



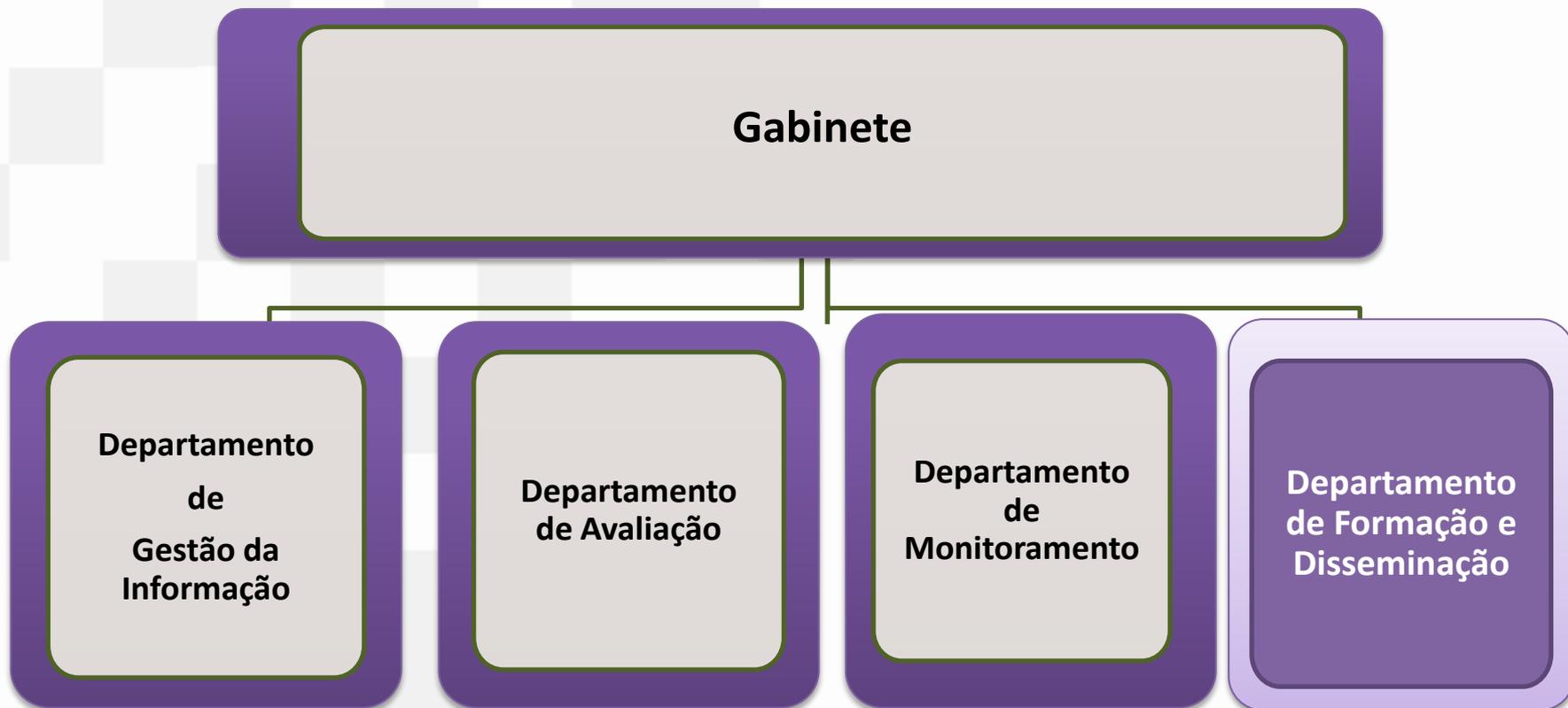
# **Avaliação em Políticas Públicas: desafios éticos e metodológicos na produção de informação e conhecimento para programas sociais**

Professora: Patrícia A. F. Vilas Boas

**Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS)**  
**Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI)**  
**Departamento de Formação e Disseminação (DFD)**



**Patrícia A. F. Vilas Boas**  
**Diretora**



# Estrutura e competências do DFD/SAGI

## DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO E DISSEMINAÇÃO

*Planejar e desenvolver projetos e programas de capacitação e formação, nas modalidades presencial e a distância, para diferentes públicos e em diversas temáticas do MDS.*

### Coordenação-Geral de Formação de Agentes Sociais Públicos

*Planejar, coordenar, articular e executar ações de capacitação e formação de agentes de desenvolvimentos social.*

### Coordenação-Geral de Disseminação

*Implementar a Política Nacional de Educação Permanente do SUAS; coordenar e planejar a execução dos percursos formativos previstos; apoiar a implementação da Educação Permanente nos Estados.*

### Coordenação-Geral de Publicações Técnicas

*Planejar publicações; promover estoque e distribuição de publicações; organizar eventos; elaborar e disseminar conteúdos digitais; gerir a biblioteca do MDS e a agenda de sustentabilidade.*

