

brasil
analógico

governo
digital

**brasil
digital.**

120 mi

96%

4^a maior

US\$ 23 tri
até 2025

crece
2,5x
mais rápido

+5,7
PIB anual

uma economia fortemente baseada em dados, com novos modelos de negócios surgindo todos os dias, em um mundo de dispositivos conectados.

E-Digital



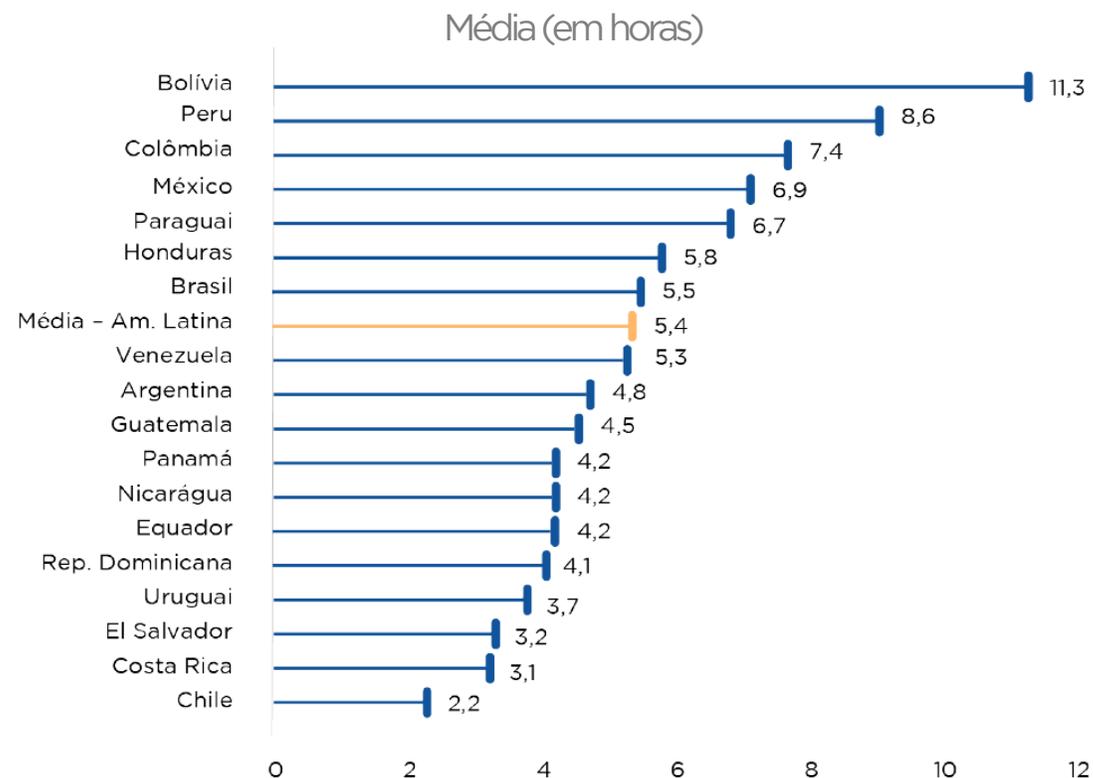
Custo de transação

CANAL	Média (US\$)
Digital	0,39
Telefônico	6,28
Presencial	14,09

- 97%

Canadá, Reino Unido, Noruega e Austrália

Tempo de atendimento



