

**Enap**

Escola Nacional de Administração Pública

# Metodologias Colaborativas de Inovação em Governo

*Prof.: Pedro Cavalcante*

Maio de 2017

# **Sessão 1**

**#1 Apresentações;**

**#2 Conceitos e Princípios;.**

**#3 Perspectiva Sistêmica da Inovação (Público x Privado);**

## **Intervalo**

**#4 Estado e Inovação;**

**#5 Atividade em grupo.**

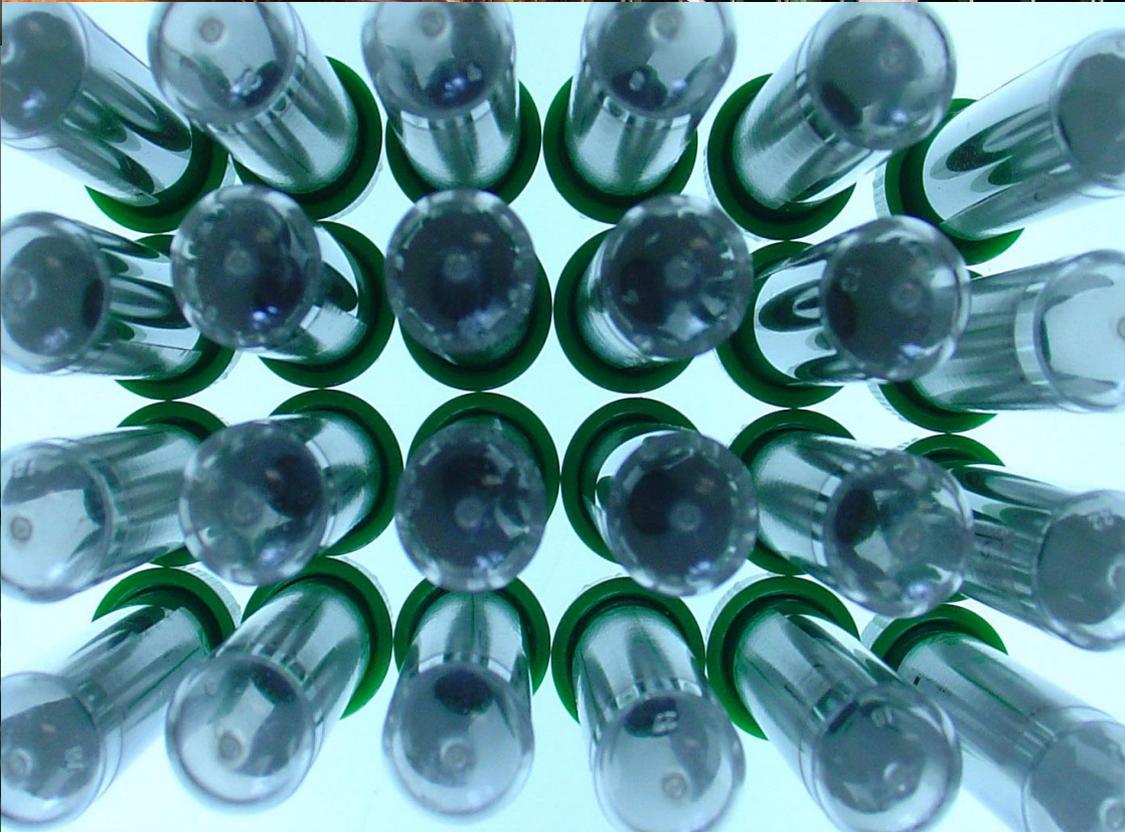
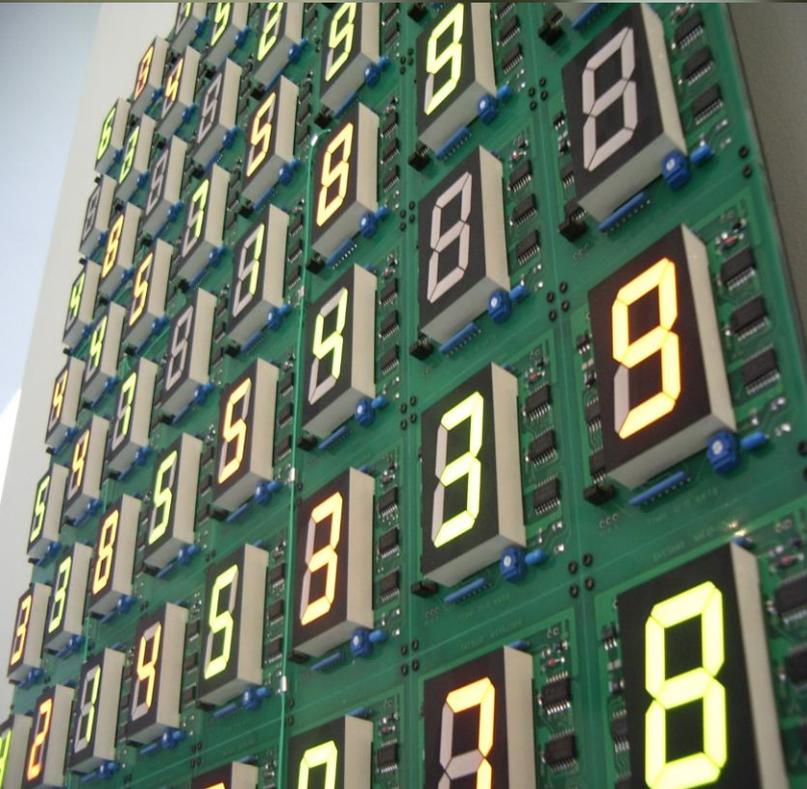
## **Quem somos?**