### Núcleo de Ensino a Distância

*Planejar, conceber e elaborar cursos e materiais instrucionais em EAD; M&A de ofertas.*

*“Tão importante quando produzir informação é se esforçar para que ela chegue aos destinatários que podem fazer uso inteligente e efetivo da mesma. Informação para o Ciclo de Gestão de Políticas e Programas é complexa e requer esforço intenso de Capacitação e Formação e devem ser sistematizadas em suportes adequados – documentos, sínteses, portais, produtos multimídia – e customizadas para diferentes tipos de usuários no governo federal, estadual, municipal e nos equipamentos sociais.” (JANUZZI, 2013).*

# Metodologia dos processos de capacitação



## Princípios da Andragogia



**O processo de 'ensinoaprendizagem' articula teoria e prática, enfatizando a integração da ação – reflexão a partir da análise de problemas concretos do cotidiano do educando**



## Princípios da Educação Permanente

# Ofertas de capacitação e formação em andamento

## 1. Programa de Aperfeiçoamento em Gestão de Políticas Públicas de Proteção e Desenvolvimento Social

PARCERIA	OBJETIVOS	OFERTA	PÚBLICO	CARGA HORÁRIA
MDS/ENAP	Oferecer espaços de reflexão e aprendizagem que propicie o conhecimento conceitual e instrumental para análise de temas, dilemas e desafios relativos às políticas sociais no Brasil	11 cursos, divididos em 5 blocos temáticos	Servidores do MDS, Gestores e ATPS de órgãos parceiros	30 a 40 horas

## 2. Ciclo de Debates para Atualização dos Servidores do MDS

PARCERIA	OBJETIVOS	OFERTA	PÚBLICO	CARGA HORÁRIA
DFD/SAGI e CGRH (MDS)	Promover formação continuada para o desenvolvimento de novos "CHAs" convergentes com os desafios e a missão institucional do Ministério	Contínua (No 2º sem/2014 foram oferecidos 9 cursos/oficinas)	Servidores e colaboradores do MDS	2 a 4 horas

### 3. Ciclo de Capacitação em Conceitos e Técnicas para Elaboração de Diagnósticos, Monitoramento e Avaliação de Programas e Ações do MDS





Ciclo de Capacitação  
**MDS**

Curso de Atualização em Indicadores para Diagnóstico do Sistema Único de Assistência Social e do Plano Brasil Sem Miséria - EAD

# A Experiência de formação de técnicos e gestores das políticas de desenvolvimento social em Monitoramento e Avaliação

# Oferta de capacitação e formação em andamento

## 3. Ciclo de Capacitação em Conceitos e Técnicas para Elaboração de Diagnósticos, Monitoramento e Avaliação de Programas e Ações do MDS (Parceria: SAGI/MDS e CEGOV/UFRGS)

### OBJETIVOS

- ✓ institucionalizar práticas de monitoramento e avaliação nas três esferas de governo;
- ✓ Capacitar os participantes para o uso de ferramentas de formulação de diagnóstico, avaliação e monitoramento de políticas sociais;
- ✓ Capacitar os participantes para coordenar, apoiar e implementar planos, projetos e ações de avaliação e monitoramento;
- ✓ contribuir para fomentar, no âmbito das IES, a prática de monitoramento e avaliação de políticas públicas.

### PÚBLICO

- ☐ Gestores e/ou técnicos de nível superior dos órgãos de gestão do SUAS em todo território nacional;
- ☐ servidores lotados nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), gestão estadual, distrital ou municipal, que possuam atribuições preferencialmente relacionadas ao monitoramento e avaliação de políticas sociais; e
- ☐ docentes lotados nas IES integrantes da RENEPSUAS.

# C1: Curso de Atualização em Indicadores para Diagnóstico dos Programas do SUAS e do BSM

## MÓDULO 1: CONTEXTUALIZAÇÃO BSM E SUAS

- **AULA 1: O Plano Brasil sem Miséria no contexto de combate à pobreza no Brasil**
- **AULA 2: A Gestão do SUAS com foco em Vigilância Socioassistencial**
- **AULA 3: Diagnóstico Socioterritorial para ações do BSM e do SUAS**

## MÓDULO 2: INDICADORES E FONTES DE DADOS

- **AULA 4: Fontes de dados e indicadores sociais**
- **AULA 5: CadÚnico**
- **AULA 6: Censo SUAS**

## MÓDULO 3: INSTRUMENTOS E APLICAÇÃO

- **AULA 7: Ferramentas de gestão da informação para diagnóstico**
- **AULA 8: O diagnóstico socioterritorial no planejamento das ações do BSM e do SUAS**

