

Inovação em Serviços

Lídia Abdalla

Presidente Executiva
Laboratório Sabin

QUEM SOMOS

Negócio:

Promoção à saúde.

Missão:

Oferecer serviços de saúde com excelência.

Visão:

Ser uma empresa de referência em saúde na América Latina.



Valores:

Credibilidade
Ética
Responsabilidade
Socioambiental
Inovação
Qualidade
Respeito à vida
Simplicidade

Práticas:

Confiança
Entusiasmo
Ousadia
Transparência

AM

MANAUS

PA

BELÉM

TO

PALMAS

BA

SALVADOR
SARREIRAS

DF

BRASÍLIA

MG

GO

ANÁPOLIS

MS

CAMPO
GRANDE

SP

UBERABA
UBERLÂNDIA

PR

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
RIBEIRÃO PRETO

LONDRINA

215 Unidades de negócio



3700 Colaboradores

Cargo de liderança: 77% de mulheres



35 milhões

de exames realizados em 2015



3 milhões

de clientes em 2015



PELM
Programa de Excelência
para Laboratório Médico



www.sabin.com.br | [@labsabin](https://twitter.com/labsabin) | [f](https://www.facebook.com/LaboratorioSabin) Laboratório Sabin



NOSSOS PILARES





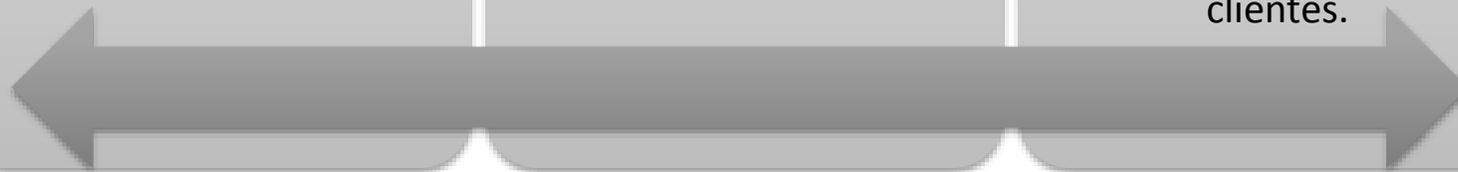
Oferecer serviços de análises clínicas e vacinas com o padrão de qualidade e humanização da marca Sabin



Diagnóstico por imagem e exames cardiológicos no padrão de qualidade e humanização da marca Sabin.



Exames (laboratoriais e de imagem) e consultas com diferentes especialidades em um só dia e lugar com padrão de qualidade e humanização da marca Sabin. Diagnóstico integrado. Redução de custo com o deslocamento de executivos para grandes centros. Acompanhamento contínuo da saúde dos clientes.





