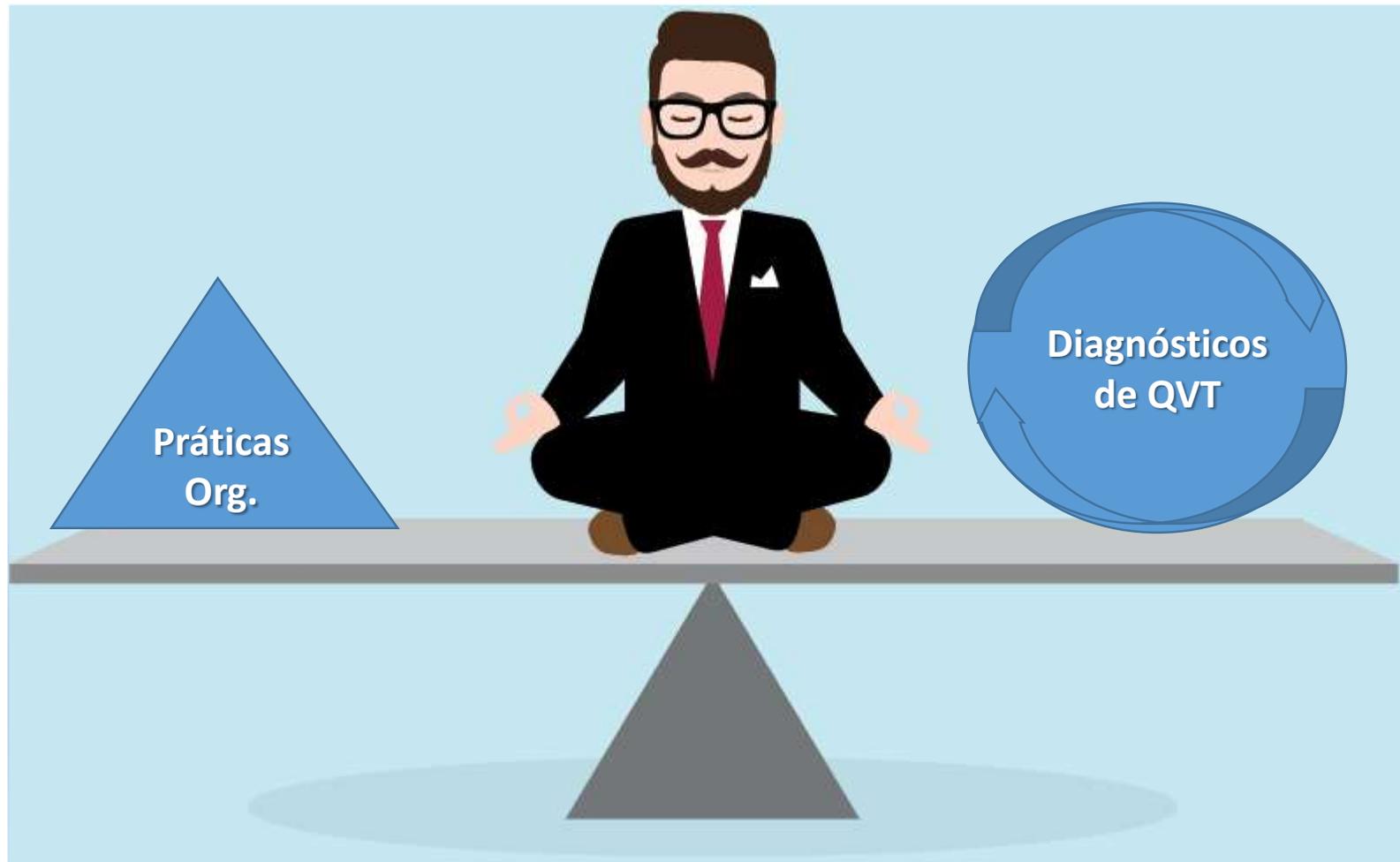


# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal: Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.



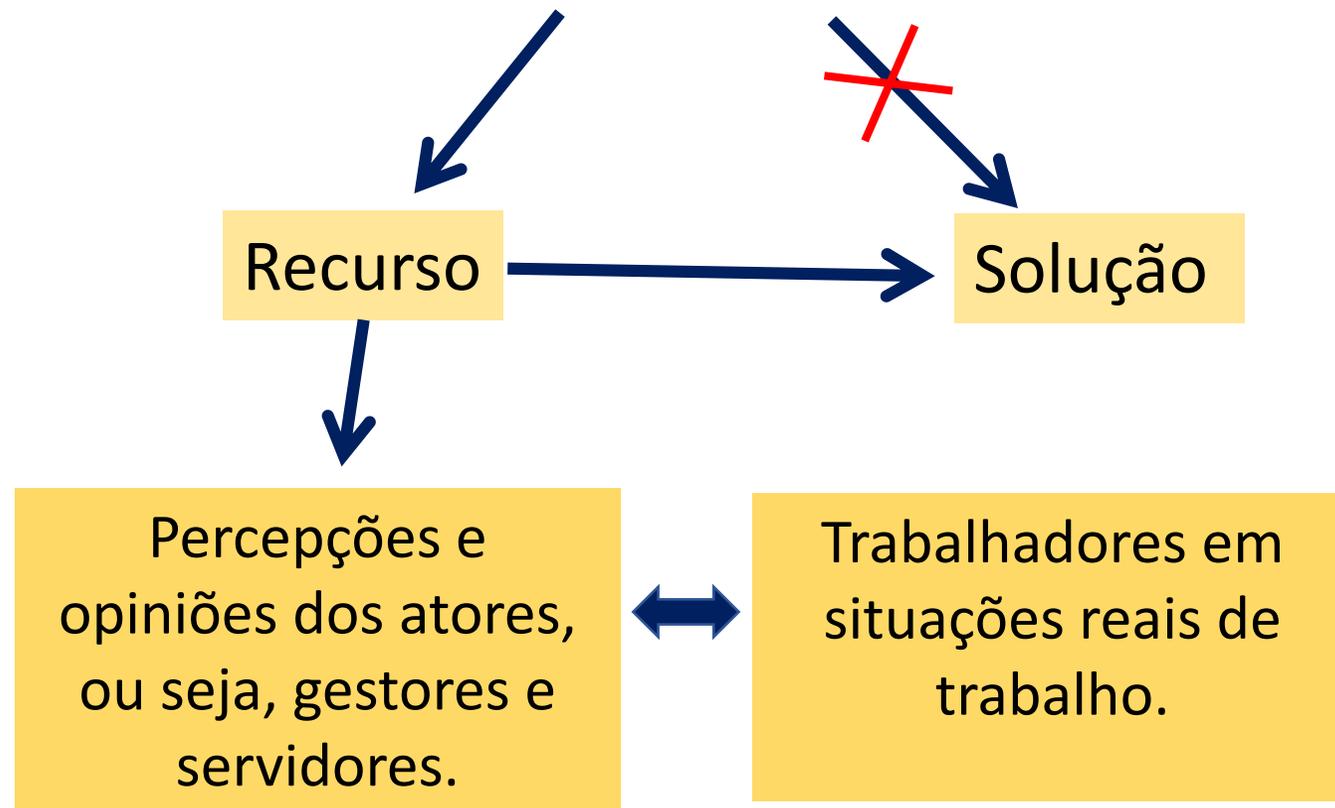
20 anos

## Comunicação

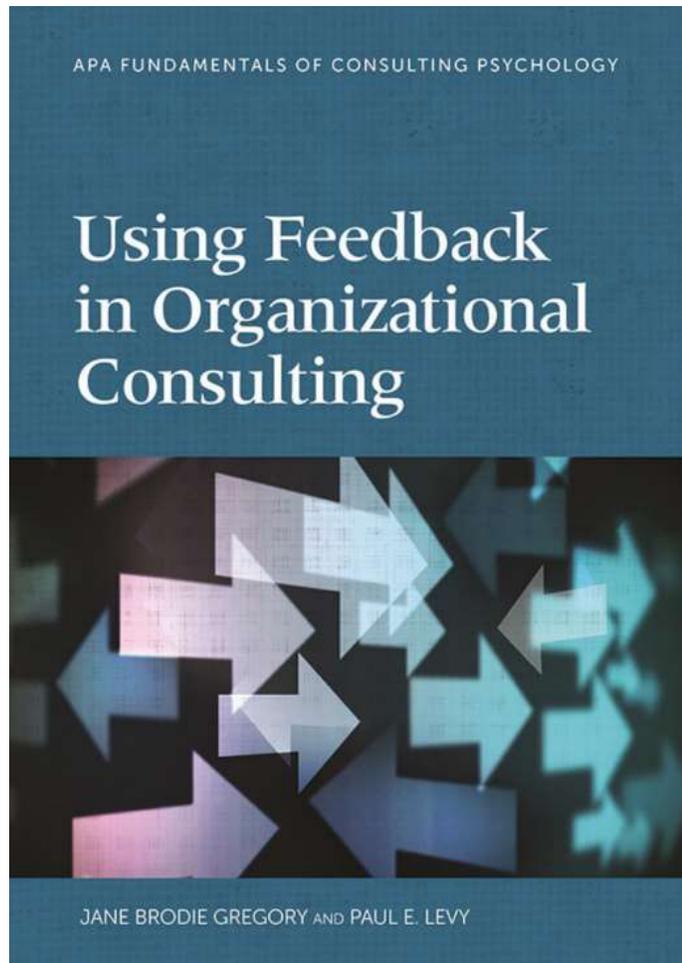


# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## DIAGNÓSTICO



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.



Diagnósticos



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

Informação útil e direcional. Foco no Processo. Metodologia.

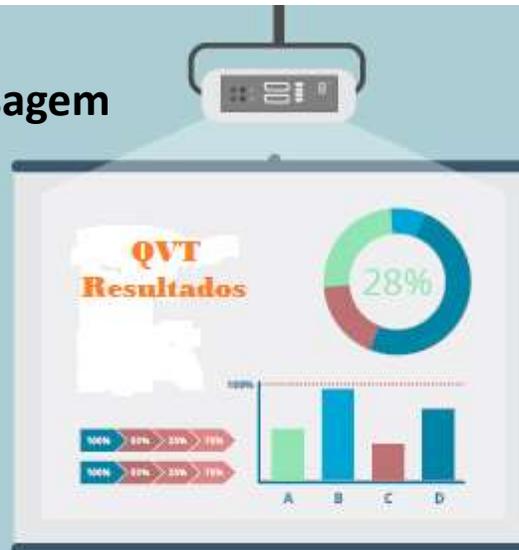
Significado. Percepção de ganhos. Planejamento Estratégico.

Mensagem



Contexto

Mensagem



Fonte

Credibilidade da Fonte: Perícia e Confiabilidade.

