

Para a apresentação do Secretário Luis Felipe Salin Monteiro sobre transformação digital, vide <http://bit.ly/transformacao-digital-ilg>

# Desafios atuais para a inovação no setor público

Seminário Internacional “Transformação Digital nos Serviços Públicos”

5 de novembro de 2018

Guilherme Alberto Almeida de Almeida  
Diretor de Inovação e Gestão do Conhecimento

The logo for Enap, consisting of the word "Enap" in white, bold, sans-serif font, centered within a solid red rectangular background.

Apresentação disponível em:  
<http://bit.ly/inovacao-ilg>

# Nossa agenda

- O nosso tempo
- A burocracia e seus desafios
- O que dá pra fazer?
- Como?

O nosso tempo







Incerteza

A detailed view of the cockpit of a Space Shuttle, showing the instrument panel with multiple displays, control panels, and the Earth visible through the windows. The cockpit is filled with various instruments, including analog gauges, digital displays, and control panels. The Earth is visible through the windows, showing the curvature of the planet and the atmosphere. The word "Complexidade" is overlaid on the right side of the image.

Complexidade



Ambiguidade

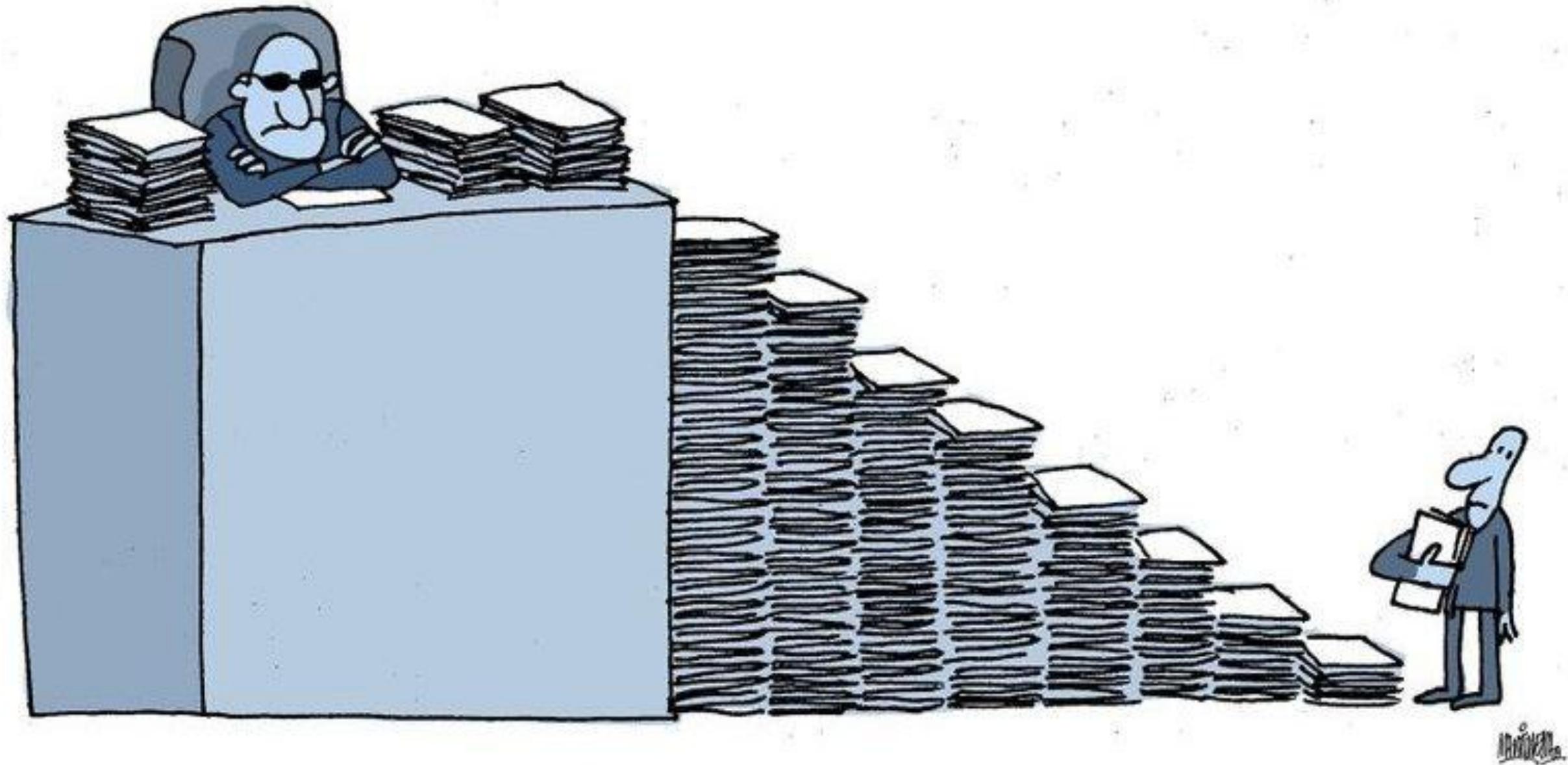


Tecnologia...



Novas demandas  
Novos usos

# A burocracia e seus desafios



# Burocracia no Século XIX...

**burocracia** (1878 cf. LacDE)

princ.

etim.

## substantivo feminino

**1** sistema de execução da atividade pública, esp. da administração, por meio de um corpo complexo de funcionários lotados em órgãos, secretarias, departamentos etc., com cargos bem definidos, selecionados e treinados com base em qualificações técnicas