



Ações premiadas  
no 2º Concurso  
de Experiências  
Inovadoras de  
Gestão na  
Administração  
Pública Federal  
1997

*Maria Elisabete Ferreira &  
Lícia Maria Umbelino,  
organizadoras*

**ENAP**

Ações premiadas  
no 2º Concurso  
de Experiências  
Inovadoras de  
Gestão na  
Administração  
Pública Federal  
1997

*Lícia Maria Umbelino &  
Maria Elisabete Ferreira,  
organizadoras*

Fundação Escola Nacional de Administração Pública — ENAP  
SAIS — Área 2-A  
70610-900 — Brasília — DF  
Telefone: (061) 245 7878, ramal 210 — Telefax: (061) 245 6189

*Editora*

Vera Lúcia Petrucci

*Coordenação editorial*

Franco César Bernardes

*Supervisora de produção gráfica*

Fatima Cristina de Araujo

*Revisão*

Maria Elisabete Ferreira

*Projeto gráfico*

Francisco Inácio Homem de Melo

*Editoração eletrônica*

Acácio Valério da Silva Reis

Danae Carmen Saldanha de Oliveira Alves

© ENAP, 1998

Tiragem: 1.000 exemplares

---

Ações premiadas no 2º Concurso de Experiências Inovadoras de Gestão na  
Administração Pública Federal / Lícia Maria Umbelino, Maria Elisabete Ferreira  
(Orgs.). — Brasília: ENAP, 1998.  
121p.

ISBN 85-256-0044-X

1. Administração Pública - Experiências de Gestão 2. Usuários - Atendimento  
3. Desenvolvimento Organizacional 4. Planejamento 5. Capacitação Profissional  
- Recursos Humanos 6. Avaliação de Desempenho 7. Gestão Participativa - Parcerias  
8. Serviços Sociais - Gestão 9. Modernização Administrativa 10. Gestão da  
Informação I. Umbelino, Lícia Maria II. Ferreira, Maria Elisabete III. Título.

CDD 350.81

---

# Sumário

## **Apresentação** 9

## **Atendimento ao usuário** 11

Internet no MARE 13

A Receita Federal na internet 15

O fim das filas 17

Declarações de renda de  
pessoa jurídica em disquete 19

Melhoria do atendimento no  
ambulatório Maria da Glória 21

Previsões de tempo através da internet 23

## **Planejamento e desenvolvimento organizacional** 25

Modernização dos processos  
finalísticos e de gestão 27

UnB: o processo de mudança 29

Escola Agrotécnica Federal de  
Cuiabá como centro de referência 31

Sistema integrado de planejamento e orçamento 33

Sistema Informatizado de Análise de Risco 35

Sistema laboratorial de apoio 37

### **Capacitação profissional e gestão de RH 39**

Treinamento em processos de  
recursos de benefícios 41

Treinamento dos gerentes da  
Imprensa Nacional 43

Leitura compartilhada de livros 45

Treinamento em microinformática 47

Projeto Arco-íris 49

Projeto RH *NEW* 51

Qualidade de vida no trabalho 53

Modelo para alocação de vagas 55

Sistema de avaliação logística variada 57

### **Avaliação de desempenho 59**

Sistema gestor de desempenho de pessoal 61

### **Parcerias e gestão Participativa 63**

Administração de imóveis funcionais 65

O INCRA com o pé na estrada 67

Ação comunicação 69

Uma alternativa para a crise 71

Base flutuante de fiscalização  
federal integrada 73

Revitalização e modernização do  
Museu do Índio 75

### **Gestão de serviços sociais 77**

Consórcio alimentar 79

### **Gestão de serviços gerais 81**

Sistema de manutenção 83

É possível comprar bem no serviço público 85

### **Modernização de procedimentos 87**

Controle de diárias 89

Controle de viaturas 91

Banco de dados da seção de  
análise de contas 93

Consolidação da folha de pagamento 95

Escritório virtual 97

Sistema único de benefícios 99

Manual para cálculos judiciais 101

Controle de documentos 103

Aprendiz e a parceira — INSS e Dataprev 105

Sistema eletrônico de  
arquivamento de declarações 107

Gerência de convênios 109

### **Gestão da informação 111**

Sistema gerador de ação fiscal 113

A definição do conteúdo do  
prontuário essencial 115

Sistema de controle e de  
informações gerenciais 117

Informatização do MEC 119

## Apresentação

O 2º Concurso Nacional de Experiências Inovadoras de Gestão na Administração Pública Federal, organizado pela ENAP em conjunto com o MARE em 1997, teve por objetivo identificar, incentivar e divulgar iniciativas que vêm sendo desenvolvidas por instituições públicas federais voltadas para um modelo de gestão mais eficiente e democrático. Os critérios de premiação, assim como no 1º Concurso realizado em 1996, enfatizaram a definição clara de objetivos, o foco no cidadão-usuário do serviço público prestado, o trabalho em equipe, a descentralização das decisões, a criatividade administrativa, o desenvolvimento de parcerias, a avaliação de resultados, a utilização responsável dos recursos, a transparência dos processos decisórios, visando, como objetivo maior, o aumento da qualidade dos serviços prestados.

Lançado nacionalmente em junho de 1997, o 2º Concurso recebeu 92 inscrições, provenientes de órgãos da administração direta e indireta, de diferentes regiões do país. O Comitê Julgador<sup>1</sup> escolheu 45 projetos vencedores e concedeu uma menção de reconhecimento.

Dentre as iniciativas premiadas, 16 estão sendo desenvolvidas em órgãos da administração direta central, 6 na administração direta descentralizada (antenas regionais dos ministérios), 11 em autarquias, 6 em empresas públicas e 7 em fundações. São ações de portes bastante variados, englobando desde propostas muito simples, desenvolvidas por iniciativa de uma equipe, até transformações institucionais complexas.

Várias iniciativas premiadas utilizam a Internet como instrumento de transparência da coisa pública e interação com a sociedade. Outras adotam parcerias, envolvendo várias instituições dentro da mesma esfera de governo ou entre esferas diferentes. Outras tantas, ao colocar o foco no cidadão-usuário, conseguem reorganizar os processos de trabalho de forma a melhorar o serviço prestado — por exemplo, o fim das filas num centro médico em São José dos Campos. Enfim, as experiências cobrem áreas temáticas variadas, e demonstram que inovar no serviço público federal é possível, com ganhos de qualidade e eficiência na prestação do serviço.

Esta publicação contém as principais informações sobre cada iniciativa premiada: um pequeno resumo, nome do responsável e dos integrantes da equipe, e endereço para contato. Ao divulgá-las, esperamos contribuir para os processos de mudança em curso na administração pública brasileira, em direção a um serviço público mais ágil, mais eficiente e realmente voltado para os cidadãos. Maiores detalhes sobre as experiências podem ser obtidos diretamente junto às equipes premiadas, o que certamente as tornará mais firmes e fortes para continuar inovando.

<sup>1</sup> Integrantes do Comitê: Regina Silvia Pacheco (presidente da ENAP e do Comitê); José Carlos Vaz, Instituto Pólis; Nelson Luis Aléssio, Programa Gestão Pública e Cidadania, Fundação Getúlio Vargas — São Paulo; José Roberto Alves Correia e Luiz Arnaldo Pereira da Cunha Jr., diretores da Secretaria da Reforma do Estado do MARE; Maria das Graças Rua, professora do Depto. de Relações Internacionais da Universidade de Brasília; Carlos Antônio Morales, diretor de Administração e Finanças da ENAP; Vera Lúcia Petrucci, diretora de Pesquisa e Difusão da ENAP e Marco Antônio de Castilhos Acco, coordenador-geral de Pesquisa da ENAP.

*Área temática*

# Atendimento ao usuário



## Internet no MARE

*Ministério da Administração Federal  
e Reforma do Estado  
Gabinete do Ministro*

**E**ste projeto refere-se à administração da *home page* do MARE. Contempla dois princípios básicos: informações atualizadas e textos ágeis, distintos daqueles existentes na imprensa tradicional. O objetivo principal é atender o cidadão com serviços e informações de qualidade. A grande contribuição do projeto foi colocar em prática princípios e conceitos que são a própria essência da reforma administrativa proposta pelo Governo Federal como: administração gerencial, cobrança de resultados e não de processos, atividades voltadas a oferecer serviços de qualidade a um baixo custo e descentralização das atividades.

*Atendimento ao usuário*

Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado  
Gabinete do Ministro

*Responsável*

Cláudio Seiji Sato

*Equipe*

André Hartz, Carlos Fernando Braga, Francisca Candeia de  
Morais, Ijalmar Nogueira, João Etelvino Pereira, Jorge Loureiro,  
José Murilo Júnior, José Walter Vazquez Filho, Lúcia Barreto,  
Maria Cristina Perez, Masaya Kondo, Pedro Paulo Machado,  
Sérgio de Oliveira Barcellos, Tânia Gonçalves

Esplanada dos Ministérios, Bl. C, sala 740, 7<sup>a</sup> andar  
Brasília, DF — CEP: 70746-900  
Telefones : 061 313 1371/313 1009

## A Receita Federal na internet

*Ministério da Fazenda  
Secretaria da Receita Federal*

**E**ste projeto refere-se à inserção no *site* do Ministério da Fazenda da *home page* do Imposto de Renda. Foram disponibilizados os programas do Imposto de Renda Pessoa Física e Jurídica, bem como as principais informações sobre o preenchimento das declarações. Como processo de melhoria no atendimento ao contribuinte foi disponibilizada também a entrega de declarações via Internet. A avaliação dos resultados tem sido muito positiva, tendo contribuído de maneira significativa para a melhoria dos serviços prestados.