Resultados esperados estão muito longe das minhas capacidades. Feedback positivo. Percepção de controle.

Receptores

# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.



Diagnóstico  
QVT

A large, light blue double-headed vertical arrow is positioned to the right of the pyramid, spanning the height of the three lower levels (Institucional, Tático, and Operacional).

# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

- Órgão de cúpula do Poder Judiciário.
- Guardião da Constituição, Art 102 da CF.



## Preâmbulo

Nós, representantes do povo brasileiro, reunidos em Assembléia Nacional Constituinte para instituir um Estado Democrático, destinado a **assegurar** o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o **bem-estar**, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias, promulgamos, sob a proteção de Deus, a seguinte CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.

# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## MISSÃO

Compete ao Supremo Tribunal Federal, nos termos constitucionalmente definidos, a guarda da Constituição, sendo sua responsabilidade institucional defender e preservar a Democracia e garantir a **concretização dos princípios da República** e o respeito à Federação. Em última instância judicial, a ele incumbe assegurar a efetividade dos **direitos fundamentais**, tornando intangível a dignidade da pessoa humana, na forma posta na ordem jurídica interna e nos pactos internacionais aos quais tenha aderido o Brasil, impedindo qualquer forma de indevida pressão ou inaceitável opressão estatal ou particular que impeça, dificulte ou anule a integridade dos direitos constitucionais das pessoas.

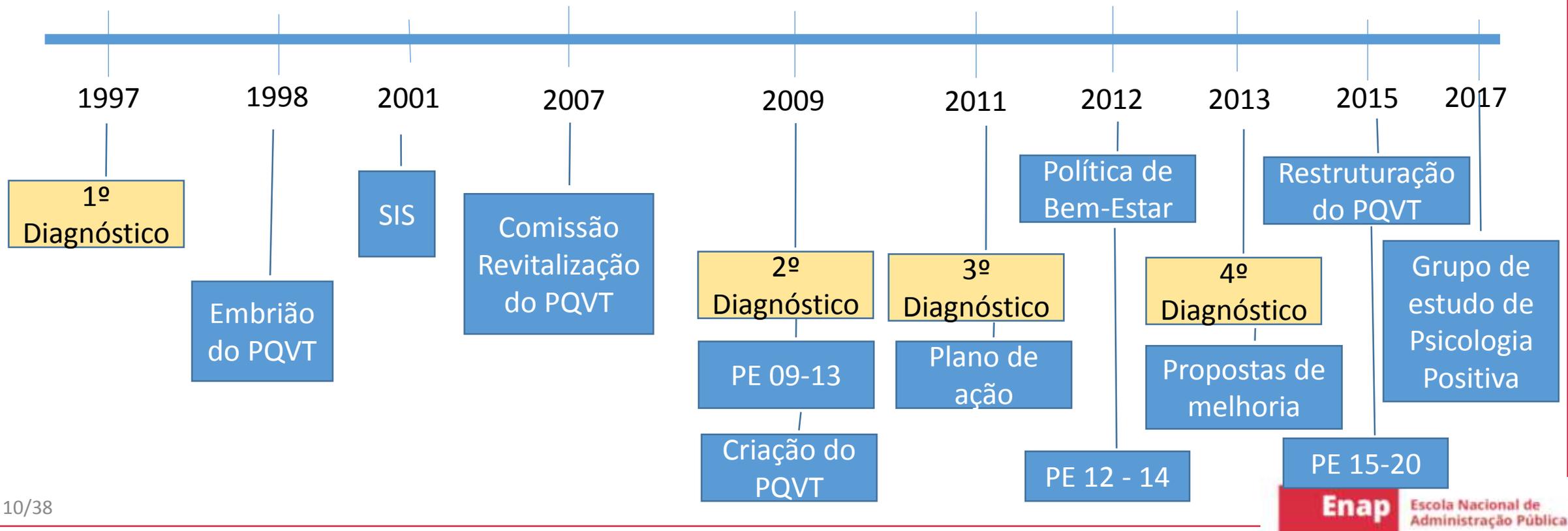
*Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos:*

*(...)*

*III – **os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa;***

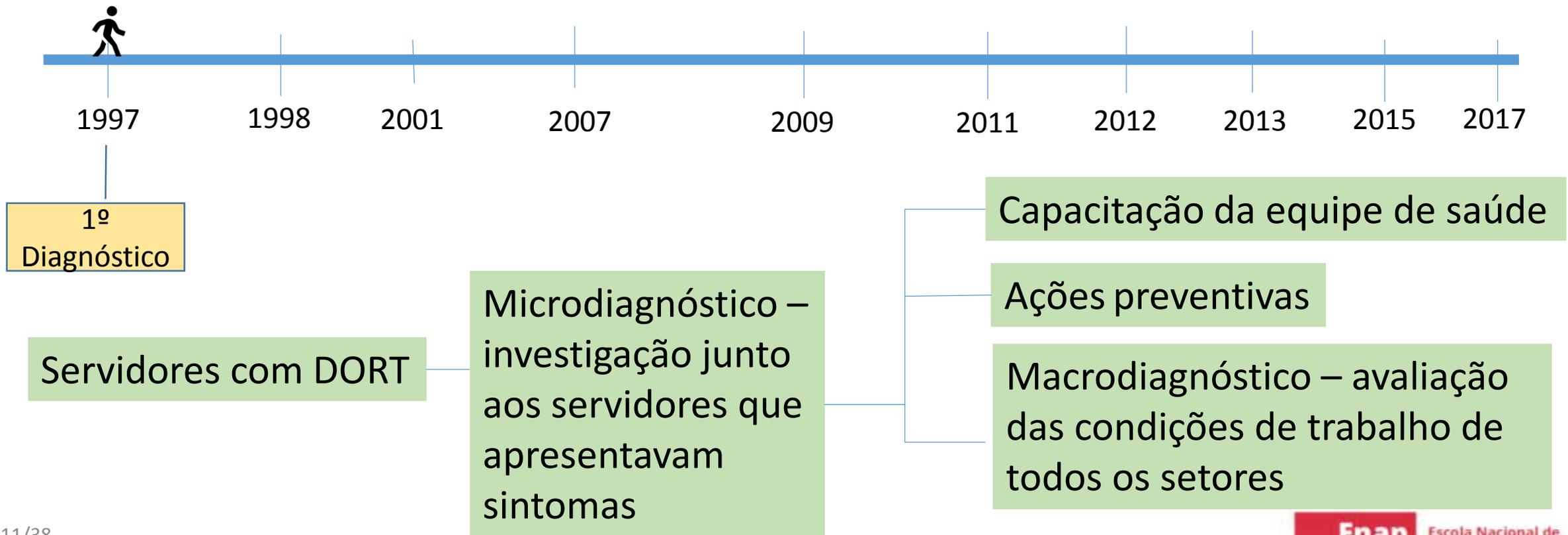
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



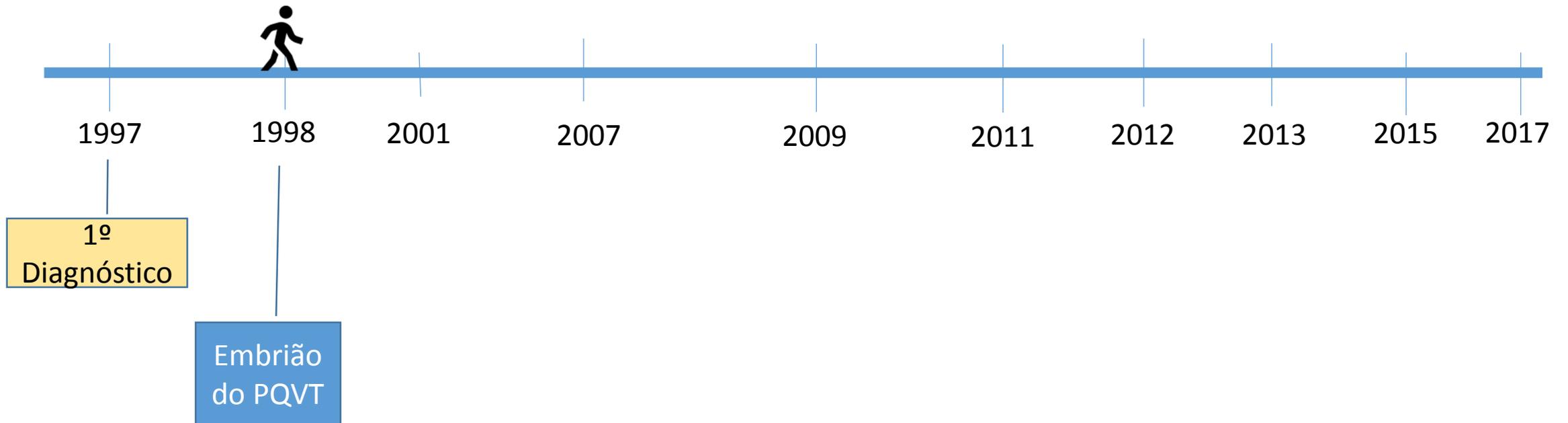
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



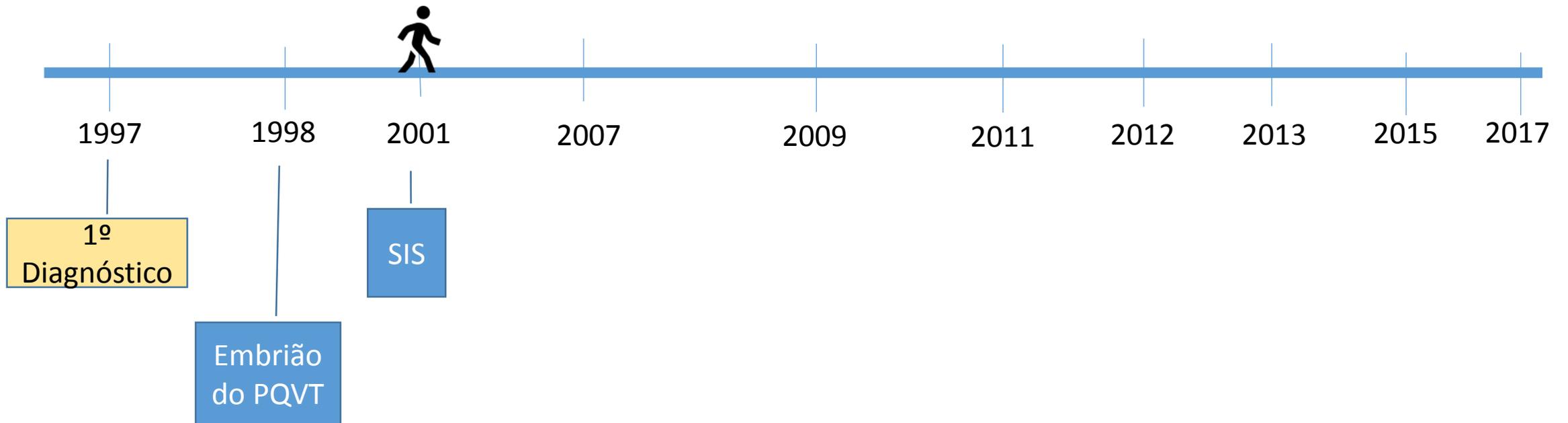
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



