

**Relatório do projeto Cátedras Brasil – Bolsas de Inovação,
Gnova Enap, julho de 2018**

**Empurrando Juntos - tecnologia livre
para consultas governamentais**

Henrique Carlos Parra Parra Filho

Resumo:

Este é o último produto do projeto Empurrando Juntos (EJ) – tecnologia livre para consultas governamentais, bolsista do projeto Cátedras Brasil, que pretende desenvolver um aplicativo digital para uso de governos. O presente produto apresenta o protótipo funcional do aplicativo EJ (<https://ejplatform.org>) que foi lançado durante GNPapo realizado na ENAP, no dia 13/06/2018. Faz isso resgatando seus objetivos e ilustrando suas funcionalidades e funcionamento através de wireframes (telas).

Objeto do projeto:

O desenvolvimento das TICs impulsiona um intenso debate sobre as relações entre Estado e Sociedade e trouxe a promessa do uso da internet como um meio inclusivo para atualizar nossas instituições e empoderar os cidadãos, que têm demandado cada vez mais transparência e participação nas decisões políticas.

Na perspectiva do Estado, os governos têm esbarrado na falta de capacidades e recursos para a produção destas tecnologias (dados da TIC governo eletrônico apontam que 96% das prefeituras no Brasil nunca criaram ou disponibilizaram aplicativo digital próprio) e, em geral, tendem a adotar tecnologias disponibilizadas pela sociedade (aplicativos cívicos ou as mídias sociais).

Ambas, no entanto, têm apresentado problemas:

Os aplicativos cívicos via de regra estimulam debates que dificultam a participação dos que têm pouco conhecimento ou que ainda não se engajaram, servindo àqueles que já têm voz política e sem incluir grupos sociais excluídos politicamente ou com baixa cultura de participação.

As mídias sociais são baseadas em algoritmos não transparentes que reforçam as bolhas de opinião, alienando as pessoas de acessarem debates diversos e informados trazendo riscos ao compartilhamento e comunicação das agendas das minorias, contribuindo para distribuição de notícias falsas na rede.

Dessa forma, os governos têm encontrado grandes dificuldades para efetivamente engajar grandes parcelas da população e, mais especialmente, de construir um engajamento em torno de deliberações coletivas e pautas comuns. As mídias sociais, ao mesmo tempo que amplificam a participação das pessoas, hoje serve bem apenas para o relacionamento entre indivíduo-governo (tirando dúvidas, informando, respondendo a reclamações ou relatos individuais de problemas).

Quando o debate se dá entre sociedade-governo (dimensão coletiva), a lógica de pressão/ contestação e a dinâmica de manipulação e polarização hoje inviabilizam o uso confiável e efetivo das mídias sociais por parte dos governos.

O Empurrando Juntos será uma ferramenta para organizações sociais e governos realizarem consultas e deliberações participativas, sem os riscos das bolhas de opinião e da manipulação das mídias sociais. Suas inovações são:

- Baixas barreiras de participação com dados de participação em escala.
- Gamificação da participação social através da identificação de perfis específicos de debatedores e notificações push, com objetivo de aumentar a diversidade e poder de fala das minorias.
- Baixos custos de desenvolvimento e manutenção (possibilitando que órgãos da administração pública federal e prefeituras de cidades médias e pequenas possam utilizar)

Os grandes debates políticos nessa ferramenta poderão envolver toda a população, sem a elitização atual dos fóruns e plataformas cívicas, e sem os efeitos da polarização, das bolhas de opinião e de manipulação existentes nas principais redes sociais.

