

# PMSC Mobile – Tecnologia móvel para gestão de atendimentos policiais

7ª Seção do Estado Maior Geral da PMSC

Polícia Militar de Santa Catarina – PMSC

Os registros de ocorrência exigiam do policial militar um esforço considerável para a sua execução, pois demandavam o cadastro de muitas informações em diversos formulários de papel, tornando morosa a coleta de dados relevantes para a prevenção ao crime e persecução penal, além de prolongar o tempo de envolvimento dos policiais e das partes interessadas no atendimento. Esse processo requeria, ainda, uma etapa adicional de inserção dos dados coletados em papel nos sistemas informatizados, consumindo, adicionalmente, tempo e capital humano. Com o PMSC Mobile, aplicativo para *tablets* e *smartphones*, idealizado pela Polícia Militar de Santa Catarina, o registro de ocorrências e providências de trânsito, o acesso às informações sobre pessoas e veículos, a gestão do atendimento de emergência, entre outras atividades, foram sistematizadas em uma única solução *mobile*, facilitando e potencializando o trabalho do policial militar na rua, aperfeiçoando processos administrativos e operacionais.

## Caracterização da situação-problema

Com base na lógica de melhoria contínua, a Polícia Militar de Santa Catarina, desde 2007, vem aperfeiçoando o processo de coleta e análise de dados das

ocorrências atendidas pela corporação. Ao longo desses anos, foi instituído um modelo de boletim de ocorrência lavrado em oito modalidades, de acordo com o fato ocorrido, em formulários de papel.

A construção do conteúdo dos boletins de ocorrência obedeceu a dois objetivos. O primeiro, que as informações registradas deveriam permitir à persecução criminal, e o segundo, que o boletim de ocorrência fosse o instrumento de coleta dos dados para subsidiar o processo de análise criminal e planejamento das ações de prevenção e repressão ao crime e à violência.

Para esse fim, além do boletim de ocorrência, outros documentos correlatos são empregados para o registro de ocorrências policiais, tais como termos de apreensão, guias periciais etc.

Quando os atendimentos se referem a infrações administrativas de trânsito, outros documentos são utilizados para permitir a responsabilização do infrator, a formalização do ato e a coleta de dados.

No que diz respeito à gestão do conhecimento, a Polícia Militar desenvolvia esse processo com as seguintes etapas:

1. Coleta de dados – realizada pelo policial militar no local dos fatos em formulários de papel que estabelecem quais informações devem ser coletadas;
2. Inserção dos dados coletados no Sistema Integrado de Segurança Pública (Sisp) e no Sistema de Controle de Infrações de Trânsito (Detranet) – os formulários de papel (Boletim de Ocorrência e documentos correlatos, e documentação administrativa de trânsito) são entregues pelo policial militar em sua respectiva unidade para serem digitados nos respectivos sistemas por outros policiais militares, estagiários ou agentes temporários;
3. Homologação das informações registradas no Sisp – um oficial PM homologa os registros efetuados no sistema para garantir a integridade

das informações antes de comporem a base de dados para consulta dos órgãos de segurança pública;

4. Análise criminal – Por meio de um *software de Business Intelligence* (BI) as informações da base de dados do Sisp/PMSC são utilizadas para análise criminal e planejamento das ações de prevenção e repressão ao crime e à violência.

A coleta de dados, da forma como era realizada, exigia do policial militar um esforço considerável para sua execução, pois reclamava o registro de muitas informações (na sua maioria, disponíveis em sistemas) em diversos formulários de papel, como visto anteriormente. Além disso, a coleta dos dados sendo realizada dessa forma fazia com que o processo tivesse uma etapa adicional: a inserção dos dados coletados no Sistema Integrado de Segurança Pública (Sisp) e no Sistema de Controle de Infrações de Trânsito (Detranet). Essa etapa adicional consumia tempo, capital humano e atrasava muito a disponibilidade da informação para análise criminal.

Logo, ao identificar o “gargalo” nessas etapas desenvolvidas pela PMSC, precisávamos aperfeiçoar o processo de coleta de dados e de disponibilização das informações em formato digital. Foi a partir daí que surgiu a ideia do desenvolvimento do Projeto PMSC Mobile de tecnologia móvel e embarcada, materializado através de um aplicativo que contemplou o registro de ocorrências, entre outras funcionalidades, que permitiram agilidade, objetividade, confiabilidade e acessibilidade aos policiais militares nas atividades de preservação da ordem pública.

