



INSS
INSTITUTO NACIONAL
DO SEGURO SOCIAL

SECRETARIA ESPECIAL DE
PREVIDÊNCIA E TRABALHO

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Transformação Digital do INSS

Mais comodidade, economia e segurança

OS MAIORES DAS AMÉRICAS

1º



ESTADOS UNIDOS
327 MILHÕES

2º



BRASIL
209 MILHÕES

3º



MÉXICO
129 MILHÕES

4º



90 MILHÕES

OS MAIORES DAS AMÉRICAS



CANADÁ
37 milhões



36 MILHÕES

INSS EM NÚMEROS

35 M

de beneficiários e 55 milhões de segurados

R\$ 49 BI

por mês

1 MI

de novos requerimentos/mês

6.6 MI

de ligações/mês nas centrais 135

3.8 MI

de atendimentos presenciais/mês

25 MIL

servidores

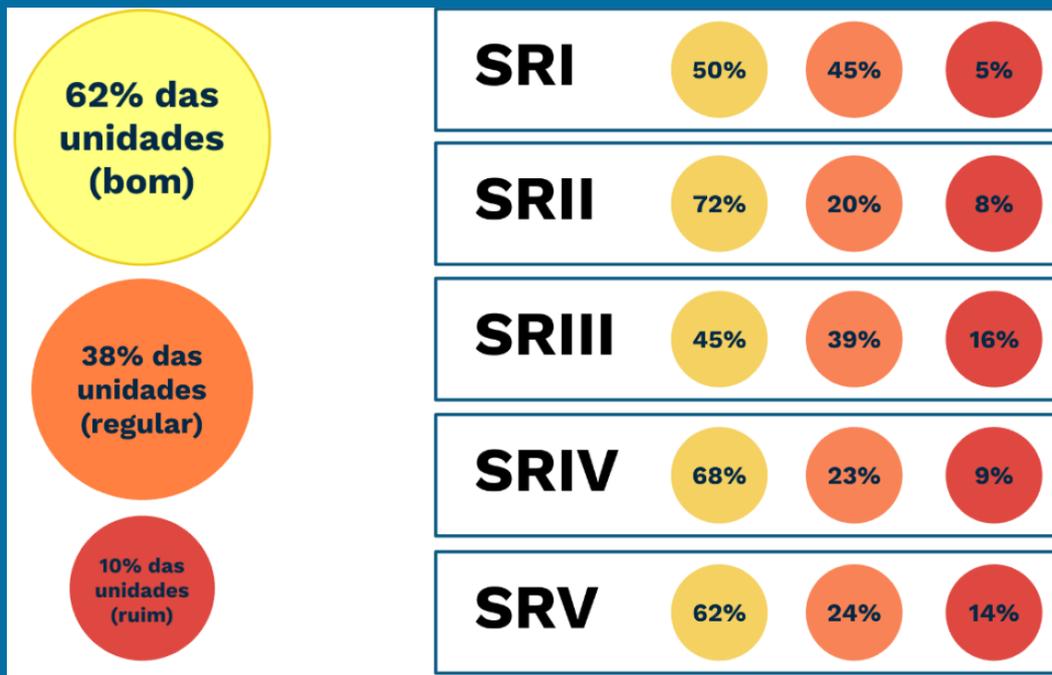
1.697

Agências da Previdência Social e 109 Unidades de Gestão

R\$ 92 BI

pagos anualmente por determinação judicial

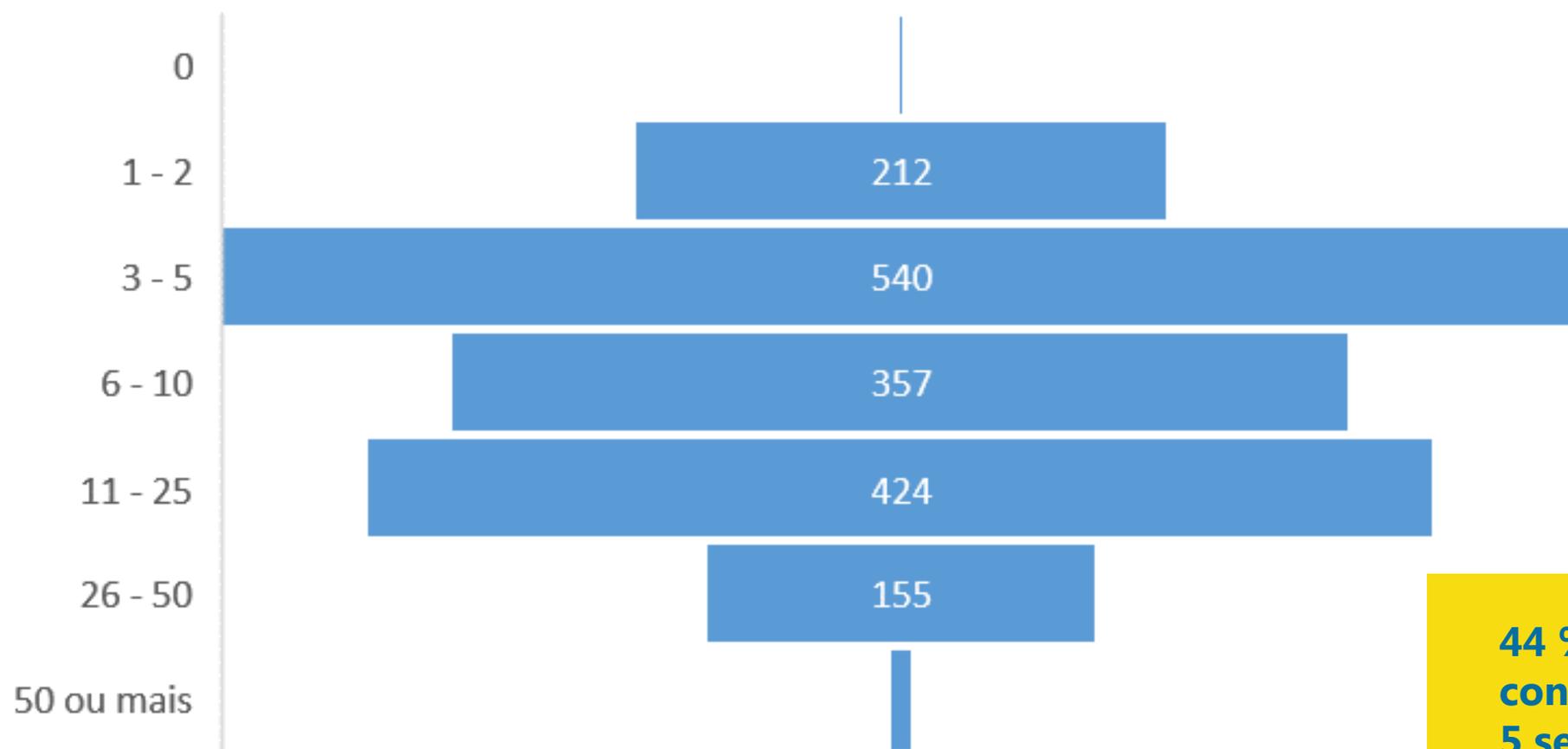
REDE DE ATENDIMENTO



QUANTIDADE DE APS											
SR	GEX TOTAL	APS FIXA	APS MÓVEL	APS ADJ	TELEATENDIMENTO	APS ACORDO INTER	APS TOTAL	TIPO A	TIPO B	TIPO C	TIPO D
5	104	1.596	5	86	3	7	1.697	151	200	485	861