Descrição do aplicativo

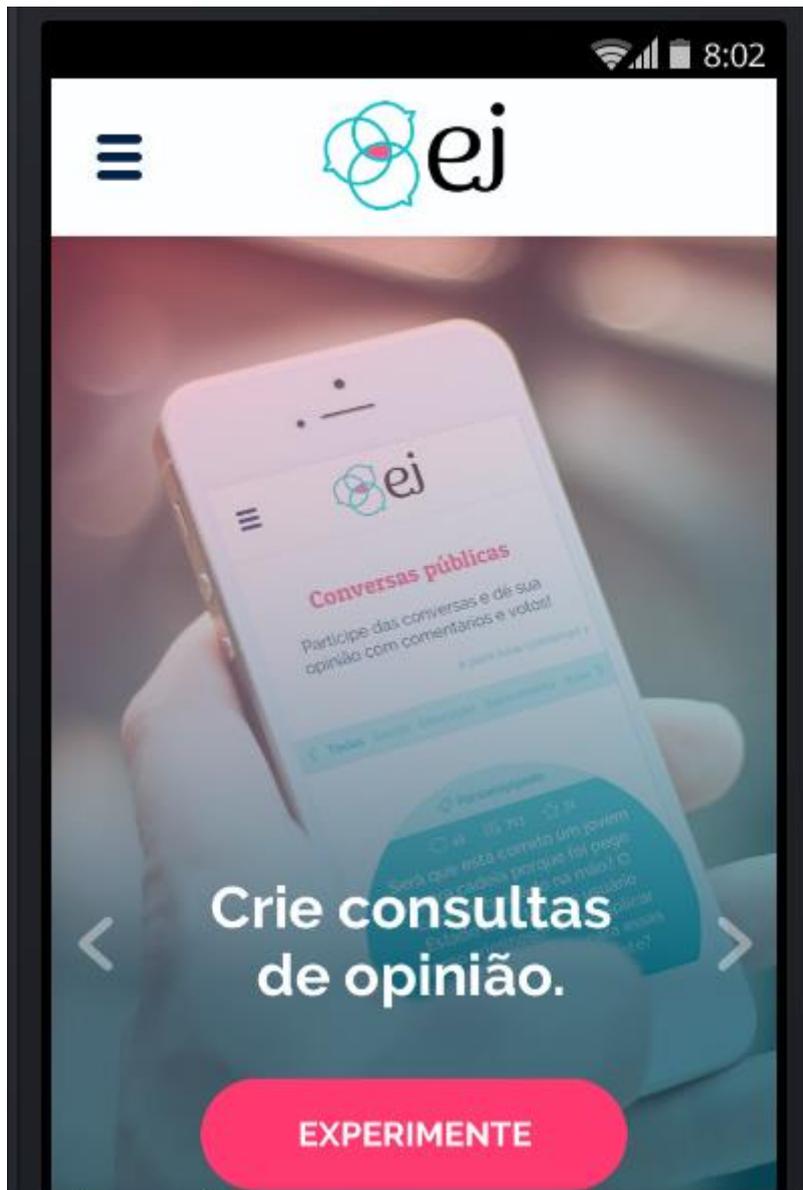
O Empurrando Juntos é uma plataforma em software livre (aGPLv3) que se conecta com aplicativos “crowdsourc”¹ de participação (Pol.is, All our Ideas etc) e que utiliza notificações push para potencializar o debate informado, a diversidade de opinião e a ação coletiva.

O “Empurrando Juntos” é um aplicativo de pesquisa de opinião com baixas barreiras de participação que permite a milhares de pessoas compartilhar a mesma conversa. Além de possuir uma interface de participação simples, ele possui um sistema de sistematização em tempo real que exhibe as opiniões majoritárias e os grupos de opinião que se formam durante a conversa.

O “Empurrando Juntos” está sendo desenvolvido com base no software livre “Polis” que clusteriza os participantes e os comentários em grupos com base na proximidade de opinião. Se por um lado o Polis é bastante inovador e efetivo na baixa barreira de participação e na sistematização em tempo real, por outro lhe falta um componente de ação, que permita aos participantes engajarem em ações após a participação na conversa. Como o Polis não distribui o conteúdo com base em perfil ou grupo do participante ele permite que as pessoas tenham acesso a opiniões diversas. Por outro lado ele não possui nenhuma salvaguarda para processos de polarização e manipulação tão comuns nos ambientes de mídias sociais.