## Objetivos da iniciativa

O PMSC Mobile tem como objetivos:

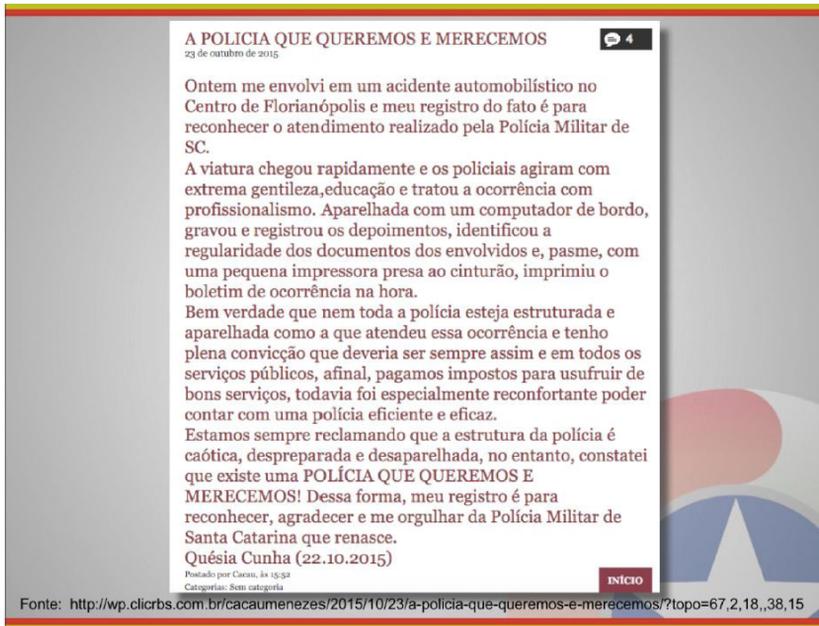
1. diminuir o tempo de envolvimento das guarnições nos atendimentos de ocorrência;

2. diminuir o tempo-resposta aos atendimentos policiais;
3. acabar com retrabalhos, melhorando processos e rotinas administrativas;
4. reduzir custos com papéis;
5. eliminar erros em procedimentos operacionais, através das regras de amarração incorporadas ao aplicativo;
6. agilizar e aperfeiçoar o registro e a finalização de ocorrências;
7. qualificar as informações dos registros policiais que servirão para a persecução criminal e análise criminal;
8. disponibilizar com mais velocidade as informações criminais ao sistema integrado de segurança pública;
9. agilizar a disponibilização *online* dos boletins de ocorrência aos cidadãos;
10. liberar efetivo das atividades administrativas para atividades operacionais e de atendimento ao cidadão;
11. facilitar o acesso as informações policiais às guarnições de rua.

### **Público-alvo da iniciativa**

São beneficiários da iniciativa:

1. Policiais militares que atuam na atividade operacional.
2. Cidadãos atendidos pela Polícia Militar.
3. Sociedade como um todo, que usufrui de mais policiais na atividade preventiva.
4. Gestores de segurança pública que utilizam informações para subsidiar o processo de planejamento.
5. Ministério Público e Poder Judiciário, que terão acesso a procedimentos e informações qualificadas.

A screenshot of a blog post on a mobile device. The title is "A POLÍCIA QUE QUEREMOS E MERECEMOS" with a date of "23 de outubro de 2015" and a notification icon with the number "4". The text describes a police officer's experience with a mobile device during an accident. The author is Quésia Cunha, dated 22.10.2015. The source URL is provided at the bottom.

**A POLÍCIA QUE QUEREMOS E MERECEMOS**  
23 de outubro de 2015

Ontem me envolvi em um acidente automobilístico no Centro de Florianópolis e meu registro do fato é para reconhecer o atendimento realizado pela Polícia Militar de SC.

A viatura chegou rapidamente e os policiais agiram com extrema gentileza, educação e tratou a ocorrência com profissionalismo. Aparelhada com um computador de bordo, gravou e registrou os depoimentos, identificou a regularidade dos documentos dos envolvidos e, pasme, com uma pequena impressora presa ao cinturão, imprimiu o boletim de ocorrência na hora.

Bem verdade que nem toda a polícia esteja estruturada e aparelhada como a que atendeu essa ocorrência e tenho plena convicção que deveria ser sempre assim e em todos os serviços públicos, afinal, pagamos impostos para usufruir de bons serviços, todavia foi especialmente reconfortante poder contar com uma polícia eficiente e eficaz.

Estamos sempre reclamando que a estrutura da polícia é caótica, despreparada e desaparelhada, no entanto, constatei que existe uma POLÍCIA QUE QUEREMOS E MERECEMOS! Dessa forma, meu registro é para reconhecer, agradecer e me orgulhar da Polícia Militar de Santa Catarina que renasce.

Quésia Cunha (22.10.2015)

Postado por Cacaui, às 19:52  
Categorias: Sem categoria

INÍCIO

Fonte: <http://wp.clicrbs.com.br/cacaumenezes/2015/10/23/a-policia-que-queremos-e-merecemos/?topo=67,2,18,,38,15>

## Descrição das etapas da prática inovadora

1. Construção do termo de referência do aplicativo para *tablets* e *smartphones* com as funcionalidades requeridas diante dos objetivos pretendidos com o projeto.
2. Pesquisa e desenvolvimento, em parceria com a iniciativa privada, para concepção dos equipamentos a serem utilizados no projeto e o tipo de adaptação nas viaturas policiais para acondicionamento, transporte e alimentação do *tablet* e da impressora térmica portátil, com foco em uma tecnologia ao mesmo tempo embarcada e móvel (capaz de ser utilizada fora do veículo) e a um custo acessível.
3. Contratação de empresa de tecnologia para desenvolvimento do aplicativo denominado PMSC Mobile para *tablets* e *smartphones*.

