia e a proximidade de atitudes individuais de desobediência civil às medidas sanitárias evidenciam as fragilidades de uma vida

TRABALHO SAUDÁVEL EM TEMPOS DE PANDEMIA

Ana Cláudia Souza Vazquez

A emergência em saúde pública gerada pela situação de pandemia por COVID-19 tem conduzido a múltiplas reflexões sobre a condição humana e os modos de fazer e organizar o trabalho no mundo. Inquietações e tentativas de conter a insegurança sem precedentes que vivemos nesse momento, pelo alongamento temporal das medidas protetivas e as reações de desobediência civil de diversos atores sociais, têm sido expressas de diferentes formas na sociedade. Críticas tem sido feitas quanto ao apagão moral das lideranças e das pessoas que agem em prol de seus interesses ou liberdades

“Naturalizar o chamado “novo normal” para justificar medidas de precarização do trabalho ou mudanças com base no impacto da pandemia por COVID-19, eleva o risco psicossocial e a probabilidade de danos e prejuízos em toda a sociedade. Há conhecimento científico suficiente para que a situação adversa da pandemia seja devidamente combatida, com ações e políticas que prezem pela saúde e bem-estar laborais”

Insegurança

Amazarray e Vazquez
(no prelo)



ATENÇÃO PARA



Variáveis positivas que podem ser impulsionadoras de desfechos negativos em determinadas condições

Gratidão e ansiedade
Engajamento no trabalho em condições de precarização



Variáveis negativas que costumam/podem estar sendo tratadas como positivas

Insegurança no trabalho
Adição ao trabalho
Pefeccionismo e burnout



Projeto estratégico para bem-estar e engajamento no trabalho na pandemia por COVID-19

- Progesp-UFCSPA: fazer o que é certo, cuidar e acolher
 - “Cuidando de quem cuida”
- Pergunta transformadora: como você está?
 - Detalhes do projeto:

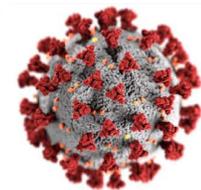
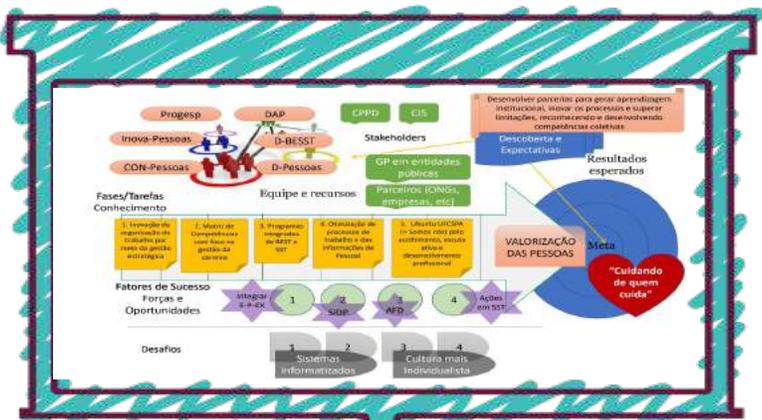
<https://www.youtube.com/watch?v=CSp5-Y43gF0>



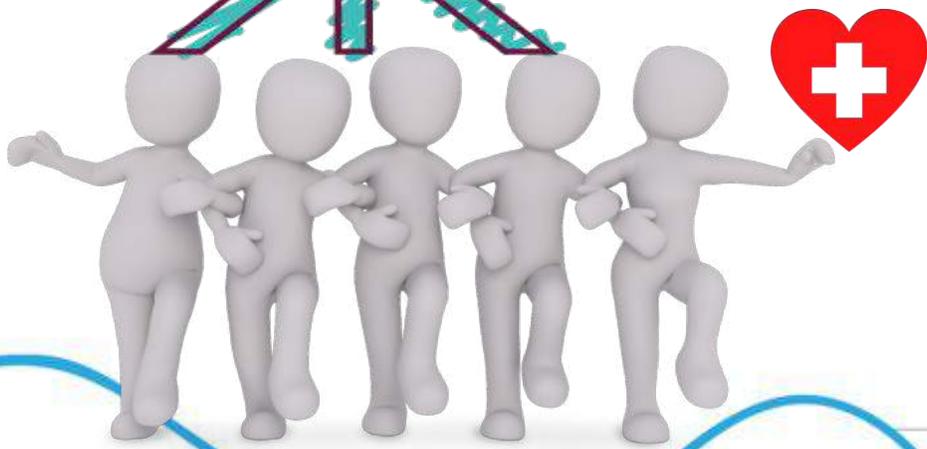
MAPA DE RISCO

Classificação em Nível de Risco nos Macro Processos – PROGESP
 Situação de emergência pública pela COVID-19

