

**Enap**

Escola Nacional de Administração Pública

# Metodologias Colaborativas de Inovação em Governo

*Prof.: Pedro Cavalcante*

Maio de 2017

## **Sessão 2**

**#1 Tendências Internacionais de Inovação  
no Governo;**

**#2 Consequências;**

**#3 Barreiras, Tipos e Determinantes;**

**Intervalo**

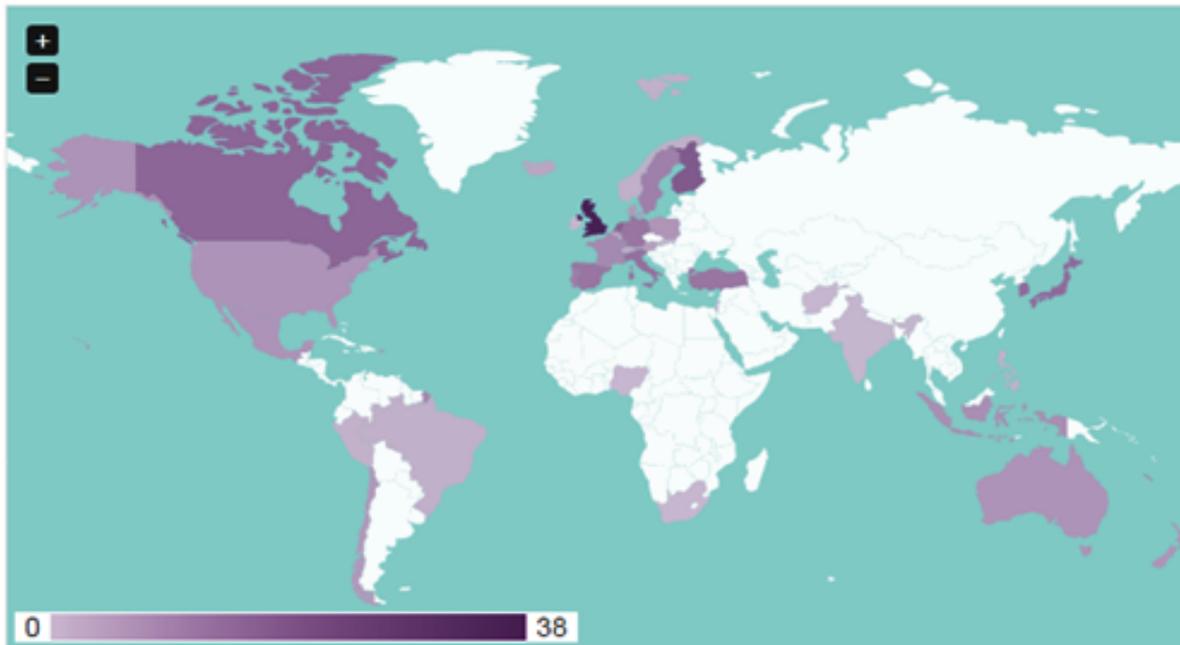
**#4 Atividade em grupo.**

## Search Innovations

Please enter what your are looking for...



Hide map



This map is for illustrative purposes and is without prejudice to the status of or sovereignty over any territory covered by this map

Per page:  Sorted by:

279 innovations in the database

### Filter innovations

Countries

Level of government

[Show](#)

Sector

[Show](#)

Year of launch

[Show](#)

Type of innovation

[Show](#)

Stage of Innovation

[Show](#)

Partners

[Show](#)

Results

[Show](#)

 [RSS Feed](#)

[Back to top](#)

# *Central Innovation Hub – Canadá*



Instalado no **Gabinete do Conselho Privado**, atua como um centro de informação e orientação para todos os departamentos governamentais;

- **Conecta inovadores em todo o governo e setores;**
- Um **catalisador de inovação**, criando soluções para diferentes políticas, programas e desafios do serviço público.

# *Cardboard Hospital – Finlândia*



Oferece oportunidade para as **equipes, arquitetos e pacientes co-desenharem a infraestrutura e os serviços do hospital;**

- Um **grupo interdisciplinar** negocia necessidades diferentes de uma forma construtiva visando um resultado final através da **atividade de prototipagem.**

# *Fundo de Preparação de Impacto – Reino Unido*

The Social  
Investment  
Business

INVESTING FOR GOOD, TRANSFORMING LIVES

- £2 milhões do fundo do gabinete do Primeiro Ministro para financiar **empreendimentos sociais** que coloquem sistemas, processos e governança em prática para **entender e melhorar o impacto social**.