4. Aquisição de 10 kits de tecnologia móvel e embarcada, cada um composto por um *tablet* e uma impressora térmica portátil adaptados ao veículo, para desenvolvimento do projeto piloto.
5. Execução do projeto-piloto na cidade de Balneário Camboriú, com o aplicativo sendo desenvolvido em versões e sendo utilizado, ao mesmo tempo, pelos policiais militares no atendimento de ocorrências.
6. Expansão do uso do aplicativo para outros municípios catarinenses.
7. Captação de recursos financeiros para implantação do projeto em todo o Estado de Santa Catarina.
8. Aquisição e distribuição dos equipamentos para as unidades policiais que ainda não utilizam o aplicativo PMSC Mobile.

## A situação hoje

O PMSC Mobile é um aplicativo utilizado em *tablets* e *smartphones* para a gestão e registro dos atendimentos de ocorrência e providências administrativas de trânsito, que está sendo utilizado no policiamento motorizado, em viaturas equipadas com o kit de tecnologia móvel e embarcada, composto por um *tablet* e uma impressora térmica portátil, adaptados ao veículo, e, nas demais modalidades policiamento (a pé, montado, *bike* etc.), por policiais militares com *smartphones* ou *tablets* e a mesma impressora térmica portátil.

Esse aplicativo permite ao policial militar:

1. consultar pessoas e veículos, utilizando a integração com outros aplicativos;
2. receber, no *tablet* ou *smartphone*, as ocorrências geradas pelo Sistema de Atendimento e Despacho de Emergências – Sade (telefone de emergência 190) –, com informações completas sobre o atendimento a ser realizado (tipo de ocorrência, nível de risco,

- detalhes do atendimento etc.), incluindo a melhor rota para chegar ao local da ocorrência;
3. elaborar os boletins de ocorrência da PMSC, imprimindo os comprovantes e documentos necessários no local do atendimento;
  4. coletar todas as informações sobre a ocorrência para subsidiar, posteriormente, o processo de análise criminal e o planejamento das ações de prevenção e repressão ao crime e à violência;
  5. registrar providências administrativas de trânsito;
  6. visualizar no mapa as ocorrências em andamento na sua área de atuação, bem como o posicionamento das demais guarnições da PM e das câmeras de videomonitoramento;
  7. consultar o conteúdo integral dos procedimentos operacionais padrão da PMSC;
  8. registrar problemas de ordem pública constatados durante a atividade de policiamento, para posterior envio, por mensagem eletrônica, aos órgãos responsáveis;
  9. consultar um quadro de avisos com informações atuais sobre veículos furtados/roubados, pessoas desaparecidas, foragidos, pessoas suspeitas e principais ocorrências;
  10. solicitar apoio de outras guarnições, em caso de agravamento da ocorrência ou risco para a guarnição ou terceiros;
  11. receber as atividades de policiamento programadas pela seção de planejamento de forma automática no aplicativo, com informações sobre seus objetivos, localização e documentos.

O registro de ocorrências e providências administrativas de trânsito e as consultas de pessoas e veículos com restrição, no PMSC Mobile, funcionam tanto *online* quanto *off-line*.

O PMSC Mobile faz com que o registro de ocorrências e providências administrativas de trânsito, o acesso às informações sobre pessoas e veículos, e a gestão do atendimento de emergência estejam incorporados em uma única solução *mobile*, facilitando e potencializando o trabalho do policial militar na rua.

Com o PMSC Mobile, as informações de onze formulários de papel estão sistematizadas em um único aplicativo informatizado, tornando o registro de ocorrências e as providências administrativas de trânsito, bem como a coleta de dados relevantes para a segurança pública, mais ágeis e menos propensos a erros.

Um dos aspectos mais relevantes do PMSC Mobile é que ele elimina a etapa de inserção dos dados registrados nos formulários de papel, liberando o efetivo de atividades administrativas para as atividades operacionais.

A liberação de efetivo da Polícia Militar das atividades administrativas para atividades operacionais e de atendimento ao cidadão é fundamental, principalmente neste momento, em que a demanda social por mais policiais nas ruas é premente.

Acrescente-se a esse aspecto a redução do tempo de envolvimento das guarnições nos atendimentos de ocorrência, liberando esse efetivo para novas intervenções emergenciais, em momentos de grande demanda e, principalmente, para o desenvolvimento de ações de prevenção ao crime e à violência. Ou seja, temos ampliada a nossa capacidade de atendimento com o mesmo número de policiais militares.

O PMSC Mobile vem sendo utilizado, com êxito, por mais de 300 guarnições (50% do total de guarnições no estado), diariamente, em mais de 100 municípios catarinenses, sendo que uma parceria com o Tribunal de Justiça de Santa Catarina e o Ministério Público do Estado de Santa Catarina já garantiu os recursos necessários para viabilizar a implantação dessa tecnologia em todas as cidades do estado, até o mês de maio de 2017.

Abaixo seguem imagens de algumas telas do aplicativo PMSC Mobile e do kit de tecnologia móvel e embarcada (equipamentos).