Vamos falar de Inovação

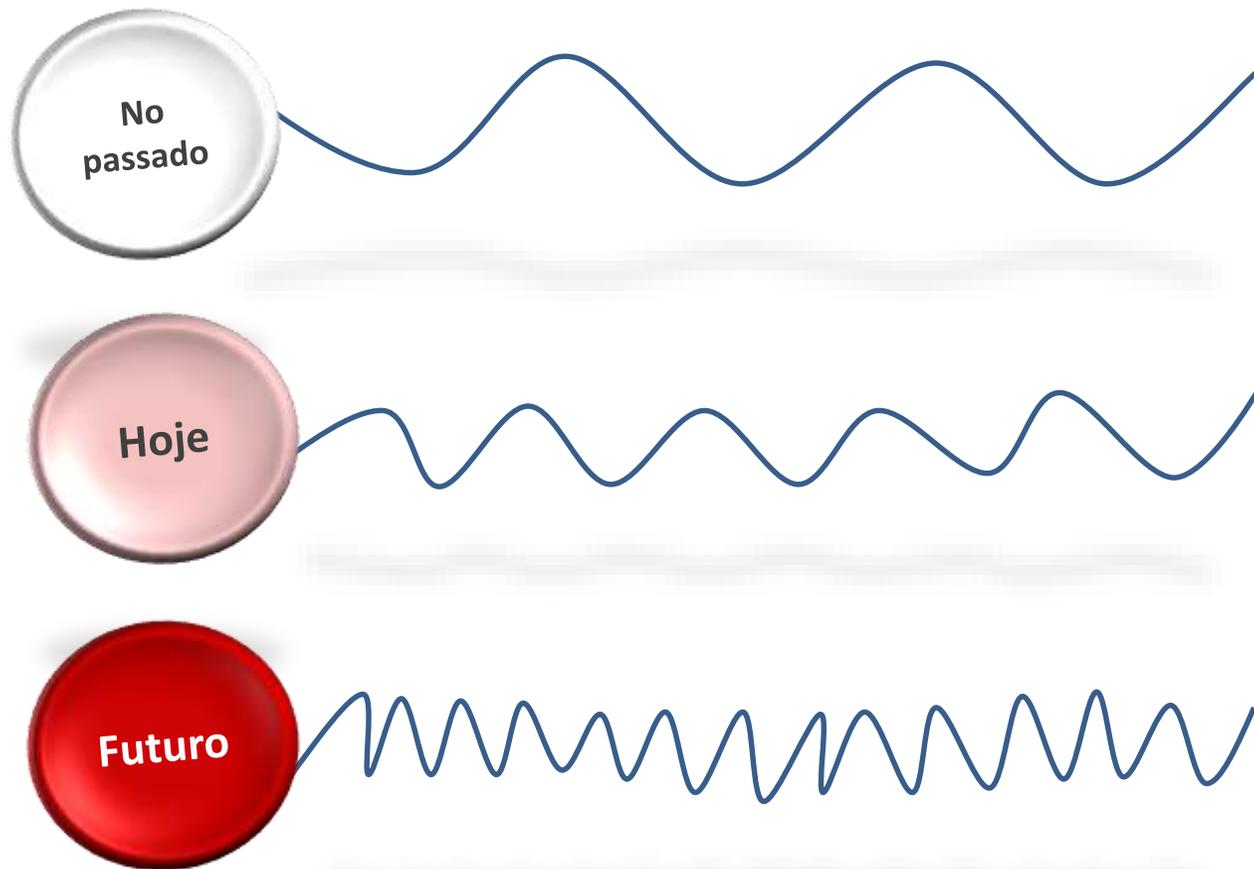
PELM
Programa de Excelência
para o Mercado Médico



www.sabin.com.br | [@labsabin](https://twitter.com/labsabin) | [f](https://www.facebook.com/LaboratorioSabin) Laboratório Sabin



UMA ERA INTENSA DE MUDANÇAS



PORQUE AS GRANDES MORREM?

PERDEM A
CAPACIDADE DE
REINVENTAREM

DEIXAM DE
EMPREENDER E
NÃO INOVAM

DEIXAM DE
OLHAR PARA O
FUTURO

SE AFOGAM NO
DIA A DIA
OPERACIONAL E
BUROCRÁTICO

**INOVAR É
TORNAR A VIDA
MAIS SIMPLES**

**INOVAR É TER
INVENÇÕES**

**INOVAÇÃO
PRECISA SER
ESTIMULADA**

**INOVADOR É
RESOLVER O
PROBLEMA DAS
PESSOAS**

**INOVAR É
PENSAR PRA
FRENTE**

**É PRECISO
FALAR EM
INOVAÇÃO
TODOS OS DIAS**

**INOVAR É TER
IDEIAS UTEIS**

**INOVAR É
MELHORAR O
EXISTENTE**

**INOVAÇÃO TEM
HAVER COM
SIMPLICIDADE**

**AS EMPRESAS
PRECISAM
CRIAR
MOMENTOS
PARA QUE AS
PESSOAS
PENSEM PRA
FRENTE**

PRECISAMOS COLOCAR A INOVAÇÃO EM CIMA DA MESA



PELM
Programa de Excelência
para Laboratório Médicos



www.sabin.com.br | [@labsabin](https://twitter.com/labsabin) | [f](https://www.facebook.com/LaboratorioSabin) Laboratório Sabin



Exploramos o mundo da INOVAÇÃO?