- **Plataforma global de** inovação, criada pela NASA, a USAID, Departamento de Estado e NIKE, para reunir **recursos em busca de tecnologias inovadoras e ideias para o desenvolvimento;**
- Busca de **inovações transformadoras e conecta líderes e especialistas** para implementar 10 projetos inovadores sem financiamento do governo;

# *Open Innovation: Prêmios, Desafios e Crowdsourcing*



# Gamificação

## Team Challenges

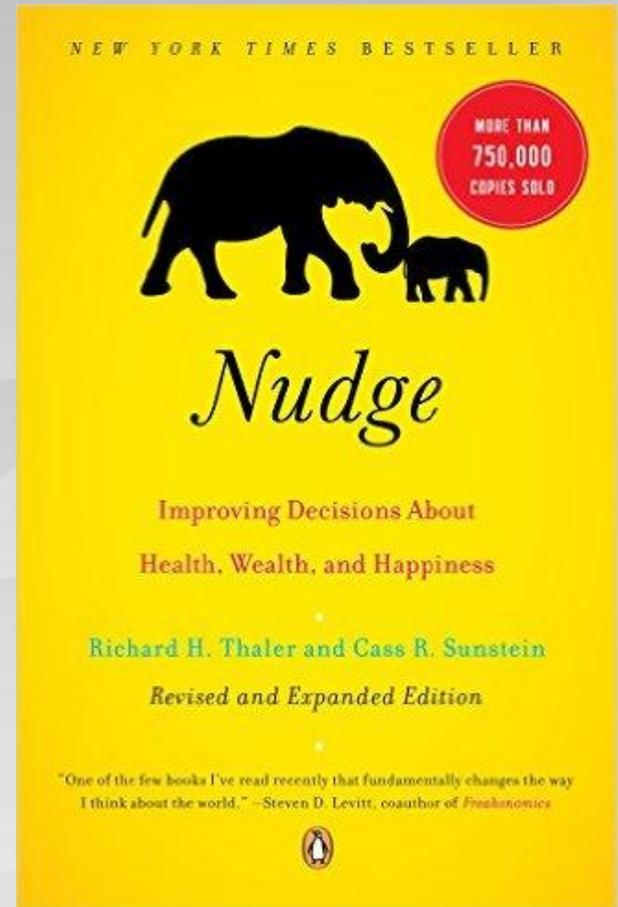
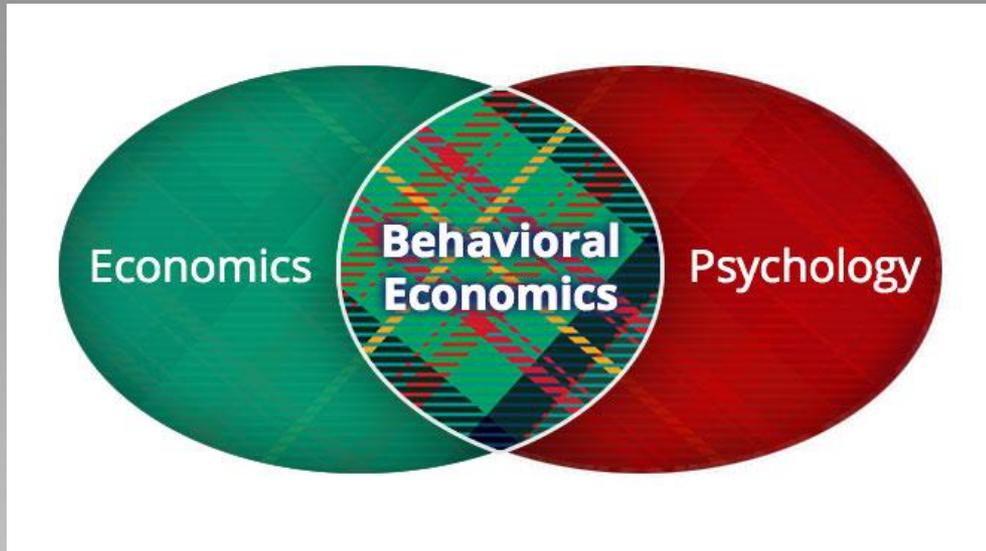
Win a badge of honor for your team. How can you win?

- \*Attend Library Programs
- \*Log the hours you read.
- \*Post a pic of you reading on-line and tag us.