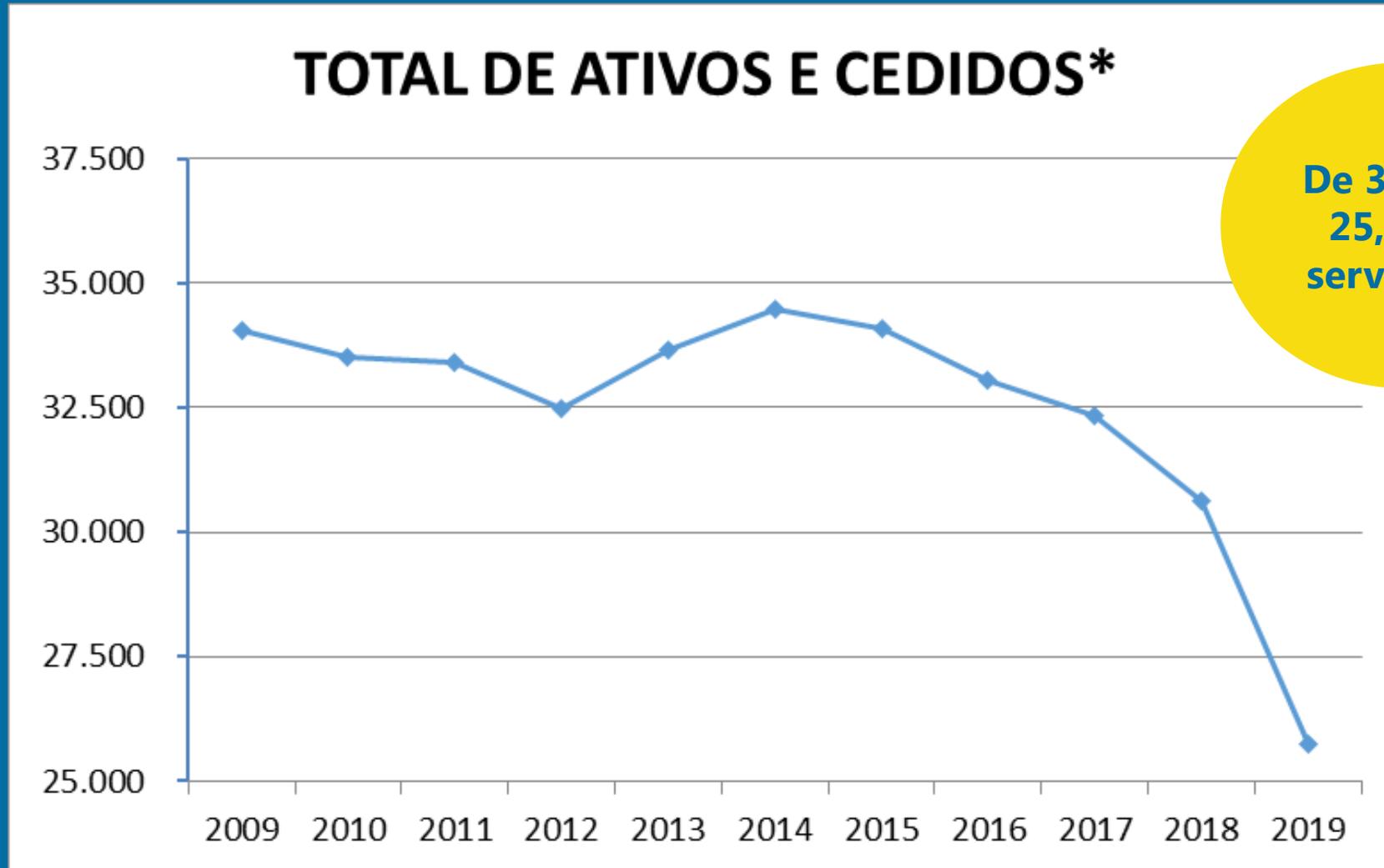
REDE DE ATENDIMENTO

Quantidade de APS de acordo com a Quantidade de Servidores Lotados



**44 % da Rede
conta com até
5 servidores!**

DÉFICIT DA FORÇA DE TRABALHO



De 33 para
25,7 mil
servidores

CONTRADIÇÕES

**DIMINUIÇÃO DO
ATENDIMENTO
PRESENCIAL E
AUMENTO DO
REMOTO**

	2016	2017	2018
Espontâneo	2.623.406	2.999.191	2.658.289
Agendado	1.051.023	1.055.576	860.648
Central 135	4.100.649	5.356.412	6.835.438

2009

1.112

2016

1.519

2017

1.574

2018

1.592

2019

1.596

**CRESCIMENTO DO
NÚMERO DE
UNIDADES FÍSICAS**

... comodidade

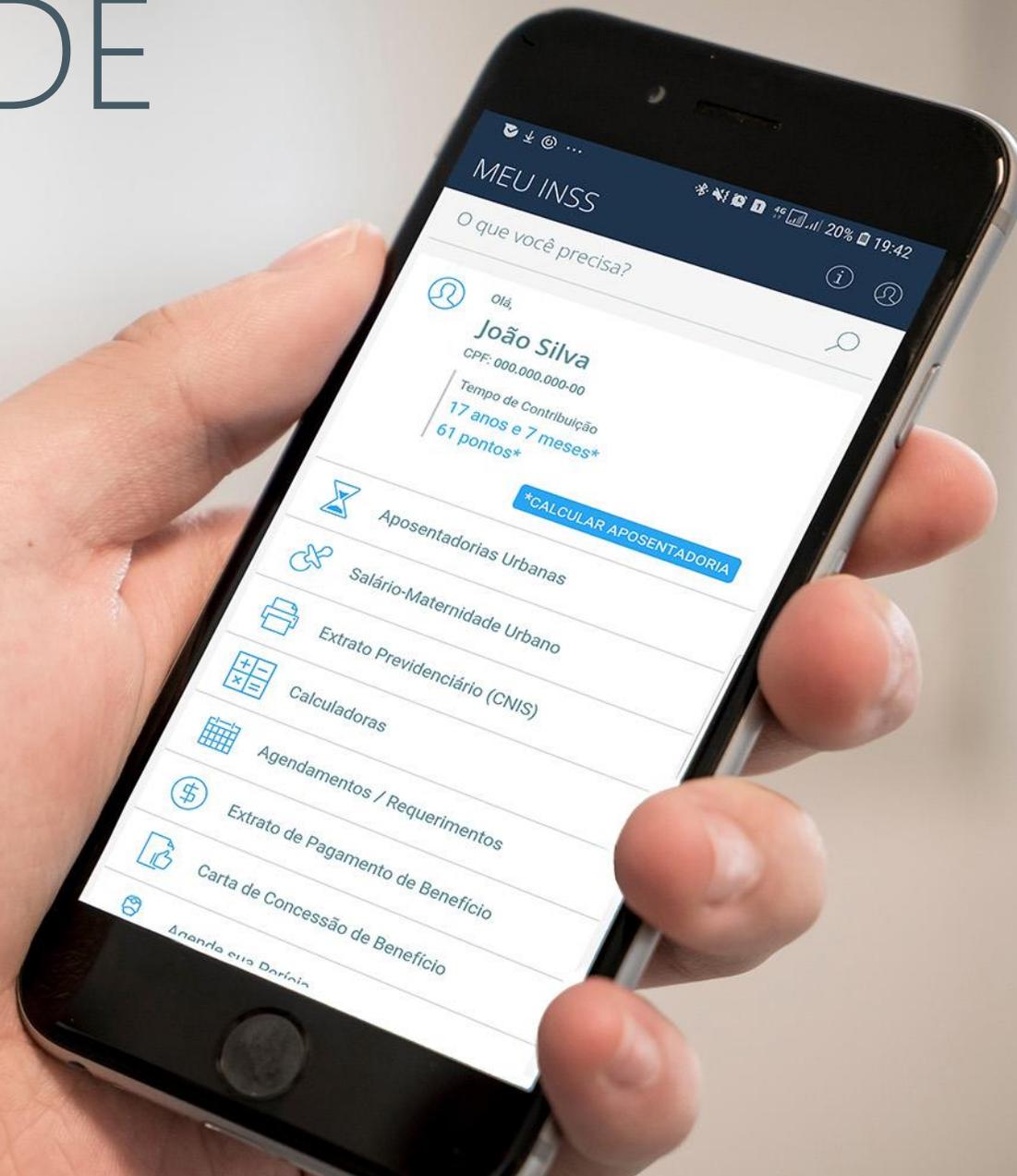
agilidade ...