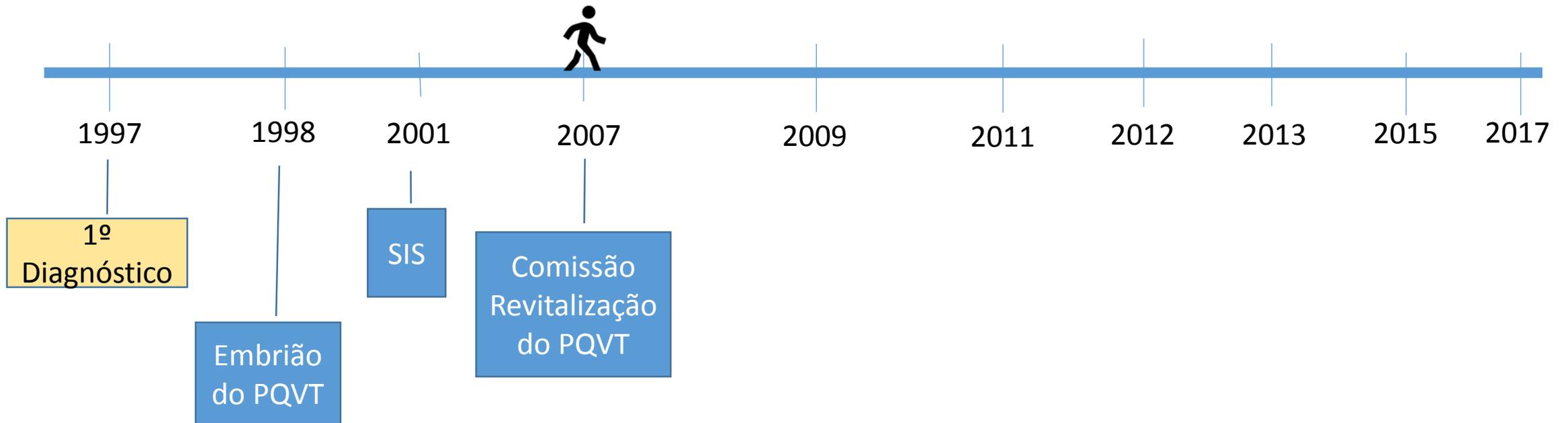
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



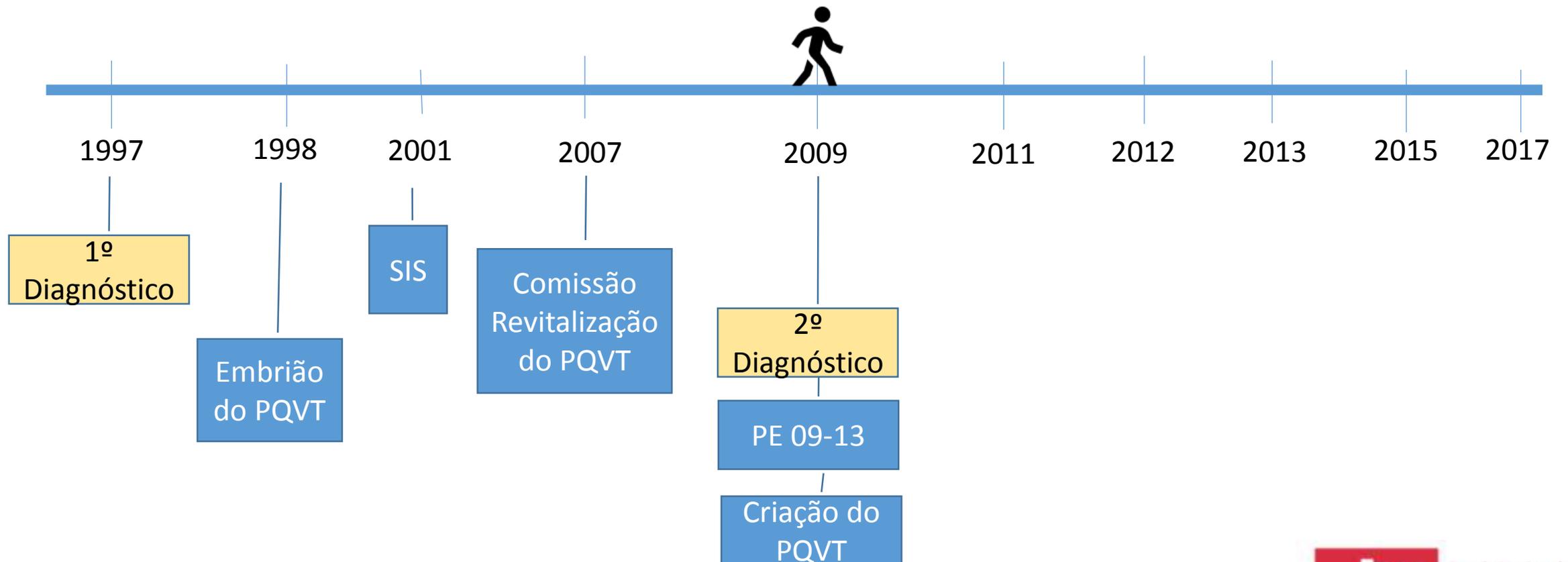
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



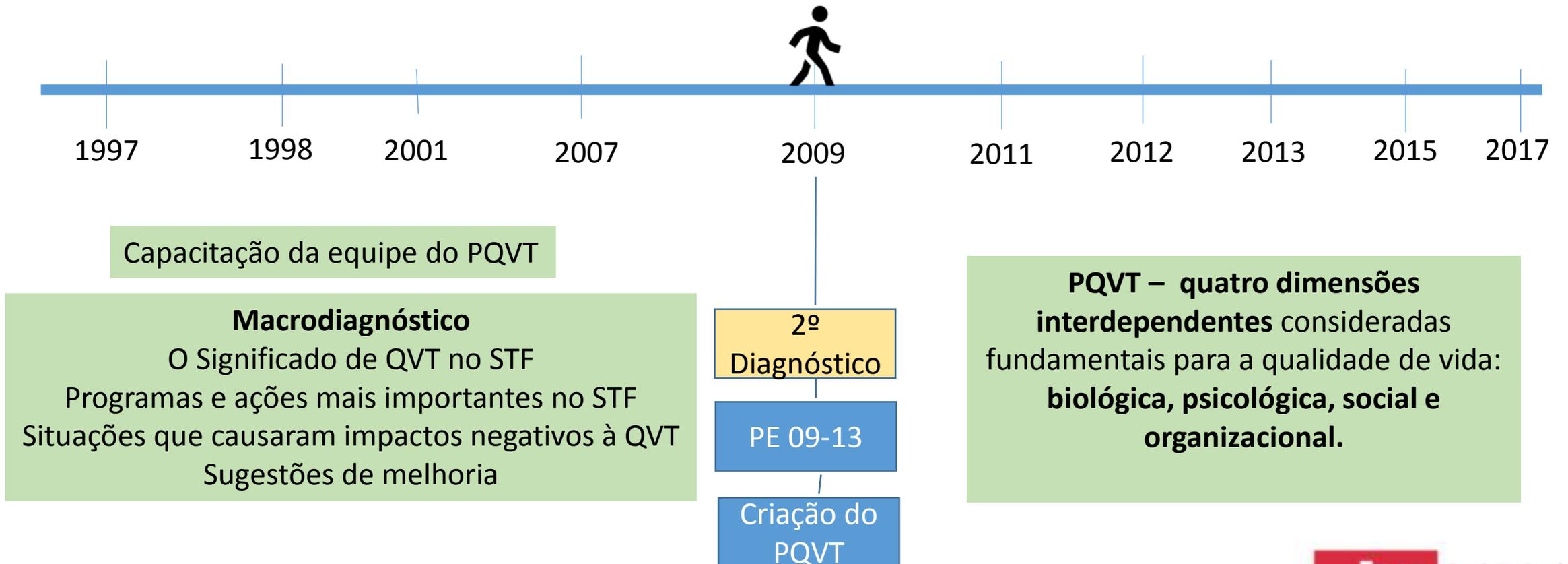
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



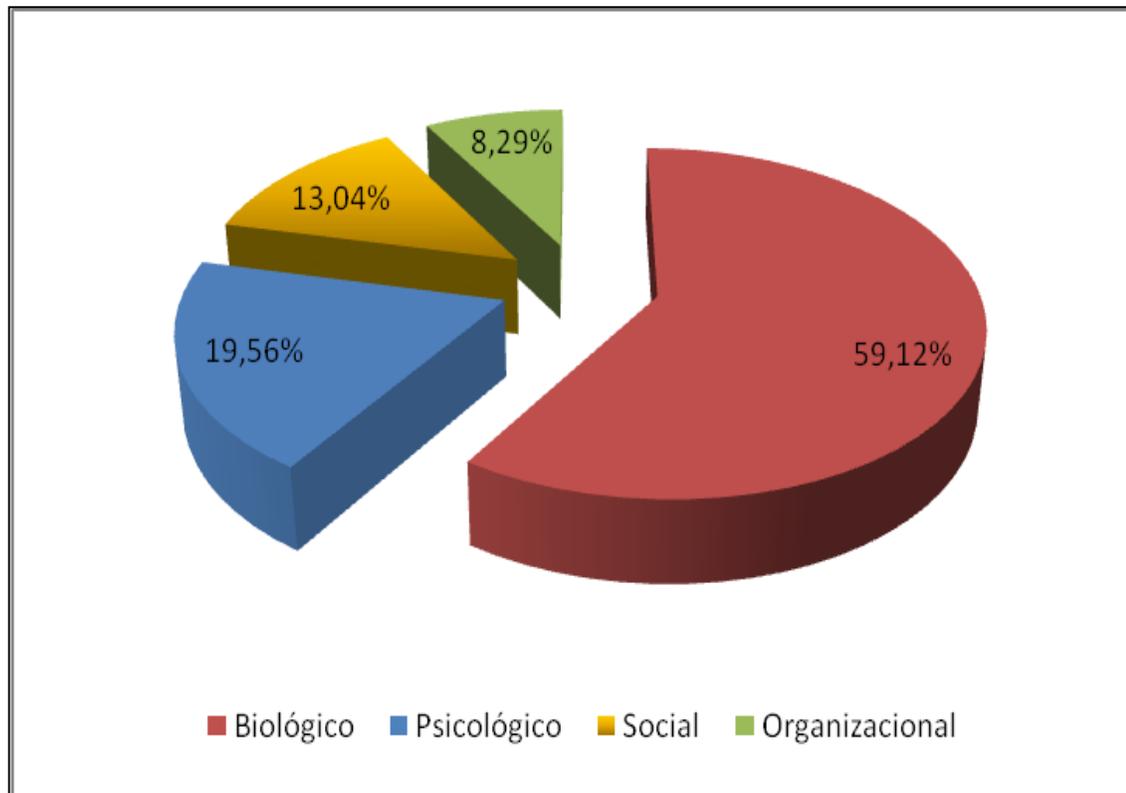
## Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

Quais as três ações no âmbito do STF que mais impactaram na melhoria da sua qualidade de vida no trabalho nos últimos doze meses?