A graphic for 'Everyone Plays at the Library'. The text 'EVERYONE PLAYS AT THE LIBRARY' is written in large, colorful letters. Below it, the text 'Creating Great Gaming Experiences for All Ages' is written in purple. At the bottom, there are three photos: an elderly man and a young girl playing video games, a group of people looking at a laptop, and an elderly woman playing a board game.

# Behavioral Economics



# Desejáveis ou Indesejáveis



# Diretas ou Indiretas



# Antecipáveis ou Não Antecipáveis

## Colorado's Marijuana Economy



Estimated 2014 sales:

**\$578 million**

Estimated 2014 tax revenue:

**\$67 million**



# Barreiras externas e internas à inovação

## Externas

## Internas

**Mercado** - dificuldade em capturar rendas e lucros das inovações, conjuntura econômica, disponibilidade de financiamento;

**Pessoas** - percepções, falta de motivação, déficits de habilidades, existência de interesses e objetivos pessoais diferentes da organização, falta de comprometimento de dirigentes, falta de iniciativa, medo do desconhecido;

**Governo** - políticas, leis, padrões e regulamentações;

**Estrutura** - fluxos de comunicação e sistemas de incentivo inadequados, obstruções por parte de outros departamentos, centralização do poder, falta de tempo, inércia cultural e jogos políticos internos, falha na busca por informação em fontes externas;

**Outras** - tecnologia; propriedade intelectual; relações com fornecedores, consumidores e redes interorganizacionais;

**Estratégia** - falta de conhecimento sobre estratégias e objetivos, aversão ao risco, falta de recursos e capacidades difíceis de serem imitadas pelos concorrentes e falta de recursos orçamentários.