... menos custos

mais segurança ...



COMODIDADE



MÉDIA MENSAL DE ATENDIMENTOS NAS AGÊNCIAS DO INSS



CALCULADORA DE APOSENTADORIA

Tempo de contribuição e simulador já na tela inicial

The screenshot displays the 'MEU INSS' mobile application interface. At the top, the title 'MEU INSS' is shown in white on a dark blue background, accompanied by an information icon and a user profile icon. Below the title is a search bar with the placeholder text 'O que você precisa?' and a magnifying glass icon. The main content area features a user profile card for 'João Silva' with a profile icon, the text 'Olá, João Silva', and the CPF number '000.000.000-00'. Below this, a vertical line separates the user information from the contribution details: 'Tempo de Contribuição', '17 anos e 7 meses*', and '61 pontos*'. A blue button labeled '*CALCULAR APOSENTADORIA' is positioned to the right of these details. At the bottom of the screen, there is a section for 'Aposentadorias Urbanas' with an hourglass icon.

MEU INSS

O que você precisa?

Olá,
João Silva
CPF: 000.000.000-00

Tempo de Contribuição
17 anos e 7 meses*
61 pontos*

***CALCULAR APOSENTADORIA**

 Aposentadorias Urbanas

DUAS OPÇÕES NO MEU INSS

CALCULADORAS

Esta simulação não garante o reconhecimento do direito ao benefício.



Calculadora de Aposentadoria por
Idade



Calculadora de Tempo de
Contribuição



Valor inicial da aposentadoria caso o benefício fosse solicitado hoje

R\$ 1450,20



SUA IDADE
60 ANOS, 5 MESES e 10 DIAS

SEXO
Masculino

TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO
30 ANOS, 10 MESES e 28 DIAS

Requisitos para aposentadoria

CARÊNCIA 180 meses	VOCÊ POSSUI 374 meses ✓
IDADE MÍNIMA 65 anos	VOCÊ POSSUI 60 anos ✗

Este demonstrativo é uma simulação, válida apenas para simples conferência e não garante o reconhecimento do direito ao benefício. Algumas informações podem ter sido incluídas ou alteradas durante a simulação. Ao requerer o benefício, o INSS pode solicitar que você apresente documentos para comprovação dos períodos trabalhados/contribuídos.

VOLTAR

DETALHAR



Você ainda não possui direito à aposentadoria

Não foi possível calcular a renda mensal inicial, por não ter direito ao benefício



SUA IDADE
31 ANOS, 7 MESES e 4 DIAS

SEXO
Masculino

TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO
11 ANOS, 5 MESES e 17 DIAS

Requisitos para aposentadoria

CARÊNCIA 180 meses	VOCÊ POSSUI 138 meses ✗
IDADE MÍNIMA 65 anos	VOCÊ POSSUI 31 anos ✗

Este demonstrativo é uma simulação, válida apenas para simples conferência e não garante o reconhecimento do direito ao benefício. Algumas informações podem ter sido incluídas ou alteradas durante a simulação. Ao requerer o benefício, o INSS pode solicitar que você apresente documentos para comprovação dos períodos trabalhados/contribuídos.

MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O CÁLCULO PODERÃO SER CONSULTADOS NA OPÇÃO DETALHAR.

Segurados ainda
sem direito ao
benefício



TEMPO SIMULADO

35 ANOS
0 MESES
0 DIAS

IDADE + TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO
104 PONTOS

SUA IDADE
69 ANOS, 5 MESES, 23 DIAS

Tempo que falta para aposentadoria

REGRA COM 30/35 ANOS DE CONTRIBUIÇÃO

0 anos, 0 meses e 0 dias

Requisitos:

Sem exigência de idade mínima.
Tempo total de contribuição:
35 anos de contribuição (homem),
30 anos de contribuição (mulher).
180 meses de contribuição para efeito de carência.

NÃO APLICAÇÃO DO FATOR PREVIDENCIÁRIO

FALTAM 0 PONTOS

Caso não complete os pontos este ano, consulte a tabela de pontos no cálculo detalhado.

MAIORES DETALHES SOBRE O CÁLCULO PODERÃO SER
CONSULTADOS NO PDF.

SIMULAÇÃO DO VALOR INICIAL DA APOSENTADORIA

R\$ 998,00



SUA IDADE
65 ANOS, 9 MESES e 17 DIAS

SEXO
Masculino

TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO
18 ANOS, 3 MESES e 23 DIAS

Requisitos para aposentadoria

CARÊNCIA
180 meses

VOCÊ POSSUI
221 meses ✓

IDADE MÍNIMA
65 anos

VOCÊ POSSUI
65 anos ✓

Este demonstrativo é uma simulação, válida apenas para simples conferência e não garante o reconhecimento do direito ao benefício. Algumas informações podem ter sido incluídas ou alteradas durante a simulação. Ao requerer o benefício, o INSS pode solicitar que você apresente documentos para comprovação dos períodos trabalhados/contribuídos.