Wireframes descritos

O app EJ já está disponível no link <https://ejplatform.org/> possibilitando a criação de pesquisas e consultas de opinião. Trata-se de um protótipo funcional e os primeiros casos de uso e pilotos possibilitarão seu aperfeiçoamento. Abaixo uma descrição de funcionalidades e mecânica de uso:



Página inicial sintetiza objetivo do app e estimula visitantes e experimentarem



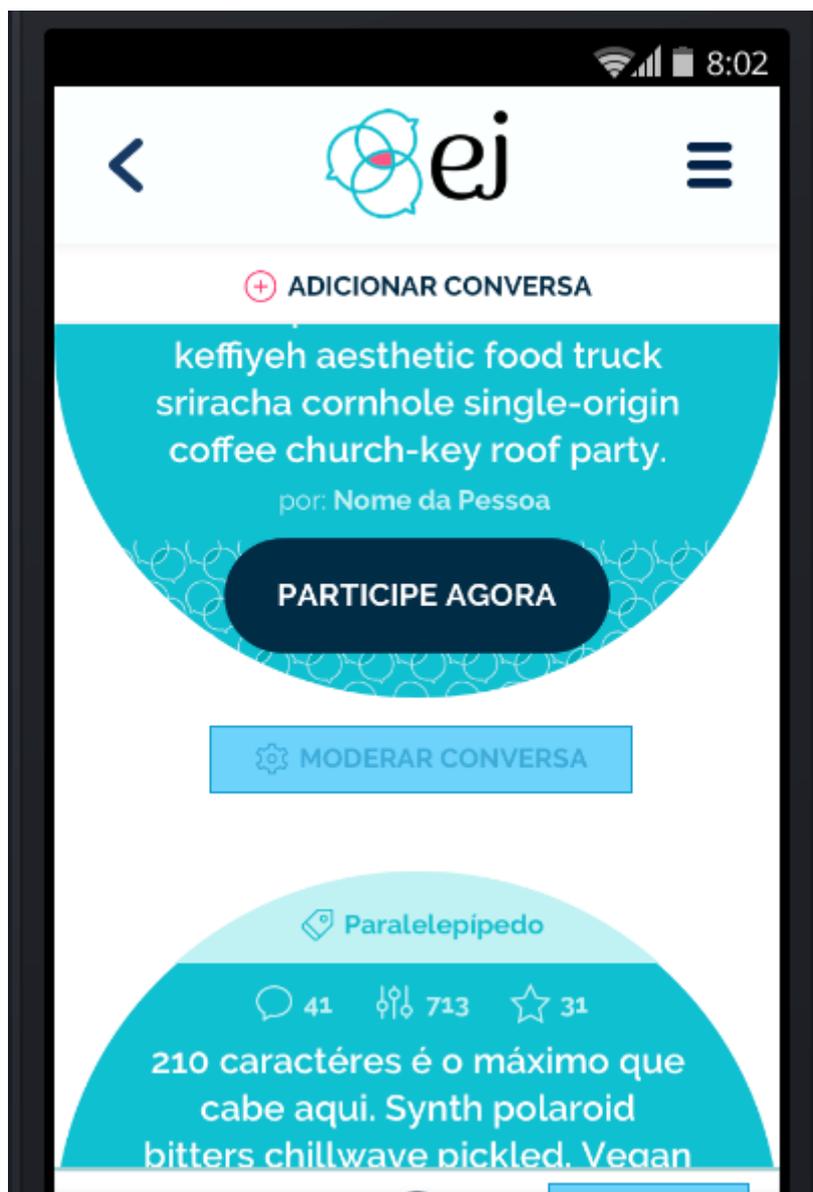
Página inicial resume principais objetivos do app para contextualizar visitantes e estimular que experimentem



Página inicial resume principais objetivos do app para contextualizar visitantes e estimular que experimentem



Página do usuário (após cadastro) reúne todas as conversas (pesquisas ou consultas) que ele tiver criado, gerando uma espécie de página agregadora única onde apenas as conversas de sua autoria são apresentadas e que pode fazer a vez de portal de participação (divulgado com link específico, redirecionado para outro endereço ou ainda como uma subpágina/aba dentro de outros sites).