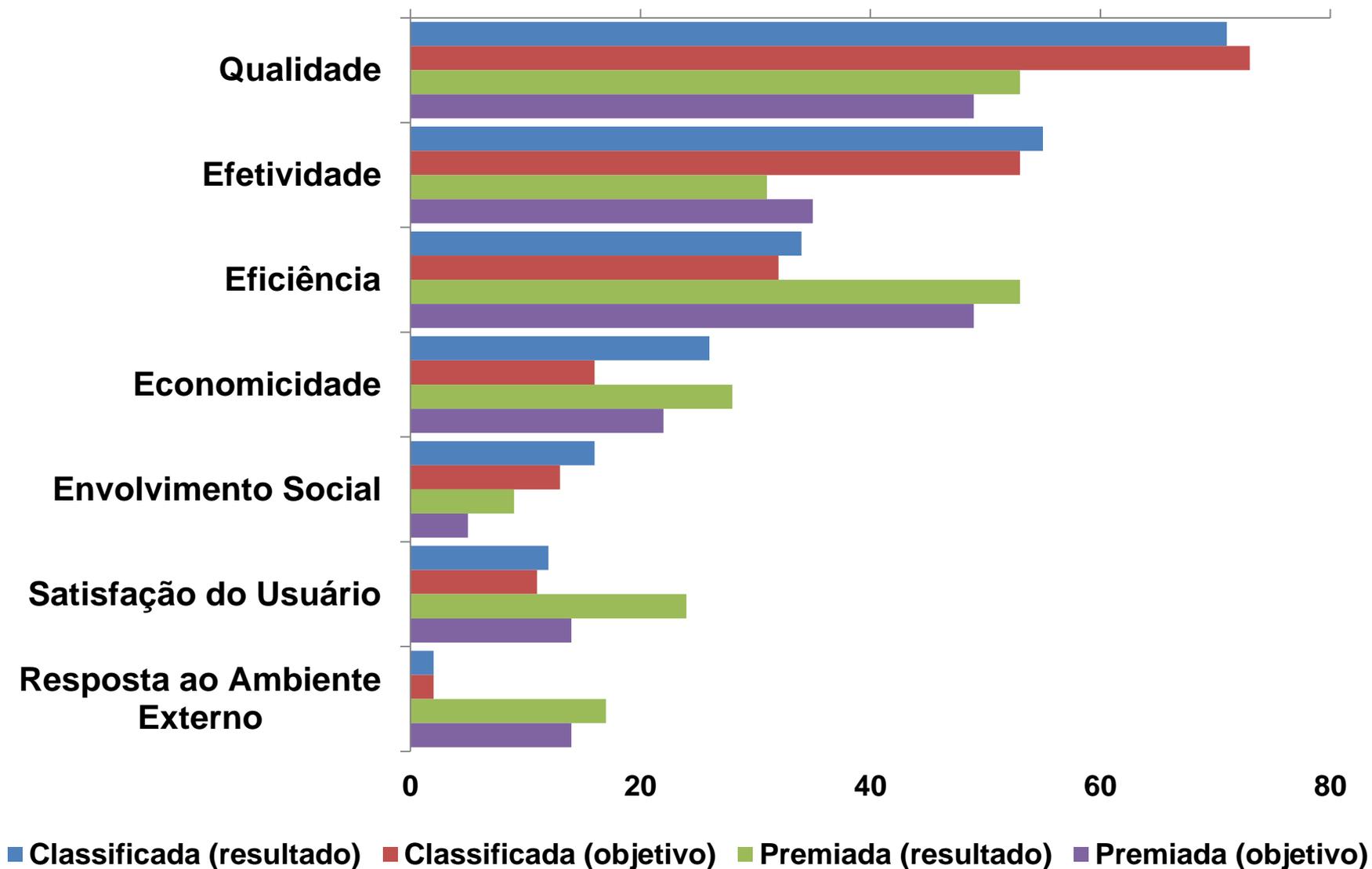
# Tipologia de Inovação em Gestão

Tipo	Descrição
<b>Inovações em serviços</b>	A introdução de novos serviços aos clientes novos ou já existentes e oferta de serviços existentes para novos clientes.
<b>Inovação em Processo</b>	Foco interno e visam aumentar a eficiência e eficácia dos processos organizacionais internos para facilitar a entrega de serviços.
<b>Inovações em processo tecnológico</b>	Novos elementos introduzidos na operacionalização de um serviço da organização para prestação dos serviços aos clientes.
<b>Inovações de processos administrativos</b>	Novas abordagens e práticas para motivar e recompensar os membros da organização, conceber estratégia e estruturar tarefas e unidades, e modificar os processos de gestão organizacional. Diferente de inovações tecnológicas diretamente relacionadas às mudanças em seus sistemas operacionais, as inovações administrativas estão indiretamente relacionados à atividade básica de trabalho básico da organização e afetam principalmente os seus sistemas de gestão.

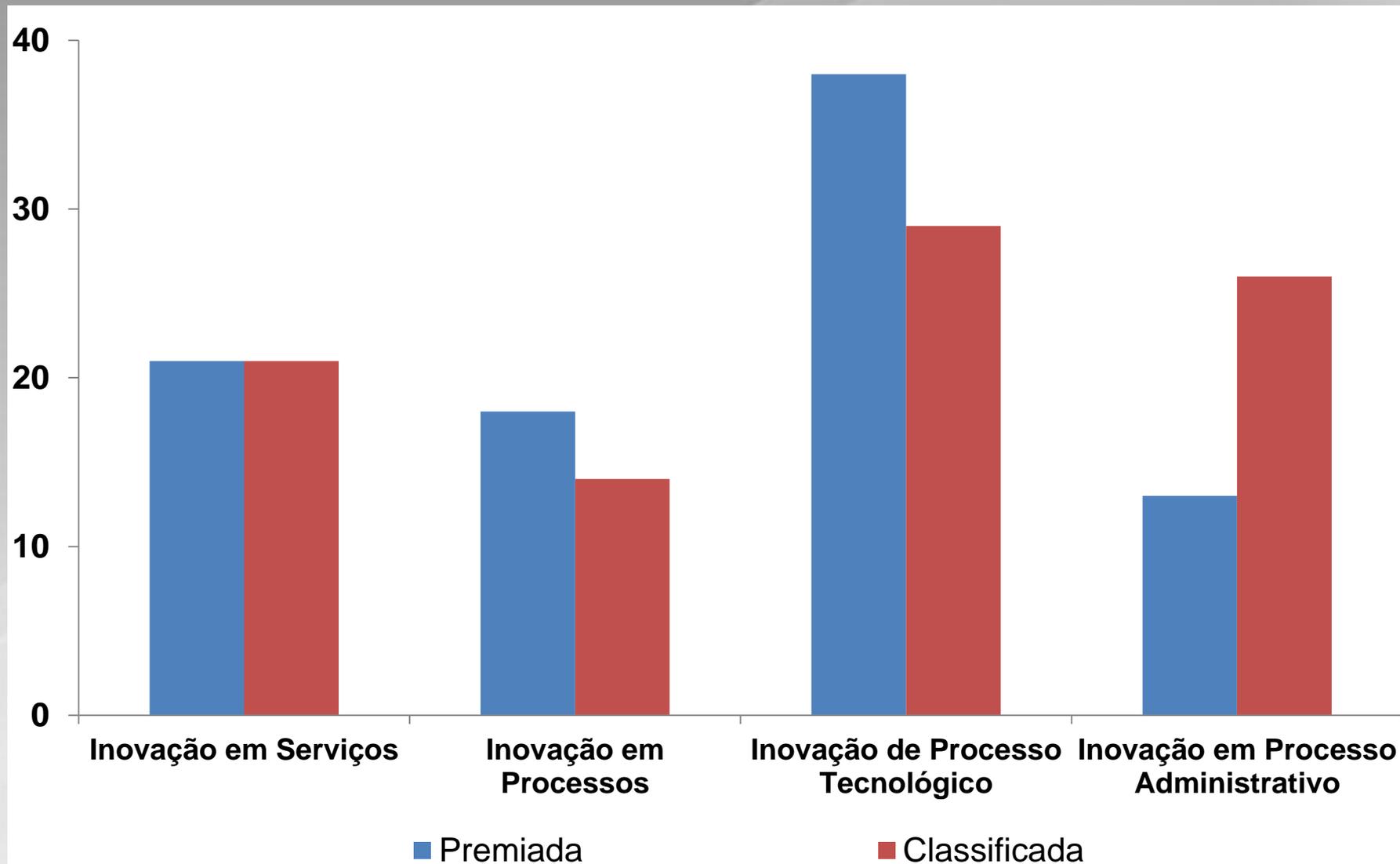
# Concurso Inovação Enap (2007/2015)