Figura 1 – Tela do Aplicativo PMSC Mobile



Fonte: Polícia Militar de Santa Catarina

Figura 2 – Tela do Aplicativo PMSC Mobile



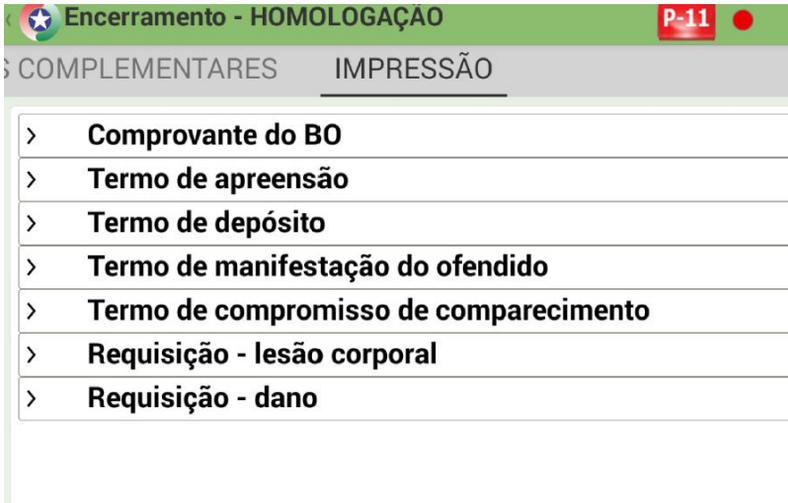
Fonte: Polícia Militar de Santa Catarina

Figura 3 – Tela do Aplicativo PMSC Mobile



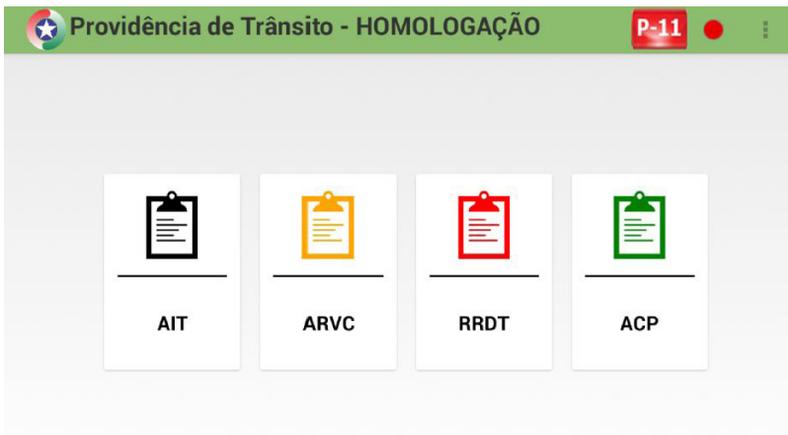
Fonte: Polícia Militar de Santa Catarina

Figura 4 – Tela do Aplicativo PMSC Mobile



Fonte: Polícia Militar de Santa Catarina

Figura 5 – Tela do Aplicativo PMSC Mobile



Fonte: Polícia Militar de Santa Catarina

Figura 6 – Tela do Aplicativo PMSC Mobile



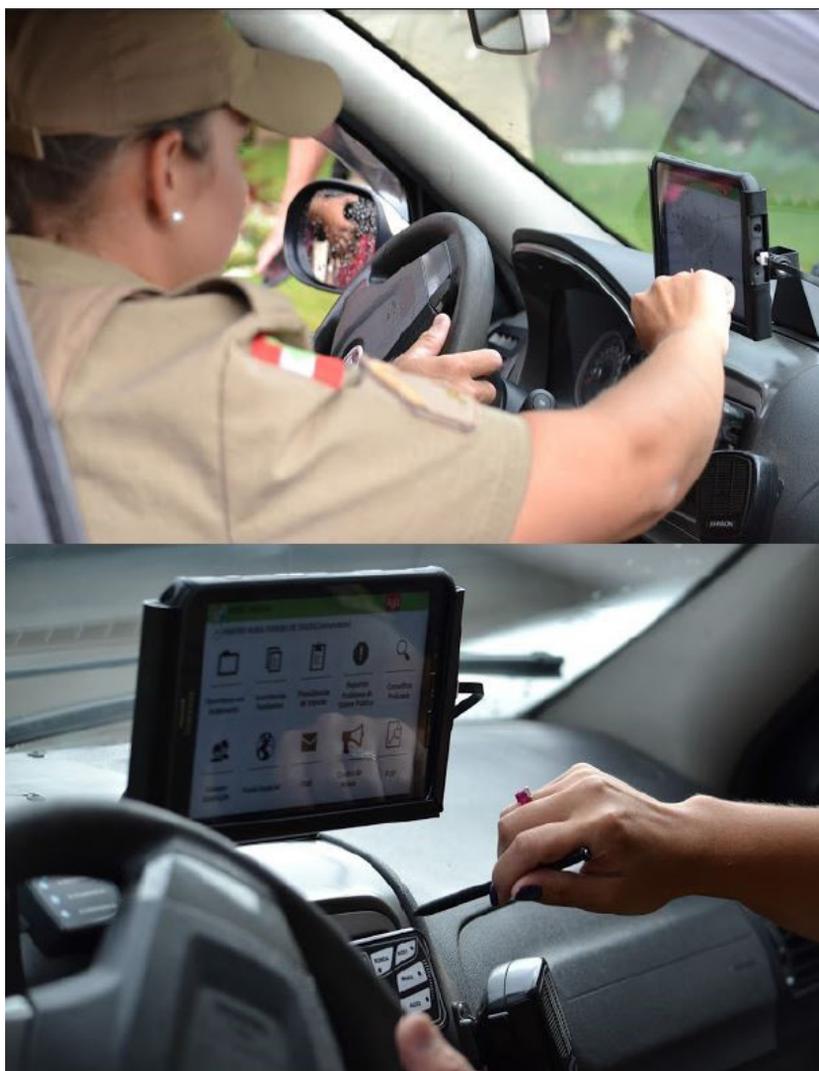
Fonte: Polícia Militar de Santa Catarina