*Atendimento ao usuário*

Ministério da Fazenda  
Secretaria da Receita Federal  
Assessoria de Divulgação e Relações Externas

*Responsável*

Maria Helena Cotta Cardozo

*Equipe*

Alexandra Weirich Gruginski, Ariosto Rodrigues de Souza Júnior,  
Carlos Eduardo Rheingantz Moniz, Geraldo Bráulio Valves Tôrres,  
Luiz Carlos Rocha, Pedro Luiz Bezerra Gonçalves

Esplanada dos Ministérios, Bloco P, sala 718  
Brasília, DF — CEP: 70048-900  
Fax : 061 223 2679  
Telefones : 061 223 7859/223 4472

## O fim das filas

*Ministério da Aeronáutica  
Centro Técnico Aeroespacial — CTA*

**E**ste projeto refere-se à implementação de uma sistemática de marcação de consultas desenvolvida pela Seção de Arquivo Médico e Estatística do Centro Técnico Aeroespacial de São José dos Campos. Após um levantamento teórico e a análise dos dados estatísticos sobre o problema da fila, foi deduzida uma fórmula matemática que regula a oferta de consultas. O agendamento de consultas por telefone e um *software*, foram os instrumentos utilizados para a nova sistemática, que veio acompanhada de uma ampla campanha junto aos usuários para estimular o novo procedimento. A postura de dar transparência ao processo fez com que o usuário adquirisse confiança para marcar sua consulta pelo telefone, sem o risco de se sentir preterido por não estar presente no hospital. O projeto eliminou as filas sem o aumento do número de médicos ou do número de consultas por médico.

*Atendimento ao usuário*

Ministério da Aeronáutica  
Centro Técnico Aeroespacial — CTA  
Seção de Arquivo Médico e Estatística

*Responsável*

Dulce Selma Bacheschi de Cavalho Mori

*Equipe*

Heraldo de Faria, José Renato Arroyo Simões

Praça Mal. Eduardo Gomes, 50 — Vila das Acácias  
São José dos Campos, SP — CEP: 12228-901

Fax : 012 340 3392

Telefones : 012 340 3114/973 8861

# Declarações de renda de pessoa jurídica em disquete

*Ministério da Fazenda  
Secretaria da Receita Federal*

O programa gerador de declaração do imposto de renda da pessoa jurídica, implementado pela Secretaria da Receita Federal, tem por finalidade auxiliar e simplificar a tarefa do contribuinte quando do preenchimento e entrega das declarações. O programa pode ser obtido nos órgãos da Receita Federal ou via Internet. O contribuinte recebe um conjunto de informações que vão desde instruções para auxiliá-lo na utilização e navegação pelas telas do programa, até informações de cunho fiscal que estão contidas no programa em forma de “Ajuda” (*Help On Line*), ou também em forma de manual que pode ser consultado em tela ou impresso.

*Atendimento ao usuário*

Ministério da Fazenda  
Secretaria da Receita Federal  
Coordenação Geral de Tecnologia e Sistemas de Informação

*Responsável*

Vitor Marcos Almeida Machado

*Equipe*

Júlio Cezar Carneiro Vizeu, Leda Domingos, Marcio Regadas  
Nogueira, Rogério Cardoso da Silva e Wolney Mendes Martins.

SGAN 601 — Modulo V — 2º andar  
Brasília, DF — CEP: 70836-900  
Telefone : 061 225 5190

# Melhoria do atendimento no ambulatório Maria da Glória

*Ministério da Educação e do Desporto  
Faculdade de Medicina do Triângulo  
Mineiro*

**E**ste projeto refere-se à implementação de um conjunto de ações destinadas à melhoria do atendimento e do ambiente físico do ambulatório Maria da Glória, no Hospital Escola da Faculdade de Medicina do Triângulo Mineiro, onde são atendidos diariamente mais de 1000 usuários. Neste mesmo ambiente convivem, aproximadamente, 600 pessoas entre professores, médicos, servidores e alunos. Foram realizados treinamentos específicos para a humanização do atendimento ao público, e efetuadas mudanças no padrão de cor do Hospital, visando a criação de um ambiente mais agradável. Pesquisa realizada junto aos usuários constata que o índice de reclamações do público caiu em torno de 89%.

Ministério da Educação e do Desporto  
Faculdade de Medicina do Triângulo Mineiro  
Coordenação da Qualidade e Produtividade do Hospital Escola

*Responsável*

Vitor Mature Colenghi

*Equipe*

Ana Lúcia L. M. Almeida, Aparecida das Graças Coimbra, Célio Cezar A. Souza, Edson Luiz Fernandes, Erasmo Leal da Silva, Eva Cláudio de Senne, Fernando Alves Pimenta, Gamaliel de Oliveira, Geralda Helena da Silva, Helenice Oliveira Vieira, Hilda Shizue Silva, Irene Marília T. Pereira, João Batista Gerolin, Luiz Carlos Moreira, Madalena E. Reis dos Santos, Maira José de F. dos Santos, Márcia Tasso Dal Poggeto, Maria Aparecida Xavier, Maria Elisa Di Poi Cruz, Maria Marta Pereira da Silva, Nilva Setsuko Takahashi, Odécio Carlos da Rocha, Raquel Dal Secco Borges, Sônia Celina Andrade, Suzel Regina R. Deienno, Vera Regina D. da Silva

Rua Frei Paulino, 30 — Bairro Abadia  
Uberaba, MG — CEP: 38025-180  
Fax : 034 318 5296  
Telefones : 034 318 5294/318 5226

# Previsões de tempo através da internet

*Ministério da Ciência e Tecnologia  
Instituto Nacional de Pesquisas  
Espaciais — INPE*

**E**ste projeto refere-se à implementação de um programa simplificado de acesso, via Internet, às informações do Centro de Previsão de Tempo e Estudos Climáticos – CPTEC do INPE. O programa é dirigido não só aos usuários especializados mas também aos leigos em meteorologia. Tem como finalidade democratizar a informação de previsão meteorológica do tempo e criar um esquema mais eficiente de comunicação entre o usuário final e o CPTEC, visando melhorar o serviço oferecido por meio de comentários, críticas e sugestões. As páginas são mantidas em português, espanhol e inglês.

*Atendimento ao usuário*

Ministério da Ciência e Tecnologia  
Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais — INPE

*Responsável*

Arry Carlos Buss Filho

*Equipe*

Adriana Moura, Cássio Luis Santos, Denys Sene dos Santos,  
Felipe Odorizi de Mello, Gustavo Capucho da Cruz Soares, José  
Antonio Marengo, José Paulo Bonatti, Luciana Fontes Romeiro,  
Luiz Fernando Pinto Barbosa, Mariano Pereira Silva, Nancy  
Elizabeth Navas, Prakki Satyamurty.  
Rodovia Presidente Dutra, km 40

Cachoeira Paulista, SP — CEP: 12630-000

Fax : 012 561 2835

Telefone : 012 560 8456

*Área temática*

# Planejamento e desenvolvimento organizacional



# Modernização dos processos finalísticos e de gestão

*Ministério das Minas e Energia  
Secretaria de Energia*

**A** partir da realização de um diagnóstico envolvendo os servidores do Departamento Nacional de Combustível, os agentes econômicos regulados pelo DNC e as associações de classe ligadas ao setor de combustíveis, foram identificadas as áreas que mereceriam ter seus processos reformulados. As áreas contempladas foram: regulação, fiscalização, serviço de informações, gestão administrativa, recursos humanos e infra-estrutura. Este projeto foi estruturado com o objetivo de adequar a atuação do órgão ao novo papel a ser exercido pelo Estado brasileiro, calcado nas reformas constitucionais e no Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado.

Ministério das Minas e Energia  
Secretaria de Energia  
Departamento Nacional de Combustíveis

*Responsável*

Ricardo Pinto Pinheiro

*Equipe*

Álvaro Augusto Pereira Mesquita, César Antonio Gonçalves, Eduardo Santos, Élcio Biolcati Rodrigues, Francisco José Rocha de Sousa, Helena Mari Nishiyama Mimura, Hélcio José Ramos Brandão, Iran de Oliveira Pinto, João Carlos Maldini Quijano, Maria Helena Novaes Simões, Newton Marcos Vasconcelos, Reinaldo José Espósito, Ricardo Gusmão Dornelles, Sérgio Lopes Passaglia, Valdêncio Ortiz de Sousa

SGAN QD. 603 — Módulo H — 3º andar  
Brasília, DF — CEP: 70830-902  
Fax : 061 226 0699  
Telefone : 061 226 0403

## UnB: o processo de mudança

*Ministério da Educação e do Desporto  
Universidade de Brasília*

**E**ste projeto refere-se ao processo de mudança planejado pela UnB, no período 1993/97, visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados e a ampliação da capacidade de geração de recursos destinados ao financiamento de suas atividades, além das verbas repassadas pelo Tesouro da União. O novo modelo de gestão adotado, buscando mudanças na organização e na própria cultura administrativa da universidade, implicou alterações nas estruturas orgânicas da instituição, principalmente nas áreas ligadas ao desenvolvimento acadêmico e à administração do ensino. Os resultados se fazem sentir no aumento do volume e na qualidade dos serviços prestados, no crescimento do corpo discente com a criação de novos cursos de graduação, pós-graduação e cursos noturnos.