Aspecto	Premiada		Classificada		Total		
	N	%	N	%	N	%	
<b>Estágio</b>	Geração	52	58%	77	86%	129	72%
	Adoção	38	42%	13	14%	51	28%
<b>Localização</b>	DF	73	81%	62	69%	135	75%
	Outros Estados	17	19%	28	31%	45	25%
<b>Abordagem</b>	Top-Down	49	54%	25	28%	74	41%
	Horizontal	38	42%	56	62%	94	52%
	Bottom-Up	3	3%	9	10%	12	7%
<b>Área Temática</b>	Arranjo Institucional	28	31%	19	21%	47	26%
	Melhoria de Processos	18	20%	19	21%	37	21%
	Gestão da Informação	16	18%	18	20%	34	19%
	Serviço ao Cidadão	14	16%	9	10%	23	13%
	Avaliação e Monitoramento	8	9%	7	8%	15	8%
	Planejamento e Orçamento	3	3%	12	13%	15	8%
	Gestão de Pessoas	3	3%	6	7%	9	5%

# Objetivos e Resultados



# Tipos de Inovação



# Fatores Ambientais

**Pressões (mídia, demandas políticas...)**

**Participação em redes**

**Relacionamento interorganizacional**

**Órgãos próximos adotando a inovação**

**Aspectos regulatórios**

# Fatores Organizacionais

**Folga de recursos (humanos, financeiros ou estrutura)**

**Estilo da Liderança**

**Nível de aversão a risco**

**Incentivos e Premiações**

**Conflitos e estruturas organizacionais**

# Fatores Individuais

**Autonomia funcional**

**Estabilidade/mobilidade**

**Experiência profissional**

**Aspectos Demográficos**

**Satisfação com o trabalho**

**Envolvimento com a trabalho**

# Características da Inovação

**Facilidade no uso da inovação**

**Vantagem relativa**

**Compatibilidade**

**Testabilidade**

# Indutores da Inovação

## Fatores Organizacionais

- Folga de recursos (humanos, financeiros ou estrutura);
- Estilo da Liderança;
- Nível de aversão a risco;
- Incentivos e Premiações;
- Conflitos e estruturas organizacionais.

## Fatores Individuais

- Autonomia funcional;
- Estabilidade/mobilidade;
- Experiência profissional;
- Criatividade;
- Aspectos Demográficos;
- Satisfação com o trabalho;
- Envolvimento com a trabalho.

