

Plano de Transformação Digital

Secretaria de Trabalho

Julho 2019



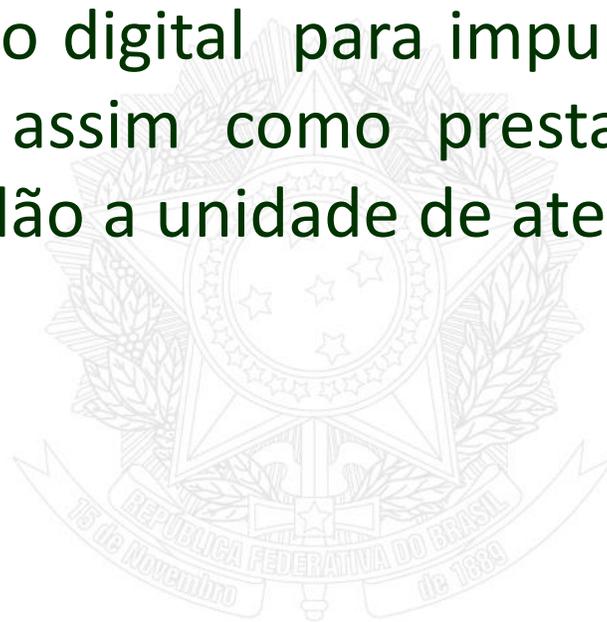
MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



www.economia.gov.br

Objetivo Geral

Promover a transformação digital para impulsionar a conformidade com as normas trabalhistas, assim como prestar serviços, dispensando o comparecimento do cidadão a unidade de atendimento presencial.



1. Conformidade

Ampliar a conformidade por meio da disponibilização de soluções que facilitem o acesso à legislação trabalhista e que possibilitem a autorregularização.

2. Serviços digitais

Possibilitar o acesso aos serviços da política de trabalho por meio de canal digital, dispensando a necessidade de comparecimento presencial a unidade de atendimento.

Conformidade

- Permitir a economia anual de R\$ 1 bilhão de reais em custos para arrecadar o FGTS, a partir de dezembro de 2019;
- Realizar a cobrança automatizada de débitos de 100% das empresas devedoras ao FGTS até dezembro de 2019; e
- Promover a autorregularização no setor da construção civil, pequenas obras, até dezembro de 2019.

Simplificação e substituição do eSocial

Sugestões



- Eliminação de campos de leiaute;
- Simplificação da linguagem;
- Plataforma Web para pequenas empresas;
- Preservação dos investimentos no eSocial;
- Informações trabalhistas e previdenciárias;
- Viés de serviço e conformidade; e
- Implantação faseada a partir de janeiro de 2020.

- Emissão das guias do FGTS a partir do sistema que substituirá o eSocial;
- Lançamento por homologação;
- Verificação automatizada da inadimplência;
- Avisos de cobrança automatizados;
- Parcelamento integrado com o sistema da PGFN;
- Implantação em janeiro de 2020.

Auditoria remota e autodiagnóstico

- Disponibilização de ferramentas para o autodiagnóstico da conformidade trabalhista na Internet;
- Auditoria remota mediante a utilização da solução de autodiagnóstico;
- Modelo incremental que começará pelas pequenas obras da construção civil.
- Implantação em dezembro de 2019.

Serviços Digitais

- Reduzir em 50% o atendimento presencial mensal nas unidades de descentralizadas até dezembro/2019 - (8.800 mi atendimentos/2018);
- Reduzir em 50% os custos de logística (impressão e transporte) com emissão da CTPS física até junho/2020 - (aprox. R\$ 4,8 mi);
- Reduzir custos com correios de R\$ 8 milhões para R\$ 5 milhões até dezembro/2020;
- Eliminação de custo com malotes;
- Reduzir de 27 para 7 o número de unidades especializadas na aplicação de multas até dezembro de 2019;
- Redução de tempo processual: de 15 para 8 meses até 2020.

CTPS Digital

A **CTPS Digital** estará disponível em uma nova versão para dispositivos Android, iOS e Web, onde serão priorizados aspectos relacionados ao acesso e à entrega de valor ao trabalhador, voltado a modernizar as relações de trabalho, estimulando o diálogo entre empregados e empregadores.