**# diga-nos:**

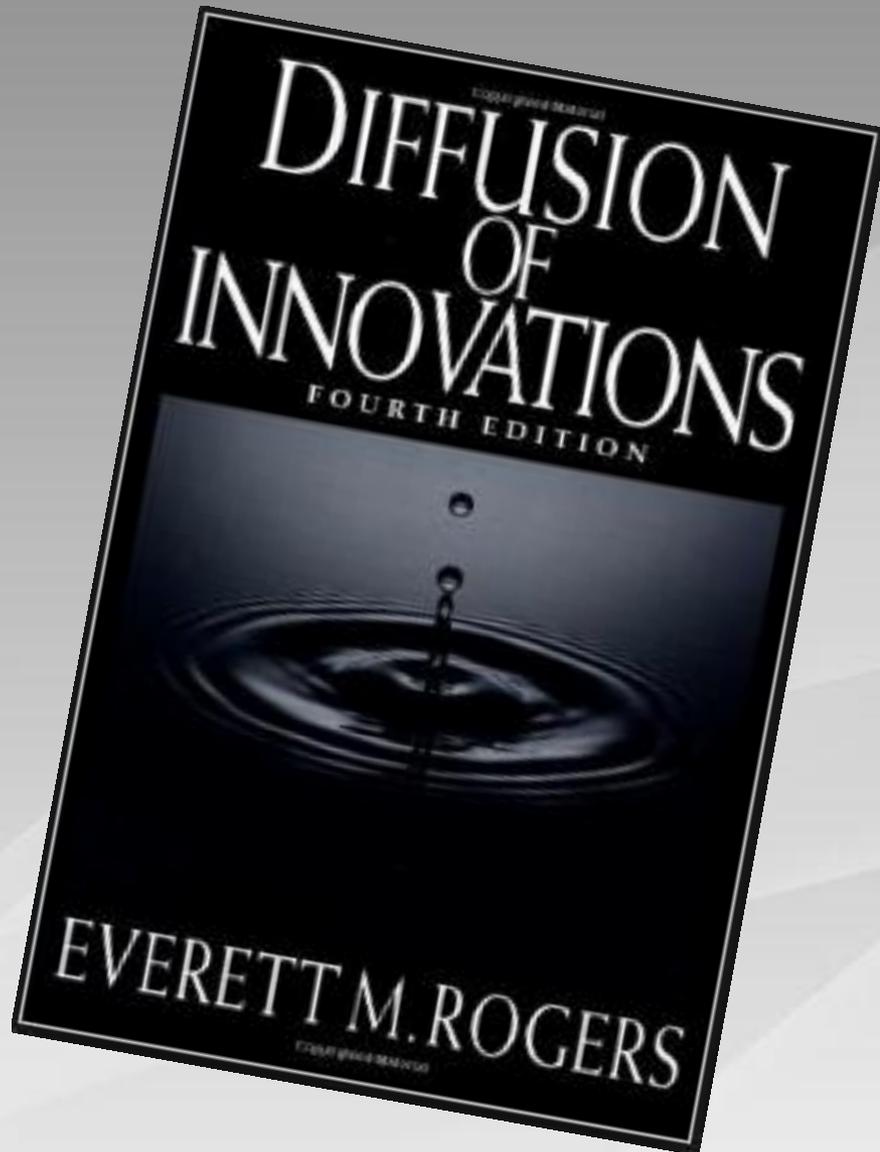
- nome**
- motivação e expectativa para o curso**
- o que é inovação pra você**



**O que é inovação?**







“Inovação é uma ideia, prática ou objeto percebido como novo... Importa pouco, do ponto de vista do comportamento humano, se a ideia é “objetivamente” nova... A percepção da novidade pelo indivíduo é que determina sua reação. Se a ideia é percebida como nova, nesse sentido, é percebida como uma

Forum de Inovação ( FGV)









