

Nota Pedagógica

Caso do Programa de Emprego Temporário

Cynthia L. Michel Sahagún
(2013)

O objetivo do caso é que os alunos tenham que tomar decisão diante de duas condições adversas, mas comuns no serviço público: tempo exíguo e pouca informação sistematizada. Em cada parte do estudo os alunos terão acesso a mais informações o que poderá pautá-los melhor para a decisão final. O caso, contudo, intencionalmente, não traz todos os insumos necessários para a melhor escolha. Esse é o grande desafio proposto pelo material didático. Sendo assim, o estudo permite que os alunos vivenciem o dilema da tomada de decisão e da importância da sistematização de avaliações durante toda sua aplicação.

Nesse estudo de caso, há menção ao *Relatório Integral das Avaliações realizadas no PET (PET)* que é peça fictícia, não estando disponibilizado diretamente para análise pelos alunos. Nesse sentido, sugere-se que o professor conduza a discussão em sala de aula acrescentando novos elementos, de forma a auxiliar a contextualização desse programa social. É possível ainda que o professor elabore juntamente com os alunos um relatório de avaliação ideal a ser produzido por uma organização, levando-se em conta que elementos são indispensáveis nesse instrumento que conduzam os gestores para uma correta tomada de decisão dentro do universo do serviço público.

Sugestão de aplicação:

Apresente uma parte de cada vez para que os alunos possam, em pequenos grupos, ler e responder às questões correspondentes. Apenas quando todos tiverem finalizado a leitura de uma parte e respondido às questões disponibilize a parte seguinte.

- **Tempo sugerido: 15 a 20 min para cada parte.**

É possível ainda dividir a turma para que atuem como os personagens apresentados do estudo, vivenciando sobre diferentes perspectivas o processo de tomada de decisão e avaliação: ora um grupo atua sob o ponto de vista do servidor que deve dar o parecer sobre o programa social e ora como o Ministro do Desenvolvimento Social. Nesse sentido, serão simuladas em sala de aula os possíveis diálogos, demandas e questões que surgem do relacionamento entre os avaliadores do Programa de Emprego Temporal. Com esse exercício, serão apontadas as principais dificuldades e real necessidade de diálogo e troca de informações para que tanto o servidor quanto o alto dirigente possam apresentar dados seguros sobre o programa. Daí surgem questões como:

- 1) De que modo a troca de informações poderia ser facilitada?
- 2) Qual a melhor postura do dirigente para que se consiga um bom resultado final com o relatório?
- 3) Como deve agir o subordinado quando lhe faltam instrumentos e informações necessárias para a construção de um relatório decisivo?
- 4) Qual a melhor maneira de interação possível entre os atores?

É aconselhável também que os grupos se dividam entre os que apoiam a continuidade do Programa de Emprego Temporal e aqueles que rejeitam sua continuidade. Para isso, será feito uma espécie de tribunal, em que o facilitador atuará como mediador do debate. As perguntas a serem estimuladas poderiam girar em torno do seguinte:

- 1) O que permite a continuidade do projeto? Que indícios encontrados no estudo de caso permitem compreender o Programa de Emprego Temporal como imprescindível para a sociedade?
- 2) Quais os pontos negativos do programa e que levam ao seu aniquilamento?
- 3) É possível decidir de forma substancial com tão poucos dados e informações?

Outra sugestão para a sequência dos trabalhos seria a seguinte:

	Escopo dos trabalhos	Exercícios instrumentais para o caso
1	Entender o contexto situacional, qualificar a demanda do Presidente e do Ministro do Desenvolvimento Social identificando o problema principal a ser resolvido.	Árvore de problemas Árvore de objetivos
2	Mensurar as ferramentas existentes para avaliação das políticas públicas.	Analisar o sistema de monitoramento
3	Mapear as alternativas de abordagem do problema e escolher a (s) estratégia (s) a ser (em) seguidas.	Desenvolvimento de cenários Análise de riscos
4	Elaboração de um instrumento gerencial (ex: Relatório) que apresente os possíveis fatores a serem considerados para a manutenção ou não do Programa de Emprego Temporário.	Análise de SWOT

Ao final podem ser apresentadas as seguintes questões para discussão ampla, aprofundando-se o debate sugerido pelo estudo:

1. O que foi mais complicado no processo de tomada de decisão?
2. O grupo mudou de opinião no decorrer da discussão? Por quê?
3. Quais as similaridades e diferenças em relação ao processo de tomada de decisão nas políticas públicas brasileiras?
4. Quais as suas reflexões sobre o papel da avaliação de políticas públicas a partir da análise do caso?
5. Qual é o problema/desafio central de incorporar os conceitos no exercício?
6. Estamos identificando o problema central da aprendizagem?