

MODELOS MENTAIS

REFERÊNCIAS



- Nos relacionamos com o mundo por meio de representações mentais (constructos), que orientam nosso comportamento.
- Conceitos, categorias, identidades, estereótipos, narrativas causais e visões de mundo oriundas de sua comunidade (cultura) influenciam o que indivíduos percebem e como interpretam o que percebem.
- Podemos ter melhor compreensão de um problema de política pública ao procurar adotar o “modelo mental” das pessoas nela implicadas (usuários, servidores de linha de frente, etc.).
- O que é um problema para o formulador de política pode não ser para os demais envolvidos (e vice-versa).

The background is a solid red color with a repeating pattern of white, stylized, wavy lines that resemble a decorative paper or confetti pattern. The lines are scattered across the entire surface.

SIMPLES
MENTE