e profissionais, os quais se pautam por um regulamento fixo, determinada rotina e uma hierarquia com linhas de autoridade e responsabilidade bem demarcadas, gozando de estabilidade no emprego

**2** o corpo de funcionários que faz funcionar tal sistema; a classe dos burocratas <entrar para a b. nacional> <deixou a b. do Instituto do Açúcar e do Alcool e elegeu-se vereador>

# Burocracia no Século XX...

**3** *(sXX) pej.* tal sistema ou tal corpo de funcionários enquanto estrutura ineficiente, inoperante, morosa na solução de questões, falta de iniciativa e de flexibilidade, indiferente às necessidades das pessoas e à opinião pública, tendente a complicar trâmites e a ampliar sua área de influência e seu poder, com conseqüente emperramento ou asfixia das funções organizacionais que são a sua razão mesma de ser <*quanto menos b. melhor*>

**4** *p.met.* os trâmites desse sistema <*há certa b. a cumprir para liberar esses documentos*>

An aerial photograph showing a stark contrast between a densely packed favela on the left and a modern, multi-story apartment building on the right. The favela consists of small, closely packed houses with various roof types, including corrugated metal and concrete. The apartment building is white with multiple balconies, some of which have small swimming pools. In the center, there is a red tennis court and a green basketball court, along with a swimming pool and some trees. The text is overlaid on a semi-transparent brown box in the lower-left quadrant.

Art. 3º Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:  
III - erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais;

