



Avaliação em Políticas Públicas: desafios éticos e metodológicos na produção de informação e conhecimento para programas sociais

Professor: Alexandro Rodrigues Pinto



A Experiência da SAGI na Disponibilização Pública de Pesquisas de Avaliação

Novembro de 2014

A Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI)

- Necessidade de avaliação para garantir a eficácia dos investimentos em assistência social
- A gestão integrada dos programas de assistência social levantou o interesse de utilizar a avaliação como uma ferramenta da tomada de decisão para garantir a eficiência do investimento social
- A SAGI foi a primeira experiência do governo federal de criação de uma unidade de avaliação localizada horizontalmente em relação às secretarias finalísticas

Organograma do MDS



O Departamento de Avaliação (DA)

- O Artigo 4º da Portaria nº 329/2006 do MDS estabelece que “são consideradas ações de avaliação qualquer estudo ou pesquisa referente aos programas e ações que tenha um dos seguintes objetivos:

I - análise da implementação de programas e ações;

II - análise de resultados imediatos dos programas e ações;

III - análise de impactos ou efeitos dos programas e ações;

IV - análise da eficiência, da equidade, da eficácia ou da efetividade de programas e ações;

V - análise do perfil dos beneficiários dos programas e ações;

VI - elaboração de diagnósticos de perfil da demanda;

VII - avaliação da satisfação de beneficiários/usuários;

VIII - avaliação da qualidade dos serviços prestados; e

IX - elaboração de estudos de ‘linha de base’”

O Departamento de Avaliação (DA)

“A avaliação costuma ser realizada por meio de estudos específicos que procuram analisar aspectos como relevância, eficiência, efetividade, resultados, impactos ou a sustentabilidade de programas e políticas, segundo aquilo que foi definido em seus objetivos. Seu objetivo é melhorar as atividades em andamento e dar subsídios para o planejamento, a programação e a tomada de decisões futuras” (Vaitsman, Rodrigues e Paes-Souza, 2006: 23).

O Departamento de Avaliação (DA)

- Apesar de serem realizadas por meio de métodos científicos, as pesquisas de avaliação diferem das pesquisas acadêmicas, pois têm em sua origem demandas de obtenção de respostas para problemas específicos pertinentes às políticas públicas.

O Departamento de Avaliação (DA)

- Abordagem multimetodológica.
- Dependendo das questões a serem investigadas, prazos e recursos disponíveis, o departamento especifica o modelo mais adequado de investigação empírica, utilizando uma ou mais técnicas de pesquisa social - qualitativa, desenhos quase-experimentais quantitativos - com diferentes sujeitos envolvidos - beneficiários de programas, públicos específicos, população em geral, técnicos e gestores do programa - em amostras intencionais ou probabilísticas de representatividade nacional ou em contextos específicos.

O Departamento de Avaliação (DA)

- O DA também organiza debates e seminários nacionais e internacionais, tais como:
 - Sexta com Debate
 - Cine com Debate
 - Ciclo de debates 10 anos do Programa Bolsa Família
- Equipe atual: 3 antropólogos, 1 cientista política, 1 odontólogo, 1 engenheira de alimentos, 1 especialista em Relações Internacionais, 1 nutricionista.

Ciclo de Avaliação

1. Discussão	2. Termo de Referência	3. Contratação
SAGI/SF <ul style="list-style-type: none"> •Definição da avaliação a ser realizada •Relevância do estudo proposto 	SAGI/SF <ul style="list-style-type: none"> •Elaboração do TOR pela SAGI •Revisão do TOR pela SF 	SPOA e/ou Órgão de Cooperação Internacional <ul style="list-style-type: none"> •Aprovação do TOR •Elaboração de edital •Contratação da instituição executora (IE) que apresentar melhor projeto
4. Reunião/Definições importantes	5. Acompanhamento	6. Resultados Finais
SAGI/SF/IE <ul style="list-style-type: none"> •Definição de questões relevantes para o estudo •Disponibilização dos dados necessários para a realização da pesquisa 	SAGI/IE <ul style="list-style-type: none"> •Desenvolvimento dos instrumentos de pesquisa •Visitas ao campo •Avaliação e aprovação de relatórios parciais e do relatório final 	SAGI/SF/IE <ul style="list-style-type: none"> •Recomendações da avaliação (IE) •Reuniões com os gestores •Retroalimentação dos programas
7. Divulgação dos Resultados	8. Publicações	9. Disponibilização dos microdados
SAGI/SF/IE <ul style="list-style-type: none"> •Apresentação dos resultados finais ao MDS •Seminários abertos ao público externo 	SAGI <ul style="list-style-type: none"> •Cadernos de estudos •Relatórios de pesquisa •Livros 	SAGI <ul style="list-style-type: none"> •Envio dos arquivos dos microdados das pesquisas para o CIS

SAGI = Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação / SPOA=Secretaria de Planejamento , Orçamento e Administração

SF = Secretaria Finalística / IE= Instituição Executora / CIS = Consórcio de Informações Sociais

Adaptado de Vaitsman, J; Rodrigues, R.W. S.; Paes-Sousa, R. (2006).

Divulgação

- Importância da divulgação de dados e das pesquisas:
 - 1- Para as agências estatais: aperfeiçoamento de políticas e dos programas governamentais.
Fornece informações às secretarias finalísticas sobre os resultados e impactos de suas ações e programas.

Divulgação

2- Para os cidadãos: transparência, *accountability* e controle social.

3- Para a comunidade acadêmica: fornece dados e informações para a realização de pesquisas.

Meios de Divulgação

- Seminários e debates
- Cadernos de Estudos
- Disponibilização no sítio eletrônico da SAGI (www.mds.gov.br/sagi) do sumário executivo, das fichas técnicas e dos microdados desidentificados das pesquisas realizadas.

Divulgação e Acesso

1) www.mds.gov.br/sagi

Firefox

Gestão da Informação - Ministério do De...

aplicacoes.mds.gov.br/sagi/FerramentasSAGI/index.php?group=1

Acesso à Informação

BRASIL

alexandro.pinto@mds.gov.br editar login sair

Ir para conteúdo Aumentar Fonte Fonte Normal Diminuir Fonte Contraste

SAGI
Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação

Gestão da Informação
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

Notícias

16/05/2013 Firmado Termo de Cooperação entre a SAGI/MDS e UFRGS para produção de material instrucional para o CapacitaSuas

Ver mais

Digite o que procura aqui

Conheça mais sobre a SAGI Boletim SAGI

CIDADÃO

- Catálogo de ferramentas informacionais
- Relatórios de Informações Sociais - RI
- Mapa de Oportunidades e Serviços Públicos
- Painel de Acompanhamento da Conjuntura e Programas Sociais
- Mapas Temáticos de Vulnerabilidade Social
- Localize Unidades e Equipamentos
- Data Social
- Pesquisas e Estudos de Avaliação**
- Publicações e Estudos Técnicos
- Biblioteca do MDS

TÉCNICO E PESQUISADOR



Divulgação e Acesso



Pesquisas de Avaliação

BRASIL

SAGI
Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação

? ✉ A A A

MDS.gov.br

Página Principal

Pesquisas

Busca Rápida

Busca Palavra

- Lista Completa
- Por Ano
- Por Programa
- Por Secretaria

Pesquisas de Avaliação

Por meio deste link o usuário pode buscar, consultar e recuperar notas técnicas, sumários executivos e microdados de pesquisas de avaliação e outros estudos realizados pela Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação do MDS. Vale observar que além desses documentos, há ainda os artigos elaborados a partir das pesquisas publicados na revista Cadernos de Estudos, disponíveis para consulta e recuperação pelo link [Publicações, Estudos Técnicos e Acervo Digital](#).

Toda pesquisa de avaliação ou estudo avaliativo passa por uma série de etapas, desde o seu planejamento até a publicação de resultados em sumário executivo e disponibilização pública de microdados (quando pesquisa de natureza quantitativa). Dado o volume de pesquisas já realizadas, a publicação do material de cada pesquisa vem sendo realizada de forma gradativa, seguindo o calendário disponível [neste link](#).