- 74%

@BID: o fim dos trâmites eternos

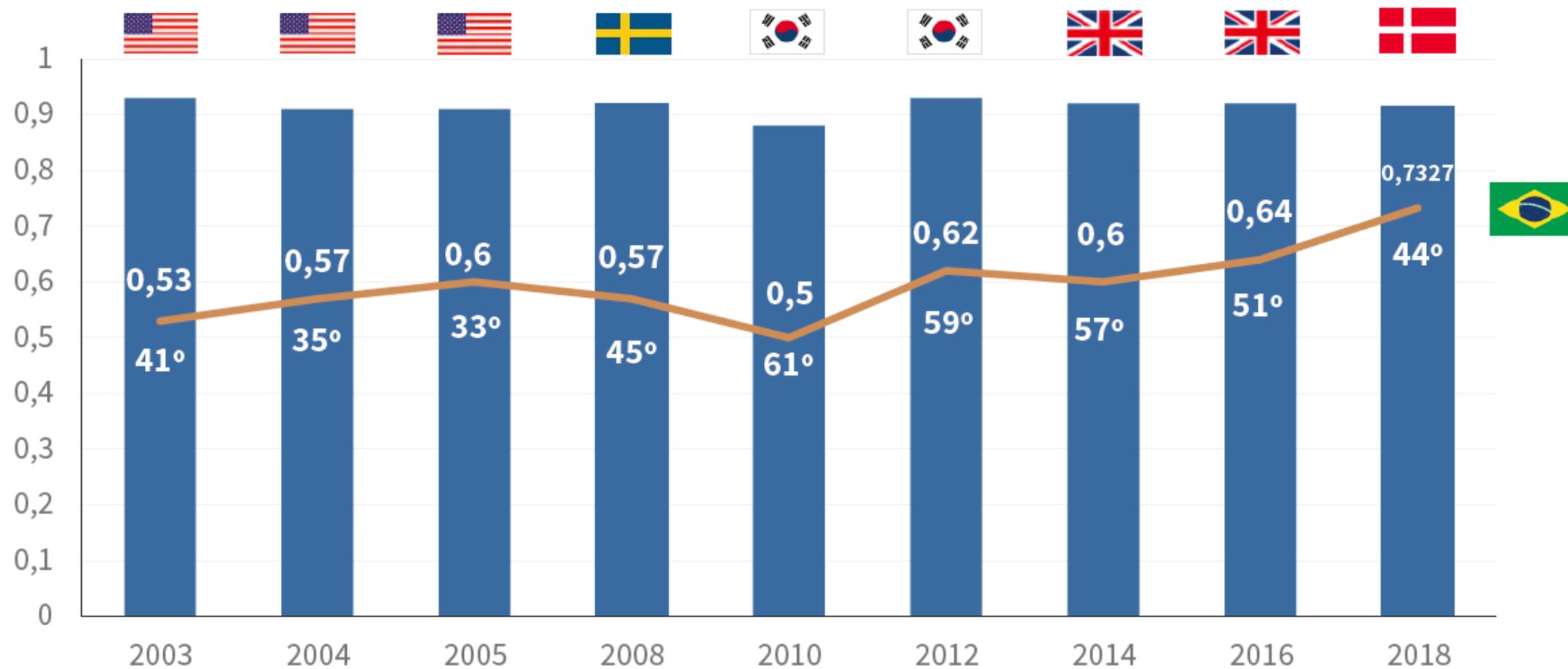
gov.br

**governo
analógico?**

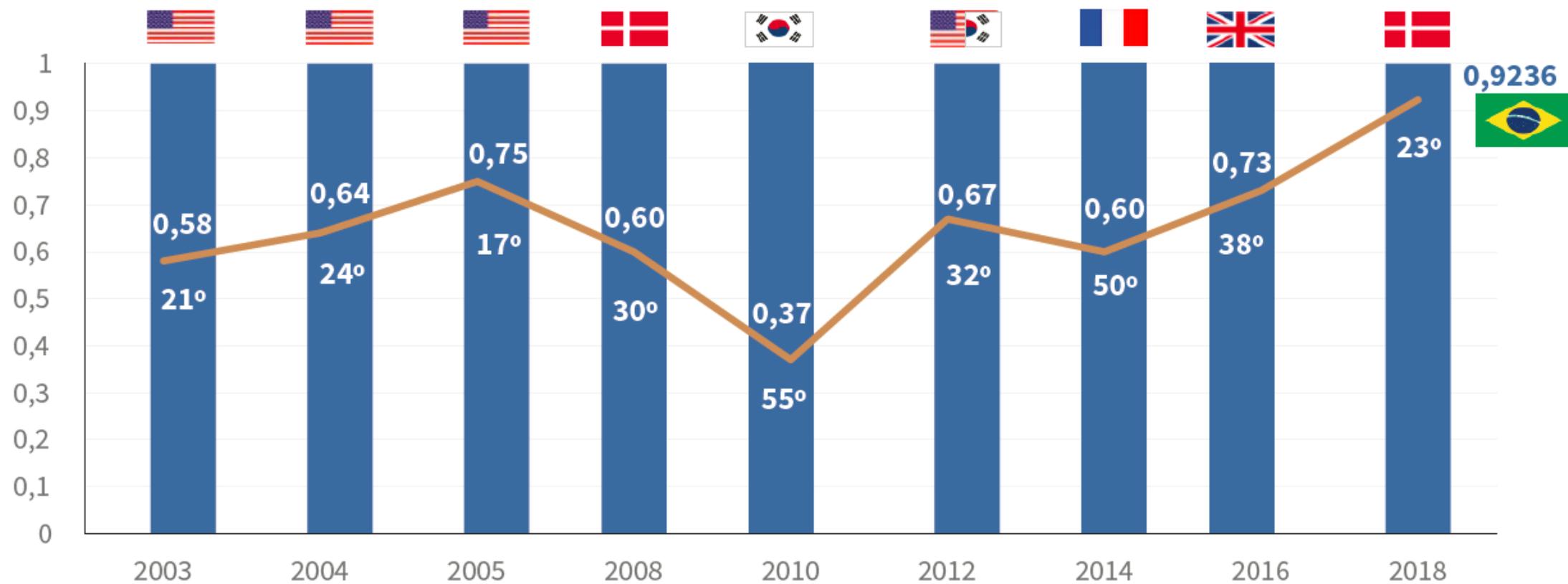
Histórico



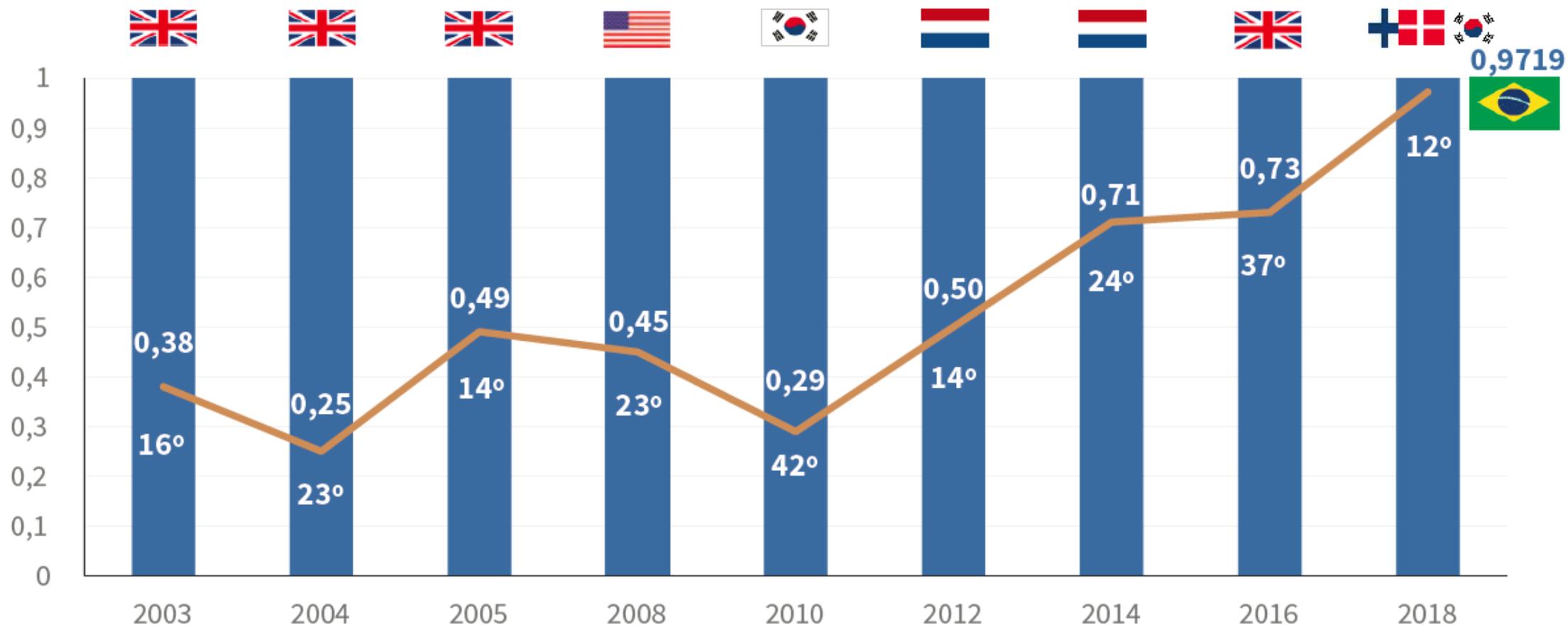
Por onde andávamos?