**disruptiva**

**incremental**



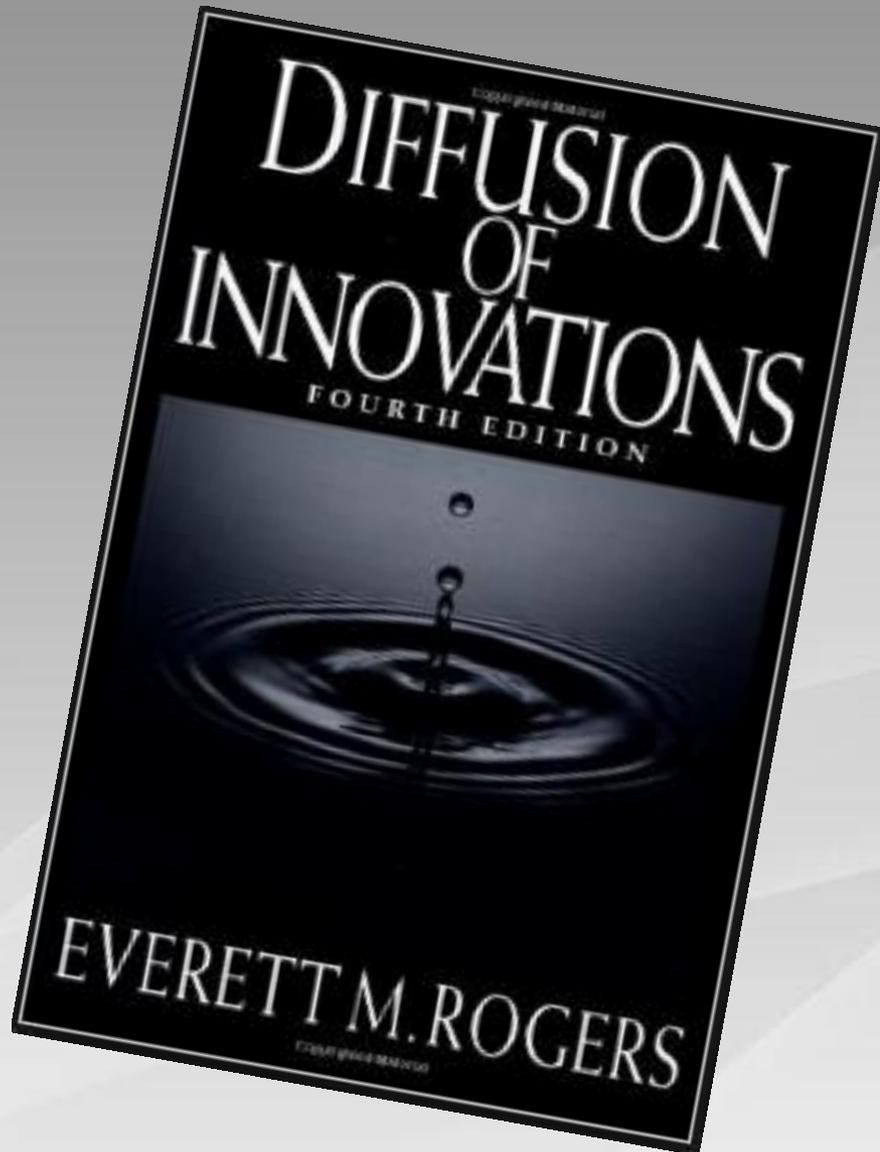


**proatividade**  
**criatividade**



# Conceito em Fórmulas





“Não se deve assumir que toda inovação é necessariamente desejável.

Algumas serão prejudiciais ou ineficientes para alguns indivíduos ou ambientes.”

Inovação não é  
uma panaceia!

*Há lugar para os “Mantenedores” e para os Inovadores!*

**Bom funcionamento**  
**(estabilidade)**

**Inovação**  
**(dinamismo)**



“**Eu não falhei,  
encontrei 10 mil  
soluções que não  
davam certo.**”

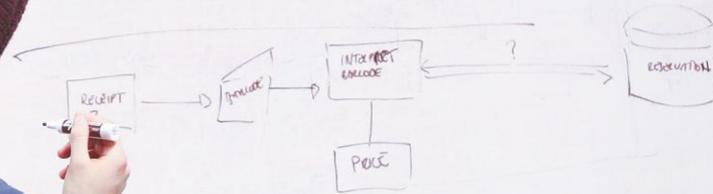
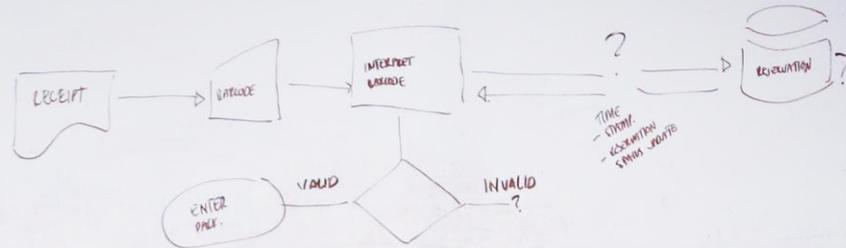
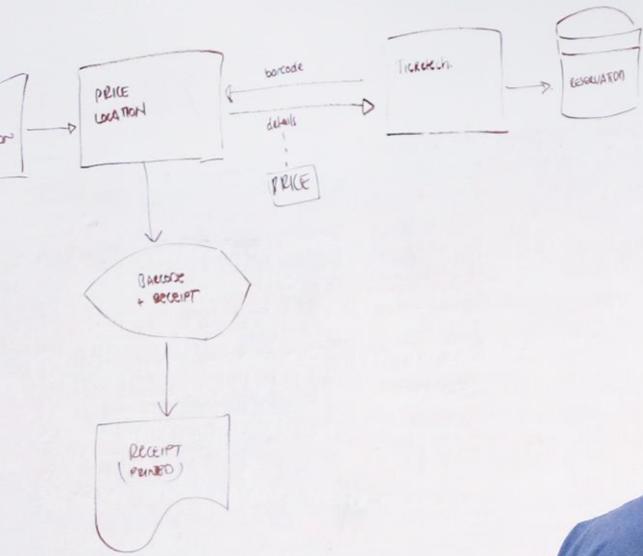
*Thomas A. Edison*



# *Joseph Schumpeter*

- Inovação tecnológica associada à noção de desenvolvimento econômico;
- **Destruição criativa/criadora;**
- Inovação: novo bem ou uma nova qualidade de um bem; novo método de produção; novo mercado; e, por fim, uma nova fonte de fornecimento.







Co-Create!