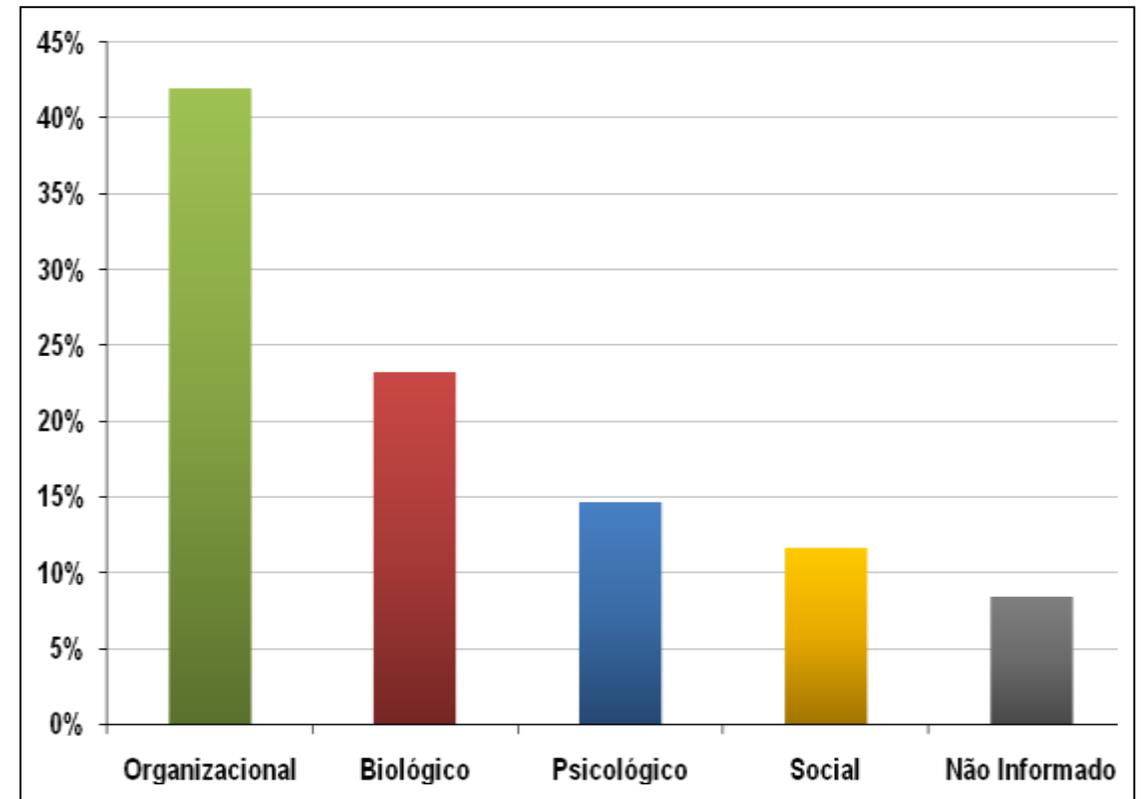
Ações	Percentual	Ações	Percentual
Ações de Treinamento	53,2%	Programa de Imunização contra Gripe	8,7%
Assistência Médica	51,6%	Acompanhamento Funcional	7,4%
Ginástica Laboral	36,5%	PISPD	3,5%
Assistência Odontológica	30,1%	Programa de Educação Financeira	3,5%
Auxílio-medicamento	26,3%	PAPNE	1,9%
Restaurante	22,1%	Outros (*)	12,5%
Bolsas de Estudo	15,1%		
Assistência Materno-Infantil	11,5%		

# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## Ações de QVT que impactaram positivamente



## Situações que interferem negativamente

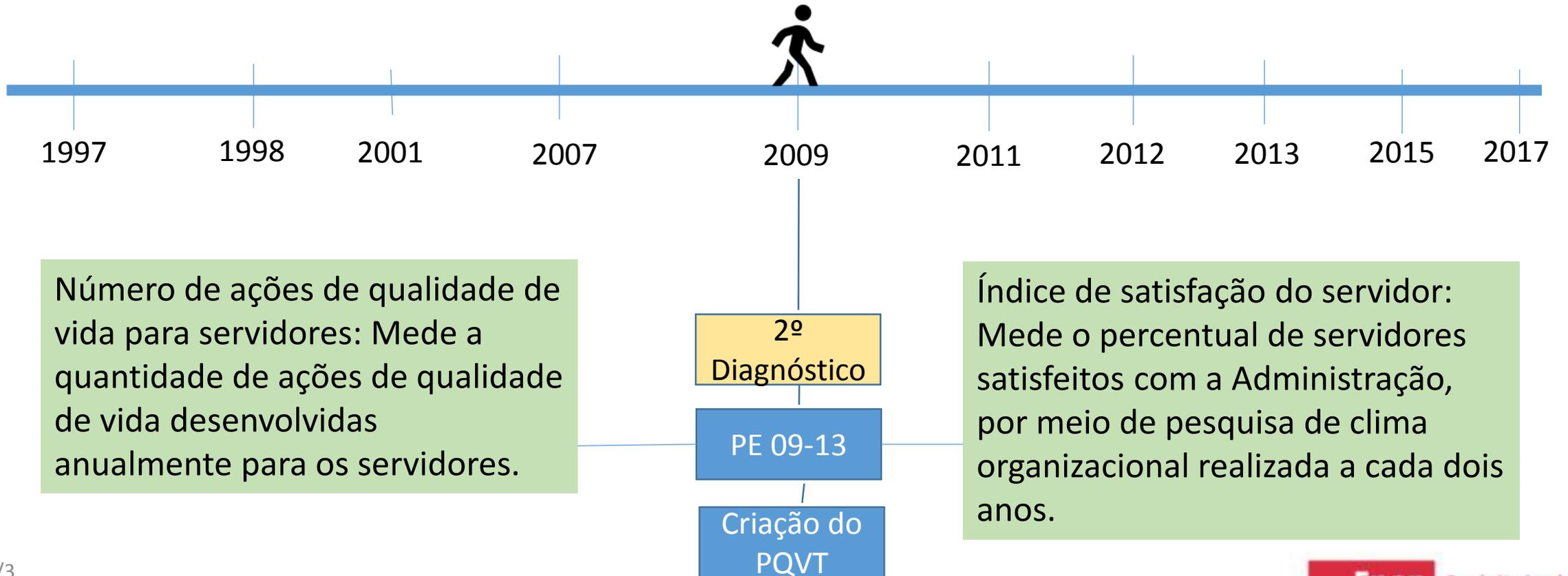


# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

Categorização	Situações mais citadas
Biológico	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Restaurante: má qualidade das refeições, mau atendimento e superlotação do ambiente (mais de 80 respostas)</li><li>2) Ar-Condicionado (mais de 30 respostas)</li><li>3) Plano de saúde e odontológico pouco abrangentes e pouco aceitos (cerca de 20 respostas)</li></ol>
Psicológico	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Falta de reconhecimento (cerca de 20 respostas)</li><li>2) Falta de coleguismo e companheirismo / excesso de competição (cerca de 20 respostas)</li><li>3) Estresse/Pressão (cerca de 15 respostas)</li></ol>
Social	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Estacionamento (mais de 50 respostas)</li><li>2) Problemas com a Van (cerca de 20 respostas)</li></ol>
Organizacional	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Horário de trabalho, não existência do turno matutino (mais de 50 respostas)</li><li>2) Lentidão e uso indevido de elevadores (cerca de 50 respostas)</li><li>3) Excesso de trabalho e demandas, além de burocracia excessiva (cerca de 30 respostas)</li><li>4) Horário de funcionamento da biblioteca (cerca de 10 respostas)</li></ol>

# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

2009



Diretor-Geral



Comitê gestor

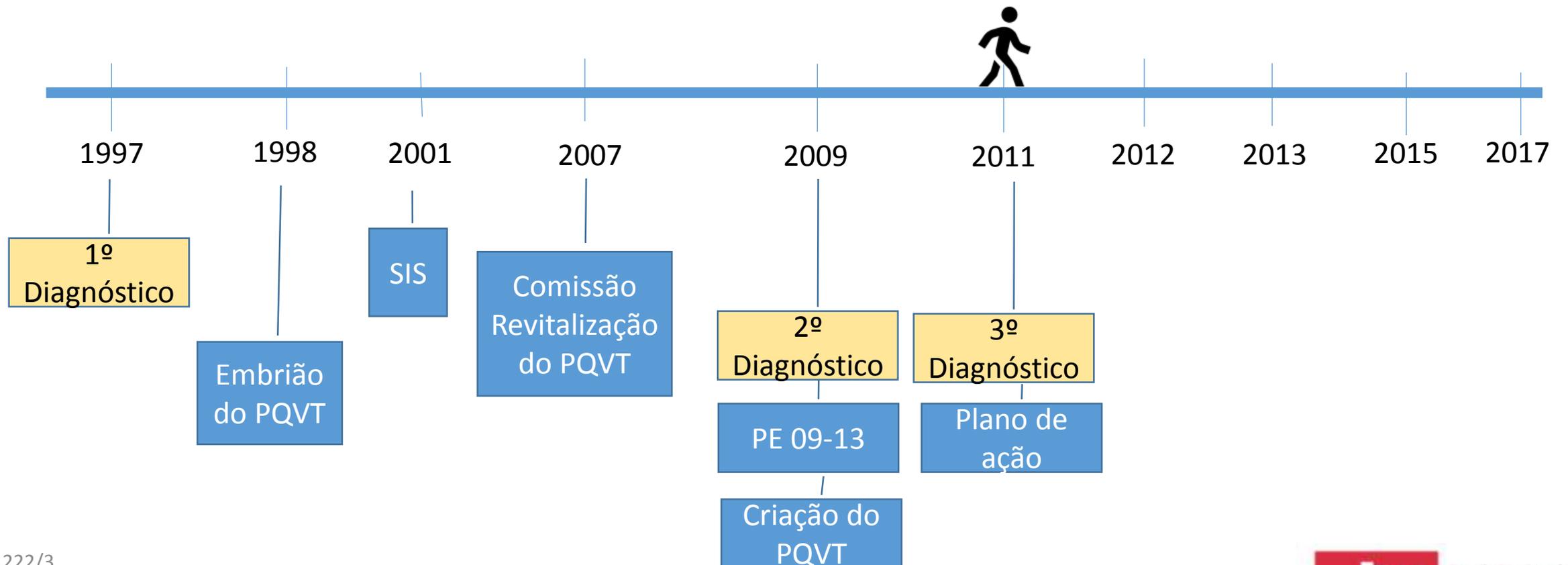
Comitê gestor

Comitê gestor

8 ações:  
Redução de Estresse  
Educação Financeira  
Lanche Certo  
Ergonomia  
Ginástica Laboral  
Massagem Laboral  
Travessia

