











A declaração da Missão deverá incluir informações que respondam questões como:

- Quem somos?
- Qual é a razão de existir da organização?
- O que garante a materialização de nossa razão de ser?
- O que nos diferencia das demais organizações?
- Como respondemos ao ambiente no qual estamos inseridos?
- Qual é nossa cultura?

### **Visão**

Traduz as expectativas da organização para o futuro, isto é, o que a organização pretende tornar-se.

Para definir a Visão de uma organização deve-se responder a questões como:

- Como desejamos que a organização seja vista e reconhecida?
- Qual o posicionamento desejado para a organização?

### **Valores**

Indicam como a organização pretende atuar e quais as atitudes básicas esperadas das pessoas que nela atuam. Os Valores são materializados por posturas adotadas e conferem coerência, integração e unidade à organização.

- |                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| • Ética                   | • Solidariedade     |
| • Transparência           | • Democracia        |
| • Equidade                | • Qualidade de Vida |
| • Liberdade               | • Generosidade      |
| • Humanismo               | • Lealdade          |
| • Diversidade/Pluralidade | • Fidelidade        |
| • Companheirismo          | • Cidadania         |

Para efeito deste curso adotaremos as seguintes definições:

**Missão** - declaração sobre a razão de ser de uma organização.

**Visão** - tradução da expectativa da organização em relação a seu futuro.

**Valores** - conjunto de ideias que representam as crenças e convicções da organização em termos de comportamentos e posturas.





