Figura 7 – kit de tecnologia móvel e embarcada (equipamentos).



Fonte: Polícia Militar de Santa Catarina

**Figura 8 – kit de tecnologia móvel e embarcada (equipamentos).**



Fonte: Polícia Militar de Santa Catarina

**Figura 9 – Tela do Aplicativo PMSC Mobile**



Fonte: Polícia Militar de Santa Catarina

### **Por que a iniciativa é inovadora?**

Não há, no Brasil, ferramenta de trabalho para o policial militar que atua na atividade operacional, na rua, diretamente no atendimento ao cidadão, com a complete ofertada pelo PMSC Mobile. Todas as rotinas de trabalho do policial militar foram incorporadas no aplicativo, em uma única solução mobile.

No aplicativo é possível registrar todas as informações do boletim de ocorrência e documentos correlatos, bem como o Auto de Infração de Trânsito e os demais documentos administrativos de trânsito. Desta feita, as informações de onze formulários de papel foram sistematizadas em um único aplicativo informatizado. Essa funcionalidade fez com que a etapa de inserção dos dados registrados em papel nos sistemas informatizados fosse suprimida,

graças à integração automatizada do aplicativo com os sistemas de grande porte, liberando policiais da atividade administrativa para atuar, diretamente, na segurança do cidadão, além de acelerar a oferta das informações para uso dos órgãos de segurança pública, Ministério Público e Poder Judiciário.

O PMSC Mobile aperfeiçoou, também, a interação dos policiais militares que estão nas ruas com a Central de Emergência, permitindo que essas guarnições possam acompanhar, na tela do dispositivo móvel, as ocorrências geradas e em atendimento, a localização das demais guarnições, receber informações das ocorrências para as quais foram empenhadas pela Central, visualizar o melhor trajeto para chegarem até elas (GPS), informar o *status* da guarnição e do atendimento, bem como acessar, em tempo real, as imagens das câmeras de videomonitoramento espalhadas pela cidade. Ademais, por meio da integração com aplicativos desenvolvidos por outras instituições parceiras, os policiais podem consultar informações sobre pessoas e veículos, tornando a sua atuação muito mais proativa e assertiva.

As características inovadoras deste projeto têm agregado parceiros, cuja contribuição tem permitido expandir o número de municípios contemplados com seus benefícios, de tal forma que a totalidade do Estado de Santa Catarina estará atendida até o mês de maio de 2017. E o grande número de Polícias Militares do Brasil que tem visitado Santa Catarina para conhecer o projeto, com o intuito de replicá-lo em suas respectivas unidades federativas, reforça a convicção de que o PMSC Mobile se reveste em uma prática inovadora no campo da segurança pública nacional.

## Resultados e/ou impactos da iniciativa

1. Economia com papel e recursos naturais - um rolo de papel térmico utilizado por uma impressora térmica do PMSC Mobile custa em torno de R\$ 1,60; com esse rolo podemos lavar pelo PMSC Mobile cerca de

50 BOs, Guias Periciais, Documentos Correlatos ou Procedimentos de Trânsito. Sendo assim, considerando os custos de produção desses formulários em gráfica, tivemos uma economia de até 1450% nos custos com papel com a implementação do PMSC Mobile. Desde o início do projeto até a data de hoje, já foram lavrados mais de 350 mil procedimentos de BOs e trânsito, gerando uma economia de mais de 100mil reais em papel.

2. Redirecionamento de policiais militares da atividade administrativa para a atividade operacional - em 68 unidades já contempladas com o PMSC Mobile, tivemos a liberação de pelo menos 02 policiais militares para a atividade operacional. Policiais que antes trabalhavam na digitação e inserção de boletins e procedimentos de trânsito nos sistemas informatizados. São 130 Policiais a mais nas ruas prevenindo o crime, a violência e a desordem.
3. Redução do tempo de resposta às emergências - com o georreferenciamento das ocorrências, o uso do GPS agregado ao aplicativo e a lógica do despacho de ocorrências *online*, tivemos uma diminuição do tempo-resposta de, aproximadamente, 20%. E como em situações emergenciais os segundos contam muito, esse é um ganho fundamental.
4. Redução no tempo de envolvimento das guarnições policiais nos atendimentos de ocorrência - em razão da coleta de informações ser digitalizada, os dados dos envolvidos e veículos coletados automaticamente da base de dados e as regras de amarração do aplicativo que agilizam a finalização adequada de um procedimento, incorporamos qualidade no atendimento e, *pari passu*, tivemos uma diminuição considerável no tempo de envolvimento de uma guarnição policial em ocorrência. Nossa média de atendimento no local do fato, que girava em torno de 50 minutos, caiu para cerca de 30 minutos,

ou seja, liberando o cidadão mais rapidamente e permitindo que a guarnição policial realize mais atendimentos à sociedade em seu turno de serviço. Basicamente, duplicamos o nosso efetivo com o mesmo número de policiais.