Macro Processos	Risco Extremo	Risco Elevado	Risco Moderado	Risco Baixo
Demandas Judiciais	16			
Saúde	16			
Financeiro	14			
Carreira Funcional		12		
Contratação Funcional		12		
Benefícios		12		
Segurança no trabalho		11		
Capacitação e Desenvolvimento Profissional		11		
Licenças		10		
Estágios Probatórios		10		
Atendimento ADM interno			7	
Contratação Estagiários e Residentes			4	



MAPA DE SAÚDE



PROTOCOLO 1

ACOLHIMENTO E APOIO SOCIAL

VOCÊ É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS,
TRIAGEM PARA ATENDIMENTO.

PROTOCOLO 2

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ONLINE



Protocolo 3:

TMC

*Acompanhamento e
orientações em
cuidado pela
pandemia*



UFCSPA - PSICOLOGIA/PROGESP

PROTOSCOLOS EM SAÚDE

Normas éticas do CFP - atendimento online

PROTOCOLO 4

SERVIDORES UFCSPA NA SAÚDE

Apoio laboratorial ou administrativo,
atuação na linha de frente e
orientações/supervisões profissionais.

**Autocuidado, Fadiga por
compaixão, Engajamento e Burnout.**



PROTOCOLO 5

ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES COVID-19

Rastreo e Primeiros Auxílios
Psicológicos (PAP) - psicologia e
psiquiatria UFCSPA

**TMC, Burnout, Fadiga por
compaixão.**



PROTOCOLO 6

LUTO NA PANDEMIA

Ritos de despedida
diferentes, medidas
sanitárias para qualquer
morte (COVID-19 ou
não)

**Luto complexo,
compaixão, coragem**





ASPECTOS ÉTICOS

Garantir a confidencialidade e o sigilo do atendimento;
Não tirar proveito das informações e dos contatos oriundos desse projeto;

AUTOCUIDADO

Prestar atenção às suas próprias emoções e reações, respeitando seus limites e possibilidades de ação.

SUORTE SOCIAL

Contar com a ajuda de seus pares e confiar no amparo da equipe! Estamos juntos 

Estabelecer regras de convívio que gerem segurança psicológica com os atendidos;

CONTRATO PSICOLÓGICO

Definir como foco as questões que impactam no manejo da situação decorrente da pandemia.

Anamnese

Reações à pandemia*

- Emocionais; Cognitivas; Físicas, e; Interpessoais

Fatores Psicossociais do Trabalho*

- Demandas emocionais; Recursos laborais

Avaliação do Estado Mental*

- **Fatores de proteção psicossociais:** engajamento no trabalho, gratidão e esperança;
- **Fatores de risco psicossociais:** adição ao trabalho e Burnout.

Situação Social

- Qualidade do suporte social e do convívio familiar/doméstico.

Visão de si, do mundo e do futuro

- Risco de ansiedade ou depressão;

*descrito detalhadamente nos próximos slides

Intervenções

Afetos positivos

- Estimular contatos diários com colegas, para saber como estão lidando, acolhendo e escutando as dificuldades enfrentadas.

Gratidão

- Estimular agradecimentos aos colegas, com feedbacks autênticos.

Autocuidado

- Orientar em relação à práticas de autocuidado.
- Estimular práticas de maior proteção.

Demandas Específicas

- Criação de estratégias para atender as necessidades imediatas.

Contato online continuado

- Não interrupção do vínculo (na medida do possível) e manutenção do suporte psicológico

Pós-pandemia

Espaços de Acolhimento Coletivo

- Espaços coletivos seguros para falar sobre os sentimentos desse período.