Ministério da Educação e do Desporto  
Universidade de Brasília  
Reitoria

*Responsável*

Nair Aguiar de Miranda

Campus Universitário, Reitoria  
Brasília, DF — CEP: 70910-900  
Fax : 061 367 2344/367 3458  
Telefone : 061 273 3379

# Escola Agrotécnica Federal de Cuiabá como centro de referência

*Ministério da Educação e do Desporto  
Escola Agrotécnica Federal de  
Cuiabá — MT*

**E**ste projeto refere-se ao processo de transformação da Escola Técnica Federal de Cuiabá em centro de referência. Foram promovidas mudanças a partir de uma série de ações no âmbito da descentralização administrativa, criação de mecanismos de valorização do servidor e interação com a comunidade e o setor produtivo. Foram revistos os objetivos sociais da instituição e implementada uma reforma pedagógica. Os resultados foram significativos no atendimento à clientela, o qual era restrito a cerca de 120 jovens com escolaridade prévia. Hoje a Escola é aberta à comunidade, tendo qualificado, em 1996, 920 trabalhadores.

Ministério da Educação e do Desporto  
Escola Agrotécnica Federal de Cuiabá

*Responsável*

Dimorvan Alencar Brescancim

*Equipe*

Abimael Antunes Marques, Adelar José Fabian, Agnaldo Roberto Marinho Ferreira, Alaise Terezinha de O. Marques, Ana Lúcia de Oliveira Filipin, Carmo do Espírito Santo, Cláudia Regina Thomas, Dalmir Kuhn, Deraldina Pereira do Nascimento, Dorval Rodrigues Júnior, Deusdedit Pinto de Barros Neto, Elson Santana de Almeida, Enil Francisca de Amorim Souza, João Batista de Oliveira Santos, João Batista Ramalho, João Vicente Neto, Joice Justino Viana, José Estandislau da Silva, José Libêncio Babilônio, José Masson, José Nilton Cândido Leite, Josias Conceição da Silva, Juanilso Ubaldo de Oliveira, Manoel Cacemiro Curvo, Manoel Vieira de Souza, Maria José de Queiroz Dantas, Maria de Nazaré de Almeida Moraes, Moacir Antonio Marconatto, Reinaldo Silva Barbosa, Sérgio Divino Filipin, Sinval Jorge de Queiroz, Ulisses Nascimento de Souza, Vanderley Severino dos Santos, Vilson Dantas dos Santos, Willian Silva de Paula, Xisto Rodrigues de Souza.

BR 364 — Km 329  
São Vicente, MT — CEP: 78106-000  
Fax : 065 624 5370  
Telefone : 065 667 3097/318 1233

# Sistema integrado de planejamento e orçamento

*Ministério do Meio Ambiente, dos Recursos Hídricos e da Amazônia Legal  
Instituto Brasileiro do Meio Ambiente  
e dos Recursos Naturais Renováveis —  
IBAMA*

**V**isando uma organização governamental mais ágil e eficiente, o IBAMA reviu seus procedimentos sobre planejamento e implementou o Sistema de Planejamento Integrado — SISPLAN, visando a integração entre os programas e projetos com as questões orçamentárias. O Sistema possibilita a padronização dos formulários de projetos, a adequação das metas à questão ambiental, a relação dos custos por metas e também o acompanhamento adequado da execução dos projetos. Toda a informação técnica relacionada aos projetos e o seu devido acompanhamento se efetuam por instrumentos de informática, utilizando a rede nacional de informática da instituição.

Ministério do Meio Ambiente, dos Recursos Hídricos e da  
Amazônia Legal  
Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais  
Renováveis — IBAMA

*Responsável*

Sinfrônio Sousa Silva

*Equipe*

Cláudio Roberto Faria, Nelson Gonçalves Resende, Roberto Lóes  
Moreira.

SAIN, Av. L4 Norte, Ed. Sede do IBAMA  
Brasília, DF — CEP: 70000-000  
Fax : 061 316 1060  
Telefone : 061 316 1462

# Sistema Informatizado de Análise de Risco

*Ministério da Fazenda  
Secretaria Federal de Controle*

O Sistema Informatizado de Análise de Risco — SIAR oferece, aos dirigentes da área de controle interno do governo, um conjunto de informações gerenciais sobre os órgãos e entidades federais jurisdicionados à Secretaria Federal de Controle. As informações disponíveis relacionam-se às características de identificação da entidade (código da UG — SIAFI, unidade de controle, tipo de administração e UF) e também aos fatores de risco definidos mediante os seguintes critérios de avaliação: materialidade, certificação, adequabilidade dos controles internos, eficácia, eficiência e visibilidade. O sistema permite também selecionar as prioridades de maneira mais eficaz, e como melhor alocar os recursos humanos no cumprimento das responsabilidades profissionais. Um dos resultados obtidos mais significativos diz respeito à análise técnica sobre a melhor configuração da distribuição do quadro de pessoal nas diversas unidades das Delegacias Federais de Controle e Secretarias de Controle Interno.

Ministério da Fazenda  
Secretaria Federal de Controle

*Responsável*

Lucius Maia Araújo

*Equipe*

Domingos Poubel de Castro, Ismael Mundim Filho, Luiz Bernardo Neto, Mário Falcão Pessoa, Maurício Gomide Porto

SAS QD. 01, Bloco A, 3ª andar — Ed. Darci Ribeiro  
Brasília, DF — CEP: 70729-900

Fax : 061 323 3063

Telefones : 061 226 9600/314 4502

# Sistema laboratorial de apoio

*Ministério da Saúde  
Escritório de Representação no  
Rio de Janeiro*

**E**ste projeto refere-se à organização e à estruturação dos laboratórios de Patologia Clínica das unidades próprias do Ministério da Saúde no Rio de Janeiro. Foi elaborado um modelo padronizado para a aquisição de material de consumo e para a apresentação de uma estatística mensal. Viabilizou-se a implantação de um controle de qualidade externo e de um sistema de informatização, estimulando um programa de implementação de técnicas laboratoriais mais abrangentes, oferecendo condições que visam estabelecer laboratórios de referência.

Ministério da Saúde  
Escritório de Representação no Rio de Janeiro

*Responsável*

Sonya Clara Feldman Pedrosa

*Equipe*

Affonso Celso Machado, Ana Helena C. Morgado, Áurea Yukie Higa, César Augusto Pereira de Souza, Constante Ramos Garcia, Cristina Manes Andrade, Dulcéia Radesca Figueira, Elizabeth Arentz Pereira, Fátima César de Oliveira, Fernando Castanheira de Queiroz, José Carlos Correia Menezes, Juruá Gorga Bernardino, Liliana Lugari, Mauro Fernando Batista dos Santos, Norma Therezinha da Costa Miranda, Raul Jorge P. da Costa, Ricardo José dos Santos, Salete Cursi Barroca de Andréa, Waldemar Schaffel e Zeir do Vale.

Rua México, 128 — 9º andar — sala 911  
Rio de Janeiro, RJ — CEP: 20031-142  
Fax : 021 262 6060  
Telefone : 021 240 9814

*Área temática*

# Capacitação profissional e gestão de RH



# Treinamento em processos de recursos de benefícios

*Ministério da Previdência e  
Assistência Social  
Serviço de Recursos de Benefícios*

**E**ste projeto refere-se à implementação de um treinamento dirigido aos servidores que lidam diretamente com processos de benefícios do INSS na fase de recurso. O treinamento visa otimizar a ação dos funcionários orientando-os quanto à formalização, análise, tramitação e cumprimento de decisões orientadas pelas instâncias superiores da Previdência Social.

Ministério da Previdência e Assistência Social  
Instituto Nacional do Seguro Social  
Serviço de Recursos de Benefícios

*Responsável*

Stela Máris de Oliveira Martins Guimarães

*Equipe*

Amariles Corina de Abreu Moreira, Luiza Helena Malaco,  
Percílio Mário Neves Dutra, Rosângela Terezinha Coelho  
Costa e Silvana Maria de Oliveira.

Rua Montes Claros, 1264 — aptº 01 — B — Anchieta  
Belo Horizonte, MG — CEP: 30310-370  
Telefone : 031 223 8285

# Treinamento dos gerentes da Imprensa Nacional

*Ministério da Justiça  
Imprensa Nacional*

**E**ste projeto refere-se à implementação de um programa de prevenção do alcoolismo/drogadicção destinado aos servidores da Imprensa Nacional. Foi definida uma política institucional para lidar com a questão, capacitando os gerentes para melhor administrar as situações relacionadas ao uso abusivo do álcool. A avaliação de desempenho passou a ser utilizada como instrumento na detecção de casos de alcoolismo.