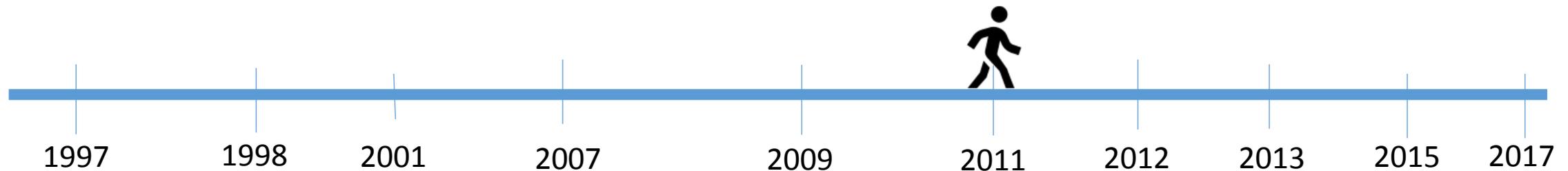
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



Alteração do indicador do PE

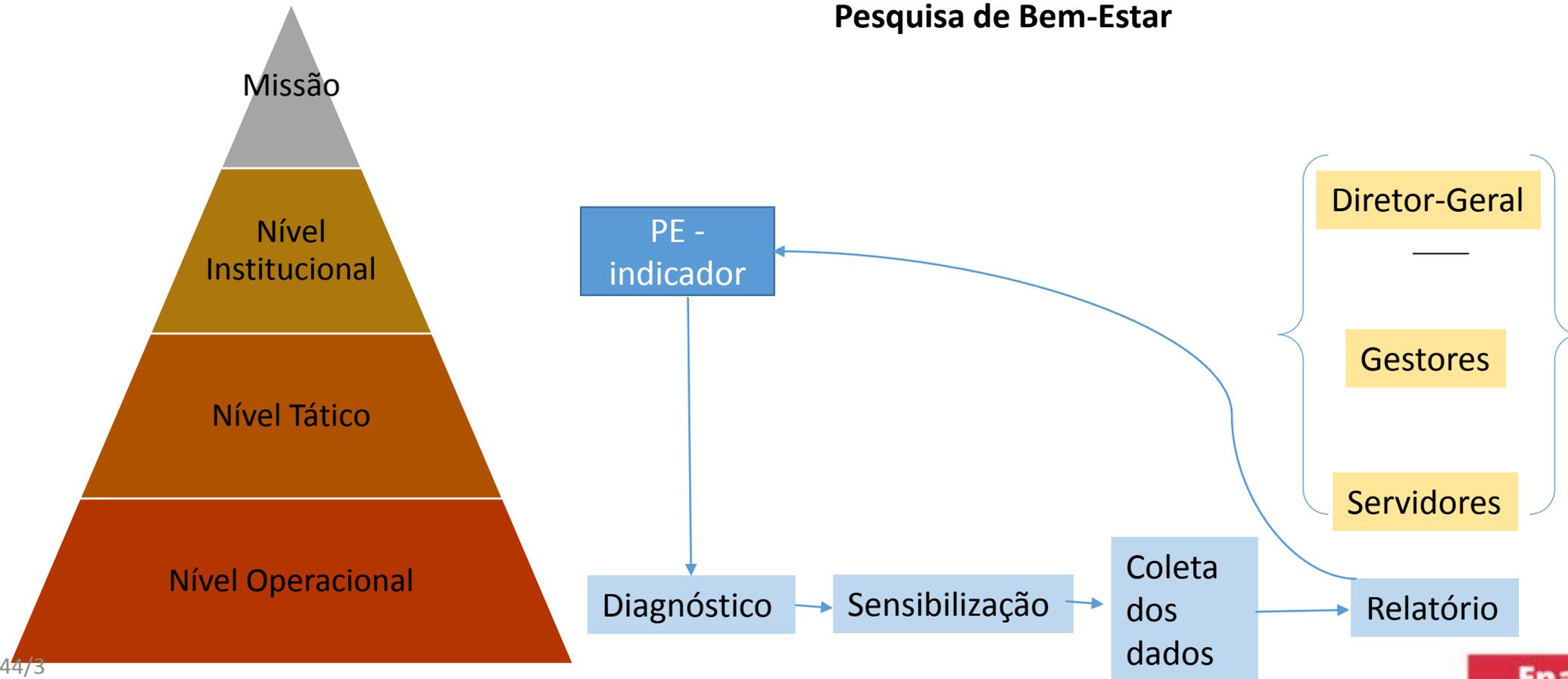
IA\_QVT (2009) é constituído de 5 fatores (61 itens) e de quatro questões de mapeamento cognitivo referentes:  
Ao conceito de Qualidade de Vida no Trabalho  
Às Fontes de Bem-estar no Trabalho  
Às Fontes de Mal-estar no Trabalho  
Aos comentários/sugestões sobre o diagnóstico.