Grupos de Apoio

- Trabalhar as consequências do ritmo elevado de trabalho (exaustão mental, fadiga por compaixão, etc).

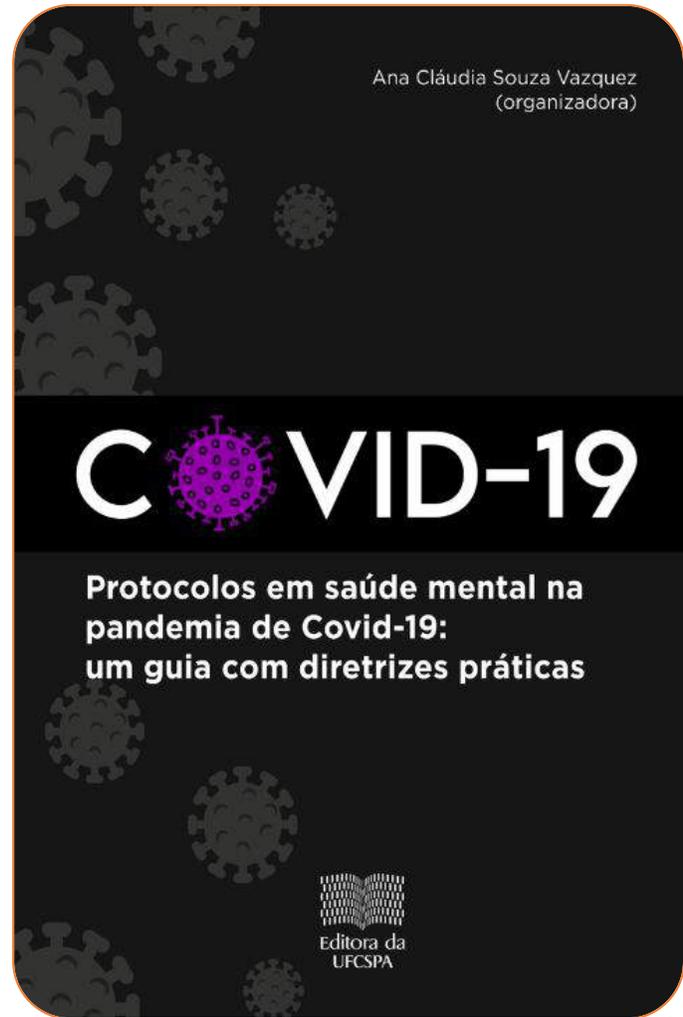
Monitoramento

- Verificar níveis de desamparo emocional nesses profissionais

Psicoeducação

- Sintomas de estresse pós-traumático, ansiedade, depressão, etc.

Em caso de demandas mais complexas, fazer o encaminhamento diretamente para a PROGESP





Projeto estratégico na situação da COVID-19

SAÚDE MENTAL NO TRABALHO

CLÍNICA DE BEM-ESTAR NO TRABALHO DA UFCSPA EM SITUAÇÃO DE COVID-19



Acolhimento, apoio social e atendimento psicológico a servidores e estagiários
5 servidores, 27 voluntários psicólogos e estudantes de psicologia
Técnica: Acolhimento com busca ativa e atendimento psicoterápico individual, online e continuado.
6 Protocolos PAP validados.