# C1: Curso de Atualização em Indicadores para Diagnóstico dos Programas do SUAS e do BSM

## MATERIAIS INSTRUCIONAIS



# C1: Curso de Atualização em Indicadores para Diagnóstico dos Programas do SUAS e do BSM

## FORMATO DO CURSO

O formato do curso foi sendo modificado de edição para edição. Todas as três edições foram muito bem avaliadas, sendo a última delas ligeiramente melhor, com cerca de 80% dos alunos avaliando os aspectos do curso como perfeitamente adequado

### Turma piloto

- Auto-instrucional
- 10 questões por aula
- Avaliação com 20 questões
- Não obrigatoriedade de responder à avaliação do curso
- Nota do curso era a soma das aulas + avaliação
- Um Fórum
- Conteúdo disponível por aula

### Edição 01

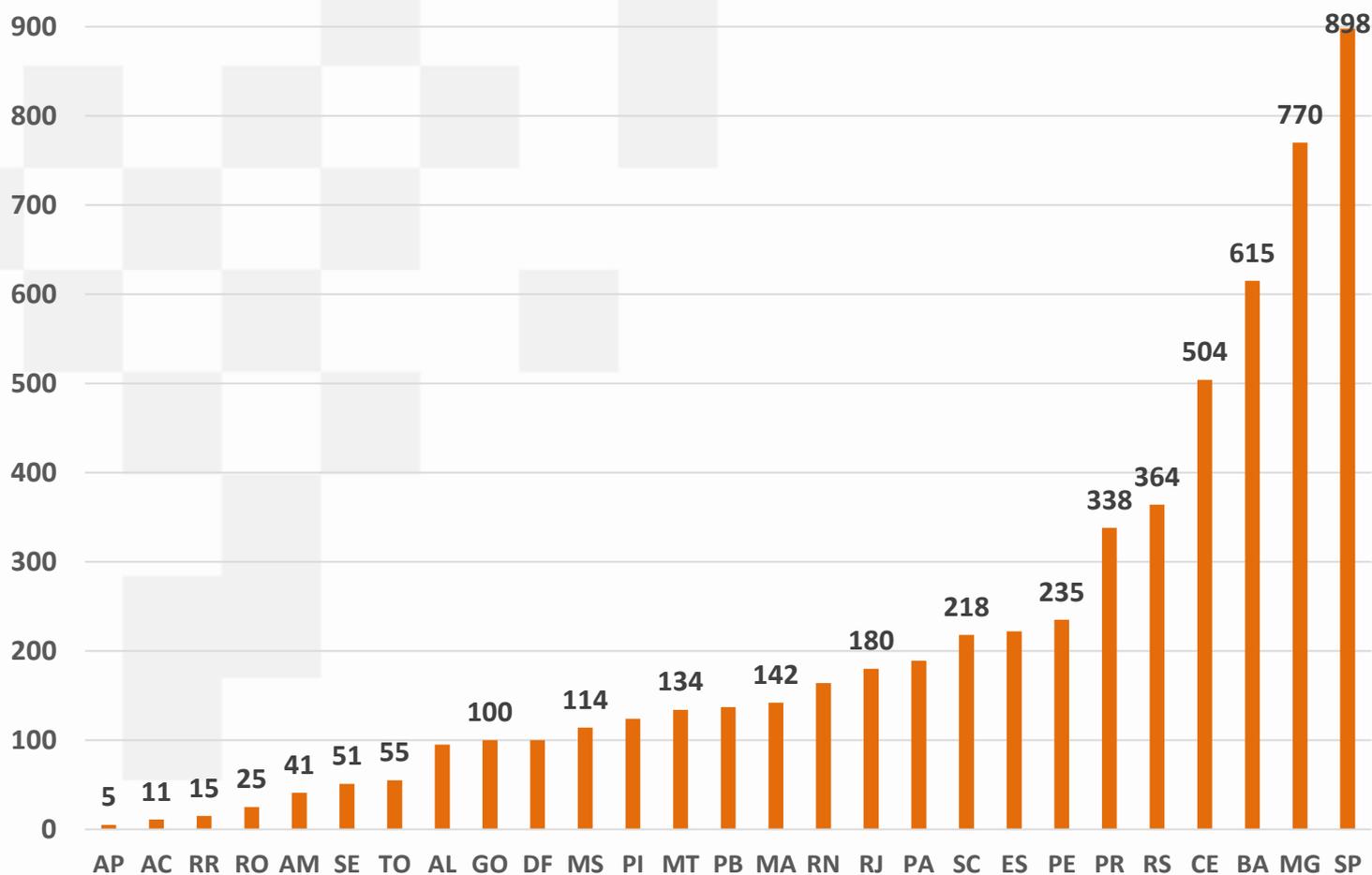
- Semi-tutoriada
- 10 questões por aula
- Avaliação com 20 questões
- Obtenção do certificado condicionada à responder a avaliação do curso
- Nota do curso era a soma das aulas + avalia.
- Um Fórum por aula
- Conteúdo disponível apenas no Caderno de Estudos completo