# Crise de legitimidade





Restrições orçamentárias



# Pacto Federativo



Formalismo



Cultura



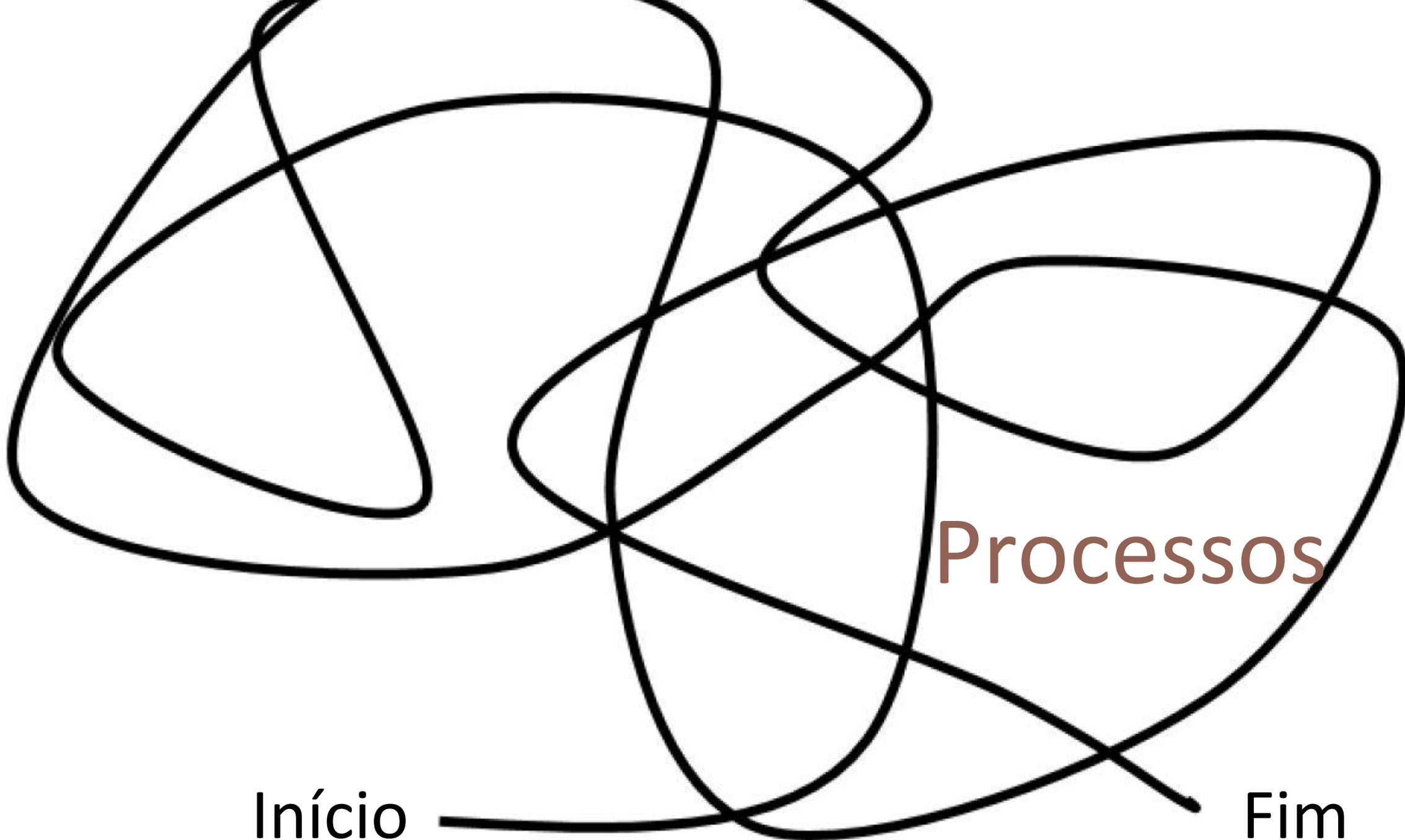
Propósito



O que dá para fazer?



