



Ministrando Programas de Liderança para Dirigentes

Lições Aprendidas por um Profissional da Área

Léo Michel Bourdon

Membro do Corpo Docente para Aprendizagem

Canada School of Public Service

27 de novembro de 2009



O que abordarei

Programas de liderança: lições aprendidas

 Conteúdo

 Desenho

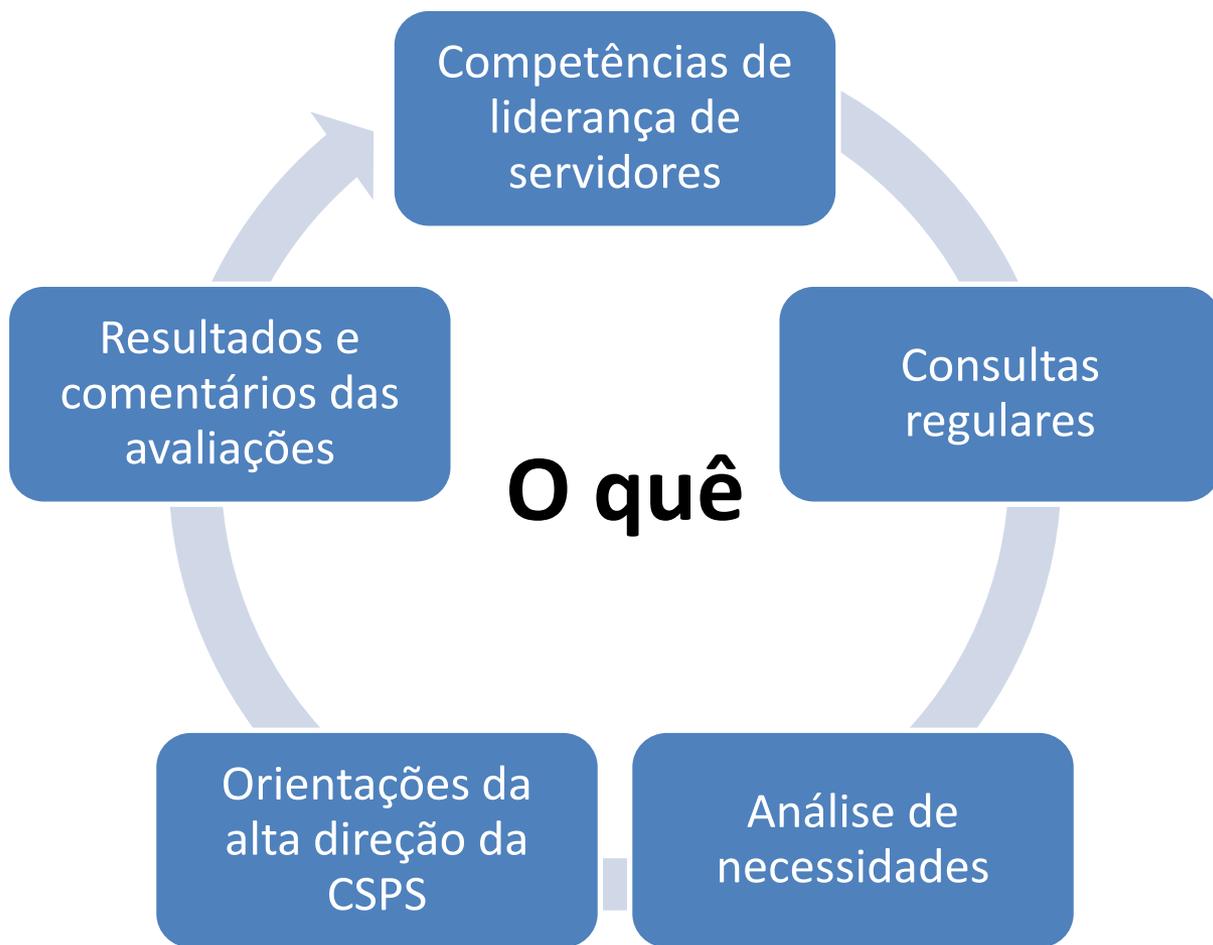
 Oferta



Canada School of Public Service

- 🍏 É a principal instituição de aprendizagem para todos os servidores do governo federal canadense em todos os níveis
- 🍏 Produtos/serviços:
 - Fundamentos e cursos de conhecimentos básicos
 - Programas de liderança
 - Diversas intervenções de aprendizagem, como a aplicação do instrumento *360 Feedback*

