

**Enap**

Escola Nacional de  
Administração Pública

# Dimensionamento da Força de Trabalho no Serviço Público

Transformando pelo conhecimento



Universidade de Brasília

**Enap**

MINISTÉRIO DO  
PLANEJAMENTO



# Teoria: Políticas de Gestão de Pessoas



# Realidade: Políticas de Gestão de Pessoas

Desempenho Organizacional



Desempenho de Grupos e Equipes de Trabalho



Desempenho Individual no Trabalho



Ausência de diretrizes organizacionais, especialmente de metas, indicadores e índices representativos do desempenho e da efetividade dos órgãos públicos, e de mecanismos de gestão do desempenho institucional e de governança corporativa

Ausência de diretrizes setoriais de desempenho, especialmente de metas, indicadores e índices representativos de desempenho e de resultados de grupos e equipes de trabalho em consonância com as diretrizes organizacionais

Ausência de diretrizes individuais de desempenho, especialmente em termos de objetivos, resultados e metas de trabalho

- Reduzida utilidade dos programas e ações de capacitação e desenvolvimento
- Fragilidade das decisões resultantes dos processos de avaliação de desempenho
- Falta de parâmetros para direcionamento das ações de movimentação de pessoas intra e inter órgãos
- Fragilidade dos critérios utilizados para determinação de necessidades de contratação de pessoal
- Impossibilidade de se estimar a contribuição de servidores de cargos e carreiras distintas para os resultados institucionais e setoriais

# Realidade: Políticas de Gestão de Pessoas



Prevalência de estruturas organizacionais burocráticas

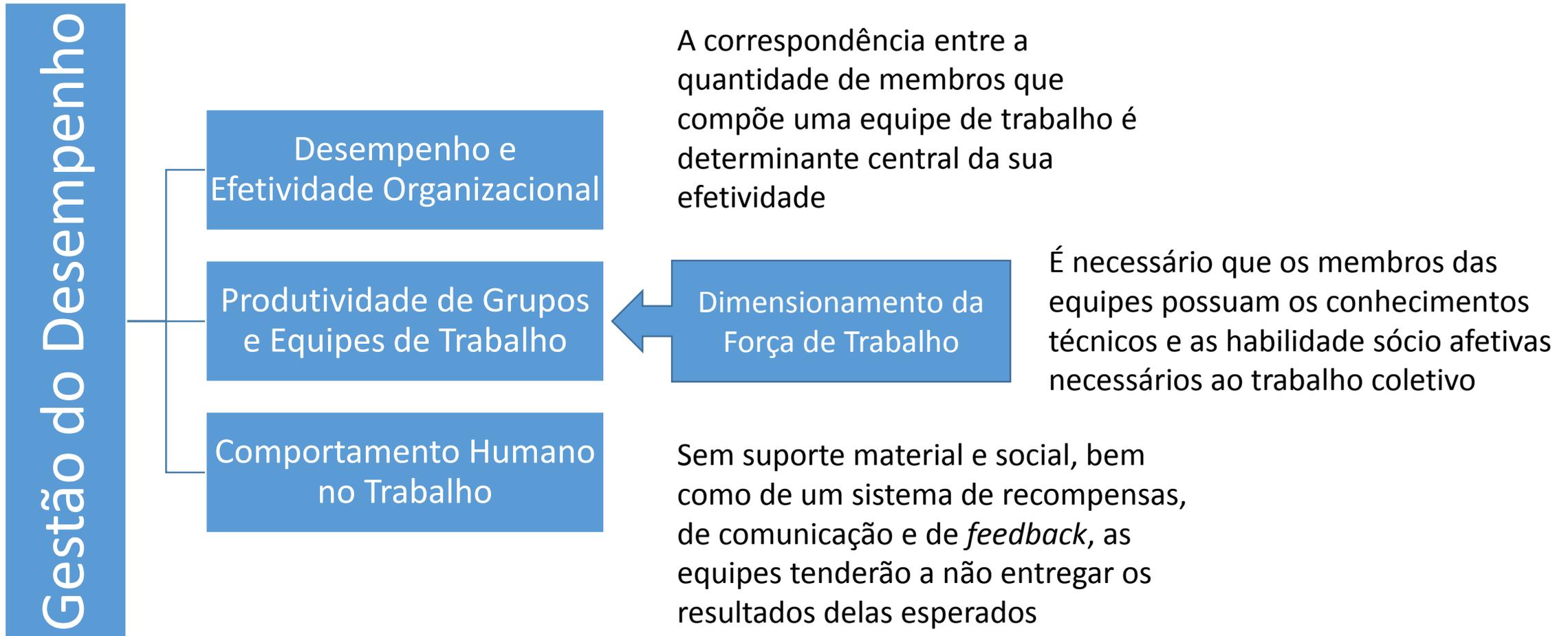
Fragmentação do aparato jurídico regente das matérias de pessoal na administração pública