Dados

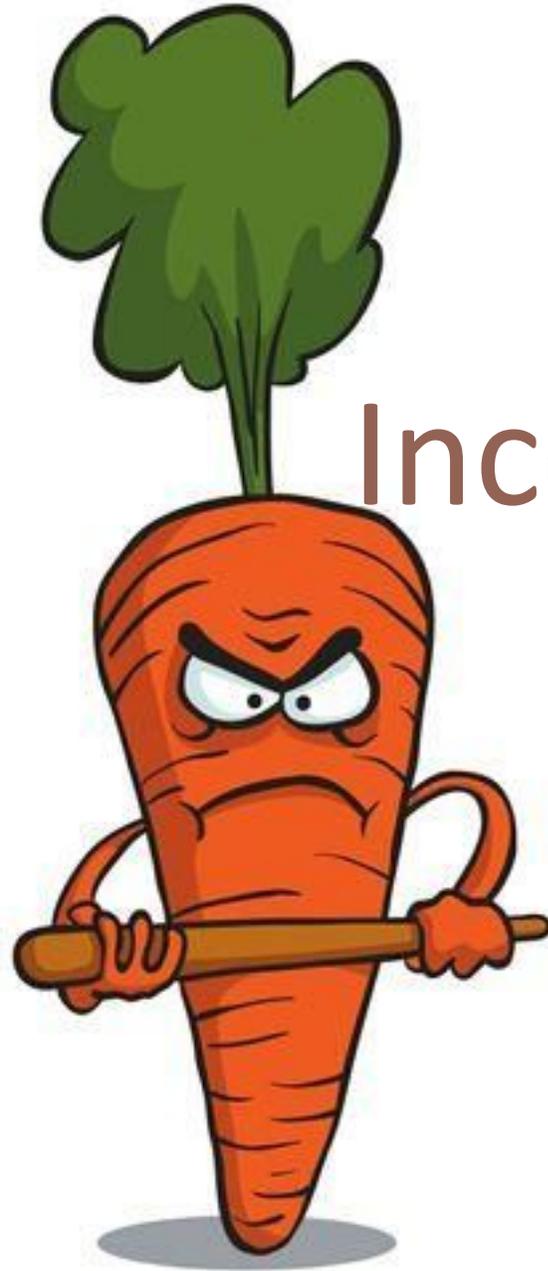
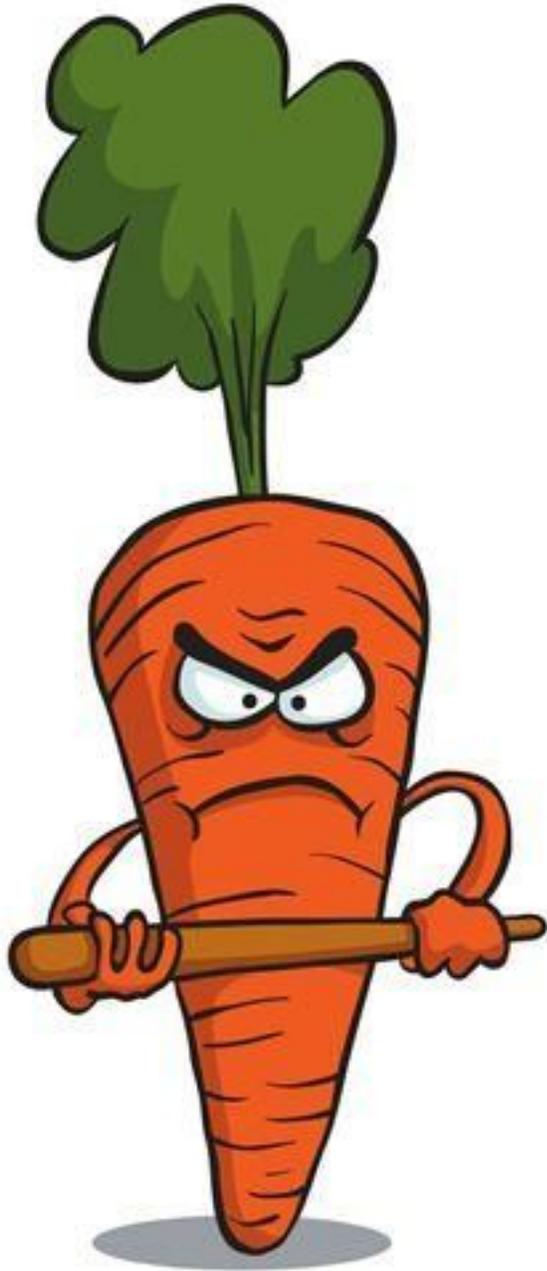


Início

Processos

Fim

Incentivos



A top-down view of five LEGO minifigures sitting around a white circular table. The minifigures are diverse in appearance: one has black hair and a blue shirt, another has a black helmet and a red and white striped shirt, one has a red head and a green and yellow shirt, one has a brown head and a red and green shirt, and one has an orange head and a white and blue shirt. The word "Participação" is written in a brown, sans-serif font across the center of the white table.

# Participação

Valores norteadores...





Eficiência

Foco no Cidadão





# Agilidade

Accept all the things  
-that life gives you  
Be adaptable towards  
Your life. If you can't  
argue with the death  
don't do it with life  
- (ARZOO)

Live  
Young!

- Grab a post-it.
- Write, draw or doodle your story.
- Just make sure it fits on one side.
- Leave your name and number at the back.
- The Amazon Prize.

Who will read  
this he will  
read from  
70 Ninu min

Enjoy your struggle  
Because one you  
succeed, you are going  
to tell the story of  
your success till you die.  
So, enjoy your struggle!

I Love  
Myself  
Stay Happy  
Stay  
foolish  
= by re...

o! yo!  
Keep calm,  
Be happy, live  
happy - manya

Keep Calm  
& Be Happy!!  
-Valk-

Please  
Spread  
the message of  
Self over the  
world

Live the way  
you like!  
Just love  
yourself

Death is painful

Be single be virgin be  
droppy!  
Tanu  
now la  
Aisha

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it  
Shruti

KISS  
Keep It  
Safe

I am very  
proud

I love  
myself

Meeting  
Parents the  
brave  
Go, Be Brave!

You  
Ranjana (RD)  
(KASU)

OUR 20  
40

With  
all the  
embers of  
smash

I love  
my  
Mother

OUT of  
HOUSE,  
LAUNDERFUL  
ways

back partle me  
yanaal hai??  
Bina

My first  
love  
& love time

feel that  
is feeling  
of love  
of you  
or kids

Set free to  
the world  
with your  
bravest

2 love  
my  
Mother

With  
all the  
embers of  
smash

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it

Life is so awesome  
Just change the  
way you see it

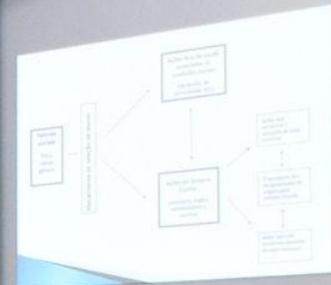
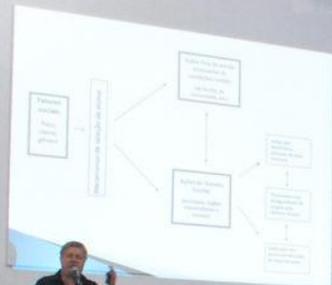


Abertura ao risco



Como?

**Enap**

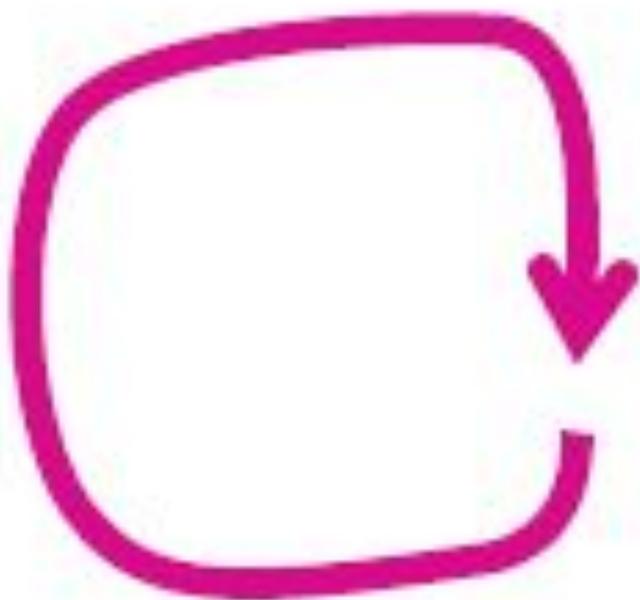


**Enap**

**Enap**

Escola Nacional de Administração Pública

Capacitação



# Iteração

(desenvolvimento ágil, incremental,  
experimental)