Página do usuário (após cadastro) reúne todas as conversas (pesquisas ou consultas) que ele tiver criado, gerando uma espécie de página agregadora única onde apenas as conversas de sua autoria são apresentadas e que pode fazer a vez de portal de participação (divulgado com link específico, redirecionado para outro endereço ou ainda como uma subpágina/aba dentro de outros sites).



Página de notificações reúne todos os alertas recebidos pelo usuário em torno das conversas em que participou, dos comentários que criou, das conversas que criou ou mesmo de avisos/ mensagens enviadas pelos criadores de conversas ou outros participantes, de acordo com as regras de participação e com as autorizações e preferências registradas pelos usuários.



Criadores de conversas podem editar detalhes facilmente, na própria interface de participação



Criador da conversa pode fazer a gestão dos comentários (aprovar, recusando e justificando recusa) na própria interface de participação. Assim a gestão fica fácil e com interface muito intuitiva.



Página da conversa também apresenta os principais indicadores (no. de comentários e de votos) em primeiro plano, além de possibilitar que os usuários favoritem (facilidade de localizar a conversa depois) ou compartilhem em outros ambientes (mobilização)



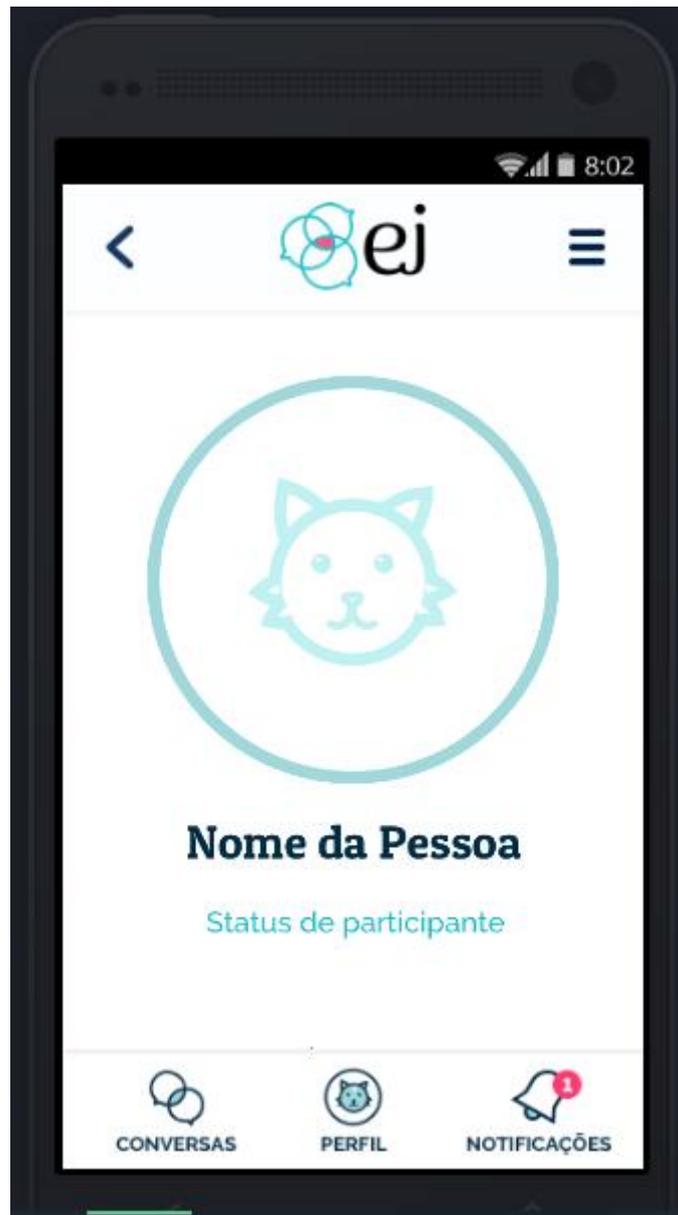
Participação pode ser através da votação em comentários (concordo, passo ou discordo). Comentários têm limite de caracteres para facilitar leitura e participação de diversos perfis e os votos permitem a visualização de estatísticas de cada comentários e os grupos de opinião (clusters) que se formam em uma conversa.