Serviços digitais



Participação eletrônica



An aerial, high-angle photograph of a complex highway interchange at night. The scene is illuminated by the warm orange and yellow lights of street lamps and the cool blue and white lights of car headlights and taillights, which have blurred into long, flowing lines of light due to a long exposure. The interchange features multiple levels of overpasses and ramps that curve and loop through the frame. In the lower right, a modern, cylindrical skyscraper with a glass facade is visible, its interior lights glowing. The overall atmosphere is one of dynamic energy and modern infrastructure.

Como acelerar?

OECD Digital Government Project



Digital Government Review of Brazil

Towards the Digital Transformation
of the Public Sector

Key findings

Leadership and structure

Clear policy and unified vision

**Collaboration at multiple
government levels**

**Digital culture among gov.
executives**

**Models for allocation of ICT
investments**

Openness and transparency

Citizen-driven

**Data governance and
Interoperability**

O que a sociedade espera

Serviços digitais

Políticas efetivas com dados

Participação social

Acesso à informação

O que o governo deve fazer



Plataformas e serviços compartilhados



Coordenação das compras de TIC



Investimento



Equipe



Parcerias



Patrocínio



Base legal

O que a sociedade espera

Serviços digitais

Políticas efetivas com dados

Participação social

Acesso à informação

Como organizar as estratégias



Canais de atendimento consistentes



Trabalho Digital

Educação Digital

Saúde Digital

Arrecadação Digital

Assistência Social Digital

Defesa Digital

Segurança pública Digital



Compartilhamento e interoperabilidade de dados



Serviços e bens comuns de TIC

Plataforma de Cidadania Digital

Canal único para o cidadão ter acesso à informações e à prestação de serviços digitais

Identificação digital do cidadão

Serviços públicos 100% digitais

Análise de políticas públicas com base em dados

Login único

Entre com sua conta do Brasil Cidadão

ENTRAR

[Esqueceu sua senha?](#)

Este é o seu primeiro acesso?

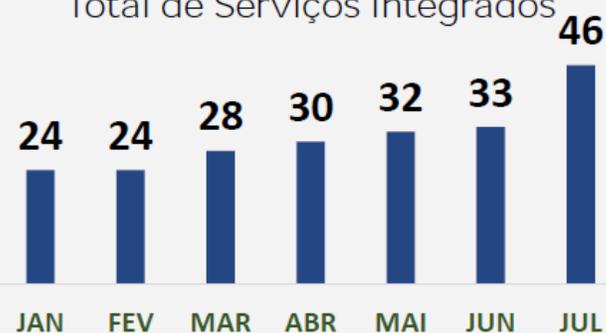
Cadastre-se! É rápido e seguro.