### Edição 02

- Tutoriada
- 4 questões por aula
- Avaliação com 10 questões
- Obtenção do certificado condicionada à responder a avaliação do curso
- Nota do curso apenas da avaliação final
- Um Fórum por aula
- Questões temáticas por aula
- Conteúdo disponível por aulas

# C1: Curso de Atualização em Indicadores para Diagnóstico dos Programas do SUAS e do BSM

**PARTICIPAÇÃO NAS EDIÇÕES DO CURSO – Total de alunos selecionados por estado**

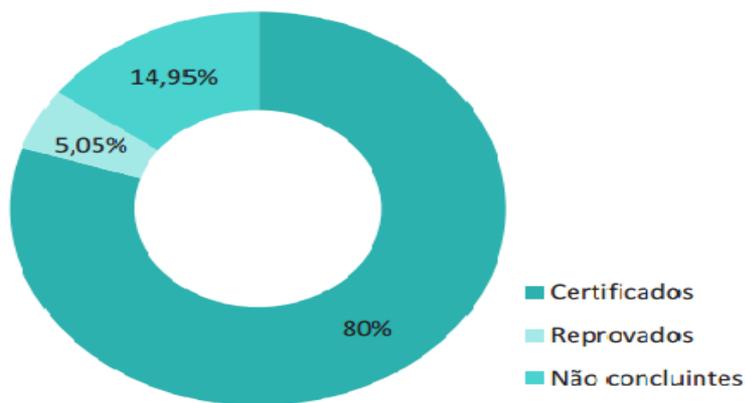


# C1: Curso de Atualização em Indicadores para Diagnóstico dos Programas do SUAS e do BSM

## PARTICIPAÇÃO NAS EDIÇÕES DO CURSO

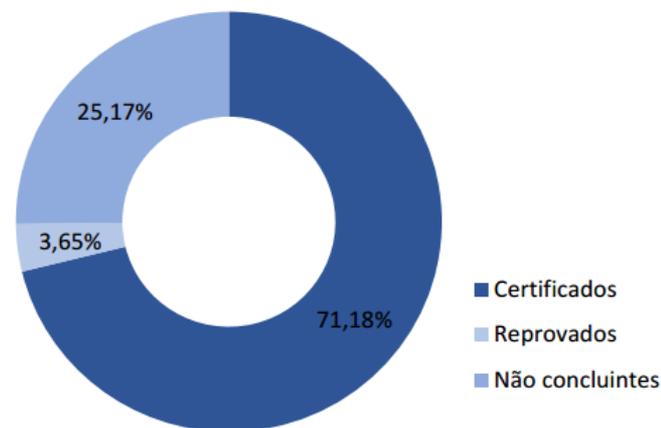
