

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Transformando pelo conhecimento

Experiência da ANTT com a QVT

Enap

MINISTÉRIO DO
PLANEJAMENTO



Experiência da ANTT com a QVT

1. A concepção predominante de QVT
2. Construção de uma nova abordagem
3. Pesquisa: IAQVT
4. Política e Programa de QVT
5. Redefinição da Estratégia de Atuação

Experiência da ANTT com a QVT

1. A concepção predominante de QVT

Ofurô Corporativo

- Ações isoladas e com impacto pontual
- Eventos de natureza comemorativa
- Carência de diretrizes para ação

Experiência da ANTT com a QVT

2. Construção de uma nova abordagem

- Necessidade de incorporar ações com repercussões mais perenes
- Identificação das principais questões que afetam os colaboradores da organização
- Definição de diretrizes: “um caminho para ação”
- Concentração de esforços e priorização de ações

Experiência da ANTT com a QVT

2. Construção de uma nova abordagem



Experiência da ANTT com a QVT

3. Pesquisa: IAQVT

Inventário de Avaliação de Qualidade de Vida no Trabalho (IA_QVT)

(Ferreira, 2008)

Constituído por Cinco Fatores (61 itens)

Fator 1 (14 itens): Reconhecimento e Crescimento Profissional (alfa 0,91)

Fator 2 (16 itens): Relações Sócio-Profissionais de Trabalho (alfa 0,89)

Fator 3 (12 itens): Condições de Trabalho (alfa 0,90)

Fator 4 (10 itens): Elo Trabalho-Vida Social (alfa 0,80)

Fator 5 (9 itens): Organização do Trabalho (alfa 0,73)

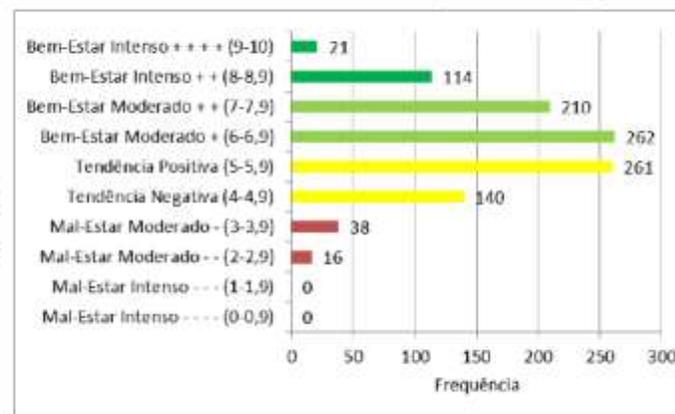
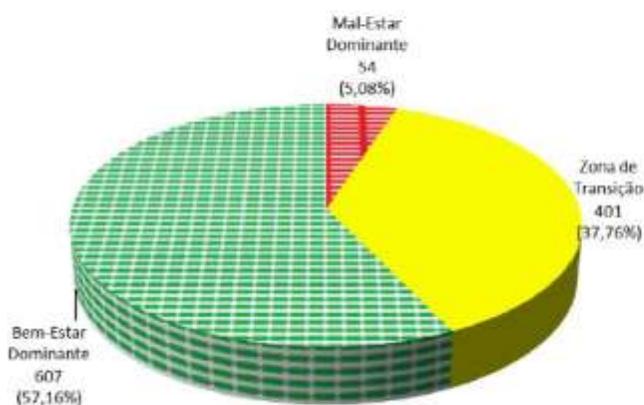
(*) Índice estatístico que mede o grau de confiabilidade do instrumento (>0,70)

Experiência da ANTT com a QVT

3. Pesquisa: IAQVT

Média	5,80
Desvio Padrão	1,42

Como os Respondentes Avaliam Globalmente a Qualidade de Vida no Trabalho na ANTT? (N = 1062)



0-0,9	1-1,9	2-2,9	3-3,9	Tendência Negativa 4-4,9	Tendência Positiva 5-5,9	+ 6-6,9	++ 7-7,9	+++ 8-8,9	++++ 9-10
Mal-Estar Intenso		Mal-Estar Moderado		Zona de Transição (30,9%)		Bem-Estar Moderado		Bem-Estar Intenso	
Mal-Estar Dominante (5,48%)				Bem-Estar Dominante (63,62%)					
Resultado negativo que evidencia a predominância de representações de mal-estar no trabalho. Representações que devem ser transformadas no ambiente organizacional.				Resultado mediano , indicador de "situação-limite". Coexistência de mal-estar e bem-estar no trabalho. Estado de alerta		Resultado positivo que evidencia a predominância de representações de bem-estar no trabalho. Representações que devem ser mantidas e consolidadas no ambiente organizacional.			
Risco de Adoecimento						Promoção de Saúde			