## Fatores Ambientais

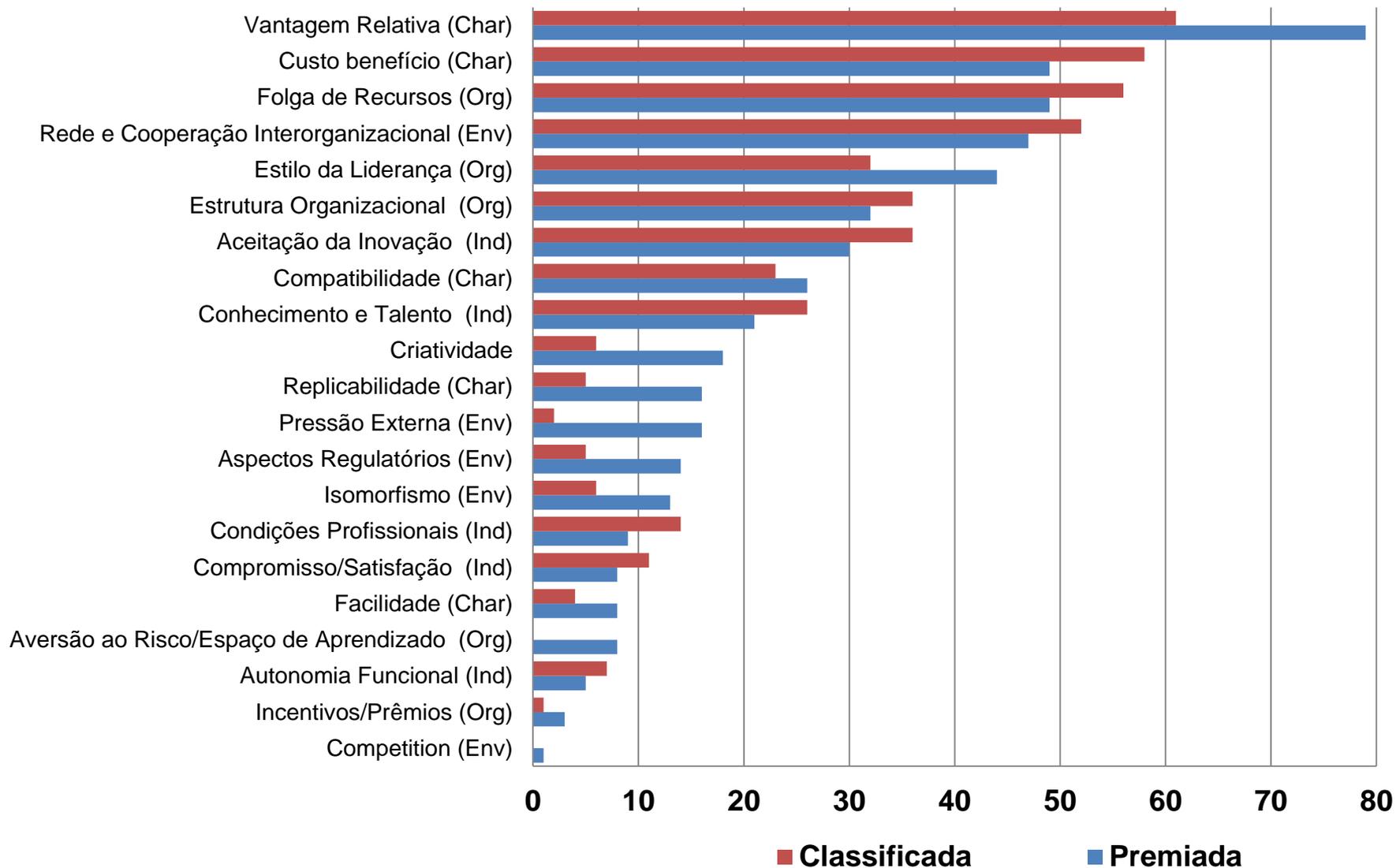
- Pressões (mídia, demandas políticas...);
- Participação em redes;
- Relacionamento interorganizacional;
- Órgãos próximos adotando a inovação;
- Aspectos regulatórios.