### Edição 01

#### Panorama do Curso de Diagnóstico (Edição 01)



### Edição 02

#### Panorama do Curso de Diagnóstico (Edição 02)

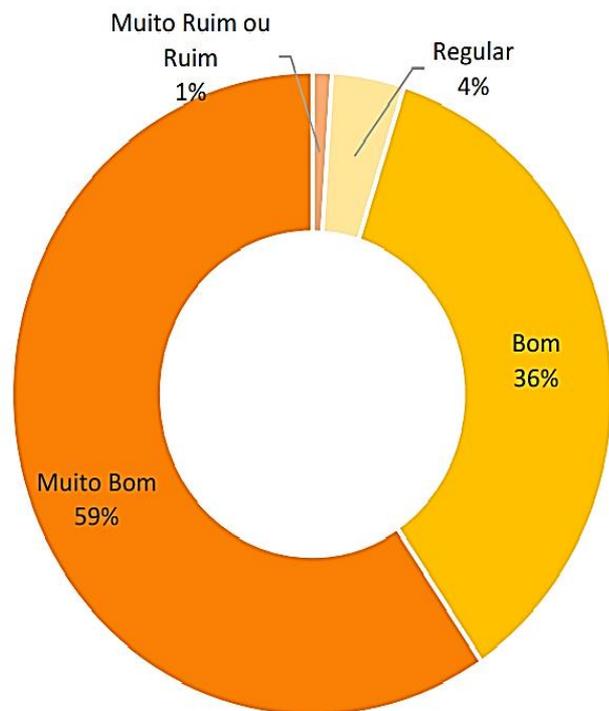


# C1: Curso de Atualização em Indicadores para Diagnóstico dos Programas do SUAS e do BSM

## AVALIAÇÃO GERAL DAS EDIÇÕES DO CURSO PELOS ALUNOS CONCLUINTES

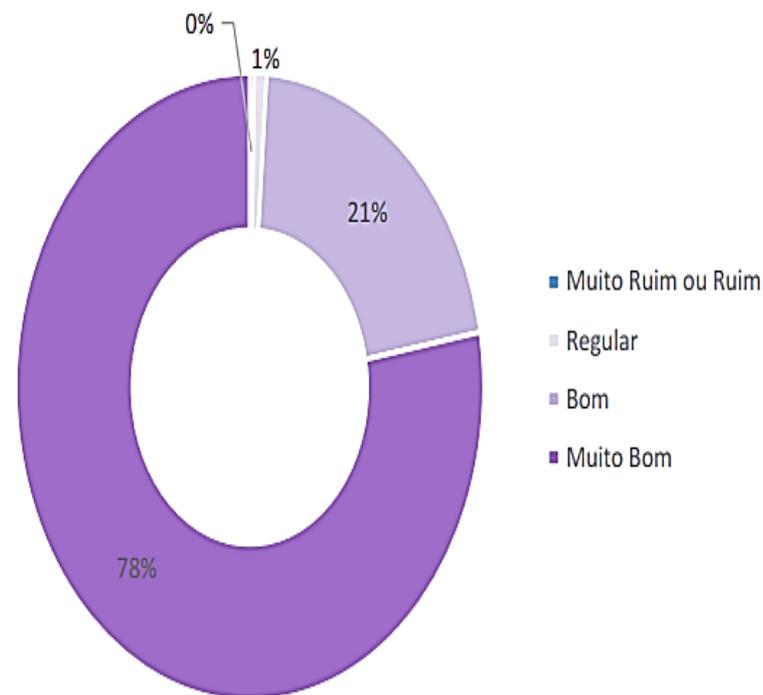
### Edição 01

Avaliação geral do Curso Diagnóstico: Edição 01 (pelos alunos concluintes)



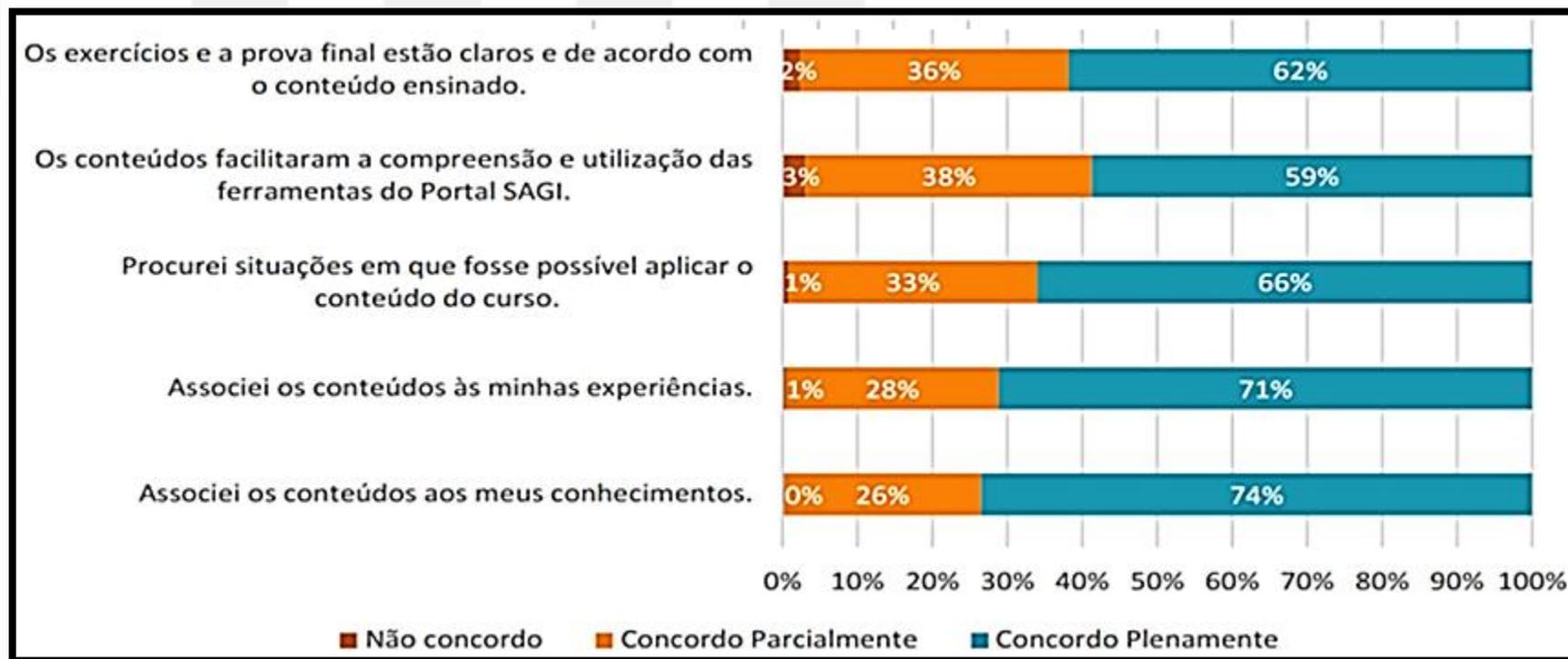
### Edição 02

Avaliação geral do Curso Diagnóstico: Edição 02 (pelos alunos concluintes)