3º  
Diagnóstico

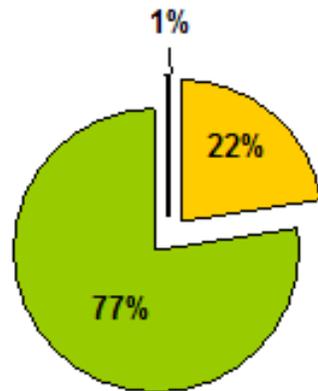
Plano de  
ação

# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

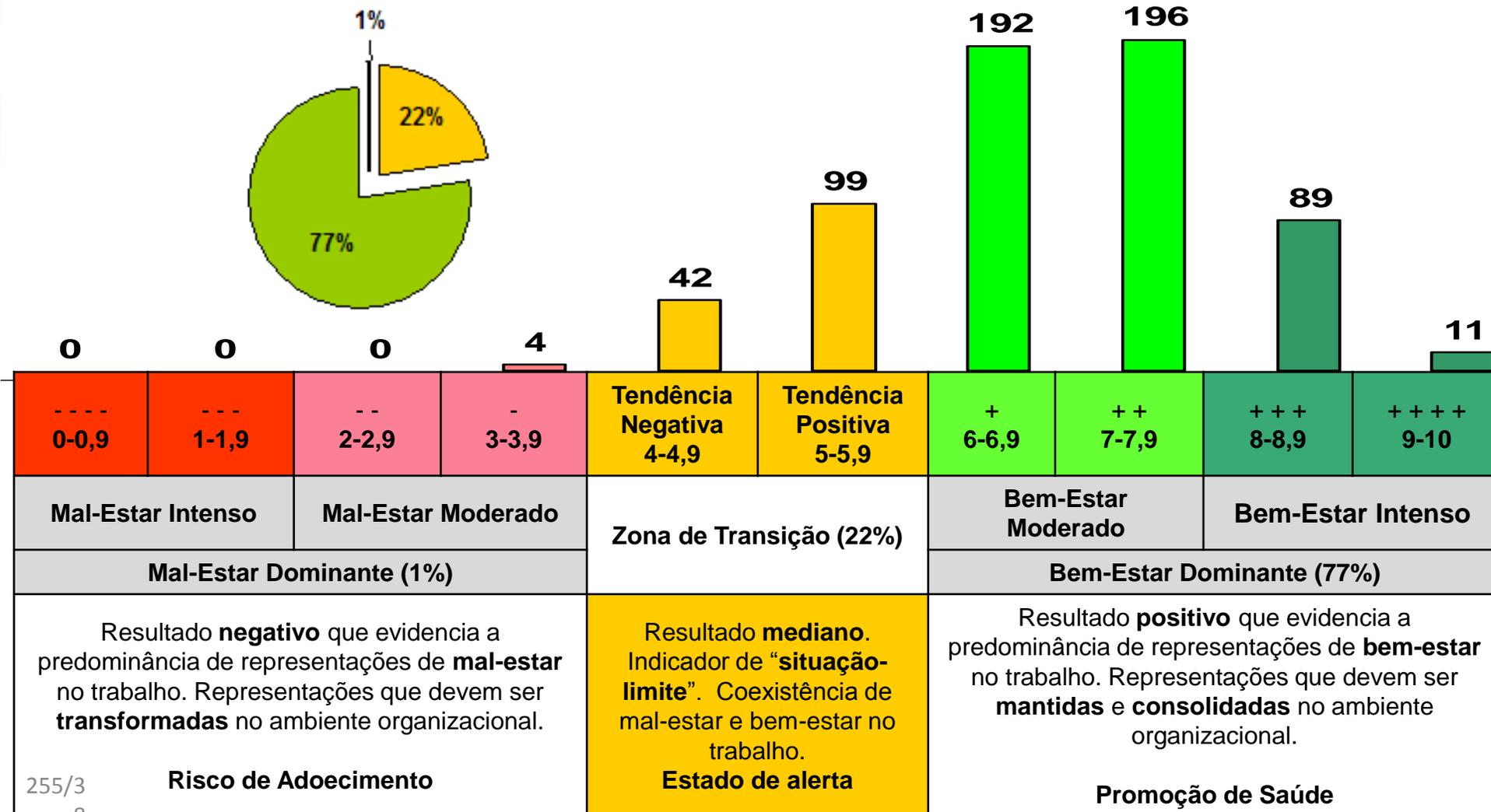
## 3º Diagnóstico Pesquisa de Bem-Estar



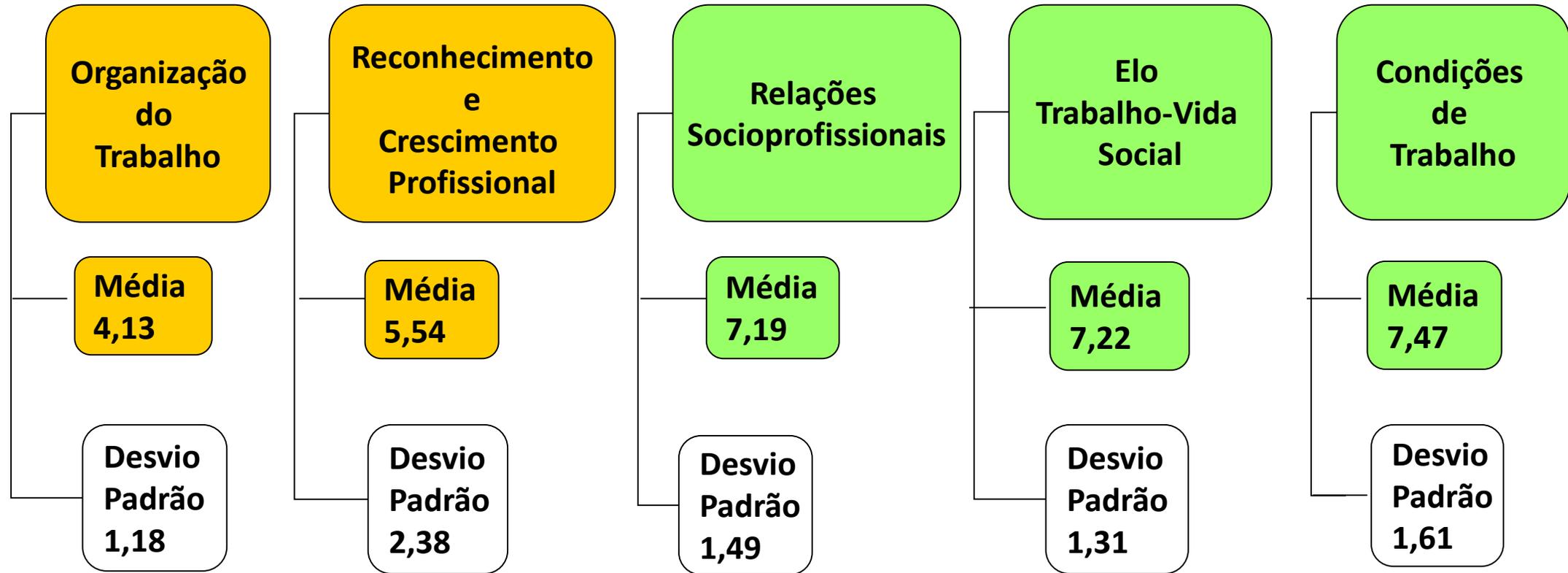
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.



**Média: 6,34**  
**Desvio Padrão: 1,16**



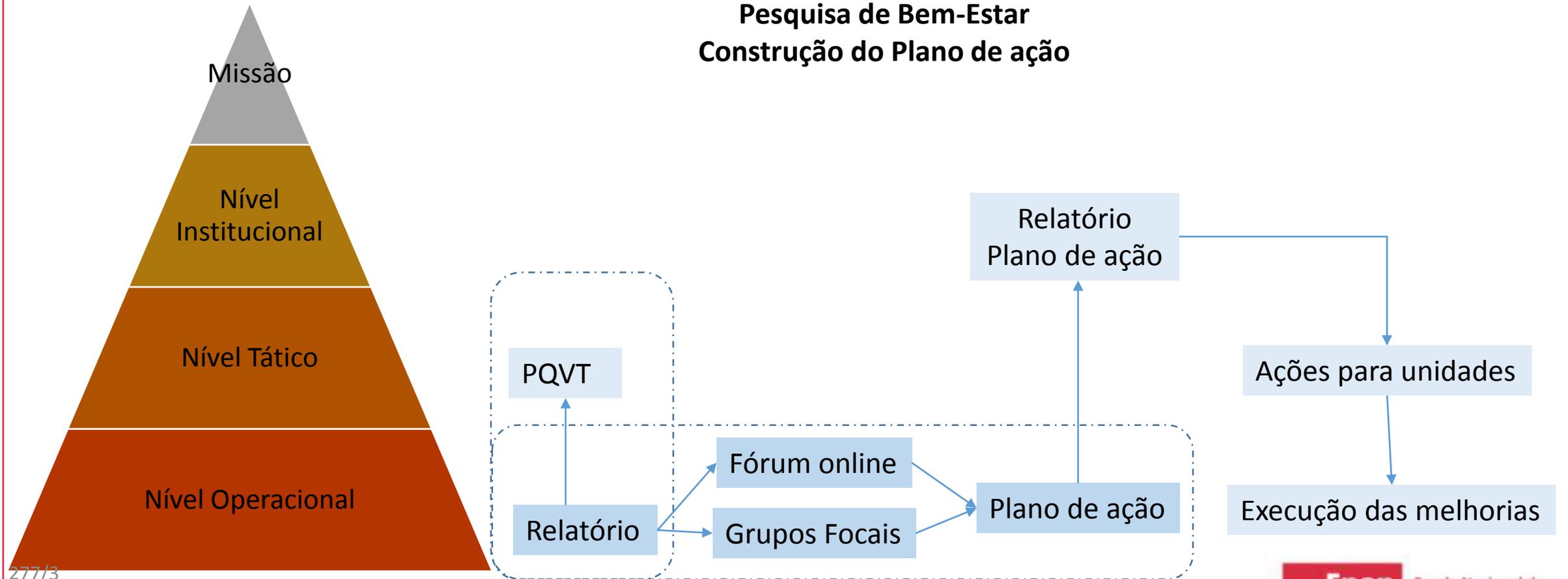
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.



PE – 60%

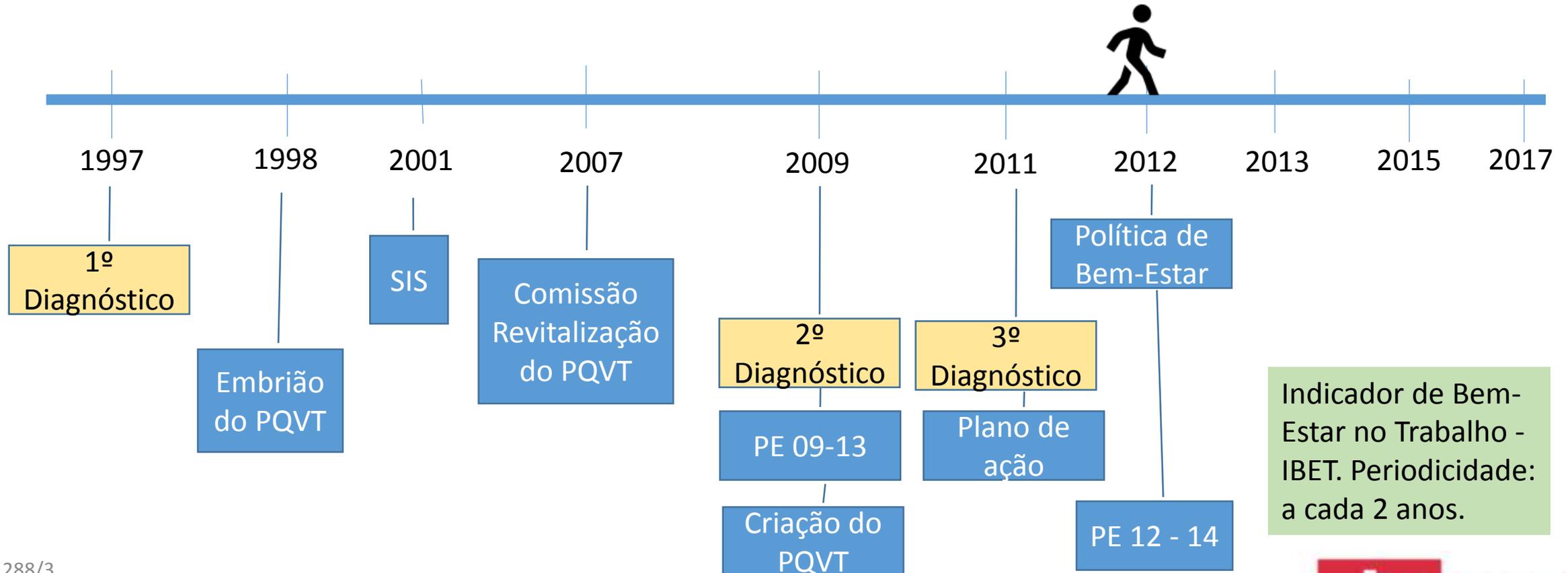
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## 3º Diagnóstico Pesquisa de Bem-Estar Construção do Plano de ação



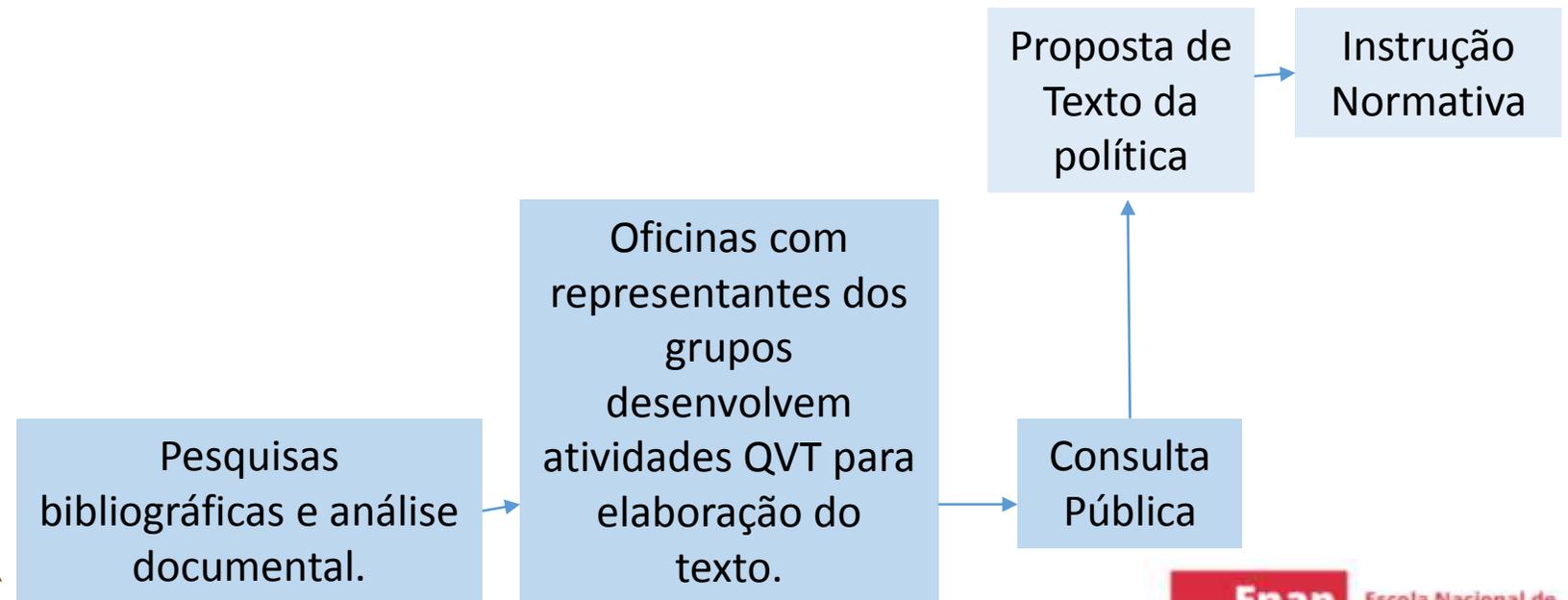
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