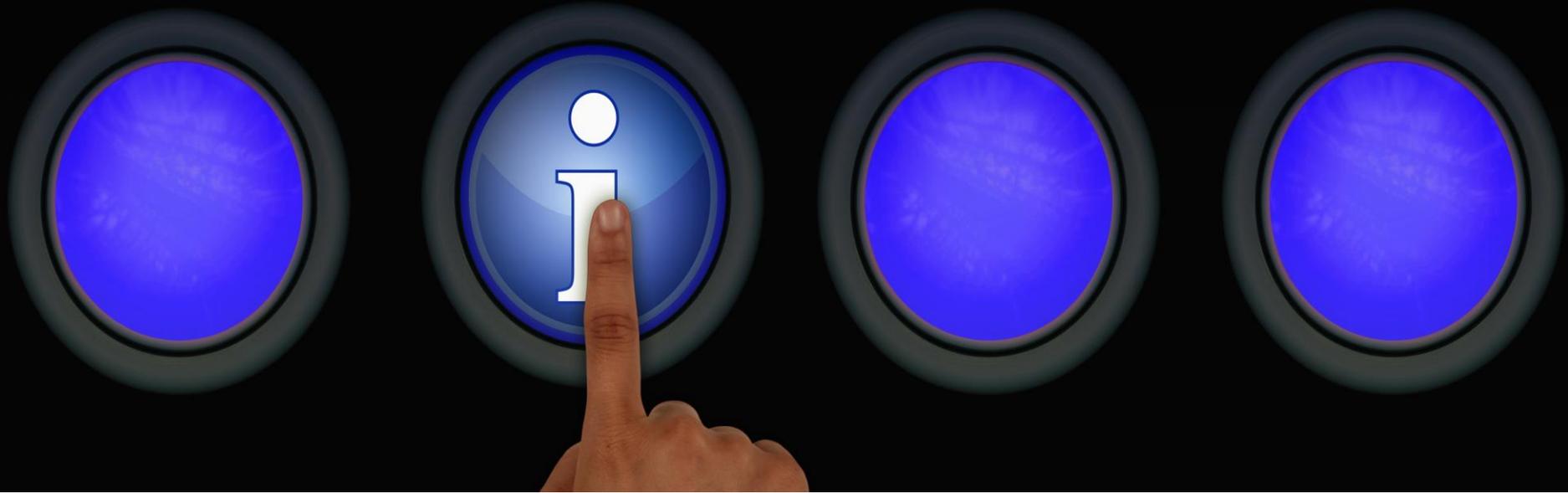
Do

idea

TEAMWORK

A-O  
B-O





# “Ativadores” do Processo Inovador

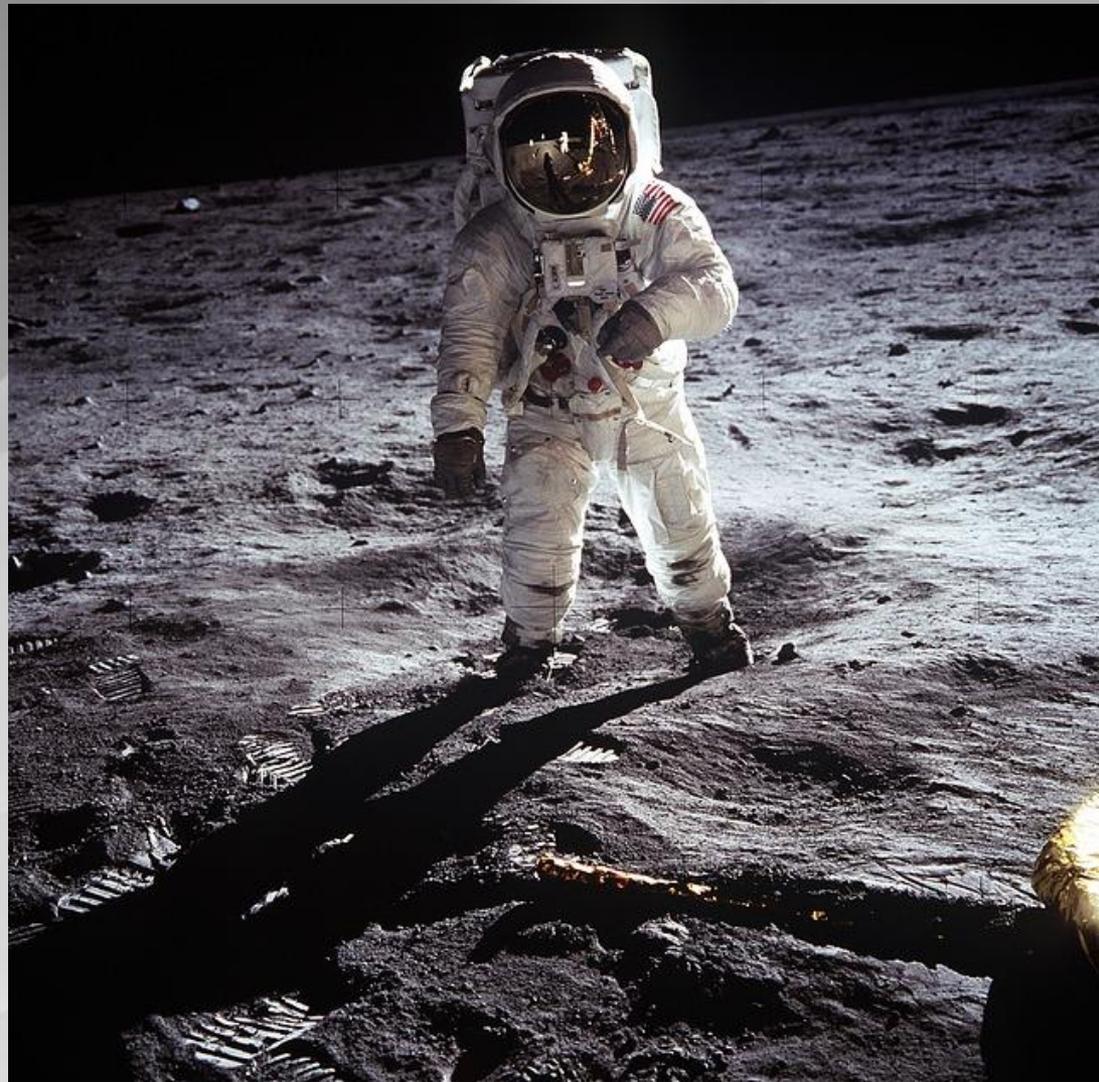
- **Escassez**
- **Necessidades**
- **Ambições/Missões**
- **Urgência/Emergência**
- **Oportunidades**
- **Conjuntura/Contexto**
- **Etc.**