Ministério da Justiça  
Imprensa Nacional  
Divisão de Recursos Humanos

*Responsável*

Cleusa Maria Teixeira Gonçalves

*Equipe*

Edson Câmara, Márcia C. Silveira de Faria, Ronaldo G. da Silva,  
Silvana Barros

SIG QD. 06, Lote 800  
Brasília, DF — CEP: 70604-900  
Fax : 061 313 9464  
Telefone : 061 313 9813

# Leitura compartilhada de livros

*Ministério das Comunicações  
Empresa Brasileira de Correios e  
Telégrafos — ECT*

**E**ste projeto refere-se ao desenvolvimento de um programa de leitura no local de trabalho, desenvolvido pela Assessoria de Planejamento e Gestão da ECT — RJ. O programa se destina aos funcionários da Assessoria, mas é aberto a todos, sem o sentido de obrigatoriedade. Tem como finalidade desenvolver a competência profissional da equipe e a cultura do planejamento de médio e longo prazos, visando a obtenção de informações e subsídios para a melhoria do desempenho da Diretoria Regional.

Ministério das Comunicações  
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos — ECT  
Assessoria de Planejamento e Gestão

*Responsável*

Luciana Maria Figueiredo Addison

*Equipe*

Amaury Sant'Anna Umbelino, Carlos Alberto de Oliveria, Gilberto do Nascimento, Marcus Vinicius V. Mendes, Maria Angélica L. Rocha, Wanda Maria da F. Pereira

Avenida Presidente Vargas, 3077 — 26º andar, Cidade Nova  
Rio de Janeiro, RJ — CEP: 20202-900  
Fax : 021 503 8726  
Telefones : 021 503 8212/503 8773

# Treinamento em microinformática

*Ministério da Previdência e  
Assistência Social  
Dataprev — RJ*

**E**ste projeto refere-se à implementação de processos de treinamento em microinformática realizada pela Dataprev, utilizando uma metodologia auto-instrucional — CBT (*Computer Based Training*). Esta metodologia foi adotada no programa TREINABEM, o que possibilitou uma economia de custos considerável, além de levar a uma mudança cultural a favor do aprendizado autônomo e contínuo.

*Capacitação profissional e gestão de RH*

Ministério da Previdência e Assistência Social  
Dataprev

*Responsável*

Paulo César de Araújo Barcellos

*Equipe*

Arlei Amaro de Paula Júnior, Gilson Ribeiro, Nelson Siqueira e  
Rui Lourenço Martins

Rua Professor Alvaro Rodrigues, 460 — Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ — CEP: 22280-010  
Fax : 021 286 2867  
Telefone : 021 528 7261

# Projeto Arco-íris

*Ministério da Fazenda  
Delegacia de Administração — RS*

**E**ste projeto consiste na realização de atividades culturais e esportivas desenvolvidas no intervalo do almoço e nos fins de semana, destinadas aos funcionários da Delegacia de Administração do Ministério da Fazenda — RS. Estas atividades visam a descontração e o relaxamento, evitando o stress, proporcionando melhores condições físicas e psicológicas para o bom desempenho no trabalho.

Ministério da Fazenda  
Delegacia de Administração — RS  
Comunicação Social

*Responsável*

Rosa Maria Bom Mazzitelli

*Equipe*

Cleonice Terezinha de Barros Gundlach, Isabel Cristina Lopes  
Crossetti e Marcelo Kengo Kawahata

Av. Loureiro da Silva, 445 — 8ª andar, sala 832  
Porto Alegre, RS — CEP: 0013-900  
Fax : 051 214 2852  
Telefone : 051 214 2852

## Projeto RH *NEW*

*Ministério da Educação e do Desporto  
Universidade Federal de Santa Catarina*

**E**ste projeto refere-se ao programa de acompanhamento sistematizado dos servidores técnico-administrativos da Universidade Federal de Santa Catarina que apresentem indícios de uso indevido de drogas, alcoolismo, problemas de relacionamento e outros que influenciam diretamente no comportamento funcional. Para o desenvolvimento deste programa, uma equipe multiprofissional (composta de pedagogo, técnico em assuntos educacionais e assistente social) da própria universidade se envolveu com o trabalho. Os resultados são significativos principalmente no que se refere à inserção do servidor no ambiente de trabalho, de forma mais produtiva.

Ministério da Educação e do Desporto  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Departamento de Recursos Humanos

*Responsável*

Irineu Manoel de Souza

*Equipe*

Ana Paula Baltazar dos Santos, Carla Cristina Dutra Búrigo,  
Clésar Luiz Loch, Corina Martins Espíndola, Ivana da Silva  
Chodren, Lúcia Goreti Gobatto, Maria Elizabeth Ricken de Abreu,  
Rogério João Laureano, Ruth Koerich Marcondes Hasse

Campus Universitário — Trindade  
Florianópolis, SC — CEP: 88040-900  
Fax : 048 331 9497/331 9708  
Telefones : 048 331 9435/331 9690

## Qualidade de vida no trabalho

*Ministério da Educação e do Desporto  
Escola Técnica Federal de Campos — RJ*

**E**ste projeto refere-se à implementação de um programa de capacitação destinado aos servidores da Escola Técnica Federal de Campos — RJ, visando prepará-los para as mudanças vividas pela sociedade contemporânea e para as novas formas de organização do trabalho. Visa também melhorar a qualidade de vida no local de trabalho.

*Capacitação profissional e gestão de RH*

Ministério da Educação e do Desporto  
Escola Técnica Federal de Campos — RJ  
Departamento de Recursos Humanos

*Responsável*

Tereza Claudina de Oliveira Cunha

*Equipe*

Eloiza Gomes da Conceição, Heloimar Brasileiro, Maria Lúcia  
Gomes, Vânia Machado Seabra Puglia

Dr. Siqueira, 273 — Parque Dom Bosco  
Campos dos Goytacazes, RJ — CEP: 20000-000  
Fax : 024 733 3079  
Telefones : 024 733 3244/733 3255

# Modelo para alocação de vagas

*Ministério da Educação e do Desporto  
Universidade Federal de Goiás*

**E**ste projeto implementado pela Universidade Federal de Goiás refere-se a um modelo de alocação de vagas de docentes realizado de forma impessoal. As variáveis empregadas pelas unidades acadêmicas quando da alocação, abordam o ensino, pesquisa, qualificação, administração e outras atividades desenvolvidas pelo docente. A alocação é feita em duas fases. Na primeira, as variáveis da unidade acadêmica são comparadas com parâmetros gerais da universidade, determinando-se o retorno ou não de cada vaga surgida à unidade de origem. Na segunda fase, as unidades acadêmicas são comparadas entre si, alocando-se as vagas em função de índices das unidades. Algumas medidas de segurança foram previstas, com o objetivo de resguardar especificidades existentes e de prevenir possíveis distorções que podem surgir com a aplicação do modelo.

Ministério da Educação e do Desporto  
Universidade Federal de Goiás

*Responsável*

Nelson Cardoso Amaral

*Equipe*

Alonso Salustiano Pereira, Carlos Stuart Coronel Palma, Colemar Arruda, Eliana Maria França Carneiro, Eneida Franco Vêncio, Gilberto Marinao Camilo, Iara Barreto, Ione Maria de Oliveira Valadades, Lázaro José Chaves, Lídice Maria Chaves, Márcia Armentano Clark Reis, Marialzira Cavalcanti Ziller, Maria Gizelda de Oliveira Tavares, Mauro Urbano Rogério, Nilzete Olímpio Álvares Rodrigues, Tânia Míriam de Andrade, Tomás de Aquino P. de Castro, Valda Silva Brito Xavier, Valter Casseti, Vicente Antônio Gonçalves

Campus II da UFG, ICB IV, Prédio da Reitoria  
Goiânia, GO — CEP: 74001-970  
Fax : 062 821 1200  
Telefone : 062 821 1063

## Sistema de avaliação logística variada

*Ministério da Fazenda  
Secretaria Federal de Controle*

**A**s normas que regem a gratificação de Desempenho e Produtividade — GDP — recebidas pelos servidores da Carreira de Finanças e Controle da Secretaria Federal de Controle, estabelecem limites pares ao número de servidores que podem ser avaliados com notas superiores a 8. Essa limitação está fixada em 20% para as notas na faixa de 8 a 9 e 10% para as notas acima de 9. O fato da Secretaria Federal de Controle possuir muitas unidades, inviabilizou a escolha dos servidores que, devido ao seu melhor desempenho, mereceriam receber as notas mais altas. A solução deste e de outros problemas dele decorrentes foi a implementação do Sistema de Avaliação Logística Variada — SALVA, que operacionaliza a distribuição dos valores não inteiros da gratificação de desempenho e produtividade com exatidão e igualdade.