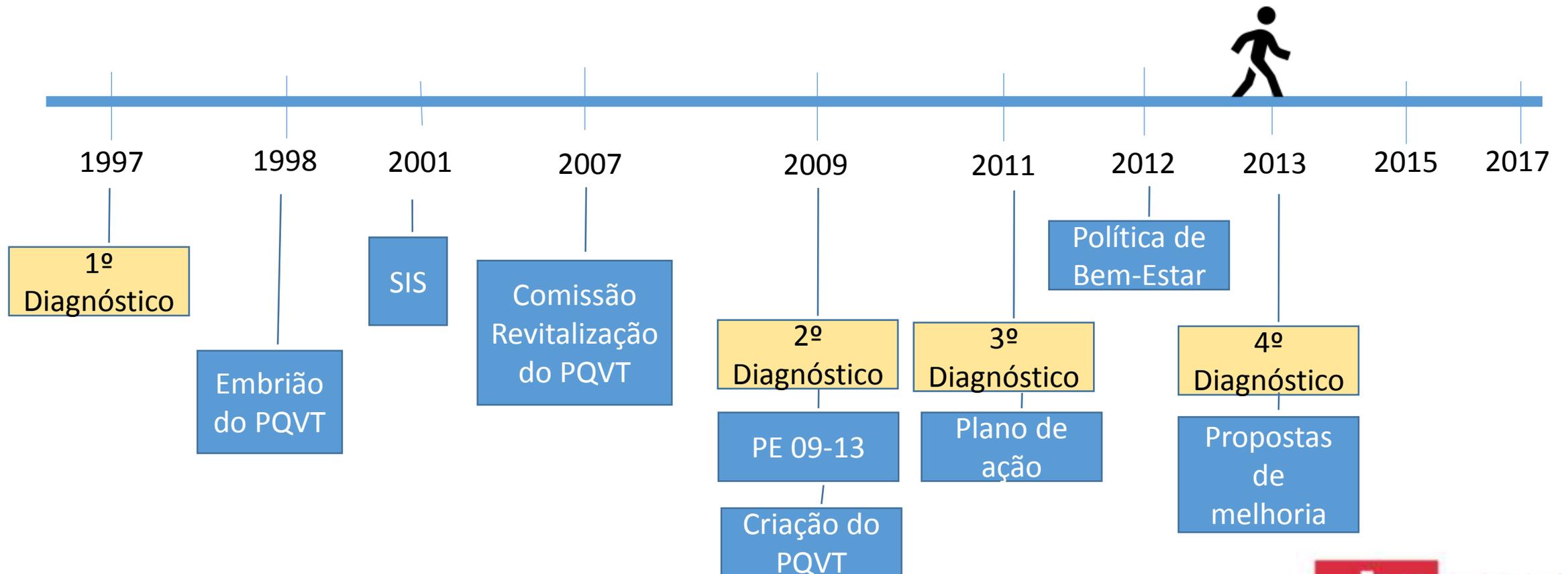
# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## 3º Diagnóstico Pesquisa de Bem-Estar Política de Bem-Estar



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

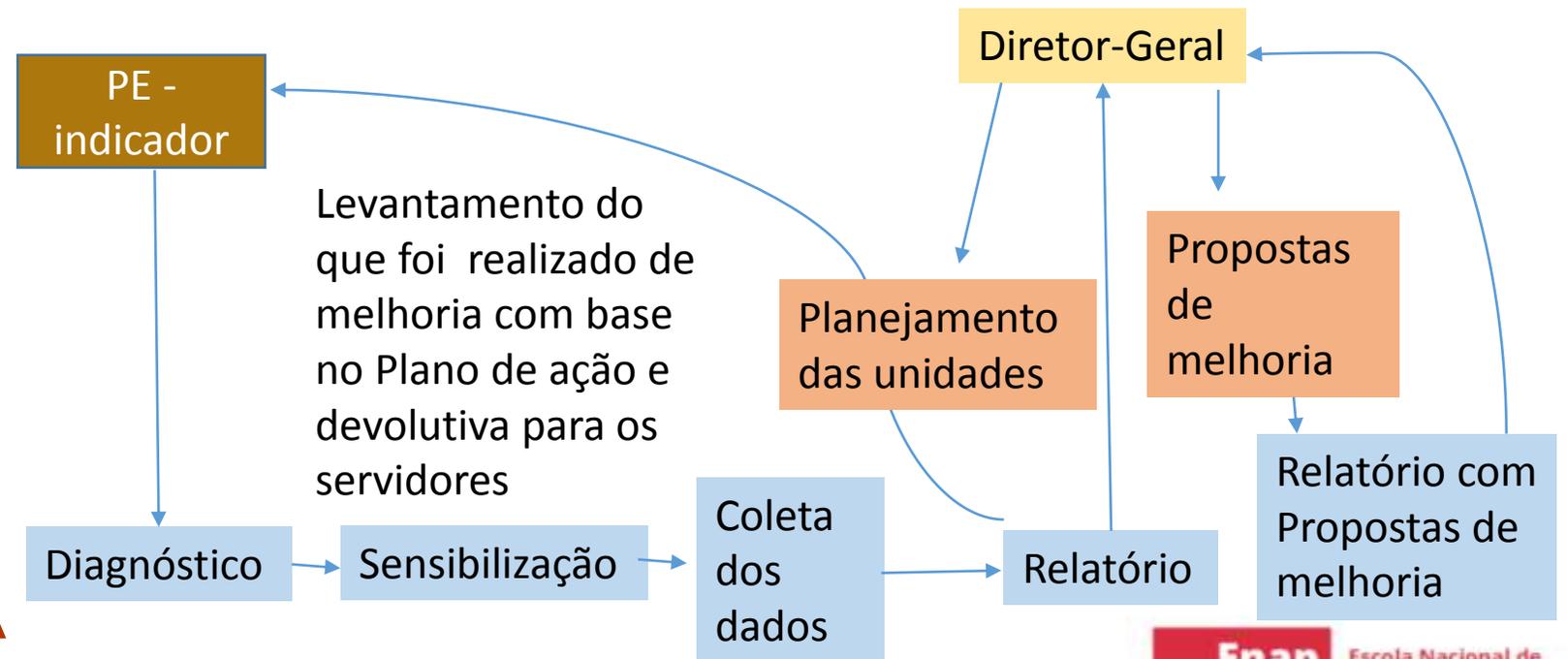
## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

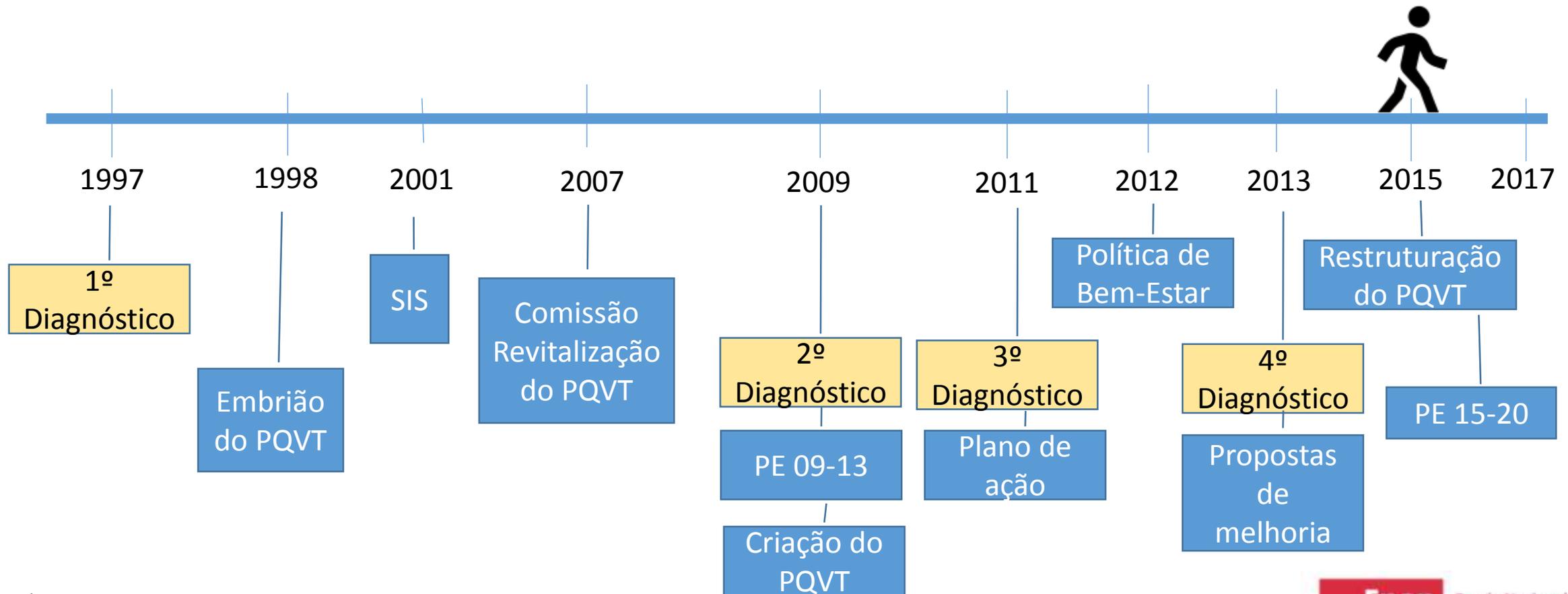


## 4º Diagnóstico Pesquisa de Bem-Estar Plano de Ação



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

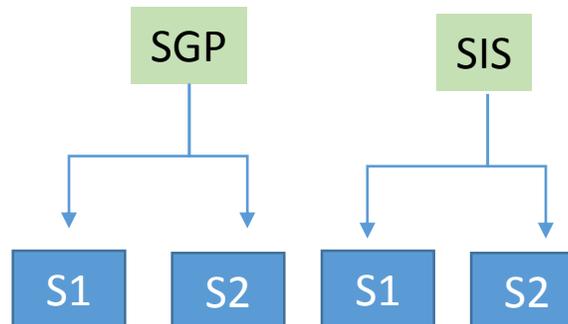
## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