*Competências-chave para Inovação no Setor Público*



# Alfabetização em dados

(política baseada em evidências, coleta e comunicação adequadas)

*Competências-chave para Inovação no Setor Público*



# Foco no usuário

(engajamento, solução efetiva de problemas, cidadão como premissa)

*Competências-chave para Inovação no Setor Público*



Disponível em: <http://bit.ly/OECD-coreskills>



# Curiosidade

(buscar novos caminhos, adaptar abordagens, redefinir problemas)

*Competências-chave para Inovação no Setor Público*



Disponível em: <http://bit.ly/OECD-coreskills>



# Narrativas

(contar a jornada, explicitar benefícios, evoluir a história)

*Competências-chave para Inovação no Setor Público*



# Desafio

(questionar modos tradicionais, construir alianças, trabalhar com diferentes parceiros)

*Competências-chave para Inovação no Setor Público*



Disponível em: <http://bit.ly/OECD-coreskills>

Disponível em:

<http://bit.ly/enap-curso-inovacao>



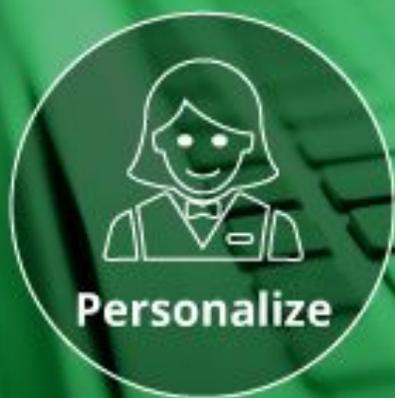


**Desenvolvimento de  
metodologias**

# TRANSFORMAÇÃO DE SERVIÇOS

Disponível em:

<http://bit.ly/transformacao-de-servicos>



O Kit de Transformação de Serviços Públicos apresenta um conjunto de ferramentas e métodos que, distribuídos em seis fases de aplicação independentes entre si, dão suporte aos órgãos e entidades do governo federal para que promovam a transformação dos serviços públicos, orientados pela perspectiva dos cidadãos e empresas, buscando simplificação e a oferta de serviços por meio de canais digitais.

**Saiba mais**

**G·NOVA**  
LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO

**Enap**

KIT de FERRAMENTAS

# ***DESIGN THINKING***

aplicado ao  
Serviço Público

Disponível em:

<http://bit.ly/gnova-kit-DT>



InovaGov

Colaboração



COMO POREMOS ASUDAR  
AS PESSOAS A TEREM UMA  
EXPERIENCIA MAIS ACESSIVEL  
CONECTADA E CONFORTAVEL  
NA BIBLIOTECA DA ENAP

# Experimentação



# G<sup>o</sup>NOVA

LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM GOVERNO

Parceria entre o  
Ministério do  
Planejamento e a Enap.

Inaugurado em  
17/08/2016.

Espaço destinado à  
construção de soluções  
criativas para  
problemas.

**MIND** Parceiro estratégico:  
**LAB** Dinamarca

# Eixos de Ação

G'NOVA



# Prospectar

- ❑ **Bolsas para protótipos e pesquisa**
- ❑ **Concurso Inovação**
- ❑ **Gnpapo**
- ❑ **Missões**
- ❑ **Redes Nacionais e Internacionais**



# Experimental

- Design Thinking
- Design Etnográfico
- Insights Comportamentais
- Métodos ágeis