FAZER CADASTRO

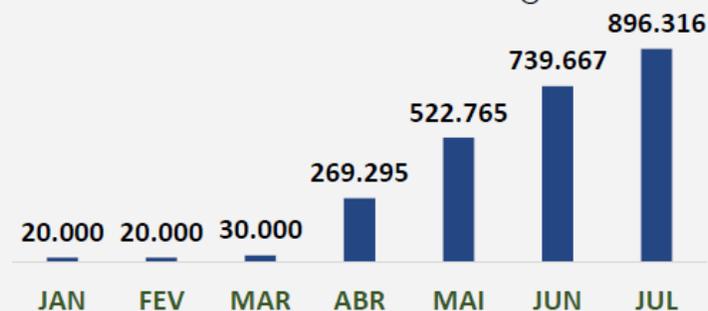
ENTRAR COM
CERTIFICADO DIGITAL



Total de Serviços Integrados



Total de Contas de Login



Uso Mensal de Autenticação Única



servicos.gov.br

[Ir para o conteúdo](#) [Ir para o menu](#) [Ir para a busca](#) [Ir para o rodapé](#)

[ACCESSIBILIDADE](#) [ALTO CONTRASTE](#) [MAPA DO SITE](#)

 MENU

Portal de **Serviços**

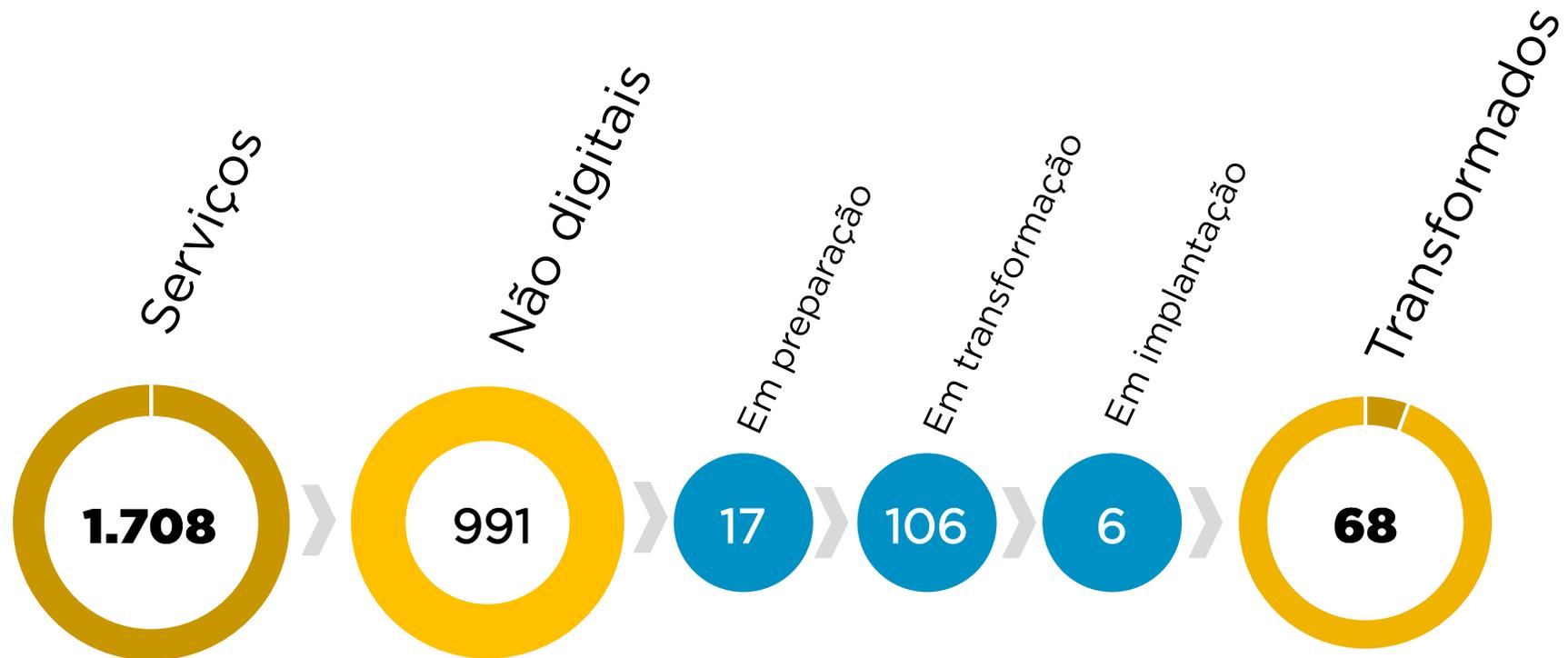
 ENTRAR | CADASTRAR

Do que você precisa?

Exemplos: fazer passaporte, ENEM, solicitar auxílio-doença, carteira de trabalho...



servicos.gov.br





2 Milhões de jovens se alistam todos os anos nas Juntas de Serviço Militar



600 Mil são selecionados

100 Mil são incorporados e distribuídos entre Organizações Militares pelo país

*O alistamento militar deve ser realizado nos primeiros seis meses do ano em que o brasileiro completar 18 anos de idade



5.370 Juntas de Serviço Militar no Brasil

Alistamento militar

Valor público gerado (anual)

$$\begin{array}{r} - \text{R\$ } 181 \text{ milhões} \quad + \quad - \text{R\$ } 118 \text{ milhões} \\ \text{para o governo} \qquad \qquad \qquad \text{para o usuário} \\ \hline - \text{R\$ } 299 \text{ milhões} \\ \text{total} \end{array}$$

Retorno do investimento

R\$ 3,6 milhões
investimento

7 dias
payback

GovData



Cruzamento de Dados

Informações para a tomada de decisões



Desburocratização

Acesso centralizado a informações de governo para simplificar a oferta de serviços públicos



Transparência

Análise de contas públicas para combater fraudes



Tecnologia de Ponta

