



Módulo 1: Por que GC na Administração Pública Brasileira?



Objetivos do Módulo 1

- Entender o que é Administração Pública
- Entender a importância da GC
- Explicar os benefícios da GC para:
 - Indivíduo
 - Equipes
 - Organização
 - Sociedade



O que é Administração Pública (AP)?

“Administração pública é o conjunto de entidades que compõem o Estado, voltadas para a prestação de serviços públicos e o atendimento das necessidades do cidadão e da coletividade. É constituída da administração direta e da administração indireta, esta formada por autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista e organizações sociais. É subdividida em poderes (executivo, legislativo e judiciário) e em esferas (federal, estadual e municipal) (GESPUBLICA, 2007)



A importância da GC

- ❑ A transferência da informação e do conhecimento torna-se cada vez mais importante para as organizações em todo o mundo
- ❑ O conhecimento é agora reconhecido como um valioso ativo intangível
- ❑ O aumento da capacidade de produzir conhecimento permite que a organização tenha flexibilidade para enfrentar novos desafios
- ❑ Informação e conhecimento tornaram-se elementos impulsionadores chave para a excelência na gestão pública – como as organizações podem aproveitar esses impulsionadores para alcançar eficiência operacional, qualidade, efetividade social e inovar?



Benefícios da GC

- ❑ O resultado esperado das iniciativas de GC é aumentar a capacidade do indivíduo, das equipes, da organização e da sociedade
- ❑ Juntos esses resultados levarão ao aumento da eficiência, à melhoria da qualidade dos produtos e serviços públicos, e contribuirão para o desenvolvimento do país.



Benefícios da GC - Indivíduo

- Aumentar o conhecimento e habilidade do indivíduo – a partir do aprendizado e inovação nos processos de conhecimento
- Atitudes positivas, valores éticos e morais fortes – fundamentos do desenvolvimento da capacidade individual
- Capacidades individuais para contribuir coletivamente para a capacidade organizacional e social



Benefícios da GC - Equipes

- ❑ Aumentar o conhecimento e habilidades das pessoas para aumentar a capacidade de toda a equipe
- ❑ Quando os membros da equipe estão constantemente aprendendo e compartilhando conhecimento entre si, há um incremento da capacidade da equipe



Benefícios da GC – Organização

- ❑ Os seguintes aspectos da capacidade organizacional devem ser enfatizados para alcançar a excelência na gestão pública:
 - Melhorar sistemas e processos internos
 - Desenvolver competências essenciais
 - Desenhar estratégias inovadoras
- ❑ A capacidade da organização de criar, reorganizar, disseminar amplamente e agregar conhecimento a produtos e serviços (inovação) é essencial considerando:
 - ❑ Pressão da sociedade por melhores produtos e serviços públicos
 - ❑ Necessidade de melhorar: i) a efetividade social das políticas públicas; ii) a qualidade e eficiência do gasto público; e iii) a transparência na prestação de contas à sociedade quanto à utilização dos recursos públicos
 - ❑ Cortes orçamentários
 - ❑ Contingenciamentos



Benefícios da GC – Organização

- Prevenir a perda do conhecimento devido à aposentadoria. Casos: i) Hospital de Quebec, Canadá; ii) Violino Stradivarius; e iii) NASA
- Inovar processos e serviços. Caso: Eletrosul
- Melhorar a qualidade dos serviços prestados à população. Caso: Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)
- Promover a aprendizagem individual e organizacional
- Aumentar a capacidade realização (indivíduo, equipe, organização e sociedade) e promover a produção coletiva do conhecimento. Caso: Embrapa
- Reutilizar o conhecimento sempre que necessário. Base de Conhecimentos. Casos: Ipea e NASA
- Promover compartilhamento do conhecimento e clima colaborativo. Caso: Instituições Federais de Ensino (IFEs)



Benefícios da GC – Sociedade

- ❑ Capacidade social = Conhecimento coletivo de pessoas + Organizações (pode ser estimulado para crescimento inclusivo)
- ❑ Networking e colaboração pode estimular o potencial criativo das pessoas e organizações para aproveitar as enormes oportunidades na sociedade de crescimento e desenvolvimento
- ❑ Aumentar a colaboração entre os setores público e privado aumenta a conscientização da GC e incrementa os efeitos positivos do conhecimento e tecnologia por todos os setores da sociedade



Resumo do Módulo

- A transferência da informação e do conhecimento torna-se cada vez mais importante para as organizações
- GC beneficia:
 - Indivíduo
 - Equipe
 - Organização
 - Sociedade
- Há várias razões e benefícios que justificam a implementação da GC



Avaliação de Aprendizagem

- Trabalho em Equipe (4 a 6 pessoas)
- Com base no conteúdo apresentado neste módulo, identifique e discuta os principais benefícios específicos que a GC pode trazer:
 - Ao servidor público na organização onde você trabalha
 - Ao gestor público
 - Às equipes de trabalho
 - À organização onde você trabalha
 - À sociedade
- Apresente os resultados do trabalho em equipe



Obrigado!

FIM DO MÓDULO 1

Prof. Dr. Fábio Ferreira Batista

Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea)

Universidade Católica de Brasília (UCB)

fabio.batista@ipea.gov.br

(61) 3315-5082

(61) 9987-7336