Conteúdo





Como

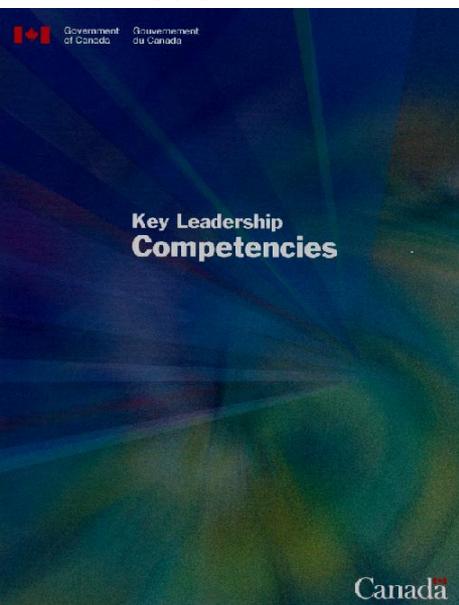


Definido por especialistas de aprendizagem da CSPS



Perfil de Competências de Liderança

visão



•Valores e Ética

•Pensamento Estratégico

•Envolvimento

•Excelência de gestão

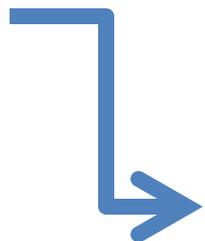
• Definições

• Comportamentos eficazes e ineficazes

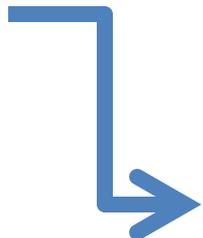


Uma definição genérica de liderança

Um processo de influência



que motiva outros



a contribuir para

- uma visão
- uma missão
- um projeto



Um processo de influência

- 🍏 Um processo é observável e pode ser aprendido
- 🍏 Elementos-chave: autoconsciência de preferências e modelos mentais
- 🍏 Sem fórmula  desenvolver um instinto de reflexão



Desenho: esclarecer objetivos de aprendizagem

Savoir

- Transferência de conhecimentos e informações

Savoir faire

- Aprendizagem técnica
- Fórmulas práticas
- Melhores práticas

Savoir être

- Aprendizagem transformacional que estimula comportamentos alinhados a metas e valores corporativos



Desenho: Duração de Programas Transformacionais de Aprendizagem

- 🍏 Duração do programa:
 - programas curtos, com duração de 2 a 3 dias, que se prestam bem à transferência de conhecimentos e melhores práticas
 - são necessários pelo menos 5 dias para desenvolver *insights* de autopercepção que levem a uma decisão pessoal de iniciar mudanças
- 🍏 Desenvolvimento de lideranças
 - = uma jornada contínua de aprendizagem



Lições aprendidas: aprendizagem transformacional

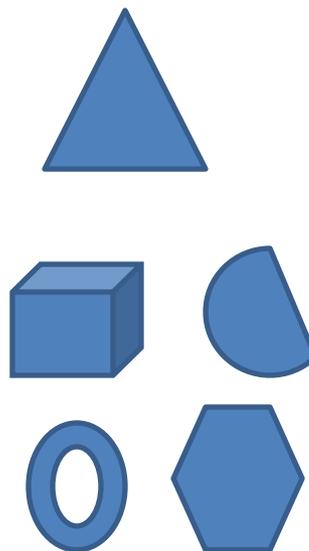
- 🍏 Impacto sobre avaliações
- 🍏 Desenvolvimento de um instinto de reflexão mais apurado:
 - Reflexos do pensamento estratégico
 - Ver o mundo em termos da gestão de polaridades e não da resolução de problemas



