



Procurar entender os valores e a visão das pessoas implicadas:

- Entrevistas,
- Pesquisas etnográficas,
- Surveys
- Observação
- Etc.

Estar atento a seus próprios pressupostos como formulador e implementador de um programa ou serviço (de-biasing).

The background is a solid teal color with a repeating pattern of white, stylized, wavy lines that resemble a paper streamer or confetti. The lines are scattered across the entire page.

SIMPLES  
**M**ENTE