BRASIL SEM MISÉRIA

SAGI
Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação

Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome

BRASIL
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA



Divulgação e Acesso

Pesquisas de Avaliação

SAGI
Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação

MDS.gov.br

Busque a Palavra:

Foram encontrados 13 Registros com a Palavra 'Impacto'.

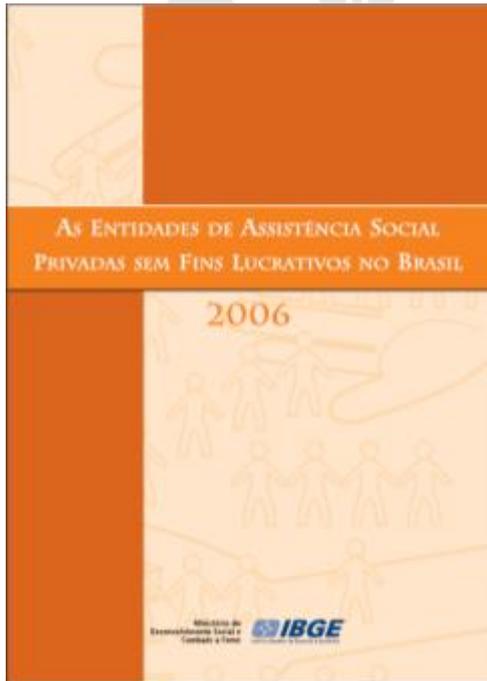
O impacto do Programa Bolsa Família na melhoria do acesso à educação e aprendizagem em comunidades indígenas kaingang e guarani no Paraná	Secretaria MDS	Documentos
Avaliação de impacto epidemiológico e social do programa Bolsa Família em um município baiano	Secretaria Renda da Cidadania	Documentos
Estratégias de enfrentamento da fome e a construção de gênero: o cotidiano das mulheres quebradeiras de coco babaçu na Região dos Cocais - MA	Secretaria MDS	Documentos
Pesquisa de Avaliação de Impacto do Programa P1+2 – Linha de Base	Secretaria Segurança Alimentar e Nutricional	Documentos
Pesquisa de avaliação de impacto do Programa Bolsa Família - primeira rodada	Secretaria Renda da Cidadania	Documentos
Avaliação dos processos de seleção e capacitação do Programa Cisternas do MDS/P1MC-ASA: impacto socioambiental no semiárido brasileiro	Secretaria Segurança Alimentar e Nutricional	Documentos
Avaliação dos impactos do Programa de Aquisição de Alimentos nas regiões Sul e Nordeste	Secretaria Segurança Alimentar e Nutricional	Documentos