- O aplicativo já está disponível;
- A partir de setembro de 2019, a CTPS digital terá a mesma validade jurídica do que a CTPS em papel.





Seguro Desemprego

Disponível no Portal de Serviços do Governo Federal:

<https://www.servicos.gov.br/>

O pedido, o recurso contra eventual indeferimento e a ciência da decisão poderão ser realizados sem comparecimento à unidade de atendimento.

- O pedido já pode ser realizado pela Internet.
- O recurso estará disponível a partir de setembro de 2019.

Processo eletrônico de auto de infração

A partir de abril de 2020 poderão ser realizados por meio da Internet:

- Ciência;
- Vista do processo; e
- Manifestações e recursos.



Outros serviços pela Web

34 serviços já disponíveis em <https://www.servicos.gov.br/>

The screenshot displays the top section of the 'Portal de Serviços' website. At the top, there is a navigation bar with the Brazilian flag and 'BRASIL', the URL 'https://www.servicos.gov.br', and several menu items: 'Simplifique!', 'Participe', 'Acesso à informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this, there are accessibility links: 'Ir para o conteúdo', 'Ir para o menu', 'Ir para a busca', and 'Ir para o rodapé'. On the right, there are icons for 'ACESSIBILIDADE', 'ALTO CONTRASTE', and 'MAPA DO', along with 'ENTRAR | CADASTRO'.

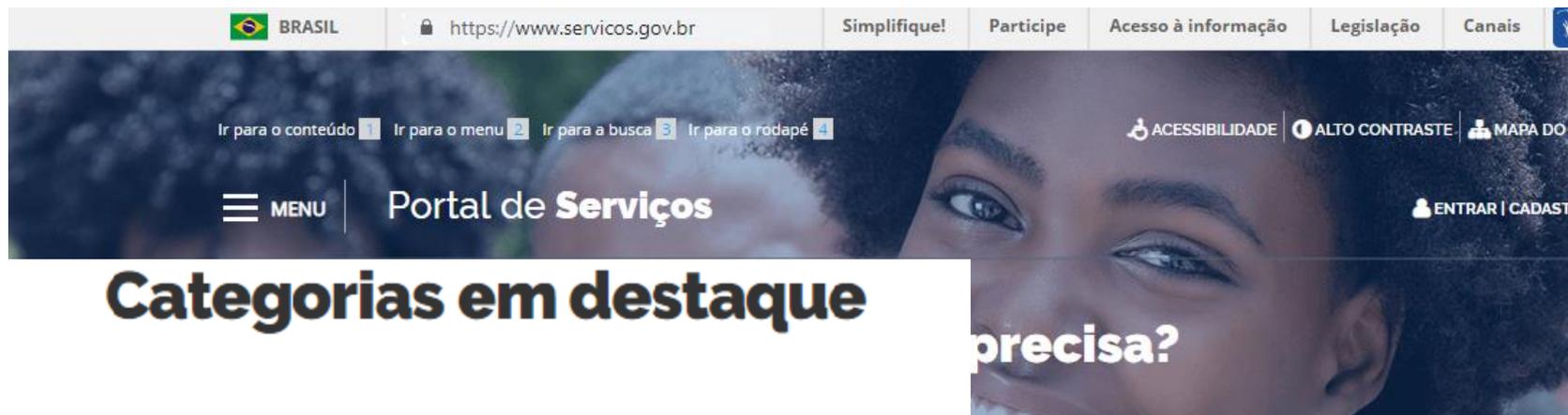
The main heading reads 'Do que você precisa?'. Below it, a search bar contains the text 'Exemplos: fazer passaporte, ENEM, solicitar auxilio-doença, carteira de trabalho...' and a search icon. The section is titled 'Categorias em destaque' and features two prominent service categories:

- Trabalho e Previdência**: Represented by an icon of a briefcase and a clock.
- Trânsito e Transportes**: Represented by an icon of a truck.

Outros serviços na Web

Serviços que estarão disponíveis até dezembro de 2019

<https://www.servicos.gov.br/>




Trabalho e
Previdência

- Denúncias;
- Plantão Fiscal;
- Chatbot.

Plano de Transformação Digital

Secretaria de Trabalho

Muito obrigado pela atenção!

Julho 2019



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

www.economia.gov.br