Ministério da Fazenda  
Secretaria Federal de Controle

*Responsável*

Abeci Carlos Borges

*Equipe*

Izaura Maria Santos Cruz, Marcelo Dias Campos

SAS QD. 01, Bloco A, 3º andar — Ed. Darci Ribeiro  
Brasília, DF — CEP: 70729-900

Fax : 061 323 3063

Telefones : 061 226 9600/314 4502

*Área temática*

# Avaliação de desempenho



# Sistema gestor de desempenho de pessoal

*Ministério da Educação e do Desporto  
Fundação Joaquim Nabuco  
Superintendência de Planejamento e  
Administração*

**E**ste projeto refere-se à implementação de um programa de avaliação de desempenho dirigido ao quadro efetivo e de chefia da Fundação Joaquim Nabuco. Tem como finalidade fortalecer a política de recursos humanos, aperfeiçoando o processo de desenvolvimento e valorização do servidor, contribuindo para o aprimoramento do desempenho institucional e a consecução dos fins aos quais a Fundação se propõe. O projeto estimula a prática de uma gestão participativa, co-responsável, reflexiva e transparente com ênfase na elevação dos padrões de desempenho individual, gerencial e institucional.

*Avaliação de desempenho*

Ministério da Educação e do Desporto  
Fundação Joaquim Nabuco  
Superintendência de Planejamento e Administração

*Responsável*

Carla de Albuquerque Medeiros Lima

*Equipe*

Agostinho Odísio Neto, Ana Lúcia Braga de Castro Neves, Ana Lúcia Neves de Moura, Maria do Rosário Negreiros Barros, Maria Elisabete Cicco de Albuquerque, Maria Elizabeth Mattos Rapôso e Maria Vilma de Souza.

Av. 17 de Agosto, 2187 — Casa Forte  
Recife, PE — CEP: 52061-540  
Fax : 081 441 5497  
Telefone : 081 441 5500

*Área temática*

Parcerias e  
gestão  
participativa



# Administração de imóveis funcionais

*Ministério da Administração Federal  
e Reforma do Estado  
Secretaria de Recursos Logísticos*

**E**ste projeto refere-se à implementação de novos procedimentos referentes à cobrança da taxa de ocupação dos imóveis funcionais realizada pela Divisão de Controle e Finanças do MARE. O projeto visa a melhoria do atendimento ao cidadão e eficiência nos controles de arrecadação. O trabalho foi desenvolvido em convênio com o SERPRO, o SIAPE, a ECT e o Banco do Brasil. Com esta parceria criou-se uma rotina que evitou cobranças indevidas e proporcionou aumento da arrecadação. Houve maior agilização no processo de baixa dos valores pagos e acesso permanente às informações.

*Parcerias e gestão participativa*

Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado  
Secretaria de Recursos Logísticos  
Coordenação Geral de Imóveis Funcionais — DICOF

*Responsável*

Mozart R. da Silva

*Equipe*

Adail Martins Filho, João Vieira dos Santos, Licínio Carvalho,  
Mauro Henrique Costa Sousa, Sebastião Nery, Sônia Maria de  
Araújo Barboza e Vicentina de Fátima Pedrosa

Esplanada dos Ministérios, Bloco C, 4º andar, sala 433  
Brasília, DF — CEP: 70046-900  
Telefones : 061 226 7025/322 3120

## O INCRA com o pé na estrada

*Ministério Extraordinário de  
Política Fundiária  
INCRA — Superintendência  
Regional no Acre*

O projeto mostra a saída encontrada pela Superintendência Regional do INCRA para resolver o problema da conservação de estradas nos assentamentos do Acre. Ao invés de abrir licitação para recuperar e conservar as estradas, o INCRA optou pela compra dos equipamentos necessários e fez parceria com o governo estadual e municipal para realizarem conjuntamente a tarefa. Com a implantação da experiência, verificou-se uma redução de 90% nos custos. Outro aspecto positivo foi o engajamento dos assentados nesta atividade e a melhoria no escoamento da produção.

*Parcerias e gestão participativa*

Ministério Extraordinário de Política Fundiária  
INCRA — Superintendência Regional no Acre

*Responsável*

Francisco José Nascimento

*Equipe*

Alfredo Jorge Antônio, Gilmar Santos Rodrigues, João  
Thaumaturgo Neto, Josué Fernandes de Souza, Maria do Socorro  
da Silva e Sebastião Farias de Araújo Filho

Estrada de São Francisco, s/n<sup>o</sup> — Aviário  
Rio Branco, AC — CEP: 69900-330  
Fax : 068 223 1713  
Telefone : 068 224 6497 R: 206/282

## Ação comunicação

*Ministério da Previdência e  
Assistência Social  
Instituto Nacional do Seguro Social*

**E**ste projeto refere-se à implementação do Jornal da Previdência Social veiculado pela Rádio Nacional da Amazônia. O programa é uma parceria entre o INSS, Radiobrás e Ministério da Previdência e Assistência Social, destinado aos usuários ou não da Previdência, informando, esclarecendo dúvidas, propondo soluções aos problemas dos ouvintes que vivem sobretudo em locais distantes e de difícil acesso à informação. O núcleo de comunicação social do INSS recebe por mês cerca de 150 cartas dos ouvintes, indagando sobre os mais variados temas relativos à previdência social.

*Parcerias e gestão participativa*

Ministério da Previdência e Assistência Social  
Instituto Nacional do Seguro Social  
Superintendência Estadual Rondônia

*Responsável*

Sara Xavier dos Santos C. de Oliveira

*Equipe*

Artemiza Alves de Azevedo, Carlos Moreira, Ivani Nascimento  
Castro, José Braz Guimarães, Luiz Carlos Moreira, Valter  
Nakashima e Verônica Teixeira de Assumpção

Rua Júlio de Castilho, 500 — Centro  
Porto Velho, RO — CEP: 78902-800  
Fax : 069 223 2431  
Telefone : 069 224 3570

## Uma alternativa para a crise

*Ministério do Trabalho  
Sub-Delegacia de Novo Hamburgo*

**E**ste projeto refere-se à solução encontrada para amenizar as filas diante da Sub-Delegacia do Trabalho de Novo Hamburgo — RS, causadas pelo acúmulo de processos, em consequência das falências e fechamentos de empresas. Milhares de trabalhadores entraram na Justiça reivindicando seus direitos e as filas iniciavam normalmente 50 horas antes do início do atendimento. A solução encontrada foi antecipar a Justiça do Trabalho no que se refere às parcelas rescisórias incontroversas do trabalho (FGTS e Seguro Desemprego), negociando diretamente com os sindicatos, as empresas e com a comissão dos trabalhadores.

*Parcerias e gestão participativa*

Ministério do Trabalho  
Sub-Delegacia de Novo Hamburgo

*Responsável*

Suzana Maria Marques

*Equipe*

Franklin Rosa Pereira, Jorge Luiz Albé e Maria Regina Blume.

Rua Marcílio Dias, 1059 — Centro  
Novo Hamburgo, RS — CEP: 93310-110  
Fax : 051 593 8044  
Telefone : 051 593 2227

# Base flutuante de fiscalização federal integrada

*Ministério da Fazenda  
Secretaria da Receita Federal*

**E**ste projeto consiste na celebração de convênios entre a Superintendência Regional da Secretaria da Receita Federal no Pará com as principais instituições envolvidas nas atividades de policiamento da Amazônia, visando reduzir a prática do contrabando, narcotráfico e a devastação do meio-ambiente causada pela extração indiscriminada de madeiras. O convênio foi celebrado entre a Polícia Federal, IBAMA, SUFRAMA e Secretaria de Estado da Fazenda. No município de Óbidos — PA, por onde passam todas as embarcações procedentes da Zona Franca de Manaus com destino às cidades de Santarém e Belém — PA, foi construída uma base flutuante denominada Candiru, a qual se constitui em um eficiente mecanismo de vigilância e repressão à prática do contrabando via fluvial.

Ministério da Fazenda  
Secretaria da Receita Federal  
Superintendência Regional — 2ª RF

*Responsável*

Marcos Antonio Alves de Almeida

*Equipe*

Antonio de Pádua Pereira Freitas, Geraldo Adalberto Caldeira,  
José Barroso Tostes Neto, Manoel Jair Medeiros Sampaio,  
Moacyr Mondardo Júnior e Virgínia Maria de Novaes de Souza  
Santos.

Rua Gaspar Viana, 485, sala 1001  
Belém, PA — CEP: 66010-903  
Fax : 091 241 1940  
Telefone : 091 223 9704

# Revitalização e modernização do Museu do Índio

*Ministério da Justiça  
Fundação Nacional do Índio — FUNAI*

**E**ste programa refere-se à reorganização do Museu do Índio no Rio de Janeiro. Foram desenvolvidas ações para modernizar sua estrutura organizacional, recuperar o espaço físico, reequipar seus diversos serviços e seções, inventariar e processar tecnicamente os diferentes tipos de acervo, criar uma rede informatizada para agilizar os trabalhos e recuperar informações. Este projeto visa também revitalizar o Museu enquanto espaço científico-cultural, voltado para a divulgação da temática indígena junto ao grande público e para o estudo e conhecimento das diferentes sociedades indígenas.