# *Inovação de: Necessidades*



*Inovação de:  
Ambições/  
Missões*



# *Inovação de: Urgências/Emergências*





# *Inovação de: Oportunidades*



# Contexto/Conjuntura

Un jornal isento de verdade

## Sensacionalista

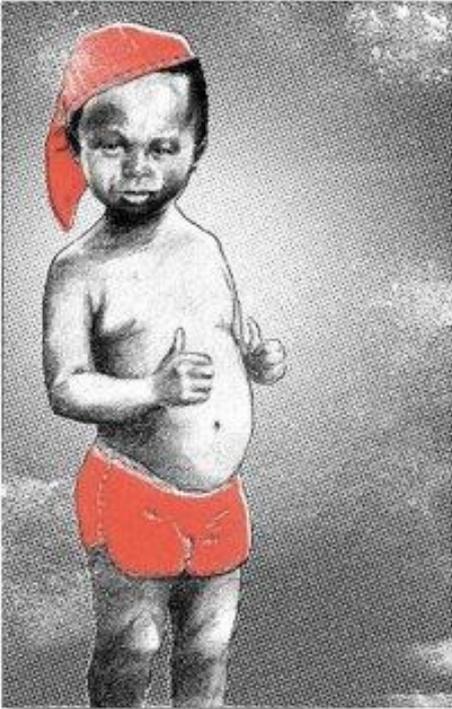
Fundado em 1925

VOL. 131 - Nº. 2306

RIO DE JANEIRO, 1 DE ABRIL DE 1991

28.000

### SACI NASCE COM DUAS PERNAS E SOFRE BULLYING NA ESCOLA



Um menino com saci que nasceu com duas pernas está sofrendo por causa do seu defeito físico. O pequeno saci é vítima das provocações dos colegas na escola dos sacis. O menino passa o dia inteiro sentado olhando os coleguinhas pulando numa perna só, sem poder participar das brincadeiras. Já de futebol dos sacis, ele não poderá participar do próximo campeonato. "É chato porque era meu sonho, mas infelizmente não vai dar", disse ele. Os pais do pequeno sacinho lamentam. "Eu fico perguntando por que aconteceu isso com a gente", disse o pai saci. Para ser aceito, o sacinho tem feito de tudo. "Semana passada peguei o cadafalinho pulando numa perna só porque ele quer ser como os outros", lamentou a mãe. Esse não é o primeiro ser mitológico a nascer com imperfeições. Já foram encontradas muitas sem cabeça com cabeça e um cego com dois olhos.

### Mulher engravida vendo filme pornô 3D

Um casal brasileiro teve um bebê negro e a mulher diz que engravidou assistindo a um filme pornô 3D. O pai da criança, o soldado Erick Johnson, estava há um ano servindo numa base militar no Iraque e, quando voltou para casa encontrou um bebê negro. Sua mulher, Jennifer Newark, de 36 anos, disse que a criança foi concebida enquanto ela assistia a um filme pornô em três dimensões. "Não vejo porque desconfiar dela. Os filmes em 3D são muito reais. Com a tecnologia de hoje tudo é possível", disse Erick, que registrou a criança. Jennifer afirmou que foi a um cinema pornô com as amigas em Nova York. Ela conta que não costuma assistir a filmes pornôs e que só foi desta vez para ver como ficavam os efeitos em 3D. A criança, segundo ela, se parece com o ator negro do filme. "Um mês depois de ver o filme eu descobri a minha gravidez e o resultado está aí. Vou processar o cinema e os produtores. Ainda bem que meu marido acredita em mim. Meu casamento podia estar em risco. Mas de sabedoria de hoje tudo é possível", disse que "eu sou fi", disse.

Saci, 5 anos, ainda mantém o boné humaoe.



# A suposição



setor

privado

vs.