**INOVAÇÃO
TECNOLÓGICA**

**INOVAÇÃO DE
MODELO DE
NEGÓCIO**

**INOVAÇÃO DE
PRODUTOS E
SERVIÇOS**

**INOVAÇÃO DE
PROCESSOS**

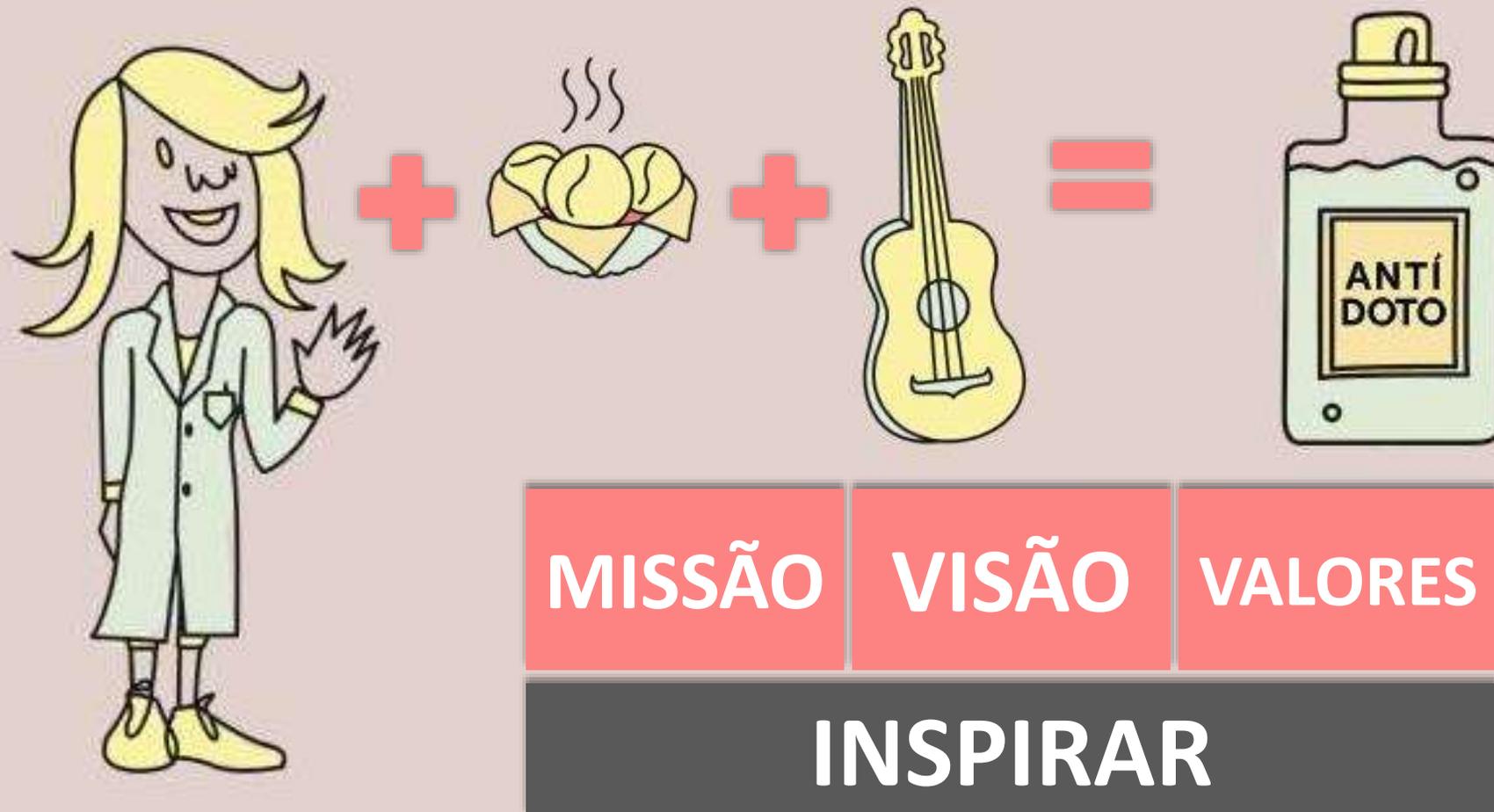
PELM
Programa de Excelência
para o Mercado Médico



www.sabin.com.br | [@labsabin](https://twitter.com/labsabin) | [f Laboratório Sabin](https://www.facebook.com/LaboratorioSabin)

 **sabin**
laboratório clínico

NOSSO MODELO



PRINCIPAIS FONTES DE INOVAÇÃO

- ✓ Clientes – Pacientes e Médicos
- ✓ Colaboradores
- ✓ Congressos
- ✓ Abordagem direta da indústria diagnóstica
- ✓ P&D

INOVAÇÃO PARA O CLIENTE

- Músicos na espera do atendimento
- Unidades com espaço infantil
- Certificado de coragem
- Unidades com manobristas
- Scanner de veias
- Resultados por internet e aplicativo
- Gift
- Canal de Comunicação com clientes
- Histórico dos resultados



INOVAÇÃO EM PROCESSOS

- Assessoria científica
- Núcleo de Apoio à Pesquisa
- Unidade móvel
- Espaço aberto para pesquisa científica

INOVAÇÃO EM PESSOAS

- Política de desenvolver, desafiar, reconhecer, recompensar e celebrar
- Qualidade de vida e bem-estar
- Talentos Humanos