*Parcerias e gestão participativa*

Ministério da Justiça  
Fundação Nacional do Índio — FUNAI  
Museu do Índio

*Responsável*

José Carlos Levinho

*Equipe*

Arilza Nazareth de Almeida, Geraldo Gato de Araújo, Ione Helena Pereira Couto, João Domingos Lamônica, Júlio Paulo de Oliveira, Jussara Vieira Gomes, Maria Irene Brasil, Rosely Curi Rondinelly, Rosilene de Andrade Silva e Sheila Maria Guimarães de Sá.

Rua das Palmeiras, 55 — Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ — CEP: 22270-070  
Fax : 021 286 8899  
Telefone : 021 286 8899

*Área temática*

Gestão de  
serviços  
sociais



## Consórcio alimentar

*Ministério da Educação e do Desporto  
Escola Técnica Federal do Amazonas*

**E**ste projeto refere-se à implementação e manutenção do refeitório para os alunos da Unidade de Ensino Descentralizada vinculada à Escola Técnica Federal do Amazonas. Diante da inexistência de recursos financeiros no orçamento da Escola, criou-se o programa Consórcio Alimentar constituído de parcerias com empresas locais que contribuíram com o equipamento necessário para a viabilização do refeitório. O Consórcio conta também com a doação mensal de gêneros alimentícios não perecíveis pela família dos alunos e com o pagamento de uma taxa simbólica de R\$ 1,00. Os alunos carentes estão isentos de pagamento.

Ministério da Educação e do Desporto  
Escola Técnica Federal do Amazonas  
Unidade de Ensino Descentralizada

*Responsável*

Idarclêy Etelvina Lima da Rocha e Silva

*Equipe*

Alaíde Brito Cota, Damares de Moraes Leite, Jefferson Jurema  
Silva, Oniezer Lima e Silva e Waldir de Souza Lira

Av. Governador Danilo Matos Areosa, s/n<sup>o</sup> — Dist.Industrial  
Manaus, AM — CEP: 69075-350  
Fax : 092 237 3749/237 3046  
Telefone : 092 237 6285

*Área temática*

Gestão de  
serviços  
gerais



# Sistema de manutenção

*Ministério da Saúde  
Fundação Oswaldo Cruz*

**E**ste projeto refere-se à implantação de um sistema operacional criado para sanar as dificuldades encontradas na manutenção da área de 800 ha ocupada pela Fundação Oswaldo Cruz. O campus é dividido em cinco áreas. Cada uma delas é visitada diariamente por um programador responsável que alimenta o sistema informatizado em rede com as requisições de serviço, desdobrando-as em ações internas, que por sua vez são distribuídas aos departamentos executantes. O sistema foi divulgado para a instituição por meio de um Manual de Manutenção explicando os novos procedimentos. A implantação do sistema possibilitou mudanças qualitativas e quantitativas no conjunto da organização.

Ministério da Saúde  
Fundação Osvaldo Cruz  
Diretoria de Administração do Campus — DIRAC

*Responsável*

Jorge Azevedo de Castro

*Equipe*

Antonio Vitor Labre, Francisco de Azevedo Bueno, Manoel Luiz  
Martins Donas, Maria da Cunha Lana e Pedro Junger V. Leite.

Av. Brasil, 4365  
Rio de Janeiro, RJ — CEP: 21045-900  
Fax : 021 590 6348  
Telefone : 021 590 1692

# É possível comprar bem no serviço público

*Ministério da Administração  
Federal e Reforma do Estado  
ENAP Escola Nacional de  
Administração Pública*

**A** idéia desse projeto surgiu a partir de uma experiência junto à Comissão Permanente de Licitação – CPL da ENAP, onde se constatava frequentemente a baixa qualidade dos produtos adquiridos com preços elevados, um processo de compras muito demorado e um reduzido número de fornecedores. A CPL propôs mudanças, recriou os processos e redefiniu as responsabilidades entre as unidades gestoras da instituição. Com cerca de um ano e meio de experiência implementada as mudanças já foram observadas, quais sejam: queda significativa dos preços dos produtos e serviços oferecidos pelo mercado, aumento do número de fornecedores, melhoria na qualidade dos produtos e serviços adquiridos, transparência e maior brevidade no processo de compras.

Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado  
ENAP Escola Nacional de Administração Pública  
Comissão Permanente de Licitação

*Responsável*

Maria da Conceição Oliveira da Cunha Rodrigues

*Equipe*

Alberto Ribeiro da Silva Filho, Antonio Carlos Alves da Costa, Ana Fernandes, Clarice Zilberman Knijnik, Elmo Lúcio Alves Rocha, José Luiz Méra Filho, Lizete Maria Lara Avancini, Maria Aparecida Araújo de Siqueira, Natal Assunção Ferreira, Regina Luna Santos Cardoso, Selma Teresa Roller Castro Quintela e Zildete Vieira.

SAIS — Área 2-A  
Brasília, DF — CEP: 70610-900  
Fax : 061 245 5310  
Telefone : 061 245 7544

*Área temática*

# Modernização de procedimentos



# Controle de diárias

*Ministério do Trabalho  
Delegacia do Trabalho em  
Santa Catarina*

O projeto consiste na automação de todo o processo de elaboração, cálculo, concessão e pagamento de diárias possibilitando ainda a análise da execução orçamentária e financeira, por meio de um sistema informatizado de controle. Este sistema é ágil e de fácil operação, e confere segurança de acesso às informações. Ele opera em ambiente de rede, de maneira que qualquer setor possa controlar suas diárias, utilizando-se de um único banco de dados instalado em um computador servidor.

*Modernização de procedimentos*

Ministério do Trabalho  
Delegacia do Trabalho em Santa Catarina  
Serviço de Administração

*Responsável*

Roberto Caponi Garcia

*Equipe*

Arno Silveira, Ned M. Carus e Rejane Maria Bestetti Ibarra.

Rua Victor Meirelles, 198 — Cx. Postal 968  
Florianópolis, SC — CEP: 88010-440  
Fax : 048 224 6411  
Telefone : 048 224 6411

# Controle de viaturas

*Ministério da Educação e do Desporto  
Fundação Universidade do Rio Grande*

**E**ste projeto refere-se à implementação de um sistema informatizado que controla as atividades do setor de viaturas da Universidade do Rio Grande. O controle antigo não era rápido nem confiável, pois era feito em um caderno de anotações. A utilização de equipamentos de informática e de um banco de dados possibilitou o controle sobre o uso de viaturas e de material, assim como proporcionou um acompanhamento na manutenção, otimizando informações gerenciais para o Setor.

*Modernização de procedimentos*

Ministério da Educação e do Desporto  
Fundação Universidade do Rio Grande  
Centro de Processamento de Dados

*Responsável*

Marco Antonio Carou Leandro

*Equipe*

Sérgio Luiz Soares da Costa.

Avenida Itália, Km 8 — Campus Carreiros  
Rio Grande, RS — CEP: 96201-900  
Fax : 0532 30 1706  
Telefone : 0532 30 2118

## Banco de dados da seção de análise de contas

*Ministério da Educação e do Desporto  
Delegacia do MEC no Paraná*

**E**ste projeto refere-se a uma mudança de metodologia na análise de prestação de contas implementada pela Delegacia do MEC — PR. O antigo modelo utilizava ferramentas e equipamentos de pesquisas ineficazes, prejudicando o trabalho. Com a implementação do banco de dados, as atividades ganharam velocidade, gerando maior agilidade no atendimento ao usuário bem como fornecendo informações ágeis e fidedignas ao público alvo.

*Modernização de procedimentos*

Ministério da Educação e do Desporto  
Delegacia do MEC no Paraná  
Seção de Análise de Prestação de Contas

*Responsável*

Ida Mary Stradiotto

*Equipe*

Antônio Arthur Naeser, Edir Guerellus Nery, Francine Rocha,  
Luiz Carlos Ferreira Silva, Paulo Roberto Calembó Marra,  
Rosângela Alves Fernandes Gonçalves, Rosecler Costa da Silva  
e Thabita Klein

Rua Dr. Pedrosa, 123 — Centro  
Curitiba, PR — CEP: 80420-120  
Fax : 041 322 9144  
Telefone : 041 322 0711

## Consolidação da folha de pagamento

*Ministério da Fazenda  
Delegacia de Administração no  
Paraná — DAMF — PR*

**E**ste projeto refere-se ao processo de informatização da consolidação da folha de pagamento de pessoal ativo, inativo e pensionista da Delegacia de Administração do Paraná, anteriormente realizada de forma manual, o que demandava aproximadamente cinco dias. A implantação das planilhas eletrônicas proporcionou maior confiabilidade dos lançamentos contábeis, rapidez na consolidação e emissão de relatórios interligados, fornecendo dados precisos nas elaborações das NL's (Notas de Lançamentos), OB's (Ordens Bancárias) e DARF's (Documento de Arrecadação de Receitas Federais), inclusive fornecendo dados essenciais para o preenchimento do relatório mensal de Recursos Humanos.

*Modernização de procedimentos*

Ministério da Fazenda  
Delegacia de Administração no Paraná — DAMF  
Serviço de Planejamento, Orçamentos e Finanças

*Responsável*

Regina Maria Lovato de Oliveira

*Equipe*

João Moreira de Camargo e Neri Carvalho Terra.