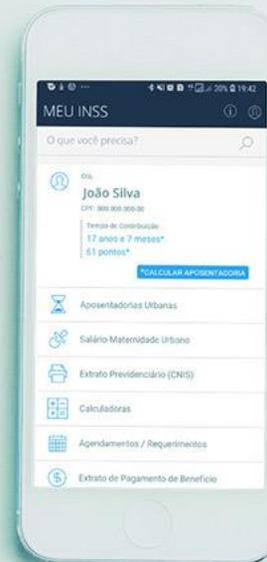
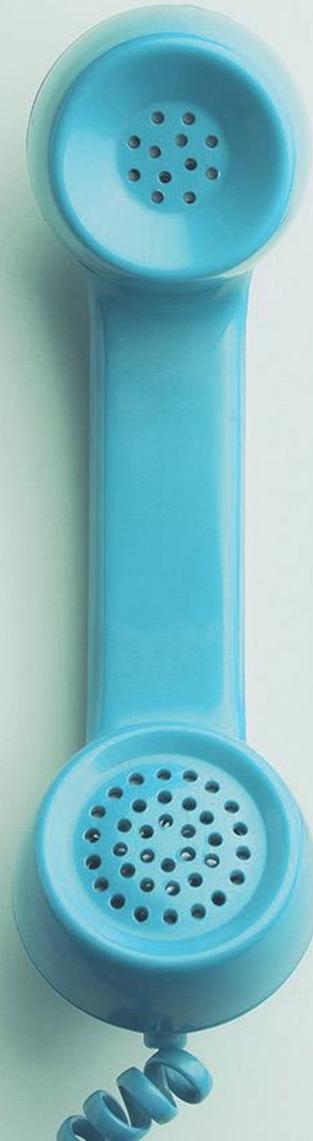
MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O CÁLCULO PODERÃO SER
CONSULTADOS NA OPÇÃO DETALHAR.

VOLTAR

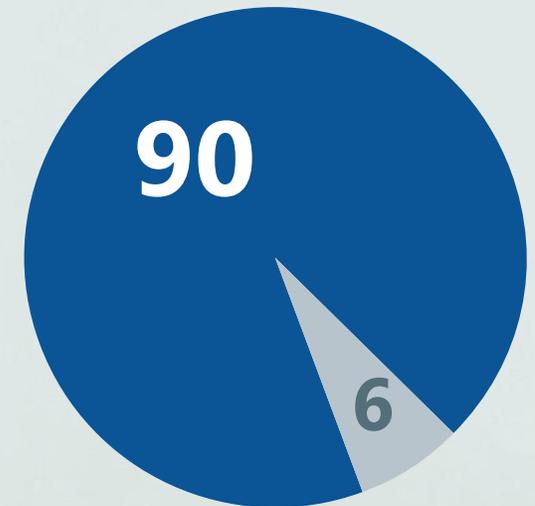
DETALHAR

Segurados com direito
ao benefício

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



O INSS terá



Serviços Digitais
ATÉ JULHO 2019

90 SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS

Aposentadoria por Tempo de Contribuição

Pensão por Morte rural e urbana

BPC ao idoso e pessoa com deficiência

Certidão de Tempo de Contribuição

Alteração da forma de pagamento

Atualização de dados cadastrais do beneficiário

Bloqueio do benefício para empréstimo consignado

Excluir desconto de mensalidade associativa do benefício

Apresentação de Recurso

Simulador de aposentadoria e renda

Pedido de Revisão

Extratos

Acordos Internacionais

Seguro Defeso do Pescador Artesanal

Marcação ou remarcação de perícia hospitalar e domiciliar

674 mil cidadãos, por mês, não precisarão ir a uma agência do INSS para serem atendidos.

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Perícia Médica

Avaliação Social

Cumprimento De
Exigência

Vista/Carga de
Processos

Realizar Prova de
Vida

Devolução de
Documentos



BIOMETRIA

Realização de Prova de Conceito para realização do serviço **Prova de Vida** de maneira remota.



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL – 135



404.643 ligações são solucionadas de forma automática – 61% do total destes serviços.

MENORES CUSTOS

Os 45 serviços representam economia de:

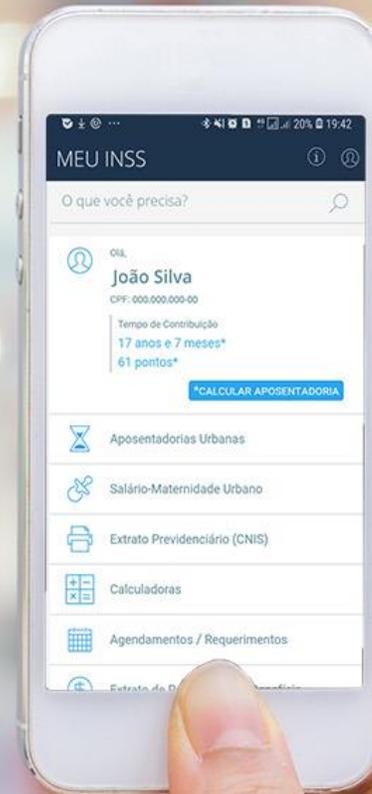
Estado **R\$ 127 MI**

Cidadão **R\$ 478 MI**

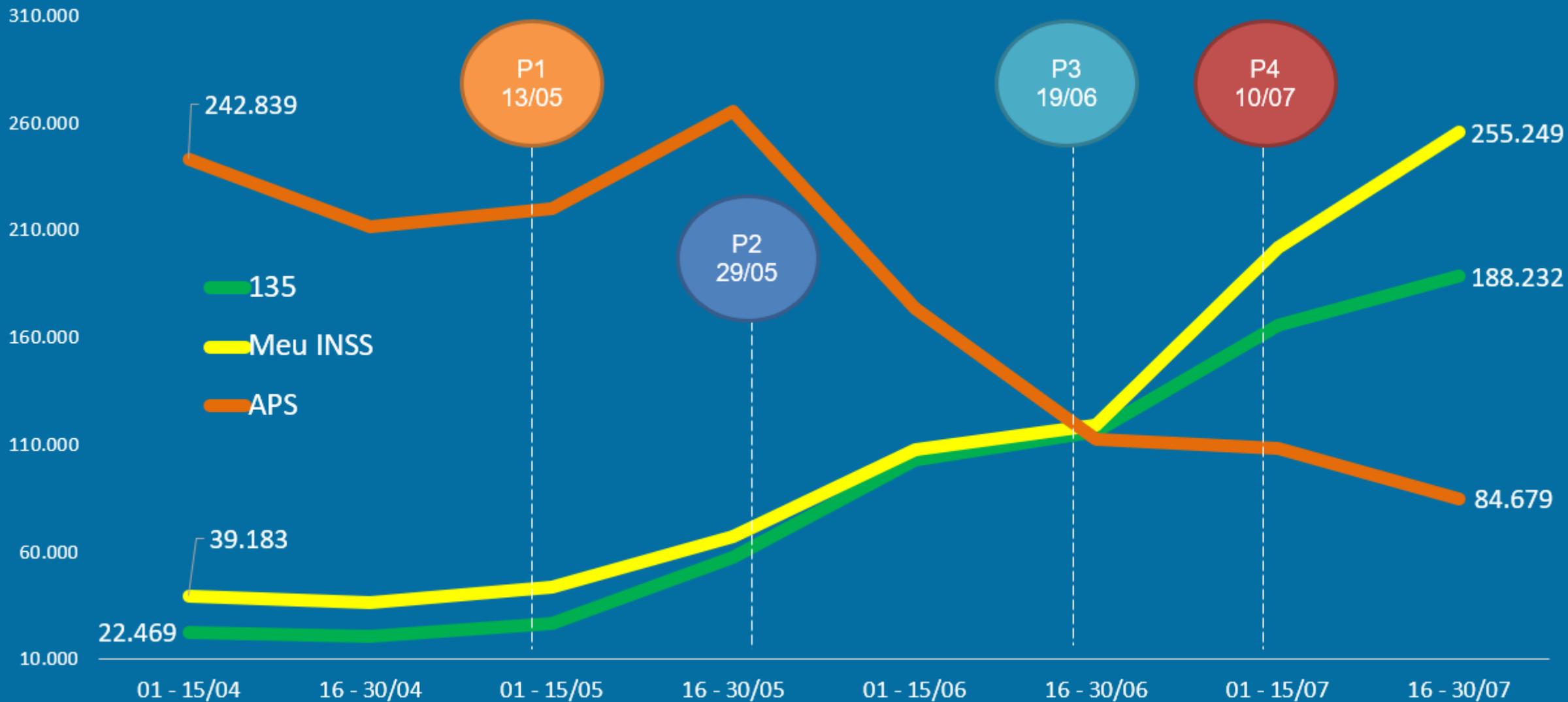


FOCO NO CIDADÃO

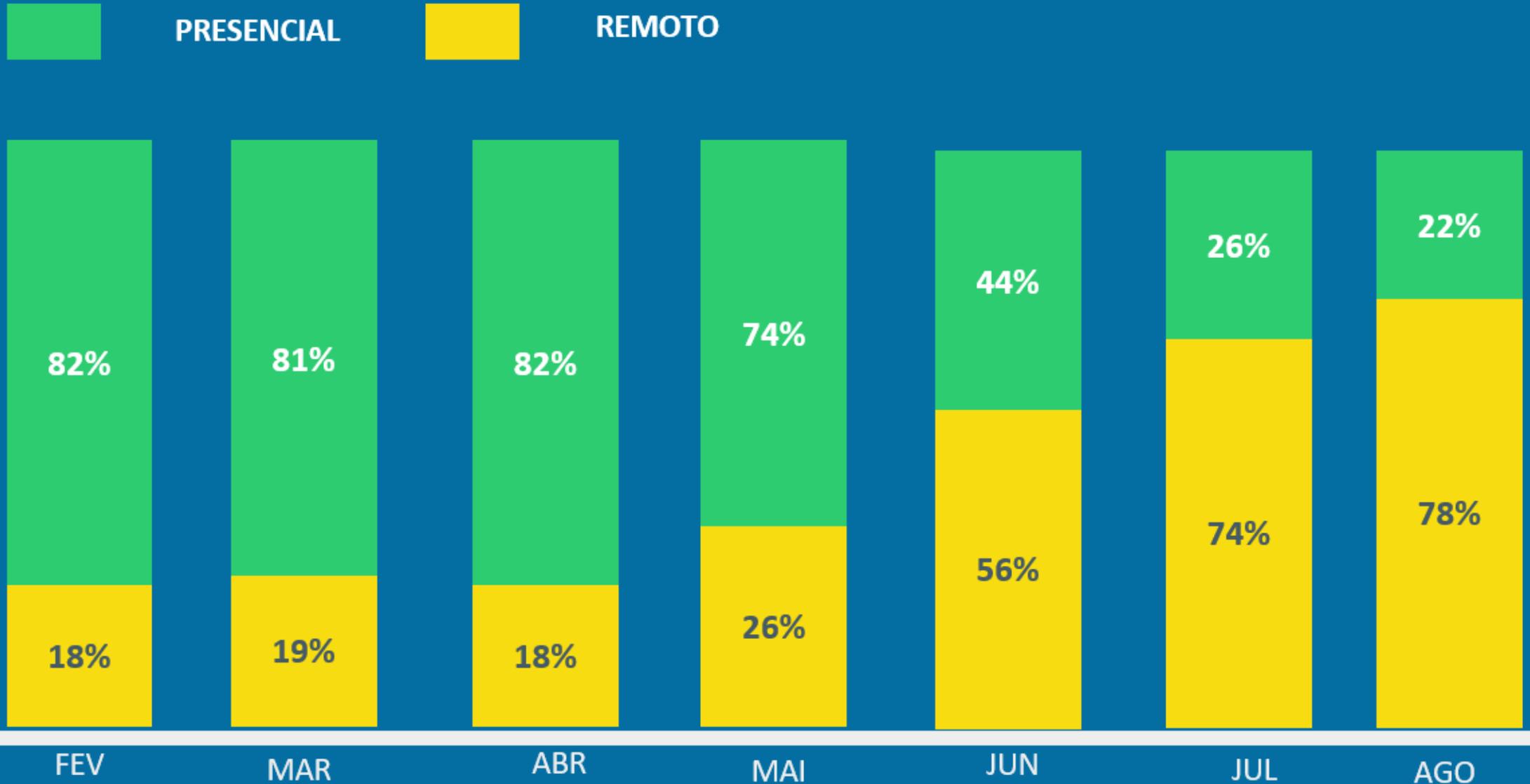
Segurados de 4.170 municípios sem uma