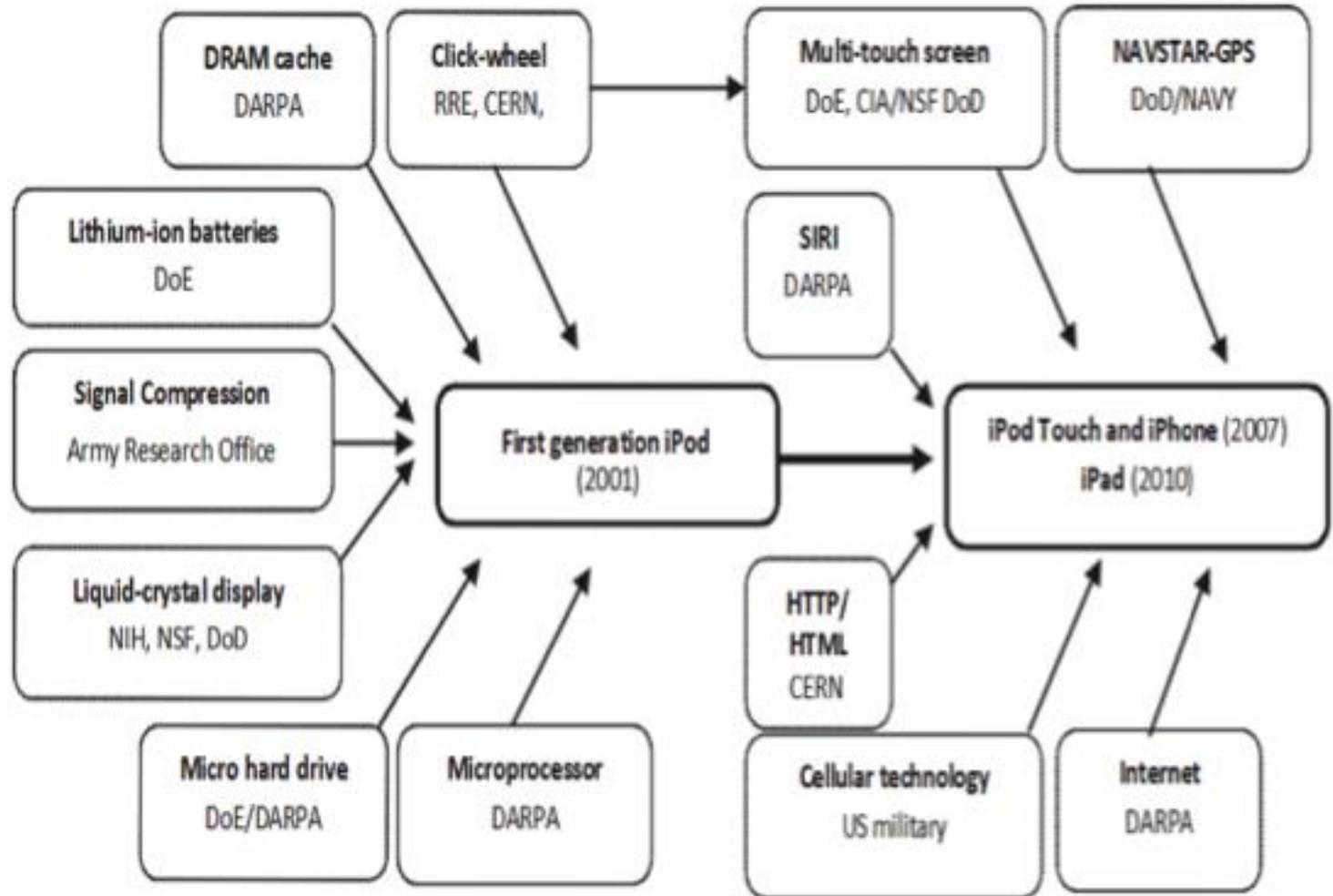
setor

público



“Há uma profecia autorrealizável. Ao falarmos do Estado como irrelevante, chato, nós realmente criamos organizações públicas desse jeito. Então, o que realmente temos que fazer é construir ***organizações estatais empreendedoras.***”

# O que faz o Iphone tão Smart?



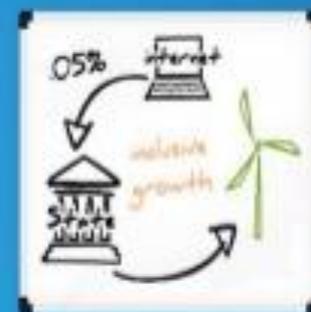
# Pense novamente!



setor

privado

vs.



setor

público

# Estado e Inovação: evolução das ideias

	Tradicional – Oferta	Tradicional – Demanda	Sistemas de Inovação (1970+)
Abordagem	Ciência determina inovação ( <i>Science push</i> )	Pressões por novas tecnologias ( <i>Demand pull</i> )	Ecosistemas de inovação
Ideia central	Setor público como financiador de conhecimento	Setor privado como principal fonte de conhecimento	Setores público e privado como fontes
Difusão de conhecimento	<i>Top-down</i>	<i>Bottom-up</i>	Bi ou multidirecional
Principais propostas de política	Seletivas, centralizadas e hierárquicas	Horizontais e do lado da demanda	Formação de redes e parcerias; multidisciplinariedade
Governança e Arranjos Institucionais	Baseados na academia e no setor público	Crítérios de mercado e de eficiência	Foco em participação, co-criação, interação