Rua Mal. Deodoro, 555, 6<sup>o</sup> andar  
Curitiba, PR — CEP: 80020-911  
Fax : 041 323 2920  
Telefone : 041 320 8008

## Escritório virtual

*Ministério da Fazenda*  
*SERPRO — SC*

**E**ste projeto refere-se à implementação de um modelo de gestão que reduz os custos com as áreas-meio, e volta o seu potencial para o provimento de soluções das necessidades do cliente. É uma nova forma de conceber o tempo, o espaço e os relacionamentos, mediante a criação de um escritório virtual que visa aproximar os técnicos aos seus clientes. O funcionário carrega consigo o notebook e o aparelho celular podendo trabalhar em qualquer lugar e a qualquer hora, com o objetivo de atender as demandas dos clientes com prontidão e agilidade no momento da solicitação. Os resultados deste modelo podem ser percebidos tanto na satisfação dos clientes como dos funcionários envolvidos.

*Modernização de procedimentos*

Ministério da Fazenda  
SERPRO — SC

*Responsável*

Marco Aurélio Ramos

*Equipe*

Arlindo Valente, Carlos Alberto Lima, Carlos Augusto Maia da Silva, Carlos Fernando Goepfert Filho, Edson Luiz Gilliet Coutinho, Evany Koch, Hélio Sidney Simão, Horácio Bastos Machado, Jair Roberto Lander, João Josino de Souza Filho, Maria Vânia Duarte, Osimar Francisco Bolsoni, Paulo Sérgio Zimmermann, Pedro Juarez Goulin, Renato de Souza Marques, Rosenil Rodrigues da Silveiram, Sérgio Peixoto Mendes, Silvio Martins, Terezinha Maria Moro, Valmir Elpídio Martins e Vilson José da Silva.

Rua Anita Garibaldi, 365  
Florianópolis, SC — CEP: 88020-120  
Telefone : 048 224 0330

# Sistema único de benefícios

*Ministério da Previdência e  
Assistência Social  
Dataprev — RJ*

**E**ste projeto trata de experiência realizada na Dataprev sobre a implantação de um novo sistema de benefícios, utilizando tecnologia de banco de dados e metodologia de desenvolvimento de sistemas. Foi elaborado um programa que substituiu outros existentes no processamento central, atendendo às funções de benefício do INSS. Trabalhou-se em parceria com o INSS, envolvendo a migração de mais de 10 milhões de benefícios com regras complexas e por vezes não documentadas. O sistema está funcionando em mais de mil postos e outras instâncias do INSS, em todo o país. Diminuição drástica da possibilidade de fraudes e melhoria do atendimento aos beneficiários foram os propósitos do projeto, que se realizaram na prática.

*Modernização de procedimentos*

Ministério da Previdência e Assistência Social

DATAPREV — RJ

Coordenação Geral de Benefícios

*Responsável*

Cristina Saliby

*Equipe*

Antonio Fernando Corso, Antonio Sérgio Bolonha, Eduardo Carvalho, Fernanda Dias da Costa, Fernando Carlos Montiel da Silva, Francisco Marques G. dos Santos, Gilmar Souza de Queiroz, Jair Strack, João Alberto de Araújo Costa, Joel Ramos, Jorge Maciel Pereira, José Vilmar Stácio de Souza, Leda Lúcia Spelta, Lílian Viviane Johas Petrocelli, Luciana B. Dutra e Mello, Marco Antonio Vicente, Manoel de Souza Lisboa, Maurício de Castro Oliveira, Mônica Ostmann, Nelson Tsutomu Simabuguro, Rozângela Barbosa Silva, Sérgio Enrique Benites, Sérgio Luís Melo Monteiro, Simone Hauch Moreira Fritsch, Tarciso Octaviano S. Rocha, Xênya Ferrer J. D'Império Teixeira, Yvonne Maria F. Cantinho.

Rua Professor Álvaro Rodrigues, 460 — sala 605 — Botafogo

Rio de Janeiro, RJ — CEP: 22280-010

Fax : 021 286 2867

Telefone : 021 528 7182

# Manual para cálculos judiciais

*Presidência da República  
Advocacia-Geral da União*

O projeto refere-se à elaboração de um manual que aborda, de forma pontual e objetiva, a legislação relativa aos procedimentos a serem observados nos processos sob responsabilidade da Advocacia Geral da União — AGU, em tramitação na Justiça Federal e Justiça do Trabalho. O manual reúne noções sobre a legislação do processo, cria normas e rotinas para a análise, conferência, elaboração de cálculos e perícias judiciais, fornece fórmulas, tabelas e índices aplicados nos cálculos. A adoção do manual trouxe resultados qualitativos e quantitativos na medida em que a padronização dos procedimentos se traduziu na melhoria da produtividade e transparência dos cálculos, aumentando o grau de confiabilidade e segurança para os representantes judiciais que promovem a defesa da União.

*Modernização de procedimentos*

Presidência da República  
Advocacia-Geral da União  
Procuradoria Regional 4ª Região

*Responsável*

Mariza Helena Martins de Lima

*Equipe*

Clóvis Renato Fragoso Dornelles, Cleiner Luiz Cardoso Palezi,  
Félix de Cantalício Araújo Falcão, João Gustavo Breda Lanzarin,  
João Paulo Caminha de Souza Ribeiro, Lélia Becker, Luis Inácio  
Lucena Adams, Paulo de Oliveira Medeiros e Sidinei Martins.

Av. Cristovão Colombo, 1371 — 3ª e 4ª andares  
Porto Alegre, RS — CEP: 90560-004  
Fax : 051 222 1400  
Telefone : 051 346 4140

# Controle de documentos

*Ministério da Educação e do Desporto  
Universidade Federal de Uberlândia*

**A**usência de normas e procedimentos adequados para regular a administração de documentos, estava gerando, no âmbito da Universidade Federal de Uberlândia, uma série de dificuldades na recuperação de papéis, sua tramitação e localização, os quais, em sua maioria, tinham destinação incorreta, além do grande número de extravios. Havia também, a proliferação indiscriminada de papéis, devido ao grande número de cópias. Este projeto refere-se à implementação de um programa de racionalização e controle da produção documental, imprimindo maior rapidez ao serviço de informação sobre andamento de documentos. O sistema criado fornece informações gerenciais para toda a instituição, já que os processos registrados poderão ser acompanhados “on line”. Este sistema pode ser utilizado em qualquer unidade protocolizadora vinculada à Administração Pública Federal.

*Modernização de procedimentos*

Ministério da Educação e do Desporto  
Universidade Federal de Uberlândia  
Divisão de Documentação

*Responsável*

Zênite Martins

*Equipe*

Wellesley Barros e equipe de trabalho do Setor de Protocolo.

Rua Duque de Caxias, 285 — Caixa Postal 593  
Uberlândia, MG — CEP: 38400-902  
Telefone : 034 236 3892

## Aprendiz e a parceira — INSS e Dataprev

*Ministério da Previdência e  
Assistência Social  
Dataprev — BA*

**E**ste projeto refere-se à implantação do Prisma — Sistema de Informatização dos Postos de Seguro Social do INSS em todos os postos do Estado da Bahia. A implementação deste projeto resultante da parceria Dataprev — INSS, vem contribuindo de maneira decisiva para o bom andamento dos serviços, promovendo maior rapidez e eficiência nas concessões de benefícios.

*Modernização de procedimentos*

Ministério da Previdência e Assistência Social

Dataprev

Escritório Estadual da Bahia

*Responsável*

Tadashi Koshima

*Equipe*

Nadja Nara Santana de Souza, Reinaldo de Figueiredo Almeida e

Rita Emília Mata Vianna de Freitas

Rua José Gonçalves , Ed. Otacílio Gualberto, 6ª andar

Salvador, BA — CEP: 40010-290

Fax : 071 241 8153/241 8352

Telefone : 071 243 2257

# Sistema eletrônico de arquivamento de declarações

*Ministério da Fazenda  
Secretaria da Receita Federal*

**E**ste projeto foi concebido pela Secretaria da Receita Federal com o objetivo de facilitar o acesso às declarações de Imposto de Renda. É um sistema de arquivamento de declarações em meio magnético, com vistas a disponibilizar, descentralizadamente, sua consulta e impressão, substituindo a sistemática anterior de arquivamento em papel. O Sistema possui mecanismos de segurança de acesso e criptografia dos dados armazenados, para protegê-los da violação do sigilo fiscal. A economia de papel, de espaço físico e de tempo na pesquisa de uma declaração foram os resultados mais significativos.

*Modernização de procedimentos*

Ministério da Fazenda  
Secretaria da Receita Federal  
Coordenação Geral de Tecnologia e Sistemas de Informação

*Responsável*

Vitor Marcos Almeida Machado

*Equipe*

Cristina Pereira Gomes Griner, Eduardo Bruno Rabelo Machado, José Alberto Carneiro da Cunha Cadais, Lúcia Marques de Paula e Urbano César Nogueira de Almeida.