agência do INSS não precisarão mais se deslocar, evitando assim gastos com viagens e alimentação, por exemplo.



REQUERIMENTO POR CANAL



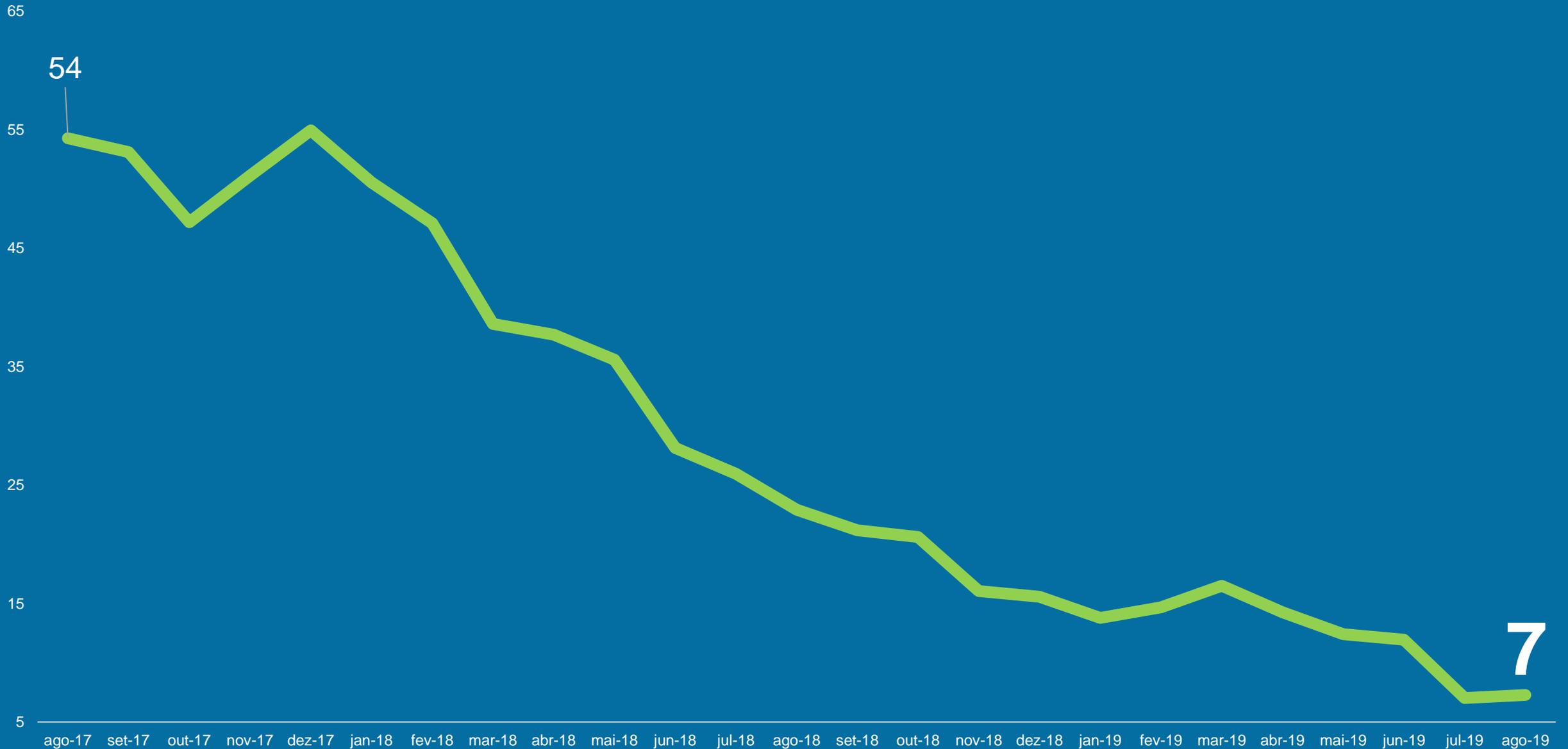
REQUERIMIENTO PRESENCIAL X REQUERIMIENTO REMOTO