## Inovação no Setor Público

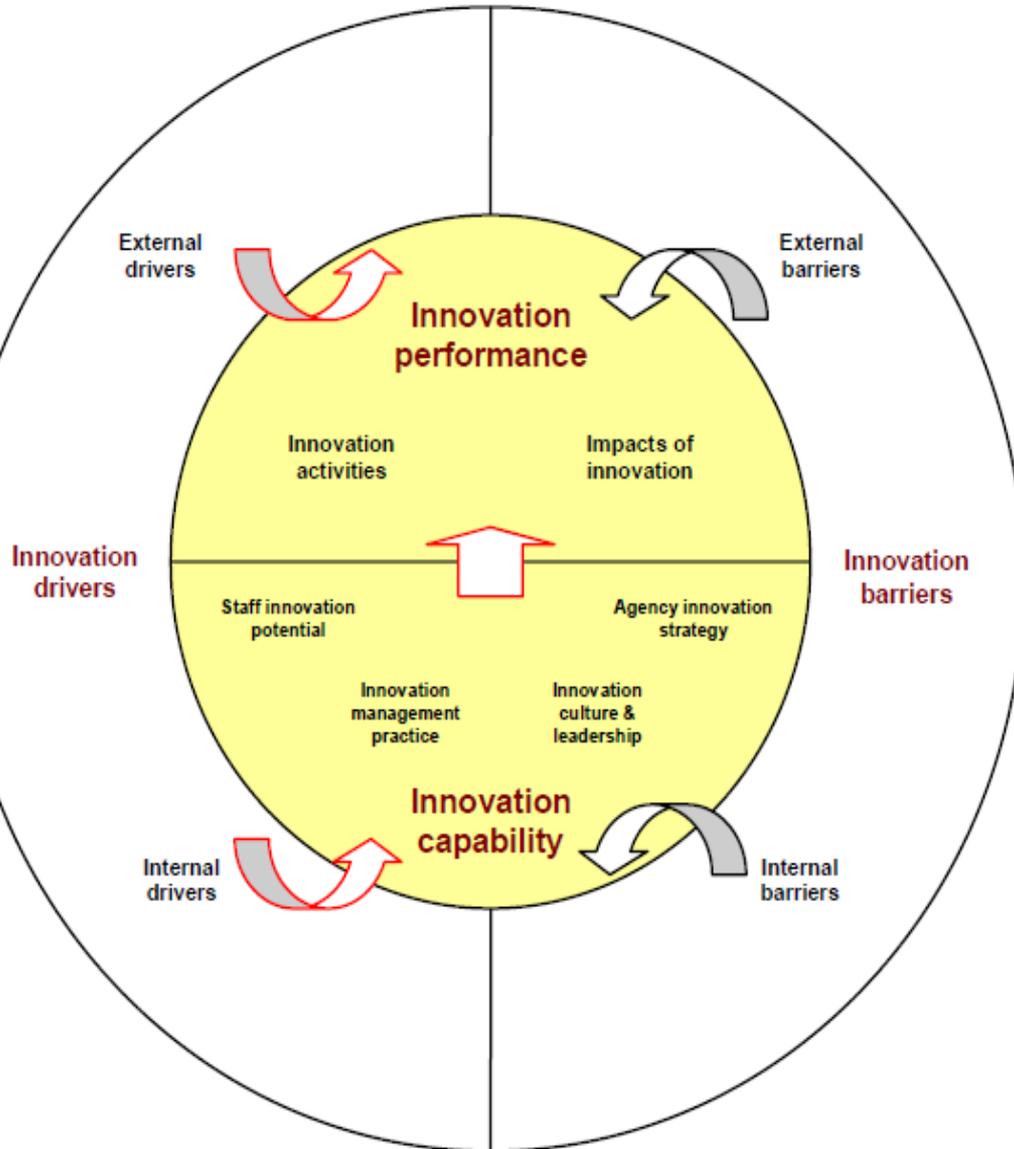
## Características da Inovação

- Facilidade no uso da inovação;
- Vantagem relativa;
- Compatibilidade;
- Testabilidade.

# Indutores da Inovação no Governo Federal



# Modelos de Gestão da Inovação - APSII



**Australian Public Sector  
Innovation Indicators Project  
(Austrália)**

# Modelos de Gestão da Inovação - Nesta

## NESTA (Inglaterra)

### Innovation Activity

**Innovation Activity** – describes the pipelines of ideas flowing through an organisation and the effectiveness of the associated key innovation activities:

- Accessing new ideas
- Selecting and developing ideas
- Implementing ideas
- Diffusing what works

### Innovation Capability

**Innovation Capability** – describes the key underpinning organisational capabilities that can sustainably influence innovation activity:

- Management of innovation
- Leadership and culture
- Organisational enablers of innovation



### Impact on Performance

**Impact** – describes the impact of innovation activity on an organisation's performance in terms of impact on outcomes, service and efficiency measures, as well as the context for change:

- Improvement in key organisational performance indicators
- Improvement in service evaluation
- Improvement in efficiency
- Improvement context

### Wider Sector Conditions for Innovation

**Wider Sector Conditions for Innovation** – describes how well the system in which an organisation operates helps or hinders innovation. There are 4 key innovation 'levers' that we investigate:

- Incentives
- Autonomy
- Leadership and culture
- Enablers

# Modelos de Gestão da Inovação – HKS/Deloitte

## Harvard Kennedy School/Deloitte (Estados Unidos)

Figure 1: The innovation process

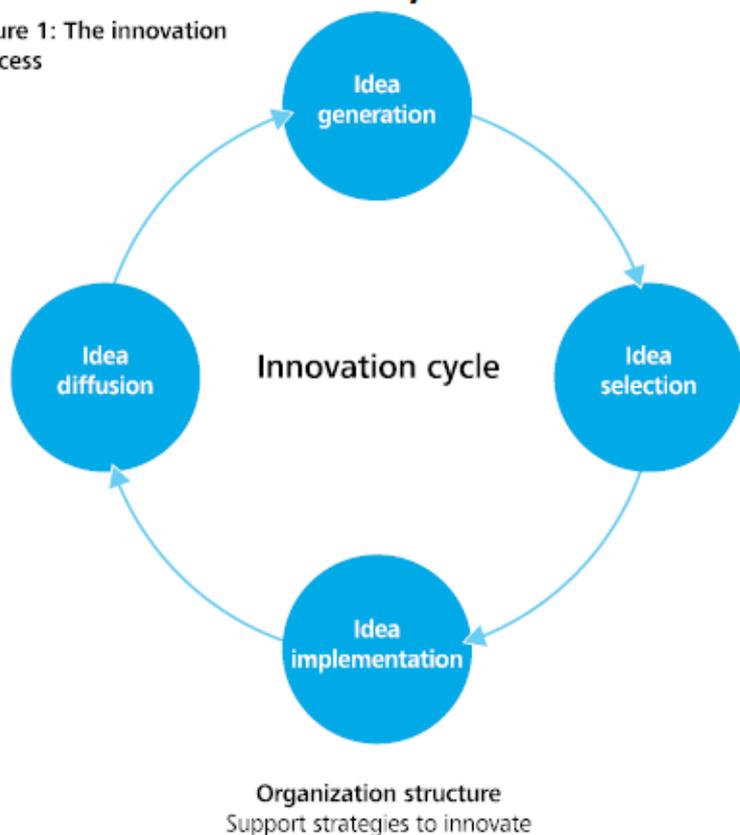


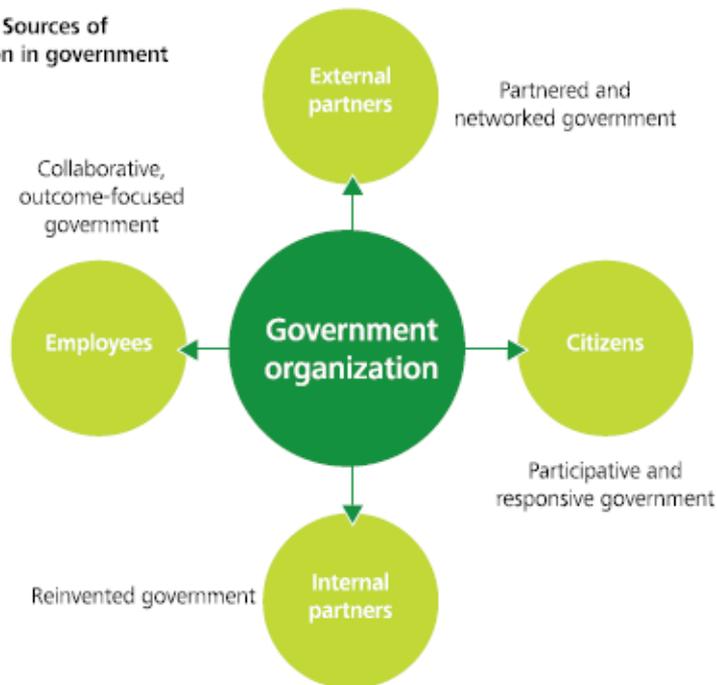
Figure 3: The strategy continuum



### Innovation strategies

1. Cultivate
2. Replicate
3. Partner
4. Network
5. Open source

Figure 2: Sources of innovation in government



# Modelos de Gestão da Inovação - OCDE

OCDE



# Selecione uma Inovação



# Exercício em Grupo

- 1. Que tipo de inovação ela seria?**
- 2. Quais objetivos e, por conseguinte, resultados a inovação almeja?**
- 3. Quais fatores indutores e barreiras dessa inovação?**