INOVAÇÃO NO DNA



2001 – Núcleo de apoio à Pesquisa

- ✓ 500 projetos apoiados em parceria com institutos de pesquisas e Universidades

2009 – Núcleo de Inovação

- ✓ Novas metodologias de exames
- ✓ Pesquisas premiadas em congressos nacionais e internacionais – AACC, Endo, SBPC

2015 – Inovação aberta

- ✓ Participação em projetos e iniciativas a startups na área de saúde

INOVAÇÃO NO DNA



Laboratório Sabin parceiro da primeira aceleradora de startup de saúde da América Latina – Berrini Ventures

- ✓ Negócios sociais em saúde
- ✓ Tecnologias e serviços em saúde

Compromisso social + conhecimento técnico-científico + inovação

GESTÃO PARTICIPATIVA



2014:

50 ideias apresentadas
120 colaboradores participantes
13 projetos desenvolvidos

2015:

492 ideias apresentadas
150 colaboradores participantes
15 projetos desenvolvidos

2016:

761 ideias apresentadas
124 colaboradores participantes
8 projetos desenvolvidos



sabin
laboratório clínico



institutosabin

ENTREGA DE VALOR À COMUNIDADE



institutosabin

+800 mil Pessoas beneficiadas



+ 60 Entidades sociais atendidas



500 mil Exames concedidos a comunidade



18 milhões em investimento social



PELM
Programa de Excelência
para o Ensino de Medicina



www.sabin.com.br | [@labsabin](https://twitter.com/labsabin) | [Laboratório Sabin](https://www.facebook.com/LaboratorioSabin)

 **sabin**
laboratório clínico

RESULTADOS E RECONHECIMENTOS

99,70%

SATISFAÇÃO
DO CLIENTE

1,5%

ÍNDICE DE
ABSENTEÍSMO

8%

Turnover a/a

87,00%

ÍNDICE DE
ENGAJAMENTO

92,00%

CULTURA DE ALTO
DESEMPENHO

86,3%

ÍNDICE DE
FELICIDADE NO TRABALHO

84,6%

ÍNDICE DE
QUALIDADE NO AMBIENTE
DE TRABALHO

89,1%

ÍNDICE DE
QUALIDADE NA GESTÃO
DE PESSOAS

325 MI

RESULTADO FINANCEIRO
2013

415 MI

RESULTADO FINANCEIRO
2014

560 MI

RESULTADO FINANCEIRO
2015



07

Processos trabalhistas
De 2000 a 2016



PELM - Programa de
Excelência para
Laboratórios Médicos:

**+99% DE
EXCELÊNCIA**

	ISO9001 CERTIFICADO	ISO14001 CERTIFICADO	PALC ACREDITADO	PELM IMPLANTADO	SA 8000 Implantada
ANÁPOLIS				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	
BARREIRAS				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	
BRASILIA				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	
BELÉM				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	
CAMPO GRANDE				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	
MANAUS				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	
PALMAS				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	
SALVADOR				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	
UBERABA				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	
UBERLÂNDIA				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	
S. J. CAMPOS				PELM programa de excelência para laboratórios médicos	

**Qualidade
certificada em
todo o Brasil**

Premiação GPTW Brasil

Participação Notável desde 2005



Premiação Valor Carreira

Participação Notável desde 2008



Premiação Época Negócios 360º

1º LUGAR
CATEGORIA SAÚDE
BRASIL 2016



Você S/A

Destaque Setor Serviços e Saúde

Presença no guia : Desde 2005



www.sabin.com.br | @labsabin | Laboratório Sabin



Trabalhos publicados Revistas e Eventos Internacionais



SUÉCIA



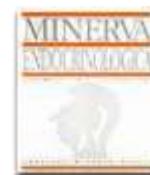
EUA



SUIÇA



CHILE



ITÁLIA



BRASIL

350 PROJETOS CIENTÍFICOS

480 PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

INOVAR É FAZER MUDANÇAS EM ALGO QUE ESTÁ



PELM
programa de excelência
para laboratório médicos



www.sabin.com.br | [@labsabin](https://twitter.com/labsabin) | [Laboratório Sabin](https://www.facebook.com/LaboratorioSabin)





PELM
PROGRAMA DE EXCELÊNCIA
EM LABORATÓRIOS E INSTITUIÇÕES

www.sabin.com.br



@labsabin



Laboratório Sabin



@Labsabin



sabin
laboratório clínico



sabin
prime



sabinvacinas
Clínica de Imunização



institutosabin

Lídia Abdalla

lidia@sabin.com.br