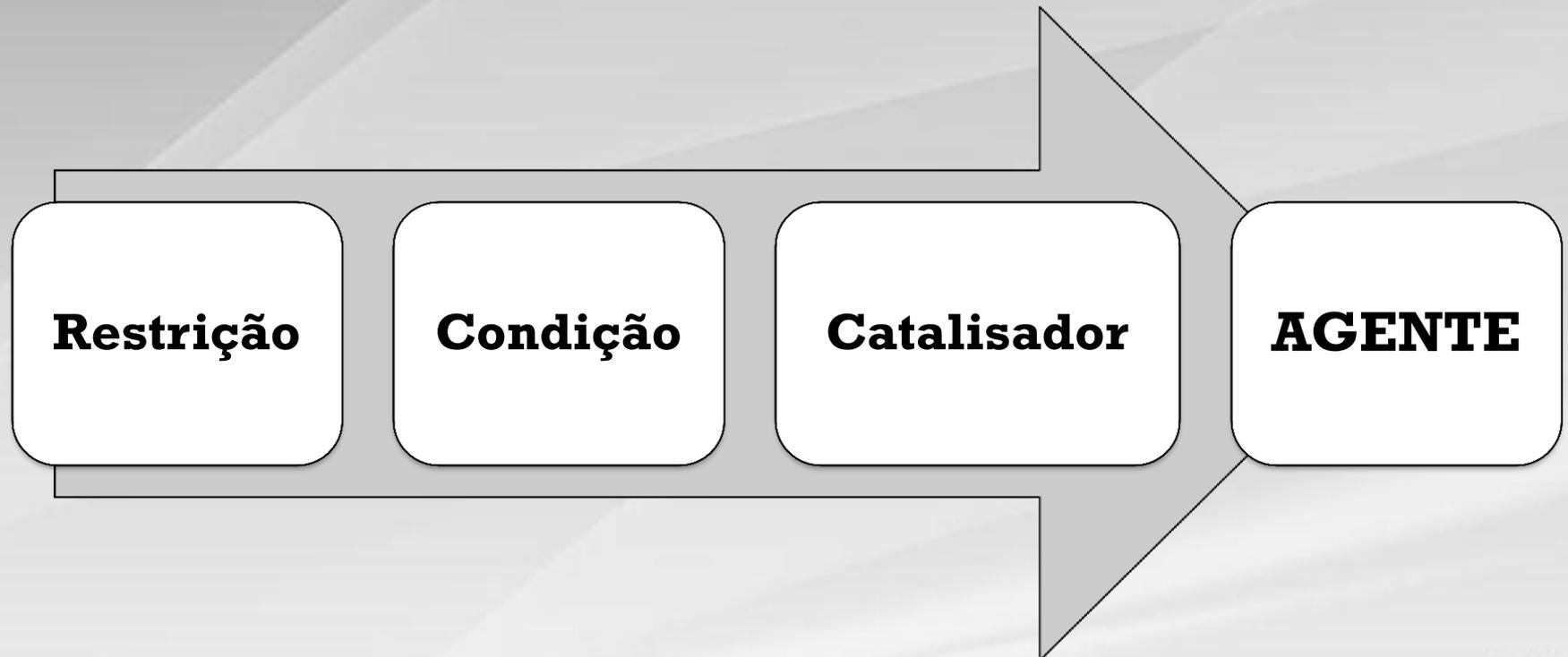
Fase da Inovação		Privado	Público
Invenção	<b>Dimensão da Inovação</b>	Produtos, serviços, processos, posição no mercado e inovação gerencial	Os mesmo do Privado, mais políticas públicas, governança e retórica da inovação.
	<b>Unidade de Análise</b>	Firmas e setores industriais	Organização individual, setores industriais e institucionais
	<b>Ambiente indutor da inovação</b>	Competitivo	Mudanças nas necessidades e aspirações da sociedade
	<b>Catalisadores da inovação</b>	Gerentes e funcionários Redes Inovação aberta com consumidores	Gerentes e funcionários Redes Inovação aberta com cidadãos e apoiadores Políticos e conselheiros de políticas públicas

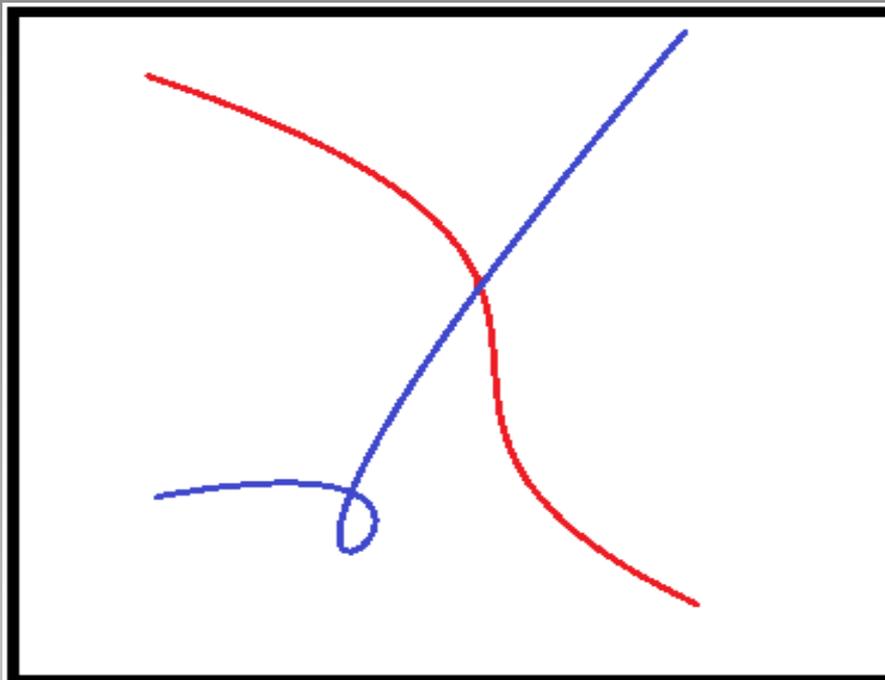
Fase da Inovação		Privado	Público
Implementação	<b>Desenho Organizacional</b> (estrutura burocrática, tamanho, cultura inovadora)	Tamanho fomenta inovação em diferentes fases Burocracia reduz inovação Cultura apoia inovação	Tamanho fomenta inovação em diferentes fases Burocracia reduz inovação Cultura apoia inovação
	<b>Critério de Sucesso</b>	Lucro Posição e Participação no Mercado	Melhorias no serviço para o público Valor público
	<b>Accountability</b>	Para a firma	Para o público

Fase da Inovação		Privado	Público
Difusão	Motivação para difundir a inovação	Difusão restrita para explorar vantagens comerciais (patentes, ex.)	Expandir a difusão para outras organizações para melhorar os serviços públicos
	Motivação para adotar a inovação	Incentivos para aprender com os competidores	Ausência de incentivos para aprender com outro do mesmo campo