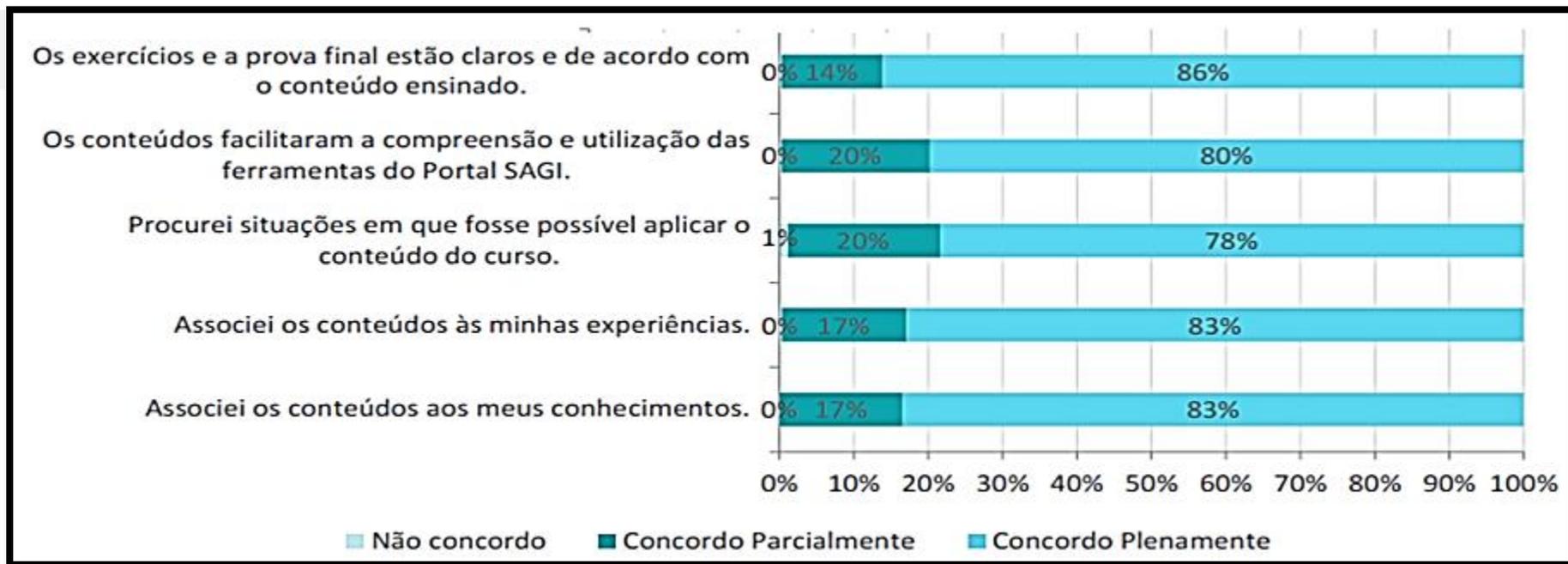
# C1: Curso de Atualização em Indicadores para Diagnóstico dos Programas do SUAS e do BSM

## AVALIAÇÃO DA PERTINÊNCIA DO CURSO (Edição 01)



# C1: Curso de Atualização em Indicadores para Diagnóstico dos Programas do SUAS e do BSM

## AVALIAÇÃO DA PERTINÊNCIA DO CURSO (Edição 02)



# C1: Curso de Atualização em Indicadores para Diagnóstico dos Programas do SUAS e do BSM

## AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA DO CURSO

- Edição 01 -

<b>Item</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
Objetivos do curso e de cada aula	96,88%	3,12%
Cronograma de desenvolvimento	96,10%	3,90%
Dinâmica de estudo	94,29%	5,71%
Avaliação de desempenho	94,29%	5,71%

## AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA DO CURSO

- Edição 02 -

<b>Item</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
Objetivos do curso e de cada aula	99,27%	0,73%
Cronograma de desenvolvimento	95,37%	4,63%
Dinâmica de estudo	97,87%	2,13%
Avaliação de desempenho	97,38%	2,62%

# C2: Curso em Conceitos e Instrumentos para Monitoramento de Programas

## PRINT SCREEN CABEÇALHO DO MOODLE

Curso em Conceitos e Instrumentos para Monitoramento de Programas



CICLO DE CAPACITAÇÃO  
**MDS** | Monitoramento  
curso 2

CURSO EM CONCEITOS  
E INSTRUMENTOS PARA  
MONITORAMENTO  
DE PROGRAMAS

Ministério do  
Desenvolvimento Social  
e Combate à Fome

aula 1 aula 2 aula 3 aula 4 aula 5

FÓRUM APRESENTAÇÃO  
FÓRUM  
AJUDA MOODLE

# C2: Curso em Conceitos e Instrumentos para Monitoramento de Programas – Matriz de Conteúdo

## MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DO MONITORAMENTO

- **AULA 1: Monitoramento de Programas**

## MÓDULO 2: INSTRUMENTOS DE MONITORAMENTO

- **AULA 2: Indicadores Sociais**
- **AULA 3: Modelo Lógico**

## MÓDULO 3: SISTEMAS DE MONITORAMENTO

- **AULA 4: Painel de Indicadores e Fontes de Dados**
- **AULA 5: Ferramentas de Gestão da Informação**