100% ATENDIDAS
Pessoas que se declararam em grupo de risco



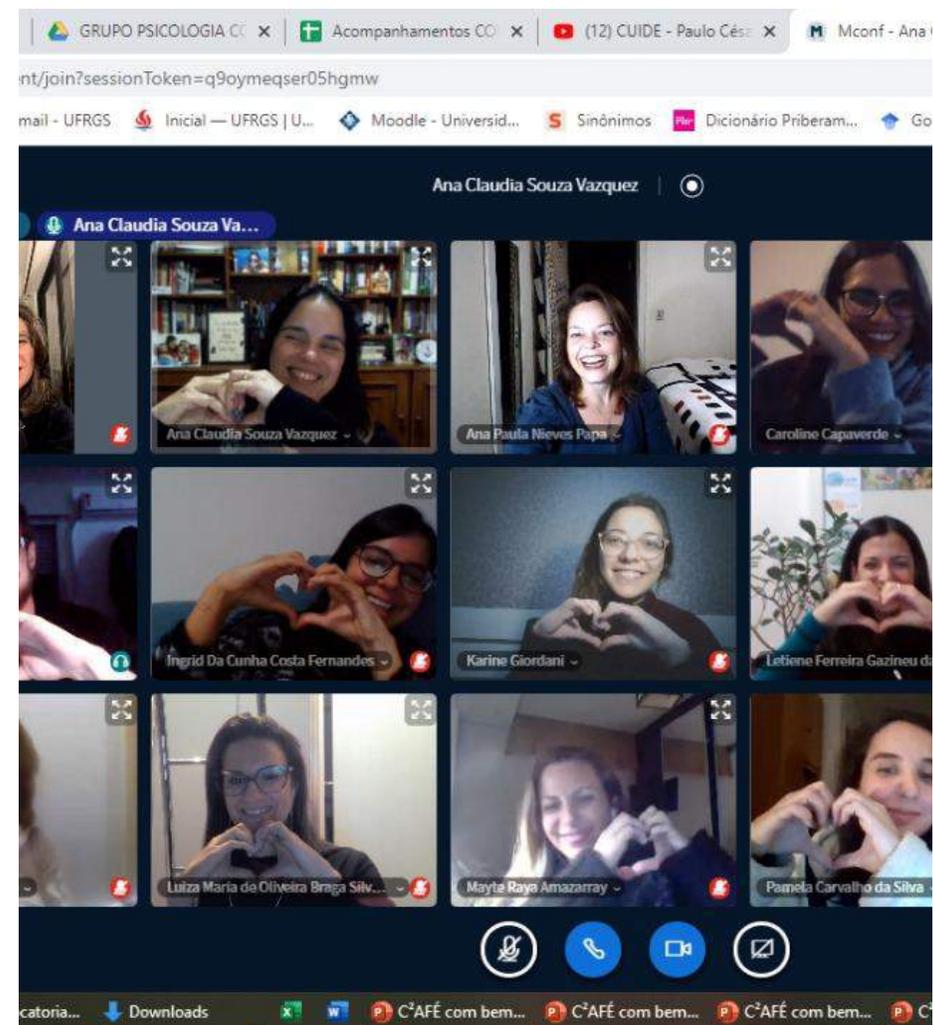
Parceria Núcleo de Estudos em Saúde da Família & Grupo de Estudos Famílias e Contextos
Projeto grupal customizado, junto ao PPG Psicologia e Saúde, grupos de acolhimento com intervenção científica validada.

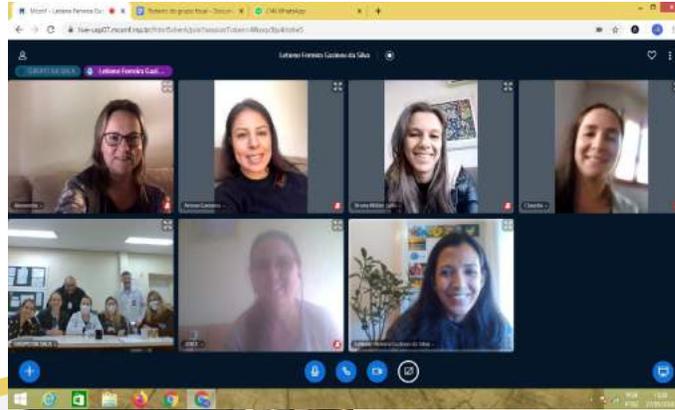


Parceria ASSET Empresa Jr de Psicologia e UFCSPA
Projeto grupal customizado, junto à tutoria, com acolhimento individual e encaminhamento para equipe especializada.

Encontros virtuais em grupo
Atividades em bem estar para estagiários UFCSPA

PROFISSIONAIS DE SAÚDE





Espiral positiva, cuidado uns com os outros



GRUPO DE ACOLHIMENTO
A SERVIDORES DA
UFCSA: **PARENTALIDADE**
NA PANDEMIA.

Você tem se sentido sobrecarregado (a) durante o
isolamento social? Venha compartilhar suas
experiências conosco!

Encontro virtual
Turma 1 - 12/06/20 às 14:00

Parceria: PROCESP/PPG Psicologia e Saúde (Núcleo de Estudos
em Saúde da Família e Grupo de Estudos Famílias e
Contextos).