Experiência da ANTT com a QVT

3. Pesquisa: IAQVT



Experiência da ANTT com a QVT

3. Pesquisa: IAQVT

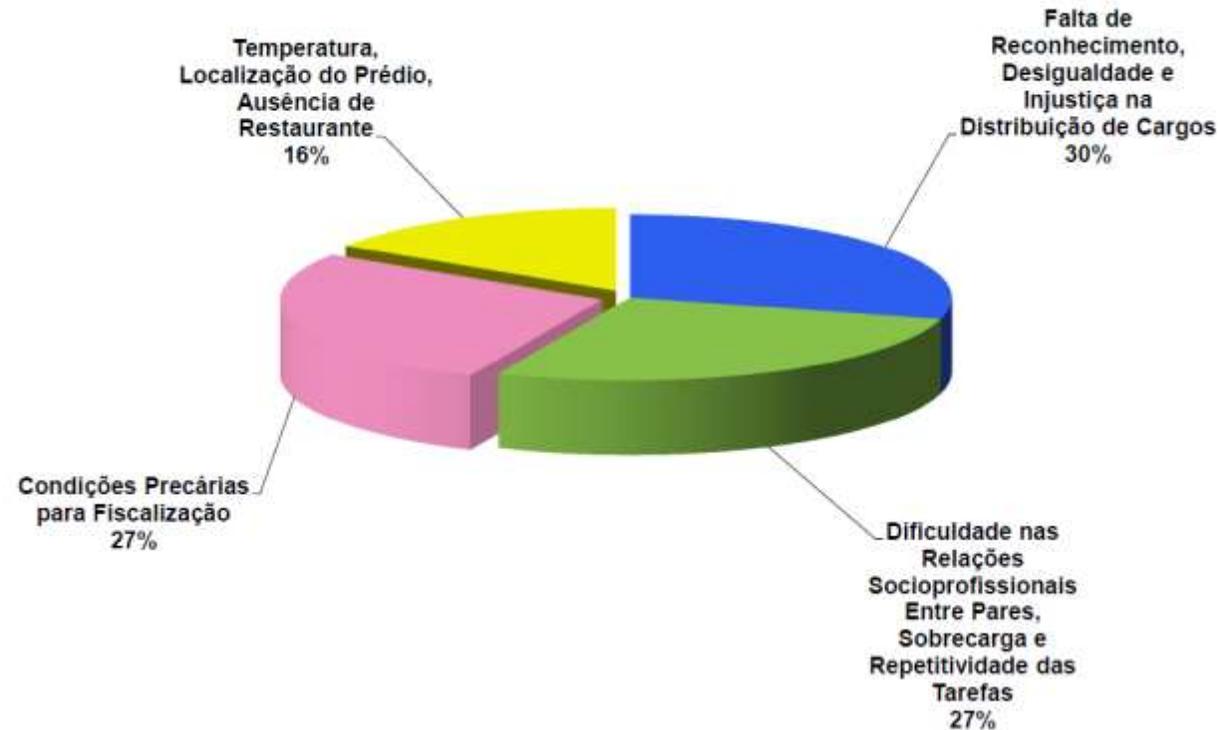
Quando penso no meu trabalho na ANTT, o que me causa mais Bem-Estar é... (N=1.017)



Experiência da ANTT com a QVT

3. Pesquisa: IAQVT

Quando penso no meu trabalho na ANTT, o que me causa mais
Mal-Estar é... (N=1.062)



Experiência da ANTT com a QVT

4. Política e Programa de QVT

Método:

- IAQVT como referência
- Priorização da dimensão com maior criticidade
- Construção coletiva: Comitê de QVT
- Institucionalização de conceitos, política, princípios, diretrizes e programa

Experiência da ANTT com a QVT

4. Política e Programa de QVT

- Deliberação nº 130, de 26 de junho de 2013

Conceito:

Qualidade de Vida no Trabalho: conjunto de fatores presentes nos ambientes de trabalho que influenciam o bem-estar individual e coletivo e que envolvem as condições e a organização do trabalho, as relações socioprofissionais, o reconhecimento e o crescimento profissional e o elo entre trabalho e vida social.

Experiência da ANTT com a QVT

4. Política e Programa de QVT

- Deliberação nº 130, de 26 de junho de 2013

Princípios:

- *Qualidade de Vida no Trabalho é uma responsabilidade institucional contínua e tarefa de todos os servidores e colaboradores.*
- *Gestão de pessoas e de processos empregada para harmonizar a efetividade organizacional e o bem-estar no trabalho.*
- *Desenvolvimento e crescimento profissional pautados por critérios transparentes, justos e alinhados com a missão institucional da Agência.*
- *Realização profissional de servidores e colaboradores e reconhecimento pela organização e pela sociedade. Aprimoramento permanente das relações socioprofissionais proporcionando liberdade de expressão, respeito e cooperação.*
- *Adequação das condições de trabalho para garantia da saúde, segurança e efetividade organizacional.*

Experiência da ANTT com a QVT

4. Política e Programa de QVT

- Deliberação nº 130, de 26 de junho de 2013

Diretrizes:

- *Proporcionar oportunidades de desenvolvimento, crescimento e reconhecimento profissional*
- *Aperfeiçoar, de forma participativa, os processos de trabalho*
- *Garantir aos servidores e colaboradores um ambiente propício à expressão do pensamento, proporcionando maior integração e bem-estar nas relações de trabalho*
- *Garantir a adequação dos meios e condições de trabalho considerando as características de cada atividade e dos ambientes ocupacionais*
- *Valorizar a imagem institucional*
- *Desenvolver o corpo gerencial da organização de forma sistemática, atualizando e capacitando continuamente gestores e potenciais lideranças*

Experiência da ANTT com a QVT

4. Política e Programa de QVT

Análise:

- *22 ações prevista, com prazo de 1 anos e 6 meses*
- *8 ações efetivamente realizadas e implementadas num prazo de 2 anos*
- *Baixa efetividade do Comitê*
- *Ambiente organizacional : “instabilidade”*
- *Sonho X Realidade : condições efetivas*

Experiência da ANTT com a QVT

5. Redefinição da Estratégia de Atuação

- *QVT tarefa de todos, mas coordenação da área Gestão de Pessoas*
- *Gestão no âmbito de unidade organizacional com equipe definida*
- *Alinhamento entre sonho e condições reais: “um passo de cada vez”*
- *Novo programa de QVT 2017: “pé no chão”*

Experiência da ANTT com a QVT

cleber.junior@antt.gov.br

CLEBER DIAS DA SILVA JÚNIOR
Gerente de Gestão de Pessoas
Agência Nacional de Transportes Terrestres