Processamento de grande volume de dados com rápido tempo de resposta



Segurança

Garantia de sigilo e individualização das bases de dados



Economicidade

Uso compartilhado de infraestrutura e do consumo de dados para redução de custos

conecta.gov.br

Portal de
Serviços

SERVIÇOS

ServicosAPI-
Acompanhamento

0.2.7

Ministério do Planejamento

Portal de
Serviços

SERVIÇOS

ServicosAPI-
Avaliacao

0.2.14

Ministério do Planejamento



ADMINISTRAÇÃO

Autenticacao-SIGAC

v1

Ministério do Planejamento



SERVIÇOS

ConsultaManifestacao

v1

Ouvidoria-Geral da União



DOCUMENTOS

ConsultaSIAPE

v1

Ministério do Planejamento



ADMINISTRAÇÃO

EstruturaOrganizacion
al

v1

Ministério do Planejamento



IntegraSIAFI

FINANÇAS

Integra-SIAFI

v1

Secretaria do Tesouro Na...



SERVIÇOS

MantemManifestacao

v1

Ouvidoria-Geral da União

Portal de
Serviços

SERVIÇOS

MantemServico

v1

Ministério do Planejamento



DOCUMENTOS

QuitacaoEleitoral

v1

Tribunal Superior Eleitoral

DENATRAN
DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÁNSITO

INFRAESTRUTURA

WSDenatran

v1

Denatran

DENATRAN
DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÁNSITO

INFRAESTRUTURA

WSDenatran

v2

Denatran

JUST
WALK
OUT

SHOPPING

amazon



O futuro...

computação em nuvem
inteligência artificial
big data & analytics
internet das coisas (IoT)
blockchain

**Um governo que confie
no Brasileiro e Brasileiros
que confiem no seu
governo.**



Luis Felipe Salin Monteiro
Secretário de Tecnologia da Informação
e Comunicações

luis.monteiro@planejamento.gov.br
@luisfsmonteiro
+55 (61) 9 9968-1120