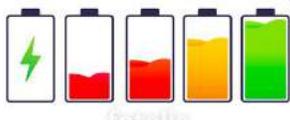
PROJETO ANJO DA GUARDA

Projeto Anjo da Guarda: Compliance em Saúde Mental no trabalho

- Ministério Público do Trabalho da 18ª Região (MPT18) por meio do Fórum de Saúde e Segurança do Trabalho do Estado de Goiás (FSSTGO) e da Associação Goiana de Engenheiros de Segurança do Trabalho (AGEST)
 - Trabalhadores da saúde no Estado de Goiás
 - Detalhes do projeto:

<https://www.youtube.com/watch?v=rLV3Z6WNYY4>





Pandemia por COVID-19: aprendizados em saúde mental laboral

*Estratégias de proteção em
saúde: efeitos buffers e
boosters em ação, de forma
coletiva*

*Forças, potencialidades,
fatores psicossociais,
desfechos positivos*

Atuar com redes de apoio e
proteção

Criar ambiente
em espiral
positiva

Visão
impulsionadora
de futuro



Acreditar no
seu potencial

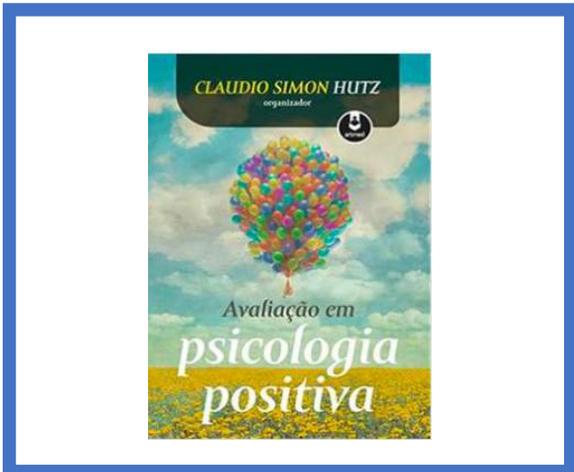
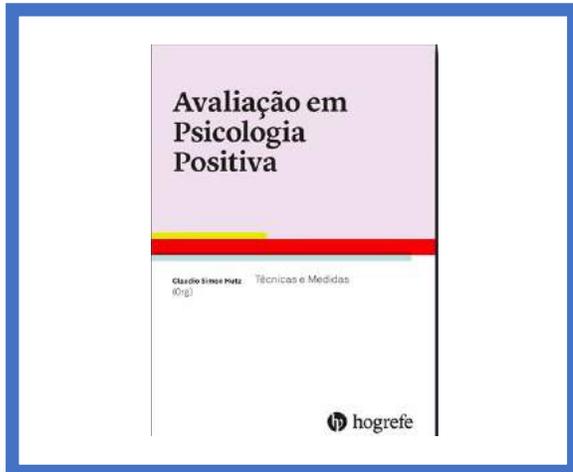
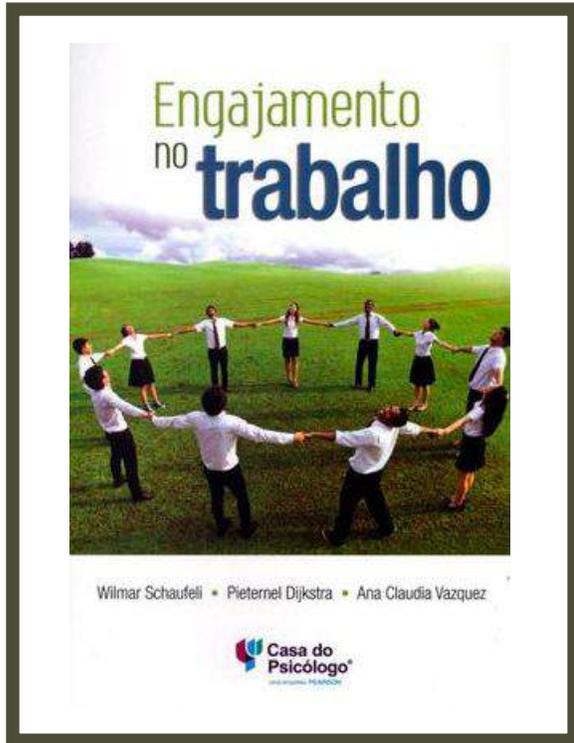
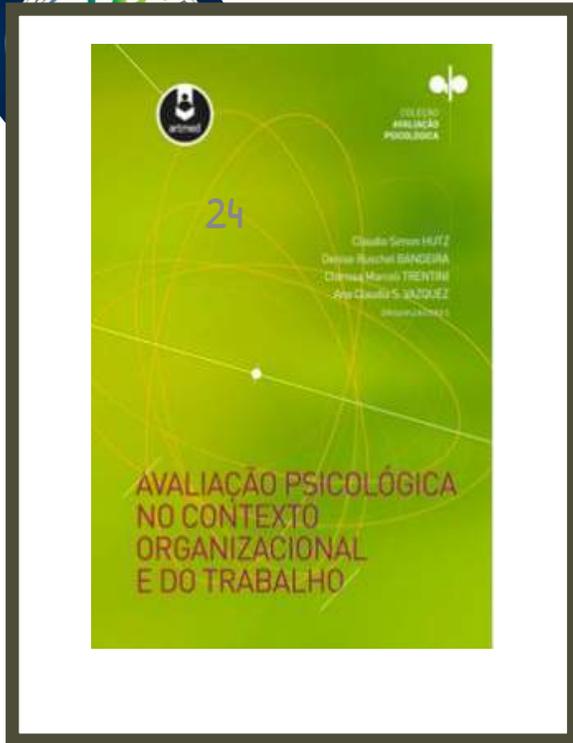
Definir
Metas