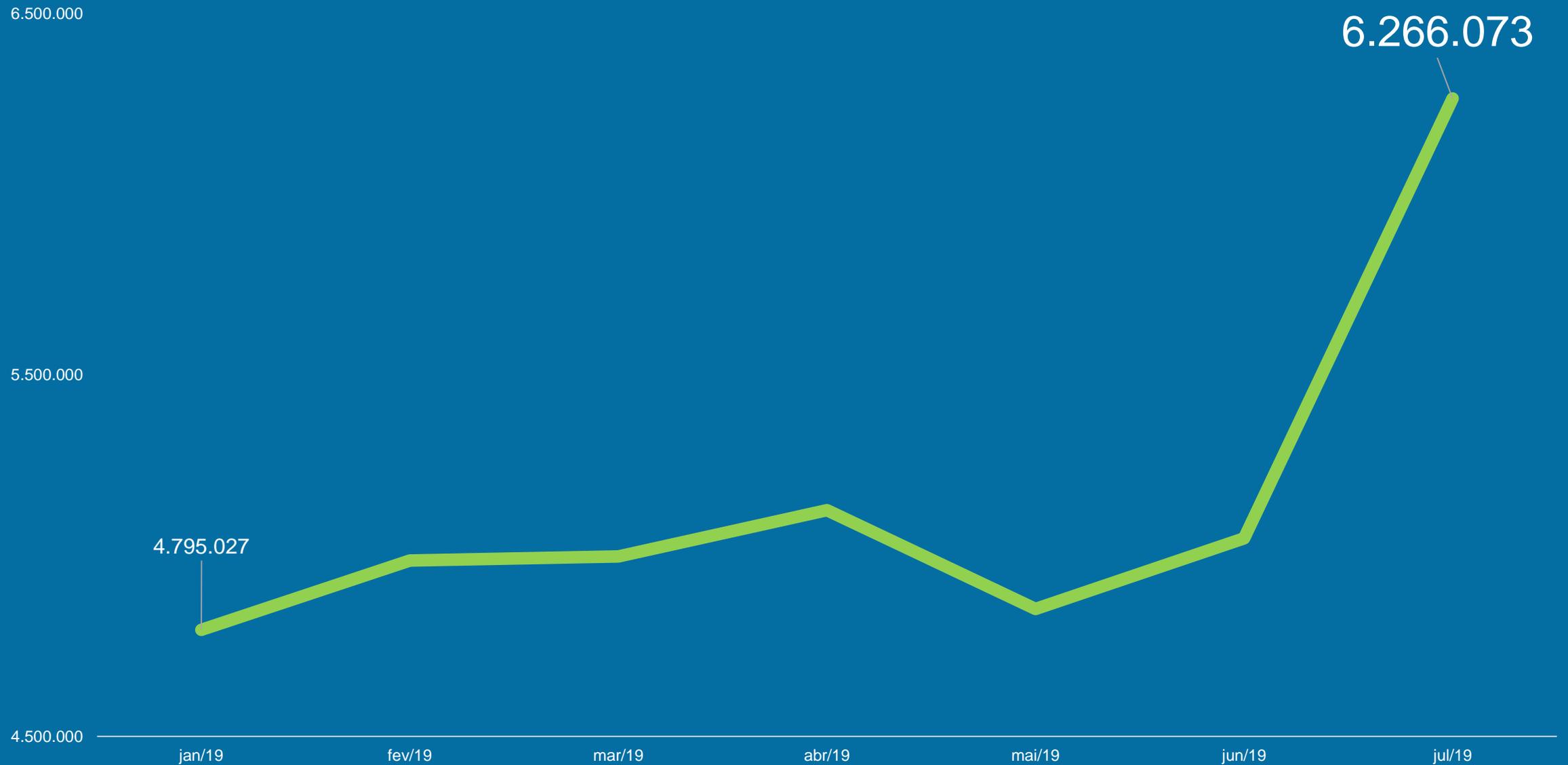
MAIS AGILIDADE E SEGURANÇA



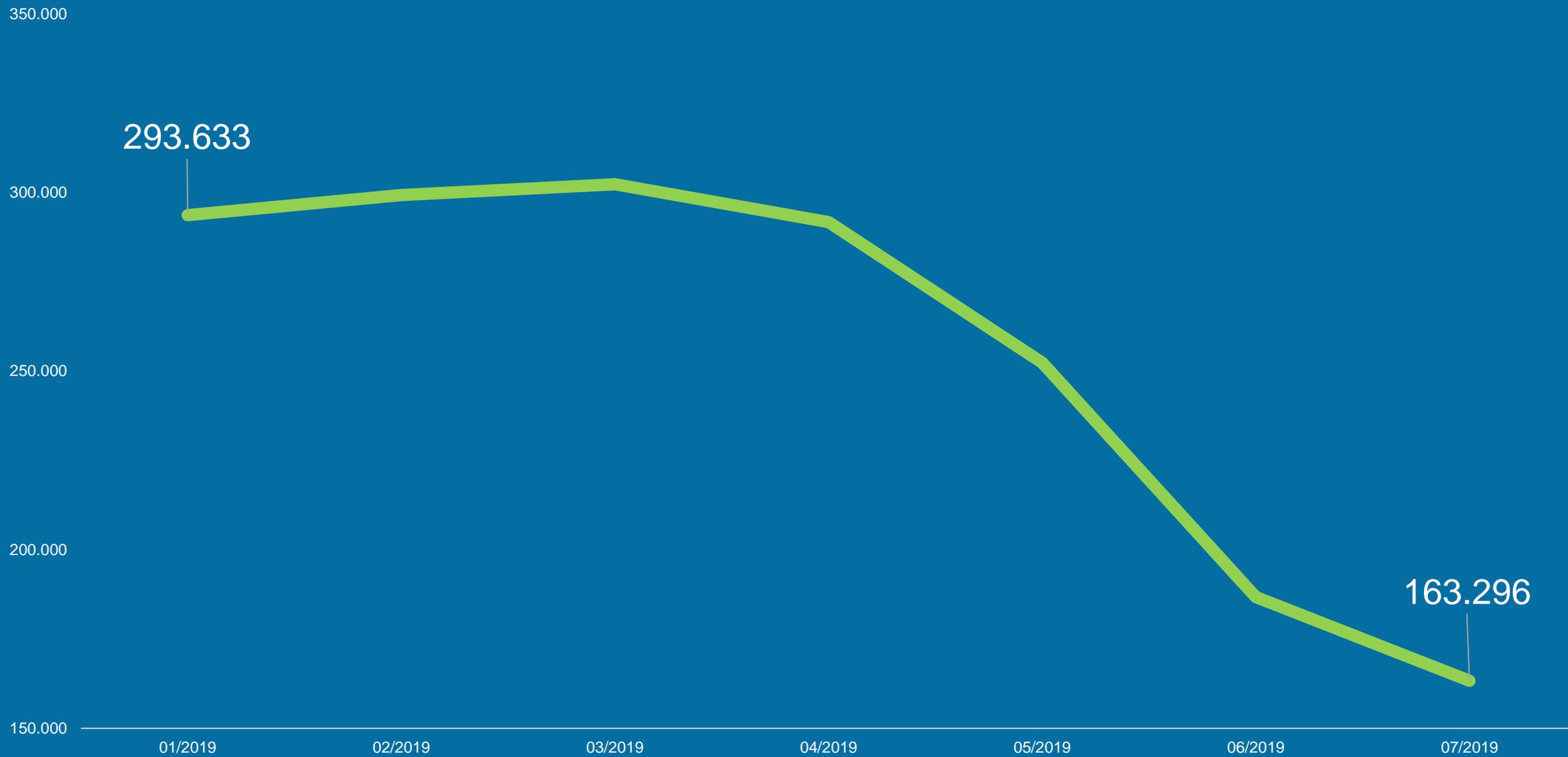
TEMPO MÉDIO DE ESPERA DO AGENDAMENTO - TMEA



