

Programa de
Aperfeiçoamento
para Carreiras

VISITAS TÉCNICAS

Oficina de Planejamento

Professora: Andrea Zimmermann

**Ciclo de
Gestão
Pública**

OBJETIVO DAS VISITAS TÉCNICAS



Ciclo de
Gestão
Pública

Conhecer uma boa prática de gestão pública (ou prática inovadora) e desenvolver uma análise crítica acerca dos desafios, da prática e das possibilidades de inovação.



APRESENTAÇÃO

- *Nome*
- *Carreira e instituição*

O que você deseja conhecer e a aprender na visita técnica para aprimorar sua atuação com gestão pública?

Conversa em trios nas mesas – registro em tarjetas amarelas

VISITAS TÉCNICAS

Como trabalharemos?

Ciclo de
Gestão
Pública



OFICINA DE PLANEJAMENTO

ROTEIRO DO DIA

1. *Elaboração participativa de perguntas orientadoras
Roteiro de Visitas Técnicas*
2. *Formação de grupos*
3. *Escolha da organização e da boa prática em gestão pública para a visita*
4. *Personalização e seleção de perguntas focadas na visita do grupo*
5. *Elaboração de Plano de Ação para a visita de campo*

Roteiro das Visitas Técnicas

Quais são os principais componentes de uma boa prática de gestão pública?

Planejamento e gestão

Liderança

Resultados

Método e abordagens de trabalho

Atores envolvidos

Participação / envolvimento do usuário ou beneficiário

Inovação

Monitoramento e Avaliação

Roteiro das Visitas

Técnicas



PERGUNTAS ORIENTADORAS

Para conhecer e analisar a prática de gestão pública, o que é importante saber em relação a **cada componente**?

Quais **questões gerais** são relevantes para conhecer e analisar criticamente a prática de gestão?

OFICINA PREPARATÓRIA

1. *Elaboração participativa de perguntas orientadoras*

Roteiro de Visitas Técnicas



2. *Formação de grupos*

3. *Escolha da organização e da boa prática em gestão pública para a visita*

4. *Personalização e seleção de perguntas focadas na visita do grupo*

5. *Elaboração de Plano de Ação para a visita de campo*

PLANEJAMENTO DAS VISITAS TÉCNICAS

Ciclo de
Gestão
Pública

Organização

- Conhecer uma realidade diferente da que vivencia ou uma organização relacionada à que você trabalha que o ajude a pensar criticamente sobre ela e repensar suas práticas?

Experiência de gestão (projeto, programa, processo)

- Gestão na “ponta” contato com o usuário
- Foco na gestão pública finalística
- Pode ser uma experiência que gere interesse e que o grupo já tenha conhecimento
- Pode ser uma iniciativa premiada pela ENAP no Concurso de Inovação

PLANEJAMENTO DAS VISITAS TÉCNICAS

Ciclo de
Gestão
Pública

Contato na instituição

- Quem é a pessoa de contato?
- Como será a interlocução para solicitar a visita?
- É preciso apoio da ENAP?

Estratégias para trabalho de campo

- Quem vocês entrevistarão em campo?
- Como obter a opinião do gestor público e também do usuário?
- Que tipo de documento contribuirá para que vocês compreendam a prática de gestão?
- Que tipo de visita será feita para que as suas perguntas sejam respondidas?
- Quantas pessoas vocês entrevistarão?
- Que tipo de instrumento será criado para obter as informações?

PLANEJAMENTO DAS VISITAS TÉCNICAS

Ciclo de
Gestão
Pública

Seleção de perguntas orientadoras

O conjunto de perguntas orientadoras elaboradas na oficina de planejamento são suficientes para sua visita?

Quais perguntas específicas vocês acrescentarão?

Quais perguntas vocês consideram desnecessárias?

PRÓXIMOS PASSOS

- Envio de proposta de visita até 16/10
- Realização da visita – entrevistas e observação em campo
- Análise dos documentos

Ao final – entrega até 07/12/18:

- Elaboração do relatório / artigo
 - Artigo acadêmico ou estudo de caso
 - Até 10 mil palavras
 - Estrutura
 - Introdução (objetivo, justificativa e metodologia)
 - Descrição da experiência
 - Análises
 - Considerações finais

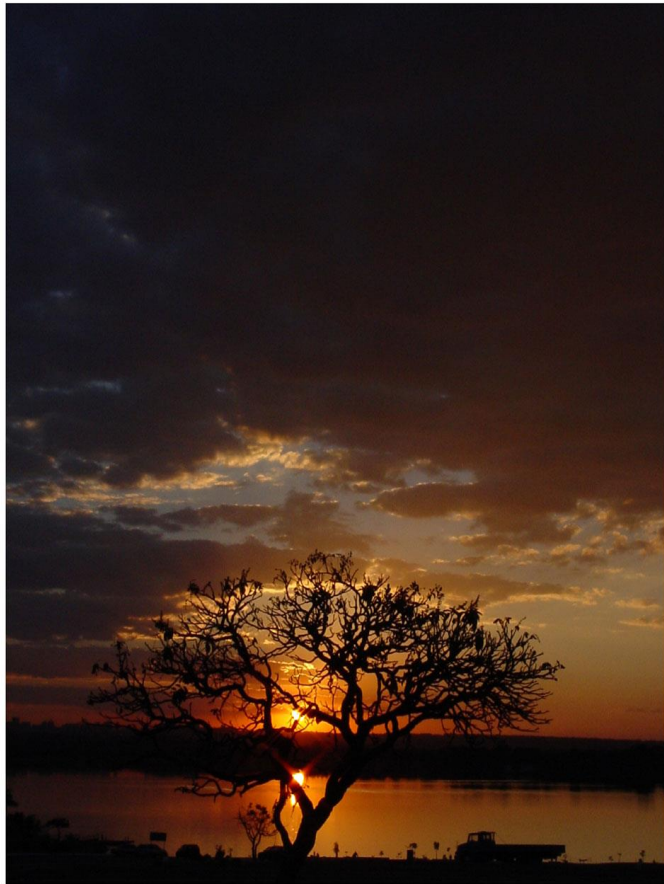


Foto: FOTO ARTS de Fotografia - Agência Especializada em Arte e Imagem

CONTATO:

Andrea Zimmermann

andrea@matres.com.br

www.matres.com.br