5. Agilidade na oferta do boletim de ocorrência ao cidadão interessado - considerando o antigo fluxo e a necessidade de digitação dos boletins nos sistemas informatizados, o cidadão poderia esperar por até 07 dias para obter cópia do seu boletim de ocorrência e ainda necessitava se deslocar a uma unidade policial. Atualmente, com o PMSC Mobile, o cidadão recebe no momento do atendimento um comprovante do boletim, com protocolo e chave de acesso, para retirar o seu registro pela internet, no site da PMSC, em, no máximo, 10 minutos após a finalização da ocorrência no aplicativo PMSC Mobile. Isso em razão da integração do PMSC Mobile com o Sistema integrado de Segurança Pública – Sisp.
6. Redução de erros operacionais - em razão da tecnologia aplicada e das mais de 3500 regras de amarração incorporadas ao aplicativo com base na doutrina, legislação e procedimentos operacionais da PMSC, obtivemos uma qualificação nos dados coletados durante os atendimentos policiais, diminuindo, consideravelmente, eventuais diligências complementares solicitadas pelo Poder judiciário e Ministério Público, aperfeiçoando a prestação jurisdicional.

### **Houve utilização eficiente dos recursos?**

Inicialmente, foram investidos cerca de R\$ 505.200,00 para o desenvolvimento do aplicativo PMSC Mobile. Cada kit de tecnologia móvel e embarcada padrão do Projeto PMSC Mobile (*tablet* com capa robustecida, impressora térmica portátil e suporte veicular para as modalidades de policiamento motorizado)

vem sendo adquirido por, aproximadamente, R\$ 3.300,00. Neste momento, estão sendo aplicados na aquisição dos kits recursos financeiros na ordem de R\$ 3.824.789,00, captados junto ao Tribunal de Justiça de Santa Catarina e Ministério Público de Santa Catarina. São esses recursos que vão garantir a implantação do projeto em todos os municípios catarinenses e a utilização do PMSC Mobile por todas as guarnições da Polícia Militar no Estado. E para viabilizar a comunicação do aplicativo com todos os sistemas informatizados envolvidos, a PMSC contratou 800 *chips* de dados de 10Gb. Quando todos os *chips* estiverem em utilização, haverá um custo mensal de R\$ 28.900,00 por mês. Por fim, há um contrato de suporte técnico ao usuário e ao aplicativo (para garantir seu funcionamento em tempo integral), 24 horas, 7 dias por semana, prestado por meio de telefone e aplicativo de troca de mensagens, a um custo mensal de R\$ 8.900,00. Analisando os resultados que vêm sendo obtidos e os investimentos realizados, podemos afirmar que os recursos públicos aplicados neste projeto estão sendo utilizados de forma muito eficiente.

## **Parcerias**

- Secretaria de Estado da Segurança Pública de Santa Catarina – forneceu o apoio institucional necessário à formalização das parcerias com as demais instituições envolvidas no projeto, bem como, por meio de sua Diretoria de Tecnologia e do Núcleo de Tecnologia de Inteligência da Diretoria de Inteligência, ofertou o suporte tecnológico e a integração com o PMSC Mobile do Sistema de Atendimento e Despacho de Emergência (Sade), do Sistema de Videomonitoramento e do Sisp Móvel.
- Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (Ciasc) – viabilizou a automatização das integrações do aplicativo com o Sistema Integrado de Segurança Pública (Sisp), para onde são

enviados os boletins de ocorrência lavrados no PMSC Mobile, e com o Sistema de Controle de Multas de Trânsito – Detranet, para onde são encaminhados os autos de infração de trânsito elaborados no PMSC Mobile. O Ciasc também customizou o aplicativo Sisp Móvel, utilizado para consultas de informações sobre pessoas e veículos, para funcionamento integrado com o PMSC Mobile, viabilizando, assim, além das consultas, a importação dos dados de pessoas e veículos para os boletins de ocorrência e autos de infração de trânsito, qualificando a informação e acelerando o preenchimento dos documentos.

- Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina – permitiu que o Ciasc promovesse as customizações necessárias no Sistema de Controle de Multas de Trânsito (Detranet) para recebimento dos autos de infração de trânsito eletrônicos lavrados no PMSC Mobile.
- Ministério Público de Santa Catarina – por meio do Centro de Apoio Operacional Criminal, está oferecendo apoio institucional ao projeto, e, do Fundo para Reconstituição de Bens Lesados (FRBL), aportando, no projeto PMSC Mobile, a quantia de R\$3.357.539,00. Essa quantia viabilizará a implantação do projeto em todo o Estado de Santa Catarina. Como contrapartida, o Ministério Público Estadual está tendo acesso às informações coletadas pelos policiais militares, por meio do aplicativo, para utilização dos Promotores e Procuradores de Justiça, de acordo com as suas necessidades funcionais.
- Tribunal de Justiça de Santa Catarina – essa parceria se insere no âmbito do programa firmado para o enfrentamento adequado das demandas afetas aos Juizados Criminais. Formalizada em termo de acordo celebrado no dia 16 de dezembro de 2015, com a liberação de R\$ 840.000,00, que permitiu a aquisição de equipamentos e a expansão do Projeto PMSC Mobile no Estado de Santa Catarina, como meio para agilizar e qualificar os procedimentos dos Juizados Especiais

Criminais, no que se refere à lavratura de termos circunstanciados, além de garantir mais efetividade e vazão aos princípios dos Juizados Especiais: a oralidade, a informalidade, a economia processual e a celeridade. A adoção de novas tecnologias pela Polícia Militar repercutiu positivamente nos serviços prestados pelos juizados especiais criminais, também responsáveis pela preservação da ordem pública e pela promoção da paz social.

- Empresa EGSYS - Soluções Integradas Inteligentes – contratada, por meio de processo licitatório, para desenvolvimento do aplicativo. A qualidade do trabalho realizado pela equipe técnica da empresa tornou o aplicativo PMSC Mobile uma ferramenta robusta, confiável e com uma usabilidade adequada ao fim a que se destina.
- ACN - Comércio de Produtos de Trânsito Ltda. – contribuiu com a definição dos tipos de equipamento a serem utilizados no projeto e com a concepção do tipo de tecnologia embarcada e adaptação veicular empregada.

Seguem-se fotografias de matérias sobre os eventos que formalizaram a parceria da Polícia Militar com o Ministério Público e o Poder Judiciário para expansão do Projeto

PMSC Mobile no Estado de Santa Catarina.

## Foto 1 – Matérias sobre os eventos que formalizaram a parceria da Polícia Militar com o Ministério Público para expansão do Projeto.

← → C [www.pm.sc.gov.br/noticias/convenio-entre-pm-e-mpsc-garante-continuidade-da-implantacao-do-pmsc-mobile-pelo-estado.htm](http://www.pm.sc.gov.br/noticias/convenio-entre-pm-e-mpsc-garante-continuidade-da-implantacao-do-pmsc-mobile-pelo-estado.htm)

### Convênio entre PM e MPSC garante continuidade da implantação do PMSC Mobile pelo Estado

Por: Cabo Ezequiel Onedi Deborioli, Em 22/08/2016

Um convênio firmado entre a Polícia Militar de Santa Catarina (PMSC) e o Ministério Público Estadual (MPSC), através do Fundo para Reconstituição de Bens Lesados (FRBL), dará continuidade ao cronograma de expansão do projeto PMSC Mobile para todas as cidades do Estado. A parceria foi firmada na última sexta-feira, 19, em ato que contou com a presença do chefe do MPSC, procurador-geral de Justiça Sandro José Neis, e do comandante-geral da Polícia Militar, coronel Paulo Henrique Hemm, além de outra autoridade e convidados.



O convênio prevê, até agosto de 2017, a aquisição de 550 tablets com contracapas e suportes, 750 impressoras térmicas portáteis, 200 smartphones com capa robustecida, suportes e carregadores portáteis, além da contratação de 2.000 horas de desenvolvimento, para

## Foto 2 – Matérias sobre os eventos que formalizaram a parceria da Polícia Militar com o Poder Judiciário para expansão do Projeto.

← → C [www.pm.sc.gov.br/noticias/policia-militar-apresenta-o-projeto-pmsc-mobile-ao-tj.htm](http://www.pm.sc.gov.br/noticias/policia-militar-apresenta-o-projeto-pmsc-mobile-ao-tj.htm)

### Parceria entre PM e TJ viabiliza a expansão do PMSC Mobile no Estado

Por: Cb Ezeiel Pires Veríssimo, em 18/12/2015



Na quarta-feira (16), a Polícia Militar de Santa Catarina, por meio da Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP), e o Tribunal de Justiça do Estado (TJSC) assinaram um Termo de Acordo para a expansão do PMSC Mobile no Estado. Participaram do ato o presidente do TJSC, o desembargador Nelson Juliano Schaffer Marins, o secretário de Estado da Segurança Pública, Cesar Grubba, o comandante-geral da Polícia Militar, coronel Paulo Henrique Hemm, o chefe do Estado Maior-Genral, coronel João Ricardo Busi da Silva, entre outras autoridades.

## **Participação dos beneficiários**

O aplicativo PMSC Mobile foi desenvolvido durante seu uso. Após uma versão inicial, seu uso foi iniciado no projeto-piloto. E a partir desse momento, todas as versões e novas funcionalidades do aplicativo contaram com a colaboração dos policiais militares que estavam utilizando a ferramenta no seu dia-a-dia de trabalho, bem como com as adequações e aperfeiçoamentos nos kits de tecnologia móvel e embarcada. E essa interação com usuários perdura nos grupos de suporte no aplicativo de troca de mensagens.