# C2: Curso em Conceitos e Instrumentos para Monitoramento de Programas – Matriz de Conteúdo

## MATERIAIS INSTRUCIONAIS



# C2: Curso em Conceitos e Instrumentos para Monitoramento de Programas – Matriz de Conteúdo

## PARTICIPAÇÃO NAS EDIÇÕES DO CURSO

### Edição 01

467  
INSCRI  
TOS

79  
evadidos

68  
desistentes

320  
cursantes

320  
CURSA  
NTES

246  
aprovados

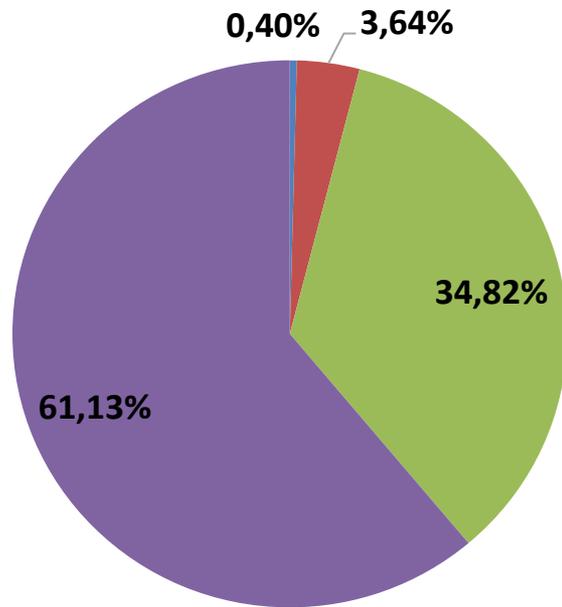
12  
reprovados

62 não-  
concluintes

# C2: Curso em Conceitos e Instrumentos para Monitoramento de Programas – Matriz de Conteúdo

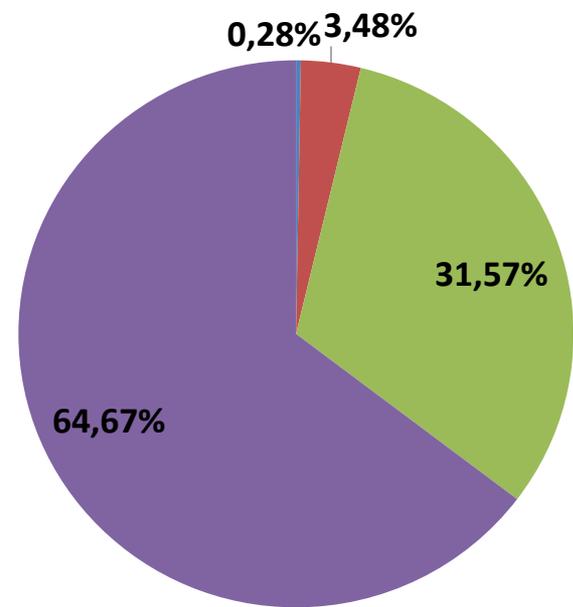
## AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PELOS ALUNOS CONCLUINTES

Edição 01



■ Muito Ruim ou Ruim ■ Regular ■ Bom ■ Muito Bom

Edição 02



■ Muito ruim e ruim ■ Regular ■ Bom ■ Muito bom

# C2: Curso em Conceitos e Instrumentos para Monitoramento de Programas – Matriz de Conteúdo

## AVALIAÇÃO DA PERTINÊNCIA DO CURSO (Edição 01)

Os exercícios e a prova final estão claros e de acordo com o conteúdo ensinado.



Os conteúdos facilitaram a compreensão e utilização das ferramentas do Portal SAGI.



Procurei situações em que fosse possível aplicar o conteúdo do curso.



Associei os conteúdos às minhas experiências.



Associei os conteúdos aos meus conhecimentos.