Falta de equilíbrio nas capacidades dos profissionais dos setores de gestão de pessoas

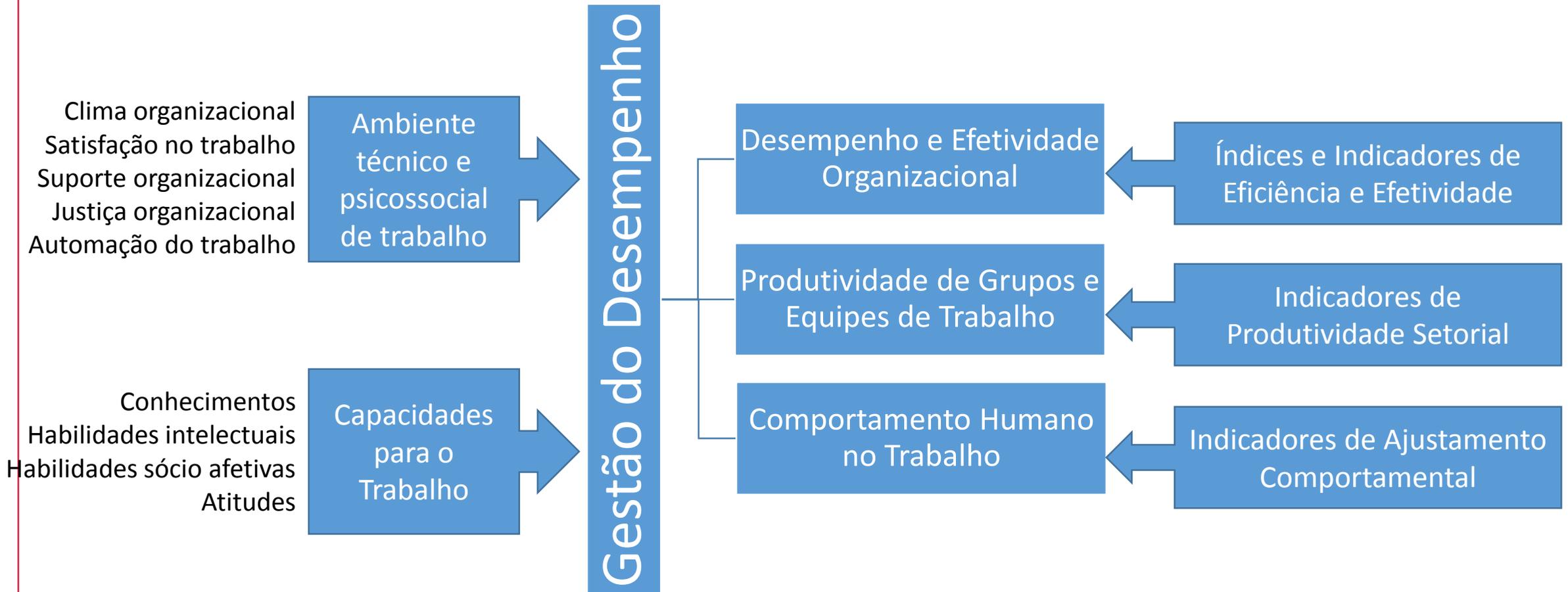
Coexistência do papel 'funcional' dos setores de gestão de pessoas

Ausência de metodologias e tecnologias sistêmicas de gestão de pessoas

# Alternativas para a Gestão de Pessoas



# Alternativas para a Gestão de Pessoas



**GESTÃO DA FORÇA DE TRABALHO**

**Enap**

Escola Nacional de  
Administração Pública

# Muito Obrigado!

Universidade de Brasília

*Projectum* – Metodologias para a Gestão

Pedro P. M. Meneses

**Enap**

Escola Nacional de  
Administração Pública

Transformando pelo conhecimento



Universidade de Brasília

**Enap**

MINISTÉRIO DO  
**PLANEJAMENTO**



**BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL