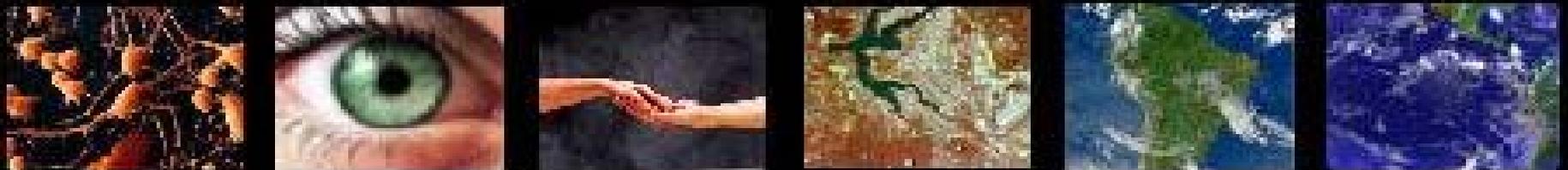




Gestão do Conhecimento na Câmara dos Deputados

*Caminhos e Perspectivas para a Gestão do
Conhecimento em Organizações Públicas -
ENAP 2005*



Histórico

- **2002/2003 – Grupo Voluntário**

Venda da idéia

- **2004 – Grupo de Trabalho com apoio da Alta Administração**

Campanha de Sensibilização

Pré-diagnóstico

- **2005 – Comitê de Gestão do Conhecimento**

Política de GC / Projeto-Piloto



Objetivo

Promover o desenvolvimento de pessoas e a aprendizagem organizacional, incentivar a colaboração e o compartilhamento de informações e conhecimentos, estimular processos de inovação e aperfeiçoamento contínuos, por meio da gestão do conhecimento.

Desafios

Política Pública
X
Ferramenta Gerencial

Principais Projetos

1. Novo Portal da Câmara dos Deputados:

Objetivo: Internet - Salto Qualitativo
Intranet - Portal Corporativo

Metodologia: Filosofia da Gestão do Conhecimento
(conhecimentos dos usuários externos e provedores internos).



Outras funcionalidades:

- Descentralização
- Integração de Conteúdos
- Destaque para serviços e informações
- Fóruns, Chats,
- Serviço “Fale com o Deputado”

Próximos passos:

- Acessibilidade
- “Navegue pelo seu Perfil” - Internet
- Personalização - Intranet



GC na Câmara dos Deputados



CÂMARA DOS DEPUTADOS

INTRANET

Pesquisar Fale Conosco Mapa

52ª Legislatura - 2ª Sessão Legislativa Ordinária Brasília, quinta-feira, 19 de maio de 2005 - 16h37 Senado

- Mesa
- Deputados
- Partidos - Lideranças
- Ouvidoria Parlamentar
- Conselho de Ética
- Ordem do Dia**
- Plenário
- Comissões
- Proposições
- Redações Finais
- Questões de Ordem
- Processo Legislativo
- Orçamento da União
- Legislação
- Diários
- Livros e Documentos
- Diretoria

Câmara

Começa hoje Fórum Interparlamentar das Américas



O Congresso recebe, a partir de hoje, deputados e senadores de países americanos que vão participar da 4ª Assembléia do Fórum Interparlamentar das Américas. O evento, que prossegue até sábado, discutirá temas como a Alca, as políticas de combate ao terrorismo, a dívida externa e o papel da mulher nos parlamentos.

Mais +

Notícias

19/05/2005

- 16:29 - Severino defende verba a prefeitos na reforma tributária
- 16:29 - Líder do PV anuncia rompimento do partido com o governo
- 16:18 - Câmara deve indicar novo nome para Conselho de Justiça
- 16:14 - Grupo da Fipa começa debate sobre dívida externa
- 16:09 - Oposição critica criação de cargos na MP do ProJovem
- 16:03 - Deputados rejeitam mudança nos índices de produtividade

Mais Notícias

- Agência Câmara
- TV Câmara
- Rádio Câmara
- Jornal da Câmara
- Resenha

PORTAL DO SERVI
e-Câmara INFORMA LEGISLAT
GABINETES PARLAMENTARES SERVIÇOS
INFORMATIVO
TRANSPARÊNCIA
CONTAS DA CÂMARA
VIAGENS EM MISSÃO OFICIAL
LANÇAMENTO
Plenarinho
Câmara dos Deputados
IV CONFERÊNCIA
Nacional de Educação Cultura

GC na Câmara dos Deputados





[Glossário](#) | [Mapa do Portal](#) | [Fale Conosco](#)
[Outros Portais](#) | [Senado](#) | [English](#) | [Español](#)

- Conheça a Câmara
- Agenda da Câmara
- Transparência
- Deputados
- Projetos de Lei e Outras Proposições
- Plenário
- Comissões
- Conheça o Processo Legislativo
- Orçamento da União
- Legislação
- Biblioteca e Arquivo
- Publicações e Estudos
- Licitações
- Concursos e Estágios

Começa hoje Fórum Interparlamentar das Américas



O Congresso recebe, a partir de hoje, deputados e senadores de países americanos que vão participar da 4ª Assembléia do Fórum Interparlamentar das Américas. O evento, que prossegue até sábado, discutirá temas como a Alca, as políticas de combate ao terrorismo, a dívida externa e o papel da mulher nos parlamentos.