SGAN 601 — Módulo V 2º andar  
Brasília, DF — CEP: 70836-900  
Telefone : 061 225 5190

# Gerência de convênios

*Ministério da Saúde  
Assessoria de Planejamento Estratégico*

**E**ste projeto refere-se à implantação, pela área de convênios da Fundação Nacional de Saúde, de uma infra-estrutura que dê respostas ágeis e concretas à Direção da FNS para que ela possa atingir seus objetivos institucionais, descentralizando as ações gerenciais e os recursos financeiros. Foram elaborados o Manual de Procedimentos Internos da Gerência de Convênios com o intuito de sistematizar todos os procedimentos a serem cumpridos pela instituição, e o Manual de Normas e Procedimentos Administrativos para celebração de convênios com a FNS, distribuído aos órgãos proponentes. A criação do Sistema de Monitoramento de Convênios permitiu o acompanhamento administrativo de todas as solicitações em andamento na Fundação e o cadastramento de toda demanda apresentada.

*Modernização de procedimentos*

Ministério da Saúde  
Assessoria de Planejamento Estratégico  
Fundação Nacional da Saúde

*Responsável*

Carlos Roberto Bezerra Araújo

SAS, Q. 04 — Bloco N  
Brasília, DF — CEP: 70000-000  
Telefones : 061 226 5726/314 6288

*Área temática*

# Gestão da informação



# Sistema gerador de ação fiscal

*Ministério da Fazenda  
Secretaria da Receita Federal*

**O** Sistema Gerador de Ação Fiscal implementado pela Secretaria da Receita Federal tem como finalidade permitir a seleção de empresas de interesse fiscal, de modo impessoal e com rigor científico, utilizando-se de uma base de dados e de índices comparativos já calculados e disponíveis. Os resultados mais visíveis a partir de sua utilização dizem respeito ao aumento do grau de informação sobre cada empresa a ser auditada, evitando maiores custos em inspeções sem retorno e desgaste desnecessário da imagem da instituição.

Ministério da Fazenda  
Secretaria da Receita Federal  
Coordenação Geral de Tecnologia e Sistemas de Informação

*Responsável*

Vitor Marcos Almeida Machado

*Equipe*

Celida Helena Campos, Christine Silva Gomes, Costáble Gerardo Bronzo, Elina Polo Pereira, Nelson Grabrowski, Paulo Jorge Lisboa Macedo, Roberto da Silva Plácido, Sergio Toshio Nakano, Wagner Wilson de Castro e William Cezar de Paula Marinho.

SGAN 601 — Modulo V — 2<sup>a</sup> andar  
Brasília, DF — CEP: 70836-900  
Telefone : 061 225 5190

## A definição do conteúdo do prontuário essencial

*Ministério da Educação e do Desporto  
Hospital de Clínicas de Porto Alegre*

**E**ste projeto refere-se à experiência realizada pelo Hospital de Clínicas de Porto Alegre que visa organizar as informações armazenadas nos prontuários, melhorando a qualidade da informação necessária para a tomada de decisão clínica, administrativa e legal. Além da diminuição do volume de papel e da área necessária para seu armazenamento, foi obtida também melhoria na qualidade e no acesso à informação, após a adoção dos relatórios consolidados de exames e prescrições e da criação da nota de alta informatizada.

*Gestão da informação*

Ministério da Educação e do Desporto  
Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
Comissão de Prontuários

*Responsável*

Mariza Kluck Stumpf

*Equipe*

Débora Feijó Vieira, Ilda Pereira Silveira e José Ricardo  
Guimarães.

Rua Ramiro Barcelos, 2350  
Porto Alegre, RS — CEP: 90035-003  
Fax : 051 332 8324  
Telefone : 051 316 8000

# Sistema de controle e de informações gerenciais

*Ministério da Fazenda  
Comissão de Valores Mobiliários — CVM*

O Sistema de Controle de Informações Gerenciais foi planejado com o intuito de otimizar o planejamento das ações da Comissão de Valores Imobiliários e, paralelamente, melhorar os serviços por ela prestados. O sistema possui dois enfoques gerenciais. O primeiro é consubstanciado por meio de um Relatório de Informações Econômico-Financeiras, e o segundo é representado pelo Sistema de Cobrança das Multas Cominatórias. Os relatórios retratam a execução orçamentária, o processo de arrecadação, as despesas e os processos de compras, o domínio e o controle dos dados, com vistas ao planejamento, à tomada de decisões e à fixação de metas e prioridades. As informações constantes dos documentos são públicas e podem ser consultadas por quaisquer servidores da CVM e pelas entidades de classe.

Ministério da Fazenda  
Comissão de Valores Mobiliários — CVM  
Superintendência da Administração Financeira

*Responsável*

Miguel Antonio Bahury Júnior

*Equipe*

Alexandre da Cunha Jorge, Ana Maria Avelino Freire, André Luis Souto Souza, Carlos Augusto da Silva Guimarães, Carlos Roberto Fernandes de Araújo, Cláudia Leite Ribeiro, Dêlcio de Assis Gomes, Jorge Barcelos Maia, José Antônio de Biase Martins Marcos Luiz Brandão, Nilo Moraes Pimenta Valentim, Reynaldo da Silva Carvalho

Rua Sete de Setembro, 111 — 28º andar — Centro  
Rio de Janeiro, RJ — CEP: 20159-900  
Fax : 021 212 0337  
Telefones : 021 212 0324/212 0325

# Informatização do MEC

*Ministério da Educação e do Desporto  
Coordenação-Geral de Informática*

**C**iente de que o modelo centralizado de processamento de dados causava uma série de problemas, a equipe da Coordenação-Geral de Informática do MEC criou um novo modelo tecnológico de gestão da informação. Este projeto desencadeou uma série de transformações tanto no que se refere à estruturação quanto à forma de gerenciamento de atividades e pessoas. A implementação do novo processo de informatização teve como princípio norteador o Planejamento Estratégico. Os resultados alcançados possibilitaram informações precisas e atualizadas, disponibilizadas em tempo real e em sintonia com os fatos verificados na base do sistema educacional brasileiro.

Ministério da Educação e do Desporto  
Coordenação-Geral de Informática

*Responsável*

Antonio Carlos Paiva Futuro

*Equipe*

Adalberto F. Filho, Alonso Cláudio Pereira da Silva, Anacleta Silva Manta, Andréa Fátima Chiari de Miranda, Arlete de Oliveira Jurumenha, Bruno Sérgio Veras de Moraes, Carlos Roberto da Silva, Claudenir Reis Salviano de Oliveira, Claudio Ricardo de Medeiros Lemos, Cleuza Dutra de Siqueira, Cristiano Peçanha Corrêia, Diná Marta Ferreira da Silva, Eliciano Pinheiro da Silva, Estefânia Maria Sampaio Silva, Fábio da Silva, Flávio Souza Rodrigues Póvoa, Francisca Maria C. de Sousa Ferreira, Gilberto Ednaldo Moura, Gilberto José de Oliveira Vaz, Irismar Furtado da Silva, Jaime Villela Dias, Joaquim Gonçalves Neto, Joaquim Teles Barbosa, Jorge Yociaki Yunoki, José Carlos da Silva, José Carlos Fernandes da Silva, José Ivanildo Nunes de Aguiar, José Paulo de Lima, José Vanderlei Machado, Josélia Alves Costa, Josias Marques Pereira, Josimar Pimentel de Santana Filho, Júlio Cesar dos Santos, Jurandir Ferreira de Almeida, Laudise de Araújo Souto Pereira, Laura Bernardes da Silva, Lilia de Matos Alvarenga, Luiz Wellington Vale da Silva, Magno César da Justa Mota, Maire Andrade de Freitas, Mara Rúbia Rocha F. Alarcon, Márcia Ferreira Otsuka da Silva, Marcílio Ribeiro Soares, Márcio Antonio Junqueira Edreira, Marcos Guimarães Manta, Maria das Graças Barbosa Sodre, Maria de Fatima Queiroz, Maria de Fatima Ribeiro da Silva, Maria de Lourdes Costa Fonseca, Maria de Lourdes Dias Barreto, Maria Fátima Moreira, Marta Guimarães Parreira Pimentel, Otávio Pereira de Carvalho, Paulo

Edison de Souza, Paulo Frederico da Silveira Penna, Pedro Américo Figueiredo Holanda, Raimunda Souto Pinto, Regina Célia Ferreira Esteves, Regina Célia Mendes, Renan de Deus Vieira, Ricardo Portocarreiro de Menezes, Rosaly Nishizawa, Samantha Cristina Paschoal Coimbra, Sergino de Jesus Moura, Sierra Jane de Moura R. Gonçalves, Silvando Pereira de Souza, Solon Arrais Lustosa, Sônia Regina Rodrigues Motta, Tânia Ferreira Coelho Lacerda, Valdivina Costa Carvalho, Virgílio Ernesto M. do Nascimento, Wanderley Severino, Wanderley Soares da Conceição e Zacarias Nery

Esplanada dos Ministérios, Bl. L, Anexo II — Térreo, s/04  
Brasília, DF — CEP: 70047-900  
Fax : 061 223 3191  
Telefone : 061 214 8919