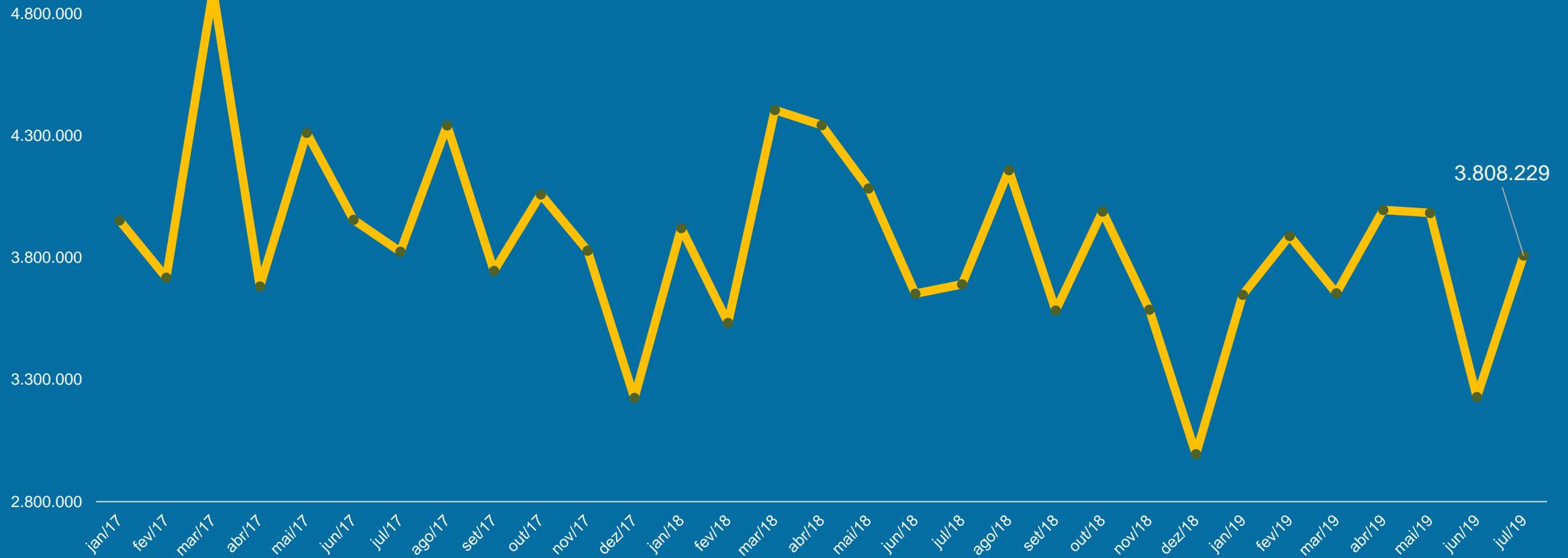
ACESSOS VIA MEU INSS



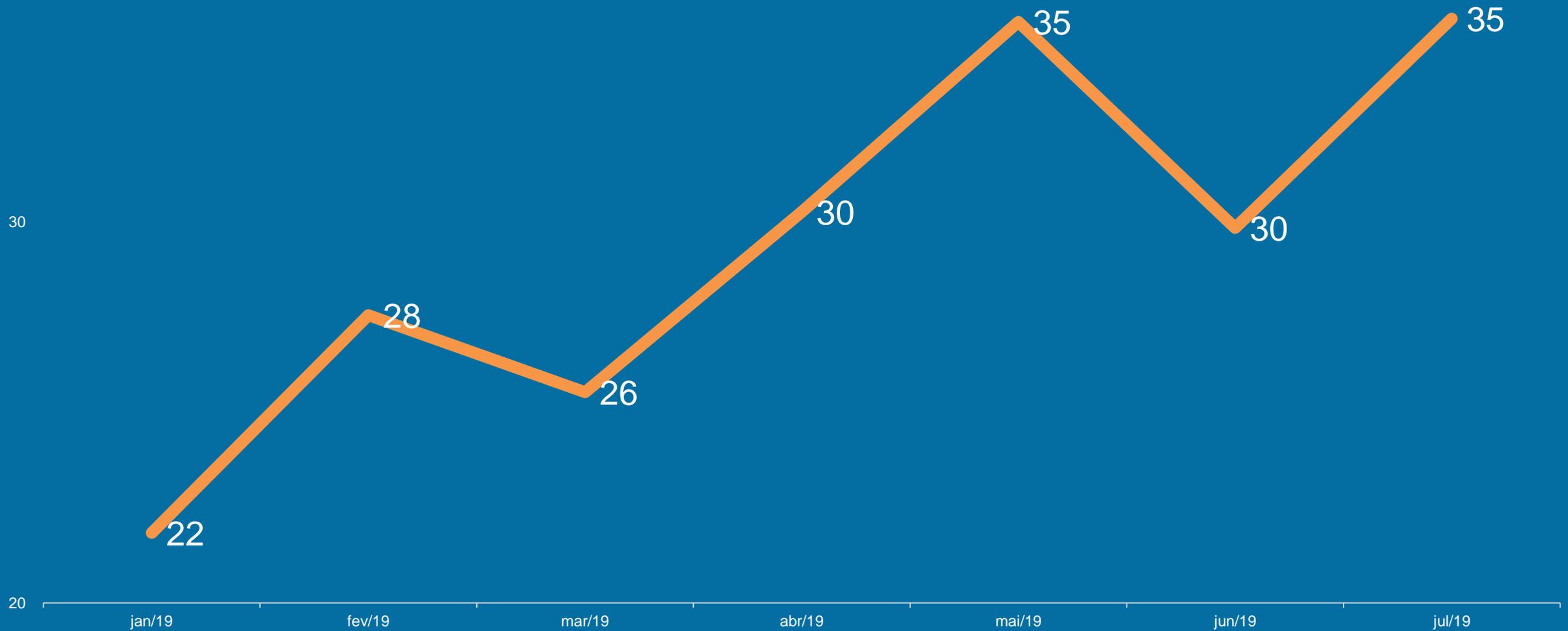
ATENDIMENTO ESPONTÂNEO - EXTRATOS



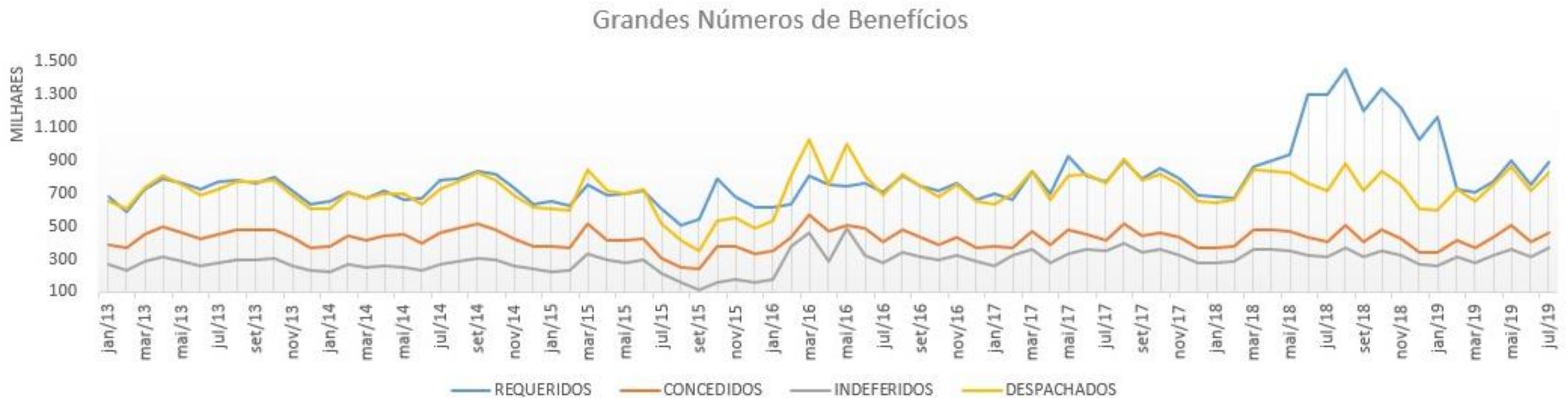
ATENDIMENTO PRESENCIAL – 2017 – 2019



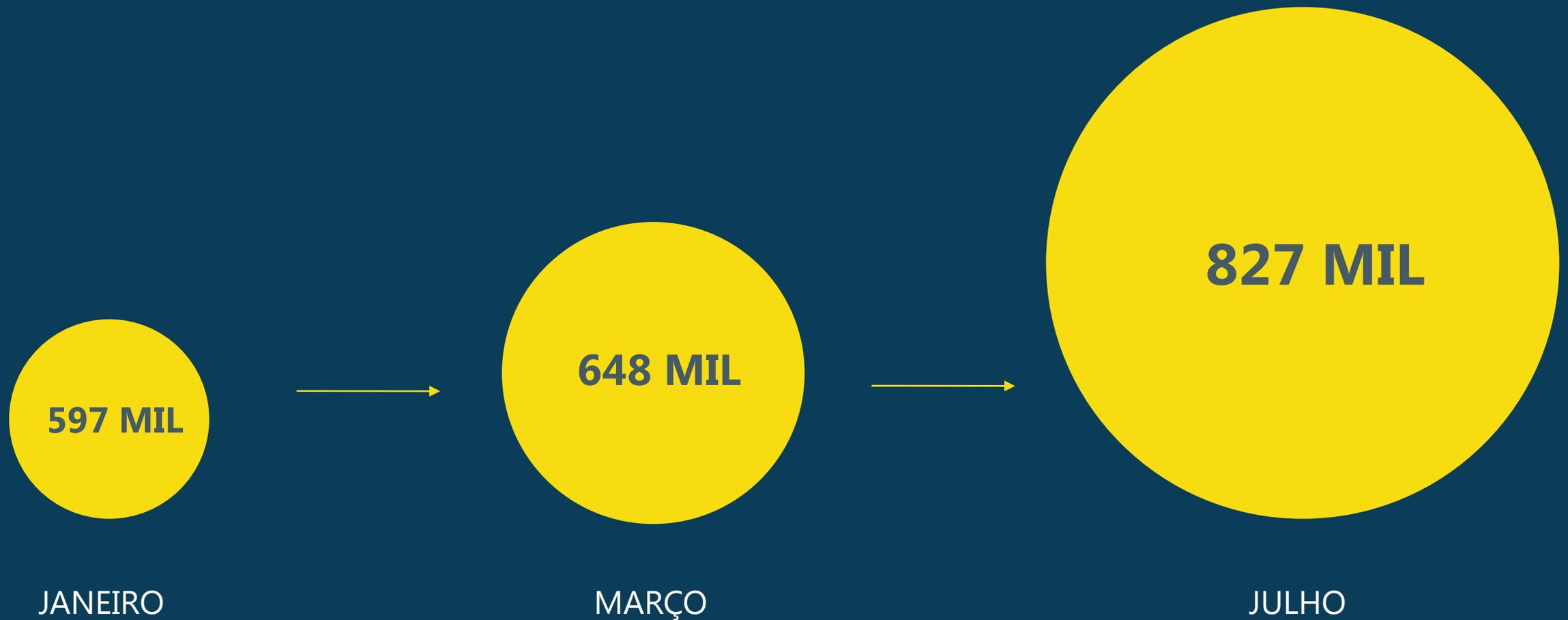
PRODUTIVIDADE POR SERVIDOR



ESTOQUE DE BENEFÍCIOS



BENEFÍCIOS DESPACHADOS



DECISÕES
AUTOMÁTICAS

9 MIL

2018 (MÉDIA MENSAL)

79 MIL

MAIO 2019

132 MIL

PRÓXIMOS MESES

A person's hands are shown typing on a blue laptop keyboard. The laptop is placed on a white, curved table. The background is a dark blue wall. A yellow text box is overlaid on the right side of the image.

80,6%

dos pedidos de Aposentadoria por Tempo de Contribuição pelo MEU INSS são concluídos automaticamente

REVISÃO DA FOLHA



Em 2019, 1,3 milhão de beneficiários foram notificados pelo INSS, nos casos com indícios de irregularidades.



975% a mais que em 2018

Obrigado!!

www.inss.gov.br



SECRETARIA ESPECIAL DE
PREVIDÊNCIA E TRABALHO

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