Últimas notícias - 19/05/2005

- 16:18 Câmara deve indicar novo nome para Conselho de Justiça
- 16:14 Grupo da Fipa começa debate sobre dívida externa
- 16:09 Oposição critica criação de cargos na MP do ProJovem
- 16:03 Deputados rejeitam mudança nos índices de produtividade
- 15:55 Parlamentares da Fipa abrem debate sobre terrorismo

[veja](#) 

[Agência Câmara](#) | [Jornal da Câmara](#) | [Rádio Câmara](#) | [TV Câmara](#)

 **Participação Popular**
Fórum, Enquete, Bate-papo, etc

 **Interação Legislativa**

 **Plenarinho**
O Portal Infanto-Juvenil da Câmara

 **Evento:**
III Assembléia Geral da IPAIT

 **I Fórum sobre o Financiamento da Redução da Demanda de Drogas**

 **Sugestões ao PLP 210/04 - Microempresa (Reforma da CLT)**

 **Seminário Internacional: Legislação e Gestão Urbana**

 **Seminário: Poder Legislativo Municipal**

 **Evento:**
IV Assembléia do Fórum Interparlamentar

Pesquisa no Portal

Deputados :
 Escolha um Deputado

Projetos de Lei e Outras Proposições :
 Projeto de Lei
Número: Ano:

Comissões :
 Escolha a Comissão

Plenário:

- Pauta do Plenário
- Discursos

GC na Câmara dos Deputados



2. Comunidades de Práticas:

2001- Câmara em Debate - Espaço Aberto

2005 - “Manual de Aquisições da Câmara dos Deputados”.

3. Guia de Serviços:

“Serviço de Páginas Amarelas” da Câmara dos Deputados.

- 500 serviços e 60% dos órgãos cadastrados.



4. Banco de Talentos:

- Experiências profissionais, esportivas, artísticas, especializações, publicações.
- Seleção de pessoal.
- Seleção para função comissionada.
- Seleção de instrutores.
- Parcerias com outros órgãos.

Futuro: mapeamento do capital intelectual da Instituição - gestão por competências.



5. Tesouro:

- Glossário de termos Legislativos e Orçamentários.
- Busca e recuperação integrada de assuntos tratados na Câmara.
- Padronização dos termos tratados na Casa.
- Uniformidade da informação na página *web* da Câmara.



6. Concurso Câmara em Idéias

- Valorização do Corpo Funcional
Conhecimento tácito, experiências pessoais vinculadas a soluções de problemas.
- 176 idéias apresentadas em 2004
(3ª Edição)
- 19 idéias relacionadas com Gestão do Conhecimento.



7. Comunidade de Práticas - Manual de Aquisições

- **Necessidade antiga da Câmara;**
- **Existência de órgãos diversos que lidam com o assunto;**
- **Já existe um trabalho de elaboração do Manual em andamento na Assessoria Técnica.**



7. Comunidade de Práticas - Manual de Aquisições

- **Questões cada vez mais complexas em tempos cada vez menores;**
- **Sensível acréscimo do volume de aquisições na Câmara nos últimos anos;**
- **Processo de aquisições bastante descentralizado e abrangente;**



7. Comunidade de Práticas - Manual de Aquisições

- **Conclusão, de forma compartilhada, do Manual de Aquisições da Câmara dos Deputados;**
- **Fortalecimento do Capital Social;**
- **Geração e compartilhamento de conhecimento entre os participantes**



GC na Câmara dos Deputados



Portal da Câmara dos Deputados - login_form - Microsoft Internet Explorer provided by Câmara dos Deputados

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://intranet2.camara.gov.br/login_form?came_from=http%3A//intranet2.camara.gov.br/foruns/atec&retry=&disable_cookie_login__=1 Ir Links >>

CÂMARA DOS DEPUTADOS A casa de todos os brasileiros. [Glossário](#) | [Mapa do Portal](#) | [Fale Conosco](#)

Menu Principal Você está aqui: **Página Inicial** » login_form

Portal da Câmara dos Deputados

Autenticação

— Detalhes da conta —

Usuário

Senha

Não esqueça de clicar em sair ou fechar seu browser quando acabar.

Concluído Intranet local

Comunidade Aquisições - ... Microsoft PowerPoint - [...] Portal da Câmara dos... Portal Entrada - Paint 15:25

GC na Câmara dos Deputados



Portal da Câmara dos Deputados - Assessoria Técnica - Microsoft Internet Explorer provided by Câmara dos Deputados

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://intranet2.camara.gov.br/foruns/atec?portal_status_message=Welcome%21+You+are+now+logged+in. Ir Links »

CÂMARA DOS DEPUTADOS A casa de todos os brasileiros. [Glossário](#) | [Mapa do Portal](#) | [Fale Conosco](#)

Menu Principal **Assessoria Técnica** Você está aqui: [Página Inicial](#) » [Fóruns](#) » [Assessoria Técnica](#)

Fórum Manual de Aquisições

Membros

Arquivos

Bem-vindo! Você está autenticado agora.

Bem vindos à Comunidade Virtual de Práticas do Manual de Aquisições !

Este espaço se destina a concluir, de forma compartilhada, o Manual de Aquisições da Câmara dos Deputados. Com cerca de 40 membros dos mais diversos órgãos e 14 observadores, esta Comunidade proporcionará, além da conclusão do Manual de Aquisições:

- o fortalecimento do capital social;
- o compartilhamento, a criação e a explicitação do conhecimento e
- a oportunidade de treinamento e nivelamento conceitual aos partícipes.

Concluído

Iniciar | » Comunidade Aquisições -... Microsoft PowerPoint - [...]

Portal da Câmara dos... Portal Entrada - Paint

Intranet local

15:26

GC na Câmara dos Deputados



Portal da Câmara dos Deputados - Fórum Manual de Aquisições - Microsoft Internet Explorer provided by Câmara dos Deputados

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://intranet2.camara.gov.br/foruns/atec/forum> Ir Links >>

CÂMARA DOS DEPUTADOS A casa de todos os brasileiros. [Glossário](#) | [Mapa do Portal](#) | [Fale Conosco](#)

Você está aqui: [Página Inicial](#) » [Fóruns](#) » [Assessoria Técnica](#) » Fórum Manual de Aquisições

Fórum Manual de Aquisições

Menu Principal

[Fórum Manual de Aquisições](#) [Conteúdo](#) [Visão](#) [Edição](#) [Adicionar novo item](#)

[Membros](#)

[Arquivos](#)

Fórum Manual de Aquisições

[Um nível acima](#)

[Tópico 1 - Introdução e Noções Gerais](#)

Iniciar

Comunidade Aquisições - ...

Microsoft PowerPoint - [...]

Portal da Câmara dos...

Página Inicial - Paint

Intranet local

15:27

GC na Câmara dos Deputados



Portal da Câmara dos Deputados - Tópico 1 - Introdução e Noções Gerais - Microsoft Internet Explorer provided by Câmara dos Dep

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://intranet2.camara.gov.br/foruns/atec/forum/Cap1/>

CÂMARA DOS DEPUTADOS A casa de todos os brasileiros. [Glossário](#) | [Mapa do Portal](#) | [Fale Conosco](#)

Menu Principal

Você está aqui: [Página Inicial](#) » [Fóruns](#) » [Assessoria Técnica](#) » [Fórum Manual de Aquisições](#) » Tópico 1 - Introdução e Noções

Tópico 1 - Introdução e Noções Gerais

Fórum Manual de Aquisições
Membros
Arquivos

Conteúdo	Visão	Edição	Propriedades
<input type="button" value="Adicionar Comentário"/>			
Introdução			Enviado por P_6738 em 30/05/2005 20:15
Área de comentários sobre a Introdução			
<input type="button" value="Responder"/>			
O que é Licitação?			Enviado por P_6738 em 30/05/2005 20:16
Área de comentários sobre o tópico "O que é Licitação?"			
<input type="button" value="Responder"/>			
Por que licitar?			Enviado por P_6738 em 30/05/2005 20:17
Área de comentários sobre o item "Por que licitar?"			
<input type="button" value="Responder"/>			
Princípios			Enviado por P_6738 em 30/05/2005 20:18
Área de comentários sobre o item "Princípios".			
<input type="button" value="Responder"/>			
Quem deve licitar			Enviado por P_6738 em 30/05/2005 20:18
Área de comentários sobre o item "Quem deve licitar".			

Concluído

Iniciar | Comunidade Aquisições - ... | Microsoft PowerPoint - [...] | Portal da Câmara dos... | Fórum - Início - Paint | 15:28

GC na Câmara dos Deputados



Portal da Câmara dos Deputados - Introdução - Microsoft Internet Explorer provided by Câmara dos Deputados

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://intranet2.camara.gov.br/foruns/atec/forum/Cap1/talkback/1117494945/discussion_reply_form Ir Links >>

CÂMARA DOS DEPUTADOS A casa de todos os brasileiros. [Glossário](#) | [Mapa do Portal](#) | [Fale Conosco](#)

Menu Principal

Introdução

[Fórum Manual de Aquisições](#)
[Membros](#)
[Arquivos](#)

Você está aqui: [Página Inicial](#) » [Fóruns](#) » [Assessoria Técnica](#) » [Fórum Manual de Aquisições](#) » [Tópico 1 - Introdução e Noções](#)

Adicionar Comentário

Você pode adicionar um comentário (em formato de texto simples) preenchendo o formulário abaixo.

Detalhes do Comentário

Assunto ■
O assunto da sua mensagem.

Corpo do texto ■
O conteúdo da sua mensagem.

Concluído

Intranet local

15:29

GC na Câmara dos Deputados



Portal da Câmara dos Deputados - Membros - Microsoft Internet Explorer provided by Câmara dos Deputados

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://intranet2.camara.gov.br/foruns/atec/Perfil.html>

CÂMARA DOS DEPUTADOS A casa de todos os brasileiros. [Glossário](#) | [Mapa do Portal](#) | [Fale Conosco](#)

Menu Principal Você está aqui: [Página Inicial](#) » [Fóruns](#) » [Assessoria Técnica](#) » [Membros](#)

Assessoria Técnica

[Fórum Manual de Aquisições](#) [Membros](#) [Arquivos](#)

	Conteúdo	Visão	Edição	Ajuda	
					Adicionar novo item ▾
ÓRGÃO	MEMBRO	PONTO	E-MAIL	FOTO	
DEMAP	SÍLVIO RICARDO FOGAÇA HOFSTATER	4283	silvio.hofstatter@camara.gov.br		
DEMAP	WAHIBA ABDALLAH	5787	wahiba.abdallah@camara.gov.br		
DEMAP	GILSON SILVA FILHO	6634	gilson.filho@camara.gov.br		
DEMAP	MARIA DO SOCORRO DE CARVALHO MATOS	4289	maria.matos@camara.gov.br		
DEMAP	IBRAHIM GONÇALVES SAIGG	4293	ibrahim.saigg@camara.gov.br		
DEMAP	ANDERSON DE OLIVEIRA NORONHA	6493	anderson.noronha@camara.gov.br		

Concluído

Iniciar 15:30

GC na Câmara dos Deputados



Portal da Câmara dos Deputados - Arquivos - Microsoft Internet Explorer provided by Câmara dos Deputados

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://intranet2.camara.gov.br/foruns/atec/arquivos> Ir Links

CÂMARA DOS DEPUTADOS A casa de todos os brasileiros. [Glossário](#) | [Mapa do Portal](#) | [Fale Conosco](#)

Menu Principal

Você está aqui: [Página Inicial](#) » [Fóruns](#) » [Assessoria Técnica](#) » Arquivos

Arquivos

Fórum Manual de Aquisições

Membros

Arquivos

Conteúdo Visão Edição [Adicionar novo item](#)

Arquivos

[Um nível acima](#)

- [Tópico 1 - Word 97](#)
- [Manual Versão Maio 2005 - Word 97](#)
- [Manual Versão 31-05-2005 - Open Office](#)
- [Tópico 1 - Open Office](#)

Iniciar | Comunidade Aquisições - ... | Microsoft PowerPoint - [...] | Portal da Câmara dos... | Tela Membros - Paint | 15:31

Outras ações em Gestão de Conhecimento:

- Política de Pessoal
- Experiências setoriais: áreas de informática (planejamento estratégico), de comunicação (TV Câmara - Árvore do Conhecimento), de documentação (Central de Atendimento), de engenharia (grupos de discussão, EcoCâmara).
- Linhas de treinamento, iniciativas de EAD (Ensino a Distância)
- Iniciativas de memória organizacional.



- Processos e tecnologias: Iniciativas

Área legislativa

Bancos de dados: Sistema Legislativo, Sistema da Taquigrafia, Sistema de Áudio, entre outros.

- Área administrativa

Sistema de Documentação, Sistema de Gestão de Pessoal, simplificação de processos, formulários eletrônicos, núcleos de estudos de engenharia no serviço público etc.

- Comitê de Sistematização de Informações Digitais

- Segurança Institucional e da Informação



Situação Desejada

- **Construção e implantação da Política de GC que possibilite a integração com iniciativas correlatas do Legislativo (Senado Federal, Tribunal de Contas da União, Assembléias Legislativas, Câmaras Municipais), do Executivo e do Judiciário.**
- **Melhoria do desempenho organizacional.**



**Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o
que ensina – *Cora Coralina***



Agradecemos a todos a atenção!

cgc@camara.gov.br

cassia.botelho@camara.gov.br

gustavo.martins@camara.gov.br

roberto.costa@camara.gov.br