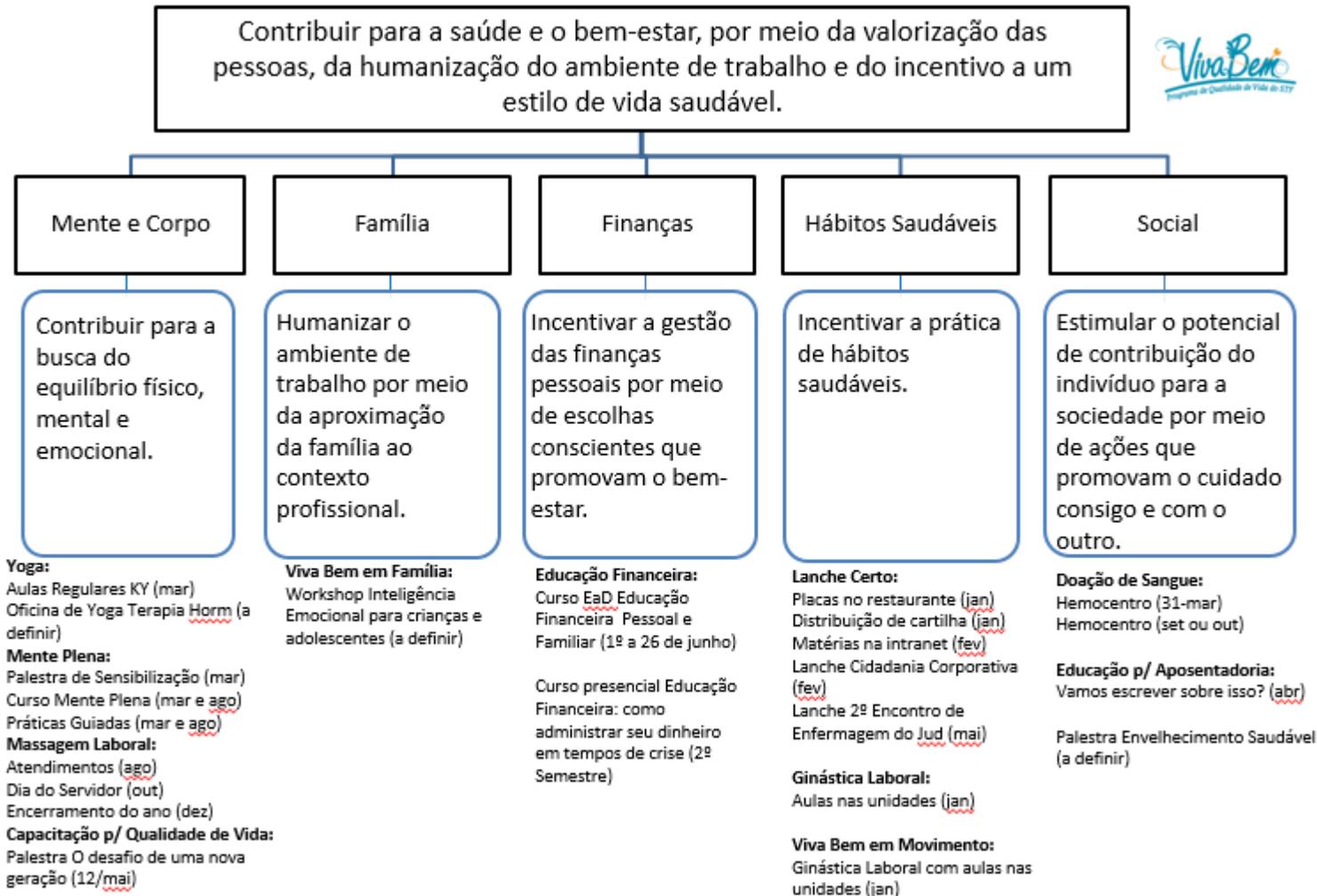


2015



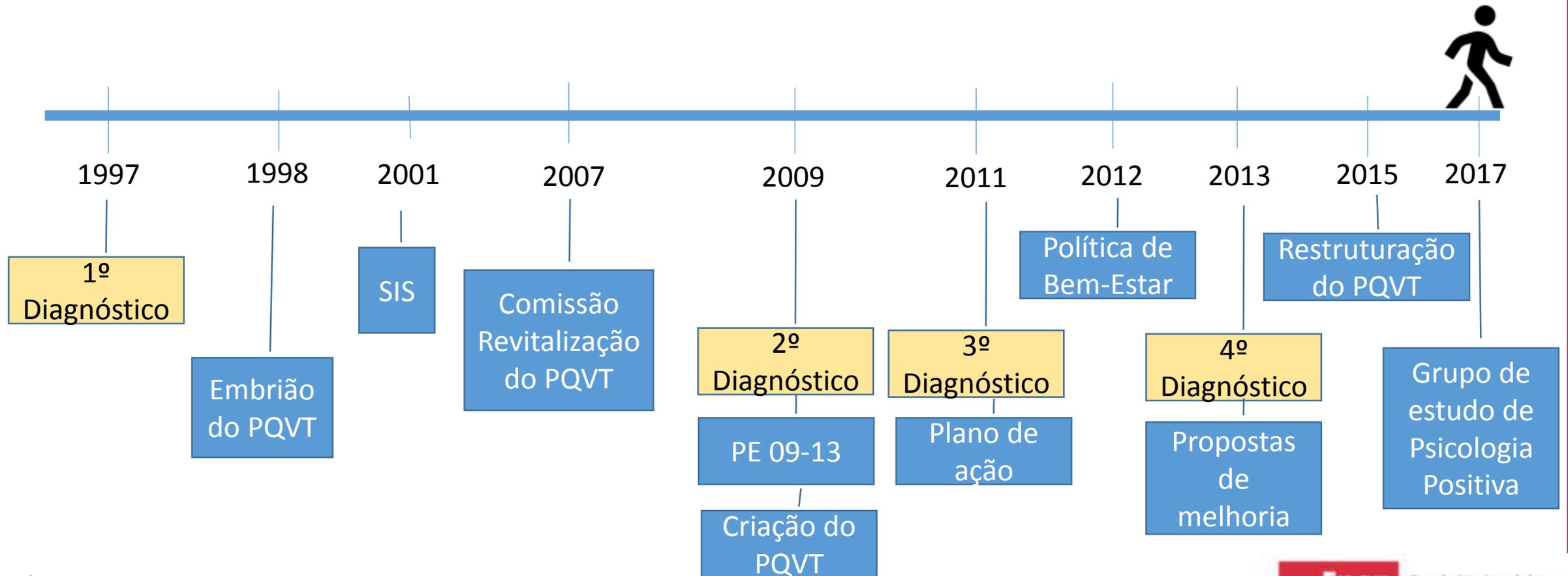
PE 15-20  
Mede a diversidade de ações do programa Viva Bem de forma a abordar diferentes dimensões de qualidade de vida no trabalho.

# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.

## TRAJETÓRIA DE QVT NO STF



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.



Yoga



Viva Bem em Movimento



Massagem Laboral



Viva Bem em Família



Capacitação para Qualidade de Vida



Lanche Certo



Doação de Sangue



Educação Financeira

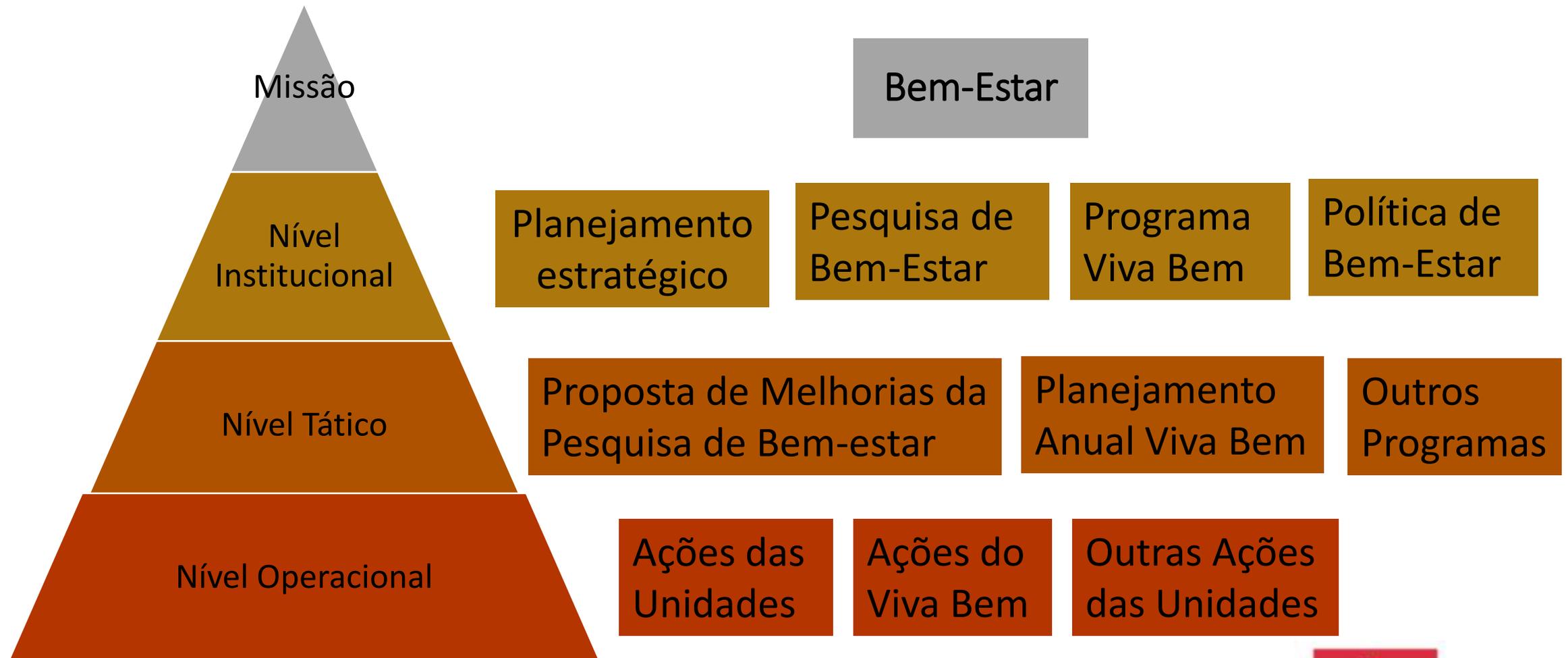


Mente Plena



Educação para Aposentadoria

# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.



# Qualidade de Vida no Trabalho no Supremo Tribunal Federal : Alinhando Diagnóstico às Práticas Organizacionais.



Supremo Tribunal Federal  
Praça dos Três Poderes  
Anexo I – 3º andar – sala 311  
Seção de Gestão de Desempenho

[Beatris.ramos@stf.jus.br](mailto:Beatris.ramos@stf.jus.br)

[Vivabem@stf.jus.br](mailto:Vivabem@stf.jus.br)

Ramal: 3347