# Implicações para Inovação *no setor público*?

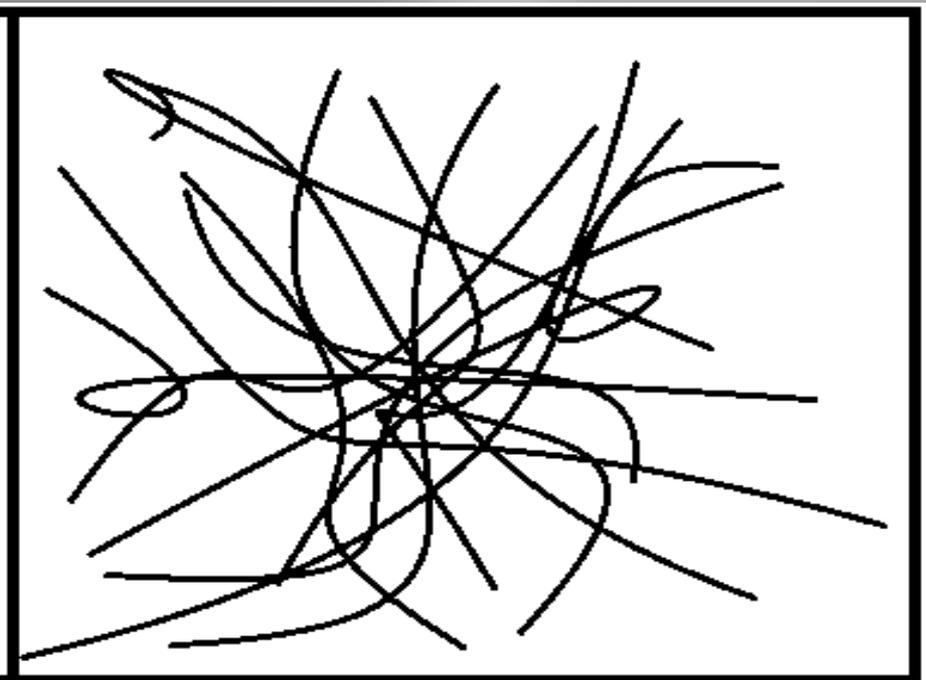
- Inovação é cada vez mais tida por seu conteúdo **sistêmico e interativo**, não determinístico e não linear.
- ***Setor público em inovação:***





**Traditional Problem**

**Dados Relevantes Disponíveis**  
**Clara Relação de Causa-Efeito**



**Wicked Problem**

**Complexos, Transversais e Incertos**  
**Persistentes e difusos que parecem sem solução**

# ***Wicked Problems***

**Dificuldades de Definir**

**Aparentemente não tratável com fracasso crônico da política pública**

**Interdependência e Multicausalidade**

**Fundamenta-se em fronteiras e responsabilidades organizacionais**

**Soluções que podem levar a consequências inesperadas**

**Envolve mudanças comportamentais**

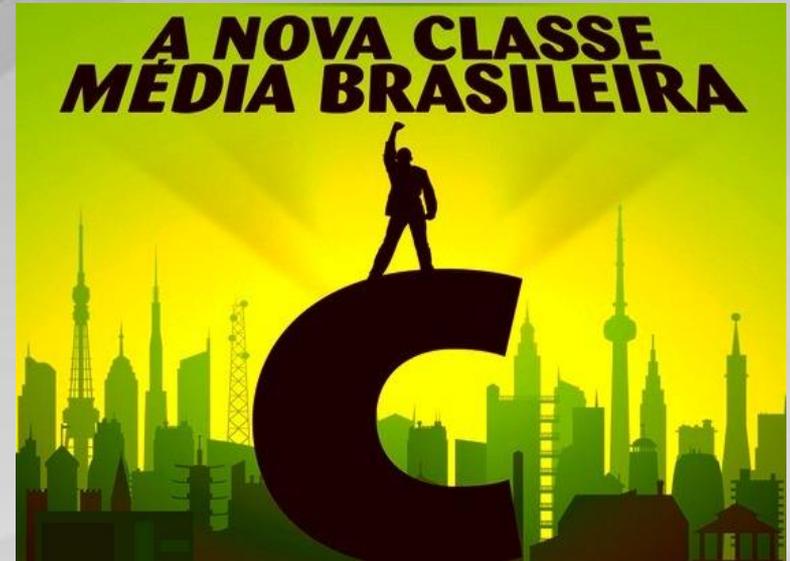
**Sem solução clara**

**Socialmente complexo**

# Wicked Problems



# Problemas e Demandas Novas e Crescentes





# Investimento Público em Ciência, Tecnologia e Inovação



global solutions

note to self



business plan

insurance



# Inovações Institucionais Econômicas



# Compras Públicas de Inovações (*Procurement*)



# Inovações Institucionais Políticas



# Inovações em Serviços Públicos



# Inovação Organizacional

**NESTA** Making Innovation Flourish

[www.nesta.org.uk](http://www.nesta.org.uk)

Laboratorio de Gobierno

Creando juntos nuevos servicios públicos

Juan Felipe López E.  
Director Ejecutivo  
Laboratorio de Gobierno  
Gobierno de Chile

Mayo, 07, 2015

lab

MAKING OUR GOVERNMENT MORE

*transparent, participatory,*

**OPM.GOV**



**the cpsi**

Government Component:  
Centre for Public Service Innovation  
**REPUBLIC OF SOUTH AFRICA**



**MIT Governance Lab**

INTRODUCTION TECHNOLOGY TEAM CONTRIBUTE

MIT's Governance Lab explores how technology-related interventions reshape political participation and activism around the world.

**MIND LAB**

**LABGOV**  
LABORATORY FOR THE GOVERNANCE OF COMMONS

Society runs, economy follows,  
let's (re)design institutions and law together!



# Exercício em Grupo

Discuta e exemplifique os motivadores dos seis tipos de funções de inovação do setor público:

- 1. Investimento Público em Ciência, Tecnologia e Inovação;*
- 2. Compras Públicas de Inovações (Procurement)*
- 3. Inovações Institucionais Econômicas;*
- 4. Inovações Institucionais Políticas;*
- 5. Serviços;*
- 6. Organizacional.*