Critério de excelência para a vida e o trabalho, reforçado com a COVID-19:

SAÚDE INTEGRAL DAS PESSOAS

*Qual rotas escolhemos?
Que futuro queremos
impulsionar?*



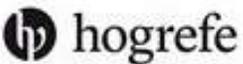



Ana Claudia Souza Vazquez
Claudio Simon Hutz
(Orgs.)

Aplicações da psicologia positiva

Trabalho e organizações

Série: Lançamento de duas novas edições no congresso abp+






IV Congresso Brasileiro de Psicologia Positiva

04 a 07 • maio • 2021 • Hotel Dall'Onder • Bento Gonçalves • RS

<http://psicopositiva.com.br>





Cuidado uns com os outros

(Bauman, 2007: 69)

“Quando Deus perguntou a Caim onde estava Abel, Caim replicou, zangado, com outra pergunta: **Sou por acaso o guardião do meu irmão?** O maior filósofo ético do nosso século, Emmanuel Levinas, comentou que dessa pergunta zangada de Caim começou toda a imoralidade.

É claro que sou o guardião do meu irmão; e sou e permaneço uma pessoa moral enquanto não pergunto por uma razão especial para sê-lo.

Quer eu admita, quer, não, sou o guardião do meu irmão porque o bem-estar do meu irmão depende do que eu faço ou do que me abstenho de fazer. E sou uma pessoa moral porque reconheço essa dependência e aceito a responsabilidade que ela implica. No momento em que questiono essa dependência, e peço, como fez Caim, que me dêem razões para que eu me preocupe, renuncio à minha responsabilidade e deixo de ser um ser moral. A dependência de meu irmão é o que me faz um ser ético. A dependência e a ética estão juntas, e juntas elas caem.”

*... Sou eu guardião
Para acolher
Para acudir
Para repartir
Para ações de amor
Como Deus nos ama...*

*Sou eu guardião do meu irmão
Para a dor que não é minha sentir
Para com o outro sorrir...
Pelo simples prazer de alegria dividir...*

Repartir: Sejam bens, sejam sorrisos sem aviso.
Sejam lágrimas, sutilezas, sejam gentilezas,
Muito mais, neste momento de Pandemia!
Sim! Somos todos guardiões de nossos irmãos!

Dilna Vazquez (11/11/20)

**Quero trazer à
memória tudo
aquilo que me
traz esperança**

**“Se fosse fácil, não precisava de
você” - Juntos fica ainda melhor**



Obrigada!

anasv@Ufcspa.edu.br

Fica bem



<http://abp-positiva.org/>