Participantes também podem criar comentários que serão votados pelos demais usuários.



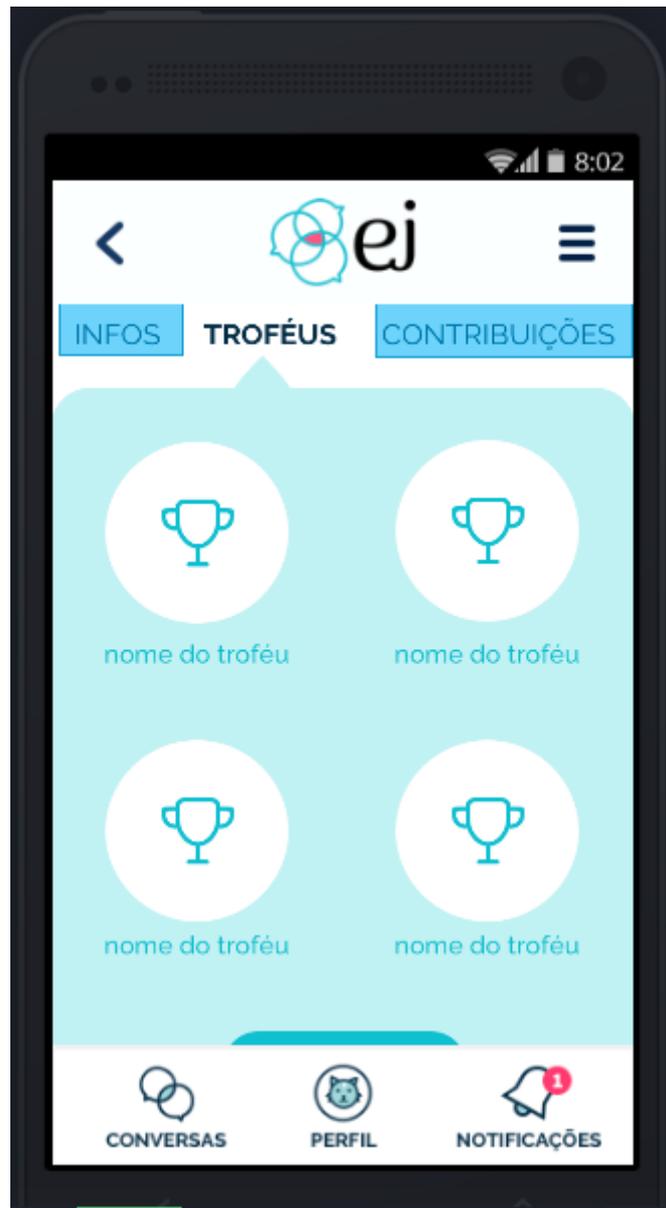
Usuário recebe feedback de suas contribuições e pode acessar área específica na qual consegue monitorar desempenho de seus próprios comentários ou seu desenvolvimento dentro do app (lógica de gameificação que apresenta troféus e pontos para estimular engajamento e ações específicas).



Área de perfil é uma das três seções em evidência no rodapé fixo, junto com conversas e notificações. Reúne as principais informações pessoais e de engajamento do usuário (contribuições, trofeus etc)



Página do perfil facilita que usuário monitore desempenho os comentários que criou e acesse rapidamente suas conversas favoritas



Troféus são premiações simbólicas que estimulam ações específicas por parte dos usuários e respondem a uma lógica de incentivos e estímulos para que diferentes tipos de usuários se engajem usando o app