Download Base de Microdados

aplicacoes.mds.gov.br/sagis/ps/temas/bsa/bsa_pesquisas/pdf/microdados_11_xsl

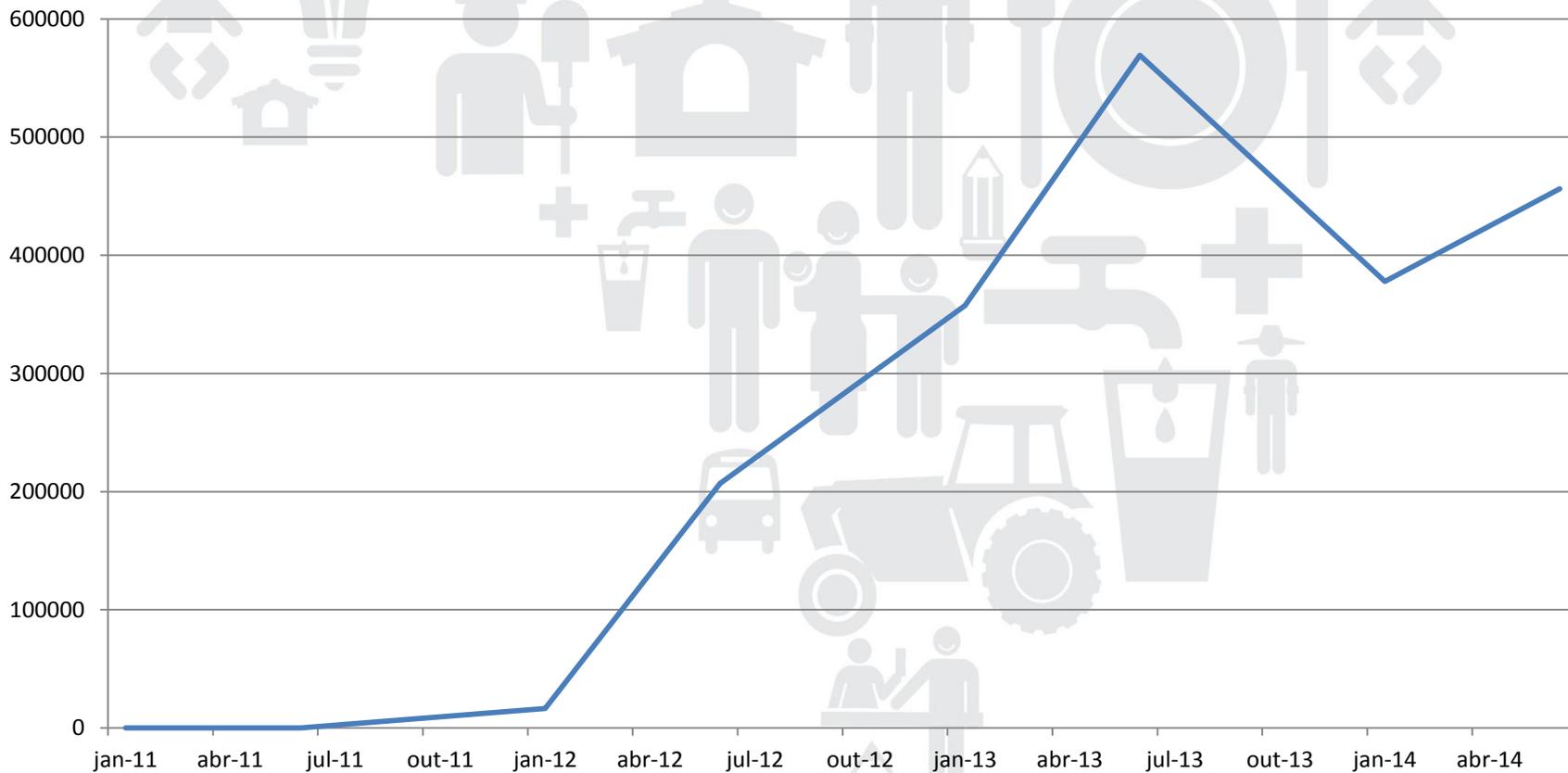


Divulgação e Acesso



Divulgação e Acesso

Histórico de Visualizações da Página da SAGI



Resultados

- De 2004 a 2012, mais de 120 pesquisas de avaliação foram realizadas e tiveram seus resultados liberados para os gestores e público em geral.
- Cerca de 70 publicações contendo os resultados da avaliação foram divulgados. A maioria delas está disponível em versões impressa e eletrônica.
- Cerca de 30 bases de dados foram disponibilizadas na internet.
- Há um efeito de capacitação relacionado com a crescente demanda por avaliações de políticas sociais: uma ampla variedade de instituições e pesquisadores individuais estão recebendo conhecimentos no campo.

Resultados

Balanço das Pesquisas e Estudos divulgados entre 2011 e maio de 2013

	Pesquisas de Avaliação	Estudos Avaliativos	Meta-Avaliação	Total
Temáticas gerais do MDS	3	6	0	9
Bolsa Família e Cadastro Único	4	13	1	17
Serviços Socioassistenciais	3	9	0	12
Segurança Alimentar e Nutricional	4	10	0	15
Inclusão Produtiva	1	8	0	9
Total	15	46	1	62

Pesquisas recém executadas

Pesquisas Recém Executadas	EIXOS DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL					
	Plano Brasil Sem Miséria			Áreas Programáticas		
	Garantia de Renda	Acesso a Serviços	Inclusão Produtiva	Transf. de Renda	Assistência Social	Segurança Alimentar
Avaliação da Situação de Segurança Alimentar SAN Semiárido						
Pesquisa de Acompanhamento de ações e programas em Desenvolvimento Social						
Pesquisa Compra com doação simultânea do Programa de Aquisição de Alimentos						
Avaliação da situação de segurança alimentar e nutricional em comunidades quilombolas tituladas						
Perfil das famílias com repercussões no Bolsa Família em decorrência de revisão cadastral						