Lições aprendidas: metodologia



**Ambiente
seguro mas
desafiador**



**Combinação
diversificada de
participantes**



**Debate sobre
dados dos
instrumentos
psicométricos**



Processo da Aprendizagem Baseada na Experiência

David Kolb





Oferta

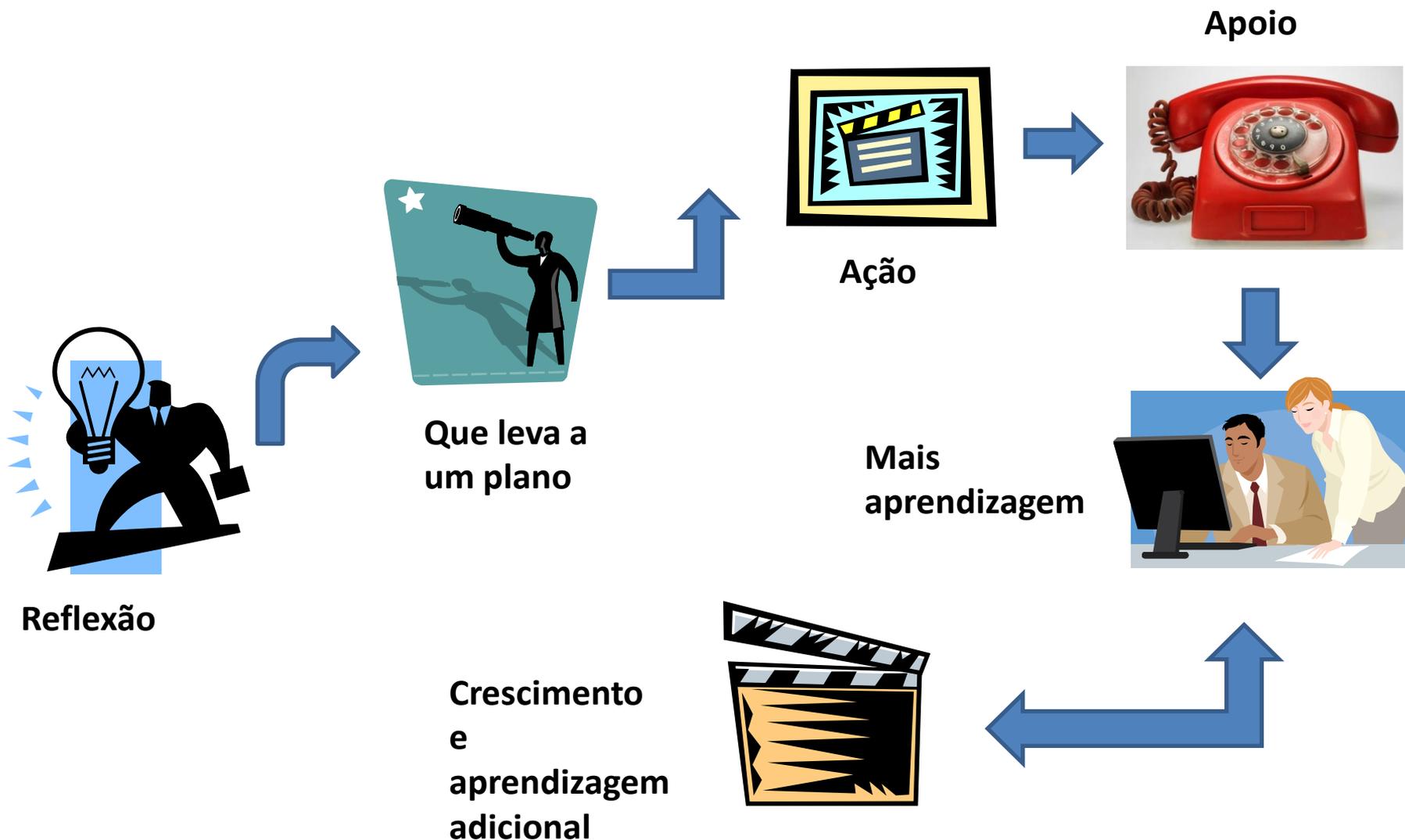
- 🍏 Combinação de recursos internos e externos
- 🍏 Para programas de liderança transformacional, é fundamental selecionar o facilitador certo. Ele(a) deve compreender:
 - o setor público, atores-chave
 - o quadro geral
 - processos de desenvolvimento pessoal



Oferta: o facilitador como um modelo exemplar

- 🍏 Molda atitudes e comportamentos que estimulam os participantes a se abrir, revelar-se e assumir riscos
- 🍏 Relaciona-se com indivíduos com autenticidade; ouve/reage sem julgar
- 🍏 Tem maturidade, tolera a ambiguidade e sente-se à vontade em ser “vulnerável”

A intervenção da aprendizagem: apenas uma das etapas da jornada





**“Para fazer
é preciso
ser”**

Lao Tzu

Michel. Bourdon@csps-efpc.gc.ca