## **Mecanismos de transparência e controle social**

Com o projeto PMSC Mobile, o cidadão passou a ter acesso ao seu registro de atendimento de forma quase imediata no site da PMSC na internet. Além disso, a parceria estabelecida com o Tribunal de Justiça e o Ministério Público fez com que as informações dos atendimentos realizados pela Polícia Militar passassem a estar disponíveis para utilização desses órgãos.

## **Grau de replicabilidade**

O PMSC Mobile é um projeto inédito no Brasil e que, possivelmente, em pouco tempo, será capilarizado para as demais Polícias Militares do Brasil em razão dos inúmeros contatos já realizados com a PMSC. Como as funcionalidades incorporadas ao aplicativo PMSC Mobile estão estritamente relacionadas a atividades realizadas de forma muito similar por todas as Polícias Militares, o seu grau de replicabilidade é muito alto. Já visitaram a Polícia Militar de Santa Catarina ou nos convidaram para visitá-los, com vistas a conhecer o projeto, representantes de Polícias Militares das seguintes unidades da federação: Acre, Amazonas, Bahia, Distrito Federal, Espírito Santo, Mato Grosso, Minas Gerais, Pará, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia e São Paulo.

## **Grau de sustentabilidade**

Com a utilização do aplicativo PMSC Mobile, o primeiro impacto em termos de sustentabilidade é a redução no uso de papel. Antes do aplicativo, uma guarnição policial tinha consigo 11 blocos de formulário de papel para utilização no registro de ocorrências e providências administrativas de trânsito. Agora, com o preenchimento desses documentos no aplicativo, deixou-se de utilizar o papel nesse volume, sendo as impressões reduzidas ao máximo e realizadas em uma impressora térmica portátil.

Outro aspecto relacionado a sustentabilidade, se refere a eliminação da etapa de inserção desses registros realizados em papel nos sistemas informatizados, tendo em vista que agora o registro é eletrônico e seu conteúdo migra automaticamente para os sistemas de grande porte. Com isso, reduzimos o volume de atividade administrativa e número de pessoas no exercício dessa atividade, situação que leva à redução no uso de computadores, ar condicionado, iluminação artificial, ou seja, na redução do consumo de energia elétrica.

## **Quais foram as principais barreiras encontradas no desenvolvimento da prática inovadora?**

Como já possuímos a experiência/inteligência do negócio para atingir nosso propósito na construção do aplicativo, conseguimos facilmente captar recursos institucionais para contratar o desenvolvimento da programação da aplicação. Porém, nossa maior dificuldade foi a financeira, no sentido de viabilizar a expansão do projeto para o estado com a aquisição dos kits de tecnologia móvel e embarcada, pois atualmente a PMSC não detém recursos suficientes para investimentos.

## Quais barreiras foram vencidas e como?

Para superar essa barreira de limitação financeira para a aquisição de equipamentos, foi fundamental possuir o aplicativo já desenvolvido e funcional. Assim, ao apresentar o aplicativo funcionando para os potenciais parceiros, ficava evidente que a aquisição dos equipamentos já tinha seu uso consolidado, ou seja, não era uma aventura. Além disso, o desenvolvimento do projeto piloto e a comprovação de seus resultados ajudaram no convencimento desses importantes apoiadores do projeto. Assim, apresentamos o projeto em diversas frentes, buscando parcerias para viabilizar a sua expansão. E conseguimos concretizar parcerias, mediante convênios, com o Poder Judiciário de Santa Catarina e com o Ministério Público Estadual. Ambos os convênios tornaram possível a expansão atual para mais de 100% das Guarnições Policiais no Estado, funcionando 24 horas por dia, com o aplicativo PMSC Mobile, em todas as modalidades de policiamento.

## Quais foram os fatores que contribuíram para o sucesso da prática inovadora inscrita?

O momento é muito propício para o desenvolvimento de projetos alicerçados em tecnologias móveis. As possibilidades tecnológicas móveis, em termos de *software* e *hardware*, disponíveis hoje, associadas ao uso regular pelas pessoas de aplicativos em *tablets* e *smartphones* fez com que esse projeto fosse incorporado pelos policiais militares de forma muito natural, bem como fosse visto pelos parceiros como uma iniciativa concreta e viável. Além disso, o tempo investido na elaboração do projeto, seja construindo os requisitos do aplicativo, seja concebendo o modelo de tecnologia móvel e embarcada (equipamentos) a ser utilizado, foi fundamental para que a execução do projeto se desse de forma ágil e assertiva. Por fim, destacam-se as parcerias para a

execução do projeto. A PMSC sozinha não teria condições de chegar ao estágio atual do Projeto PMSC Mobile. Foi a construção das parcerias destacadas nesse documento que viabilizou o alcance dos objetivos pretendidos.

*Responsável*

Jorge Eduardo Tasca

Tenente Coronel PM, Chefe da 7ª Seção, do EMG

*Endereço*

Rua Visconde de Ouro Preto 549, Centro

Florianópolis - SC - CEP: 88020-040

Fone: (48) 3229-6235

E-mail: pm7adjunto@pm.sc.gov.br

*Data do início da implementação da iniciativa*

Abril de 2015