Pesquisas recém executadas

Pesquisas Recém Executadas	EIXOS DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL					
	Plano Brasil Sem Miséria			Áreas Programáticas		
	Garantia de Renda	Acesso a Serviços	Inclusão Produtiva	Transf. de Renda	Assistência Social	Segurança Alimentar
Pesquisa de Informações Básicas Municipais 2013 - Suplemento de Assistência Social MUNIC/IBGE						
Pesquisa de Informações Básicas Estaduais 2013– ESTADIC/IBGE						
Estudo sobre os serviços ofertados nos CREAS (PAEFI, MSE e abordagem)						
Estudo sobre o acompanhamento das condicionalidades de saúde do Programa Bolsa Família para povos indígenas						
Avaliação dos efeitos das transferências monetárias do Programa Bolsa Família sobre povos indígenas residentes						

Pesquisas em execução

Pesquisas em execução	EIXOS DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL					
	Plano Brasil Sem Miséria			Áreas Programáticas		
	Garantia de Renda	Acesso a Serviços	Inclusão Produtiva	Transf. de Renda	Assistência Social	Segurança Alimentar
Pesquisa Painel Longitudinal de Famílias em Situação de Pobreza - PPP						
Estudo qualitativo sobre as barreiras sociais de acesso à escola e a outros serviços públicos de beneficiárias do BPC						
Pesquisa Nacional de Entidades Privadas de Assistência Social – PEAS/IBGE						
Avaliação da Qualidade do Cadastro Único de Programas Sociais						
Módulo sobre Qualificação Profissional e Inclusão Produtiva na PNAD						

Desafios Gerais para Divulgação de Dados

- Divulgar dados e informações úteis para aperfeiçoar os programas e políticas sociais de forma tempestiva.
- Divulgar informações acessíveis e compreensíveis para os diferentes públicos – desde leigos a pesquisadores e acadêmicos.
- Divulgar dados que possam ser utilizados pela comunidade acadêmica para a realização de pesquisas aprofundadas sobre o assunto.

Desafios Éticos para Divulgação de Dados

- 1- A realização de pesquisas qualitativas, pelo DA, e que envolvem populações vulneráveis tem levantado questionamentos sobre o papel do pesquisador.
- 2- Conflito entre confidencialidade, sigilo e anonimato e a necessidade de utilizar informações para adotar uma postura interveniente.

Desafios Éticos para Divulgação de Dados

3- A SAGI como membro do Sistema Nacional de Estatística.

4- Diretrizes fundamentais das estatísticas nacionais - princípio 6:

“Dados individuais coletados por agências estatísticas para fins de compilação, independentemente se pessoa natural ou pessoa jurídica, devem ser estritamente **confidenciais** e utilizados exclusivamente com fins estatísticos”.

Desafios Éticos para Divulgação de Dados

5- A legislação aplicada ao IBGE:

- Lei nº 5.534/1968: Artigo 1º, Parágrafo único. As informações prestadas terão **caráter sigiloso, serão usadas exclusivamente para fins estatísticos**, e não poderão ser objeto de certidão, nem, em hipótese alguma, servirão de prova em processo administrativo, fiscal ou judicial, excetuado apenas, no que resultar de infração a dispositivos desta lei. (grifo nosso)

Desafios Éticos para Divulgação de Dados

6- Posição do IBGE:

“(…) sem a segurança do sigilo estatístico ninguém vai mais prestar informações estatísticas ao IBGE, porque poderão ser usadas contra os próprios informantes. O IBGE depende da acessibilidade às pessoas, do fornecimento espontâneo das informações, para fins estatísticos. Esse é o principal material do IBGE, sem o qual seu trabalho, como instituição, será inviabilizado, pela perda de sua credibilidade” (CDDI, nº 33/2013).

Mais informações

Para acessar publicações, resultados e outras informações:

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/>

Muito obrigado!

Alexandro Rodrigues Pinto