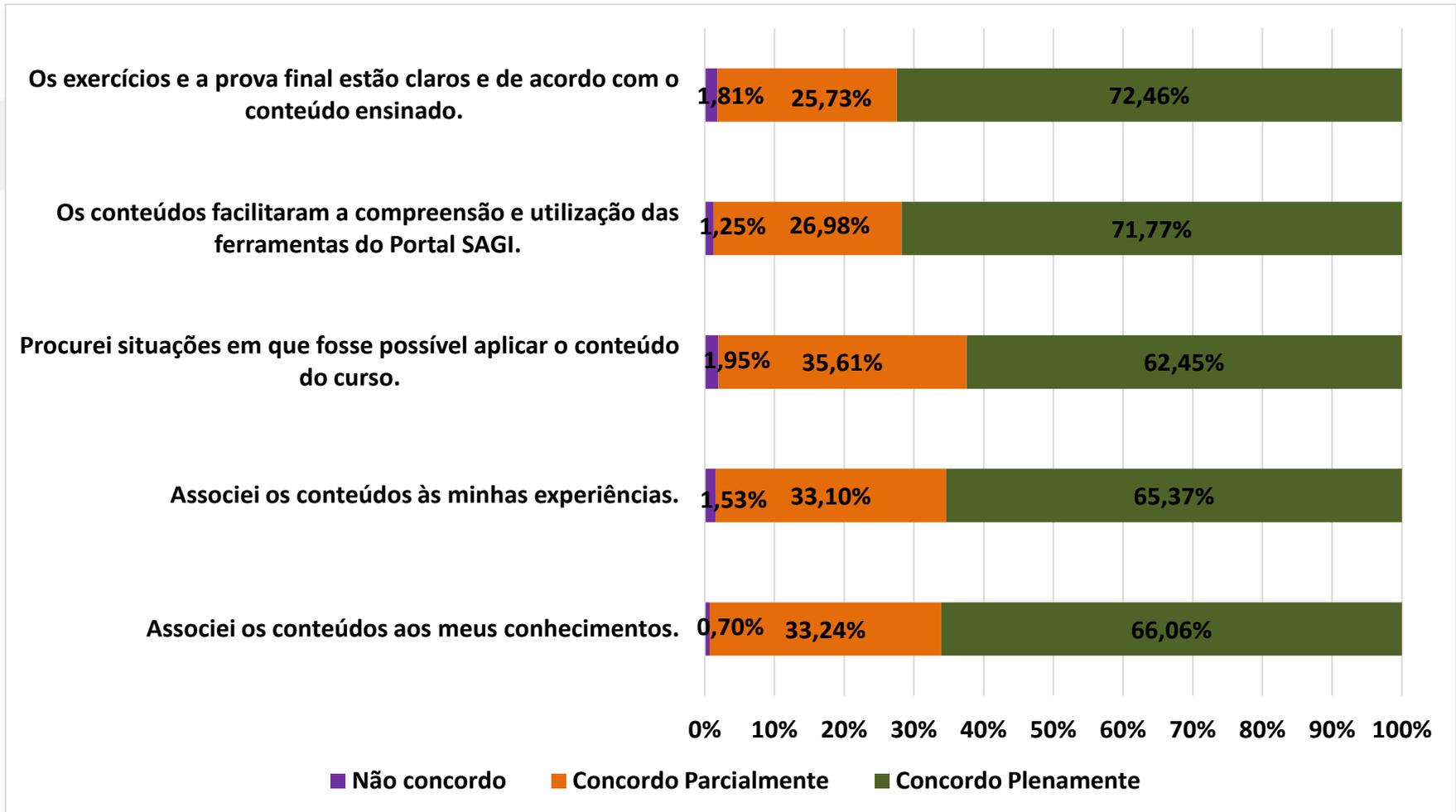


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ Não concordo ■ Concordo Parcialmente ■ Concordo Plenamente

# C2: Curso em Conceitos e Instrumentos para Monitoramento de Programas – Matriz de Conteúdo

## AVALIAÇÃO DA PERTINÊNCIA DO CURSO (Edição 02)



## C2: Curso em Conceitos e Instrumentos para Monitoramento de Programas – Matriz de Conteúdo

### AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA DO CURSO (Edição 01)

ITEM AVALIADO	SIM	NÃO
Objetivos do curso	99,19%	0,81%
Cronograma de desenvolvimento	91,50%	8,50%
Dinâmica de estudo	95,95%	4,05%
Avaliação de desempenho	95,55%	4,45%

### AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA DO CURSO (Edição 02)

ITEM AVALIADO	SIM	NÃO
Objetivos do curso	98,05%	1,95%
Cronograma de desenvolvimento	92,21%	7,79%
Dinâmica de estudo	96,66%	3,34%
Avaliação de desempenho	97,08%	2,92%

**A SAGI identifica neste projeto uma ação de impacto significativo na construção de capacidade em M&A nos municípios e estados brasileiros, bem como nas IES.**

**Portanto, aposta no seu desenvolvimento como uma estratégia fundamental para a melhoria da gestão das políticas públicas sociais no país.**

# Obrigada!

**Patrícia Vilas Boas**

**Diretora de Formação e Disseminação**

**Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação**

**E-mail: [patricia.vilasboas@mds.gov.br](mailto:patricia.vilasboas@mds.gov.br) políticas públicas sociais no país.**