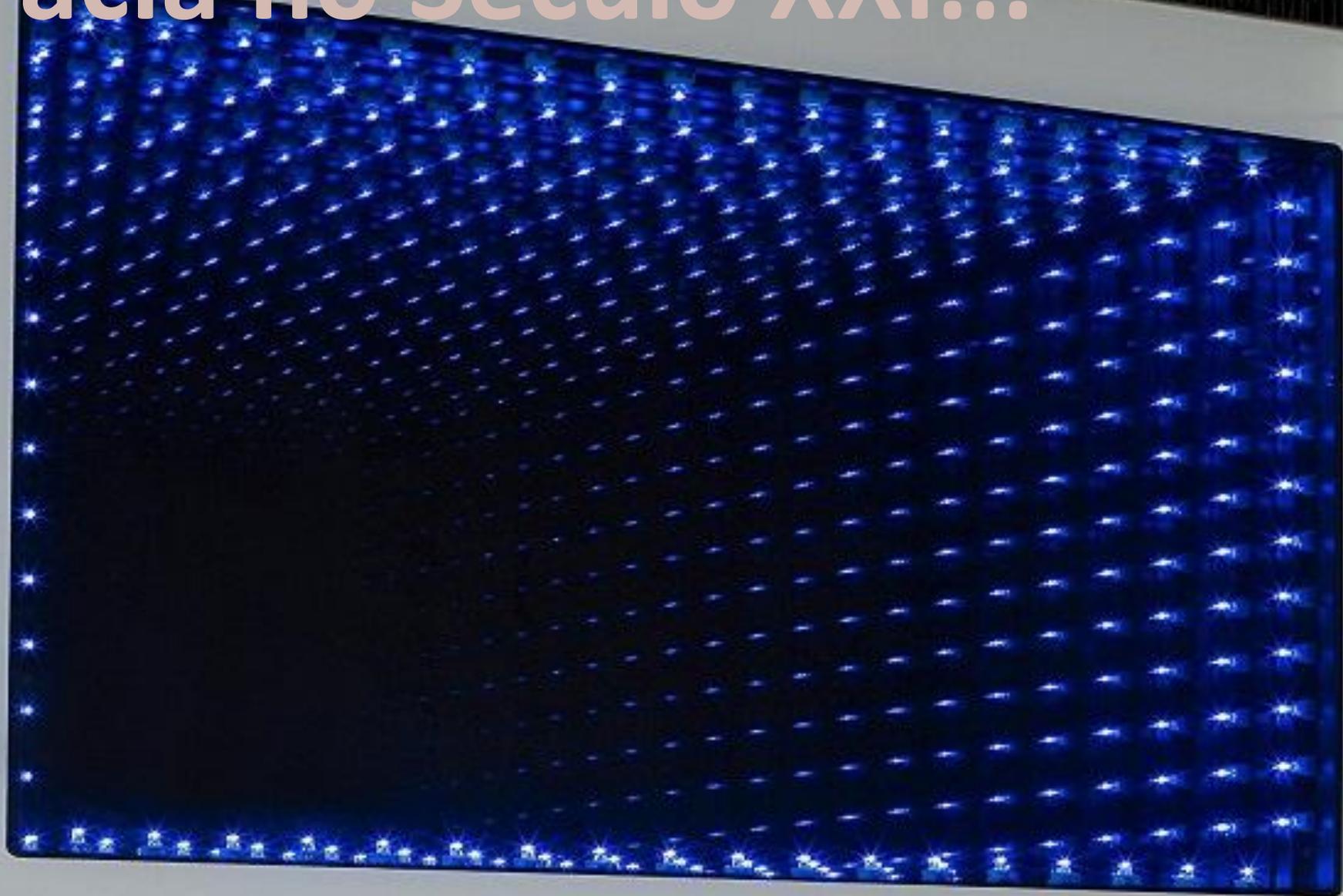


# Disseminar

- **Semana de Inovação**
- **Rede Inovagov**
- **Publicações**
- **Seminários**



Burocracia no Século XXI...





<http://gnova.enap.gov.br>

[guilherme.almeida@enap.gov.br](mailto:guilherme.almeida@enap.gov.br)

Obrigado!